

Bilag 2: Oversigt over igangværende velfærdsteknologiske projekter i Socialforvaltningen

Som en del af forarbejdet op til temadrøftelsen har Socialforvaltningen lavet en afdækning af velfærdsteknologiske projekter og aktiviteter, som er i gang i organisationen. Resultatet af denne afdækning fremgår af nedenstående oversigt, som giver et øjebliksbillede af aktiviteter, men som nødvendigvis ikke er udtømmende.

Projekt navn, -beskrivelse og –tidsplan	Målgruppe	Effekt/Resultater
<p>Pilotprojekt: Udvikling af mobility-app til borgere med synshandicap (IBOS)</p> <p>Projektets mål er at udvikle en app med fokus på mobility. App'en har to dele: Instruktioner til borgeren baseret på hæftet "Sådan følges I ad" samt en anden del, der er dedikeret til mobility-instruktører. Afsluttes medio 2014</p>	Borgere med synshandicap	De forventede resultater fra projektet er at fremme instruktionen og forståelsen for mobilitet hos borgere med synshandicap. Helt konkret giver projektet borgeren og de pårørende et nemt værktøj til at lære at færdes sammen, og mobility-instruktører får en ny it-baseret indlæringsplatform.
<p>Pilotprojekt: Formidling af eksisterende apps på mobile platforme til borgere med synshandicap (IBOS)</p> <p>Projektets mål er at formidle de eksisterende apps, der er egnede til svagsynede og blinde borgere samt pårørende og medarbejdere. Afsluttet medio 2013 Afsluttes ultimo 2013</p>	Borgere med synshandicap	Projektet stiler mod formidling af de eksisterende apps, der gør det muligt for svagsynede og blinde borgere at anvende apps på mobile platforme. Det konkrete udbytte fra projektet er to hæfter med relevante apps til borgere med synshandicap, der benytter iOS eller Android som styresystem.
<p>Pilotprojekter: Udvikling af tilgængelighedsstandard og - test for digitale medier (IBOS)</p> <p>Det overordnede formål med projektet er at gøre flere apps egnet til borgere med synshandicap. Projekterne stiler mod at fremstille en testmode af apps og retningslinjer for udviklingen af apps.</p> <p>Det første projekt arbejder på at udvikle en standardiseret test- og rapporteringsmetode for tilgængelighed. Målet for det andet projekt er at beskrive en standard for hvordan apps helt konkret gøres tilgængelige. Afsluttes 2015 Afsluttes medio 2014</p>	Borgere med synshandicap	Det forventede udbytte fra projekterne er en forbedring af tilgængeligheden for borgere med synshandicap. <p>Endemålet for det første projekt er en certificeringsmodel for tilgængelighed. Målet for det andet projekt er en standard, der foreskriver tilgængelighedsprincipper for udvikling af apps. Projektet stiler desuden mod at gøre DSBs apps mere tilgængelige for målgruppen blinde og svagtseende.</p>
<p>Pilotprojekt: MOBI:DO (IBOS)</p> <p>MOBIDO er et koncept, som leverer skræddersyede strukturerede aktivitetsvejledninger i TO-DO-lister med billeder, video og tekst. Projektet evaluerer applikationens egnethed for blinde og svagtseende. På baggrund af evalueringen tilpasses konceptet til IBOS målgruppe og sættes i drift med 20-30 personer.</p>	Borgere med synshandicap	Projektet vil give ny viden om MOBI:DO-applikationens potentiale for blinde og svagtseende, en konkret tilpasning af konceptet til målgruppen samt implementering af produktet ved 20-30 brugere tilknyttet IBOS.

<p>Afsluttes i februar 2014.</p>		
<p>Pilotprojekt: Elektroniske nøgler i den sociale hjemmepleje (Den Sociale Hjemmepleje)</p> <p>Pilotprojektet skal afprøve elektroniske nøgler til hjemmeplejens medarbejdere. Projektet vil tage udgangspunkt i et allerede eksisterende projekt i hjemmeplejen i SUF, der afprøver et bluetoothbaseret nøglesystem.</p> <p>Igangsættelse er planlagt til primo 2014, men pilotprojektets endelige udformning er afhængig af erfaringerne fra SUF.</p>	<p>Borgere, der modtager hjemmepleje</p>	<p>Elektroniske nøgler kan give hurtigere hjælp, bedre sikkerhed og lettere arbejdsgange. Ressourcer til nøglehåndtering reduceres.</p>
<p>Pilotprojekt: Skærbaseret kommunikation til borgere med sindslidelser, og borgere med handicap i egen bolig (Tværgående projekt – placering ikke afklaret)</p> <p>Projektet skal afdække behov og ønsker til skærbaserede kommunikationsløsninger til målgrupper, der modtager støtte til at bo i eget hjem.</p> <p>Projektet fokuserer blandt andet på om ansigt-til-ansigt-samtaler via en skærm (billede-til-billede) kan give bedre og mere fleksibel støtte til de praktiske opgaver i hverdagen (rengøring mm.). Det skal også undersøges om borgerens tryghed – eksempelvis i nattetimerne – kan øges via skærmmunikation.</p> <p>Projekt er under udvikling mhp. igangsættelse primo 2014.</p>	<p>Borgere med sindslidelser eller handicap, der modtager støtte til at bo i egen bolig</p>	<p>Det forventes, at nye former for støtte kan medføre, at flere borgere får et godt liv i egen bolig, samt at færre borgere bliver nødsaget til at fraflytte egen bolig på grund af forværring i sygdom og støttebehov.</p> <p>Det skal undersøges, om nye arbejdsgange ifm. teknologierne kan frigøre ressourcer til mere borgernær tid pr. medarbejder.</p>
<p>Pilotprojekt: Hverdagstræning (Den Sociale Hjemmepleje)</p> <p>Hjemmeplejen har indført "Hverdagstræning" som metode til at gøre borgerne mere selvhjulpne</p> <p>Erfaringerne peger mod, at der er potentiale i et øget fokus på teknologi og hjælpemidler som en del af hverdagstræningen.</p> <p>Det undersøges i efteråret 2013, om der er basis for et nyt teknologifokuseret pilotprojekt til videreudvikling af hverdagstræningen.</p>	<p>Borgere, der søger/modtager hjemmehjælp</p>	<p>Øget selvhjulpne hos borgerne, der søger hjemmehjælp, et mindre belastende arbejdsmiljø for medarbejderne samt en reel tidsbesparelse.</p>
<p>Pilotprojekt: MinVej (Forskningsenheden – MR Voksne)</p> <p>MinVejs formål er at udvikle en metode med tilhørende mobilapplikation, som kan forebygge tilbagefald blandt borgere med sindslidelse, samt støtte dem i at leve det bedst mulige hverdagsliv. I første omgang er der tale om at undersøge om metoden er gangbar blandt borgere med alvorlig sindslidelse i Københavns Kommune.</p> <p>Afsluttes i maj 2014, på baggrund af evaluering kan projektet eventuelt udrulles yderligere</p>	<p>Borgere med sindslidelser</p>	<p>De foreløbige resultater viser at borgere har taget metoden og applikationen til sig. Ved projektets afslutning forventes 200 borgere at være blevet tilbudt metoden og 50 hjemmevejledere at have lært metoden og teknologien at kende, via kompetenceudviklingskurser og deltagelse i workshops.</p>

<p>Pilotprojekt: Telemedicinske løsninger til hjemmesygeplejersker ifm. Sårpleje (Tværgående projekt – placering ikke afklaret)</p> <p>Pilotprojektet skal afdække potentialet i at indføre systematisk brug af telemedicin ifm. sårpleje i den sociale hjemmepleje.</p> <p>Projektet vil fokusere på at anvende og tilpasse det allerede udrullede koncept for sårpleje i SUF. Det indebærer solide erfaringer med opkvalificering, indkøb og samarbejde med Region Hovedstaden.</p> <p>Projektet er under udvikling mhp. igangsættelse primo 2014.</p>	<p>Borgere, der modtager hjemmesygepleje til sårbehandling</p>	<p>Det forventes at den rigtige sårbehandling kan igangsættes tidligere, samt at behandlingstiden vil blive reduceret som følge af en implementering af telemedicin ifm. sårpleje.</p>
<p>Pilotprojekt: Teknologier til borgere med erhvervet hjerneskade</p> <p>Inddragelse af medarbejdere og borgere i udtænkning af nye teknologiske løsninger, der tager hensyn til borgernes kognitive begrænsninger og behov for rehabilitering.</p> <p>Projekt er under udvikling mhp. igangsættelse i 2014.</p>	<p>Borgere med erhvervet hjerneskade</p>	<p>Et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne og øget selvhjulpethed hos borgerne.</p>
<p>Pilotprojekt: Bedre badeløsninger og basishjælpemidler til borgere med handicap (Tværgående projekt – placering ikke afklaret)</p> <p>Pilotprojektet omhandler forsøg med øget fokus på samtænkning af arbejdsgange, hjælpemidler (eksempelvis lifte, vendelagner, badestole) og indretning på badeværelset. Projektet bygger videre på andre indsatser i Handicapcenter København og den sociale hjemmepleje.</p> <p>Projektet er under udvikling mhp. igangsættelse primo 2014.</p>	<p>Borgere med handicap, der modtager hjælp til personlig pleje</p>	<p>Der forventes fordele ved et bedre og mere værdigt hverdagsliv for borgerne, samt øget arbejds glæde og mindre nedslidningsbetinget sygefravær blandt medarbejdere. Projektet forventes også på lang sigt at medføre en ressourcebesparelse.</p>
<p>Pilotprojekt: Vaske-tørre-toiletter (Handicapcenter KBH)</p> <p>Projektet tester hvorvidt vaske-tørre toiletter kan erstatte behovet for hjælp til toiletbesøg, og hvilken potentiel tidsbesparelse teknologien besidder.</p> <p>Pilotprojektet afsluttes efterår 2013.</p>	<p>Borgere med gigt, dårlig balance etc.</p>	<p>Projektet har vist at borgerne er tilfredse og kan undvære yderligere hjælp til toiletbesøg. De foreløbige erfaringer er også at korrekt visitering er nødvendig, da den relevante målgruppe er lille.</p>
<p>Pilotprojekt: Robotstøvsugere (Handicapcenter KBH)</p> <p>Projektet tester hvorvidt robotstøvsugere kan erstatte behovet for hjælp til rengøring, med fokus på borgernes og medarbejdernes tilfredshed med løsningen.</p> <p>Afsluttes efterår 2013.</p>	<p>Borgere, som får hjælp til rengøring</p>	<p>Projektet har foreløbig vist, at borgerne overvejende er tilfredse, og at de kan klare sig med mindre hjælp. Hjemmeplejen er ligeledes overvejende positive og ønsker at fortsætte med robotstøvsugere. Det undersøges nu, om der er basis for videre brug af robotstøvsugere.</p>

<p>Forprojekt: Knæproteser - Hel- og halvautomatiske (Handicapcenter KBH)</p> <p>Formålet med projektet er at få viden om hvordan borgere med hel- og halvautomatiske knæproteser kan blive mere selvhjulpne. Projektet afprøver ligeledes en metode til afdækning af brugertilfredshed.</p> <p>Afsluttes 1. januar 2014.</p>	<p>Borgere, som bruger knæproteser</p>	<p>Projektet vil formidle ny viden om knæproteser samt erfaringer med metoder til at afdække brugertilfredshed.</p> <p>På sigt kan projektet danne grundlag for en ny praksis for behandling af ansøgninger om knæproteser.</p>
<p>Forprojekt: Den sorte bog – en lommebog for gadeplansmedarbejdere (Gadeplan København – Center for Forebyggelse og Rådgivning)</p> <p>Udvikling af bog og mobil-applikation om pligter, rettigheder, tips og tricks til gadeplansarbejdet.</p> <p>Afsluttes vinter 2014.</p>	<p>Udsatte børn og unge ml. 12-22 år samt de gadeplansmedarbejdere, som de er i kontakt med</p>	<p>Projektet skal opkvalificere medarbejdere i forhold til lovgivningen og de rigtige steder at henvende sig. Det forventes at lette arbejdsbyrden for medarbejderne og gøre borgernes vej til rette hjælp hurtigere.</p>
<p>Studieprojekt: Menneske -robotinteraktion (Speciale – Københavns Universitet) (Center for Multiple Funktionsnedsættelser)</p> <p>Projektet undersøger kommunikative hovedbevægelser i interaktionen mellem menneske og robot, og hvordan disse kan bruges til at skabe software som kan tilpasse sig de enkelte brugeres kropssprog.</p> <p>Afsluttes december 2013.</p>	<p>Borgere med nedsatte sprogfunktioner</p>	<p>Projektet producerer viden omkring hvordan kommunikative hovedbevægelser kan bruges i menneske-robotinteraktion. Denne viden kan potentielt pege frem mod nye teknologier til videre udvikling og afprøvning i Socialforvaltningen.</p>

Byggeprojekter

Socialforvaltningen arbejder løbende for at velfærdsteknologi indarbejdes i nybyggerier og moderniseringer af boliger til borgerne. Nedenfor præsenteres de igangværende byggeprojekter, hvor enhedsteknologi er i fokus.

Projekt navn, -beskrivelse og –tidsplan	Målgruppe	Effekt/Resultater
<p>Byggeprojekt: Arena-grunden (Opførelse af 50 boliger – heraf 25 til kørestolsbrugere)</p> <p>Der fokuseres på at indarbejde arbejdsredskaber i nybyggeriet, her er fokus på badeværelsesindretning, lifte mm. Derudover undersøges muligheder for om teknologier i boligerne kan gøre nogle borgere mere selvhjulpne og/eller give dem nye muligheder for at kommunikere.</p> <p>Byggeriet skal stå færdigt medio 2015.</p>	<p>Borgere med multiple funktionsnedsættelser</p>	<p>Et mindre belastende arbejdsmiljø for medarbejderne. Øget selvhjulpnehed og/eller medbestemmelse for borgerne</p>
<p>Byggeprojekt: Bofællesskab på handicapområdet</p> <p>Fokus på plejeløsninger, der kan modvirke udflytning fra bofællesskaber til bocentre, hvis borgerens plejebehov øges</p> <p>Byggeriet skal stå færdigt 2016.</p>	<p>Borgere med handicap, der er visiteret til §107-bolig (Etablering af 12 pladser)</p>	<p>Et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne og øget livskvalitet for beboerne.</p>
<p>Byggeprojekt: Bofællesskab på psykiatriområdet</p>	<p>Borgere med sindslidelser, der er visiteret til §107-bolig</p>	<p>Øget tryghed og reduktion af følelsen af isolation hos borgeren.</p>

<p>Fokus på indretning og kommunikationsløsninger, der kan afhjælpe at borgere flytter fra §107 til §108 pga. utryghed, isolation og forværring i sygdom.</p> <p>Byggeriet skal stå færdigt 2016.</p>	<p>(etablering af 12 pladser)</p>	
<p>Byggeprojekt: Hothers Plads (Samling af 5 borgere med omfattende plejebehov i nyrenoverede boliger)</p> <p>Velfærdsteknologier og indretning i de nye boliger skal gøre borgernes hverdag bedre og give medarbejderne bedre arbejdsbetingelser. Der er fokus på, at boligerne skal være egnede til borgernes skiftende plejebehov gennem et helt liv, som ved eksempelvis Sclerose eller muskelsvind.</p> <p>Forventet ibrugtagning primo 2014.</p>	<p>Borgere med omfattende behov for hjemmepleje. (I første omgang 5 nye boliger til borgere med sclerose)</p>	<p>Øget selvhjulpethed og livskvalitet for borgerne, der vælger at flytte. Bedre arbejdsmiljø for medarbejderne, samt en reel tidsbesparelse som følge af at boligerne samles. Hvis erfaringer er gode kan projektet pege frem mod lignende tiltag.</p>