

Digitaliseringsstrategi 2024-2027

Et bedre københavnerliv



Forord

Dette er den første samlede digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune. Den er blevet til i et tæt samarbejde mellem kommunens syv forvaltninger og med inddragelse af kommunens fagudvalg, råd og Borgerpanel. Den sætter retning for, hvordan vi vil arbejde med digitalisering de kommende fire år.

Digitale løsninger, mobile enheder og teknologi er blevet en del af hverdags- og arbejdslivet og dermed også af københavnernes møde med kommunen og medarbejdernes arbejdsopgaver. Samtidigt bliver der hele tiden udviklet nye digitale løsninger, som ændrer måden, vi kommunikerer og arbejder på. Digitalisering kan forandre driften og udviklingen af kommunen og mødet med borgere og virksomheder. Og det kan potentielt hjælpe os med at håndtere større samfundsudfordringer. Det kræver, at vi forholder os til det digitale på helt nye måder og tænker det ind i udviklingen af kommunen. Med strategien sætter vi retning for de muligheder og problemstillinger, der knytter sig til digitaliseringen.

I København vil vi lykkes med at skabe en kommune, hvor teknologi og digitale løsninger bidrager til at håndtere manglen på arbejdskraft, og hvor digitaliseringen understøtter de politiske ambitioner vi har for velfærden, klimaet og mødet med københavnere. Vi vil sætte samspillet mellem menne-

sker og teknologi i centrum, så borgerne, virksomhederne og vores medarbejdere oplever, at kommunens digitale løsninger er trygge og brugervenlige og skaber værdi. Det gælder både for de københavnere, der forventer og foretrækker moderne digitale løsninger, men også for de københavnere, der har svært ved det digitale og behøver hjælp eller alternative løsninger.

I København tager vi medansvar, og derfor ønsker vi, at andre offentlige og private aktører ser os som attraktive samarbejdspartnere, der sammen med os vil gå forrest om at forme en ambitiøs og ansvarlig digital udvikling af Danmark.

Københavns Kommune står på mange års erfaring med digitalisering, men de næste skridt i den digitale udvikling bliver mere komplekse med stærkere regulering og en hastig teknologisk udvikling. Det kræver en innovativ og stærk digital organisation, og at der løbende investeres i et moderne, robust og sikkert digitalt fundament under kommunens drift.

Strategien sætter ord på retningen for de næste fire år på det digitale område, og hvert år igangsættes konkrete initiativer, der sætter handling bag ordene.

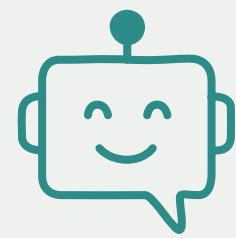
God læselyst.

Hvad siger Københavns Borgerpanel?



76%

foretrækker selvbetjening på kommunens hjemmeside frem for andre kontaktveje



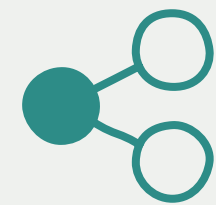
I fremtiden

vil flere gerne benytte voice- og chatbots i dialogen med kommunen



9 ud af 10

forventer fortsat at kunne kontakte kommunen telefonisk



7 ud af 10

har høj tillid til kommunens håndtering af data

Jeg er tilhænger af alle mulige digitale fremskridt, men efterlad ikke nogen borgere på perronen!

Vi skal helt klart have hjælp fra teknologi og robotter, da vi mangler personale. Men det må ikke være på bekostning af det sociale, som er meget vigtigt – måske endnu vigtigere i fremtiden.

Gør det enkelt, gør det simpelt, gør det sikkert.

Strategien

VISION

Digitalisering skal skabe et bedre københavnerliv

I København vil vi lykkes med at skabe en kommune, hvor brugen af teknologi og digitale løsninger sætter mennesket i centrum og understøtter de politiske ambitioner, vi har for velfærden og for klimaet

Strategiske fokusområder

1

Digitale løsninger på arbejdskraftsudfordringen

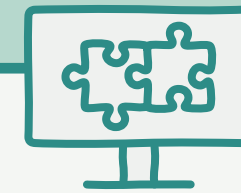
Digital omstilling skal bidrage til at løse arbejdskraftsudfordringen ved at frigøre ressourcer og tid til kerneopgaven og mindske nedslidning



2

Brugervenlighed og digital inklusion

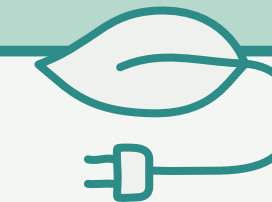
Kommunens digitale løsninger og kontaktkanaler skal være brugervenlige og understøtte sammenhængende opgaveløsning for borgere, virksomheder og medarbejdere, og der skal tages hånd om dem, der har svært ved at betjene sig digitalt



3

Teknologi og data på klimaområdet

Brug af data og teknologi skal gøre København mere bæredygtig, understøtte klimaindsatsen og sætte turbo under grønne initiativer i kommunens politikker og strategier



4

Kompetencer i en digital tid

Et stærkere fokus på digitale kompetencer skal understøtte medarbejdere og ledere i at agere i en mere digital arbejdsdag og bidrage til en attraktiv arbejdsplads og stærke it-faglige miljøer



5

Data og dataetik

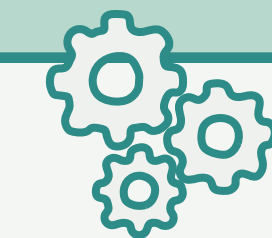
Gode og målrettede data skal gøre os i stand til at arbejde endnu mere dataunderstøttet og fremme kommunens opgaveløsning – med dataetiske problemstillinger for øje



6

Styring og sikkerhed på it-området

Vores organisering, processer og styring på it- og digitaliseringsområdet skal sikre, at der er et robust, moderne og sikkert digitalt fundament under kommunens drift og udvikling



Interessevaretagelse og håndtering af lovgivning, EU-krav og fællesoffentlige initiativer, der sætter rammer for digital udvikling

Initiativer

Hvert år i strategiperioden 2024-2027 igangsætter vi konkrete initiativer, der sætter handling bag ordene i strategien.



1. Digitale løsninger på arbejdskraftsudfordringen

Digital omstilling skal bidrage til at løse arbejdskraftudfordringen ved at frigøre ressourcer og tid til kerneopgaven og mindske nedslidning

Antallet af københavnere med behov for hjælp og støtte, omsorg og pleje, pasning, læring og undervisning stiger, samtidig med at antallet af hænder til at varetage disse opgaver falder. Det gælder også i forhold til at sikre udviklingen og driften af byen. Vi skal derfor gentænke kommunens opgaveløsning og samtidigt sikre et attraktivt arbejdsmiljø, der tiltrækker medarbejdere og giver dem lyst til at blive i kommunen i mange år frem. Øget digitalisering er ikke et mål i sig selv, men det er et af svarene, når vi skal finde løsninger på arbejdskraftsudfordringen ift. kommunens kerneopgaver. Og for at digitalise-

ring bliver en del af løsningen skal vi blive bedre til at kombinere et problem med en teknologi eller digital løsning og afprøve, om det giver værdi i praksis. Med bedre digitale løsninger og bedre udnyttelse af teknologi og data kan vi fx gentænke og forenkle arbejdsgange og sikre bedre forebyggelse. Samtidigt kan digitaliseringen give borgerne mulighed for at være selvhjulpne, ligesom vi har set det med udbredelsen af velfærdsteknologi. Det kan frigive ressourcer og tid til kerneopgaven og bidrage til mindre nedslidning og færre ensformige opgaver.

Københavns Kommune vil

- Tage stilling til, hvilken rolle teknologi og digitalisering skal spille, når vi udvikler de enkelte forretningsområder i kommunen
- Udbrede eksisterende teknologiske platforme og udvælge nye teknologiske satsningsområder, samt fortsætte arbejdet med innovative digitale cases, der bidrager til at løse arbejdskraftsudfordringen og bidrager til kommunens effektiviseringsstrategi
- Styrke vores samarbejde og videndeling internt og eksternt, herunder i form af strategiske partnerskaber med andre offentlige og private aktører

Indsatsområder 2024-2027

Arbejdskraftsudfordringen – digitale løsninger

Teknologiske satsningsområder – rammer og potentialer

Samarbejde om innovation og digital udvikling

Afprøvning af modne teknologier

Digitalt bidrag til kommunens effektiviseringsstrategi

Kunstig intelligens (Generativ AI)

Digital omstilling

Vi skal samlet og i de enkelte forvaltninger sætte strategisk retning for, hvilken rolle teknologi og digitalisering skal spille, når vi udvikler velfærd, myndighed og administration. Digital omstilling af opgaverne skal understøtte, at medarbejdere bruger deres tid og faglighed på komplekse opgaver og på områder, hvor menneskelig omsorg og kontakt er vigtig og værdifuld. Opgaver, der kan løses lige så godt af en sensor, en robot eller en computer skal helt eller delvist automatiseres, hvis det giver værdi.

Medarbejderne skal have adgang til digitale løsninger og teknologi, der kan hjælpe dem med at løse deres opgaver, mindske fejl, behandle og analysere data og komme med forslag til løsninger. Det kan også være digitale løsninger, hvor frivillige og pårørende nemmere kan bringes i spil. Samtidig skal vi have fokus på at anvende teknologi klogt og på måder, der passer til mennesker, så borgerne fortsat oplever kvalitet, tryghed og værdighed i mødet med kommunen.

Afprøve og udbrede teknologi

Behovet for at sikre arbejdskraft til velfærd kræver bl.a., at vi får kombineret en faglig viden om kommunens kerneopgaver og mødet mellem borger og medarbejder med en viden om mulige teknologier og digitale løsninger. Og så skal vi i fællesskab udvælge de teknologiområder, vi vil satse på, med inspiration fra KL's Teknologiradar. Det kunne fx være øget udbredelse af mere moden automatiseringsteknologi, velfærdsteknologi eller øget udnyttelse af en metode som proces mining.

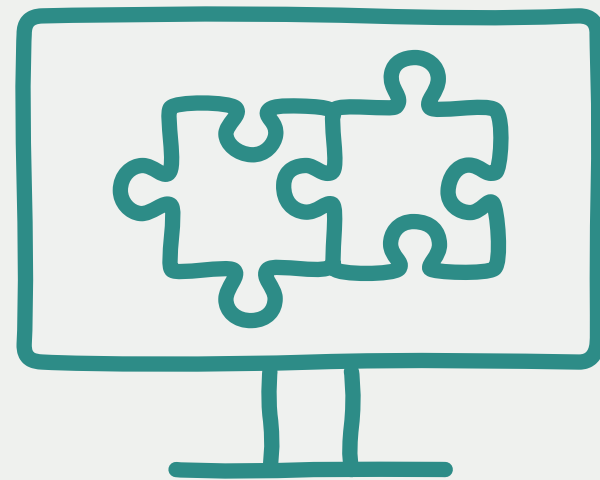
Ét af de områder, hvor udviklingen går ekstremt stærkt, er kunstig intelligens, herunder AI-drevne chatbots (generativ AI og sprogteknologi). Teknologien udbredes med stor hast i vores hverdags- og arbejdsliv, og det er en udvikling, vi følger tæt i samarbejde med vores samarbejdspartnere. Generativ AI og sprogteknologi rummer store potentialer ift. at udvikle den kommunale opgaveløsning og lette arbejdsgangene for vores medarbejdere. Samtidigt er der også en række risici forbundet med teknologien, herunder brud på datasikkerhed, etiske dilemmaer og risiko for bias. Københavns Kommune skal både udnytte mulighederne og håndtere de risici, der er forbundet med generativ AI, og derfor er det også udvalgt som det første teknologiske satsningsområde i strategiperioden.

Endelig vil vi også sætte fokus på at skalere det der virker og øge anvendelsen af den teknologi og de it-løsninger og platforme, som vi allerede har, så vi får udnyttet potentialerne og får mere gevinst ud af vores digitale investeringer.

Samarbejde og partnerskaber

Vi skal styrke vores samarbejde og videndeling om digitale løsninger og teknologi internt og eksternt, og vi skal udbrede vores erfaringer ud over kommunegrænsen, så andre kommuner og aktører kan få gavn af dem. Det vil vi bl.a. gøre i regi af det fælles-offentlige- og fælleskommunale samarbejde. Samtidig skal vi styrke vores udsyn ved at opsøge ny viden og inspiration om platforme og teknologier i ind- og udland. I den forbindelse vil vi også opsøge og styrke strategiske partnerskaber med andre offentlige og private aktører, herunder fx start-up-miljøet, så vi sammen med andre kan gå forrest og tage medansvar for en ambitiøs og ansvarlig digital udvikling af den offentlige sektor.





2. Brugervenlighed og digital inklusion

Kommunens digitale løsninger og kontaktkanaler skal være brugervenlige og understøtte sammenhængende opgaveløsning for borgere, virksomheder og medarbejdere, og der skal tages hånd om dem, der har svært ved at betjene sig digitalt

Digitale løsninger skal passe til de mennesker, der bruger dem og ikke omvendt. Det gælder for borgere og virksomheder, og det gælder de ledere og medarbejdere, der hver dag bruger mobile enheder og digitale løsninger som led i deres arbejdsdag. Det skal være kendetegnende for Københavns Kommunes digitale løsninger, at de er moderne, enkle og trygge at bruge og understøtter brugernes behov. Det kræver, at brugervenlighed og digital inklusion tænkes ind som et helt

centralt parameter, når vi arbejder med digitalisering. Og det kræver, at vi bliver bedre til at samarbejde med stat, regioner og it-leverandører om brugervenlighed og digital tilgængelighed for københavnere, herunder at vi inddrager brugerne i udviklingen af løsningerne. Arbejdet med brugerrejser og brugerinddragelse er ressourcekrævende, og det vil kræve investeringer at skabe en forandring i retning af øget brugervenlighed og styrket digital inklusion.

Københavns Kommune vil

- Arbejde mere systematisk med brugervenlig kommunikation og brugerrejser, så borgere og virksomheder oplever, at kommunens digitale løsninger og kontaktkanaler er moderne, enkle og trygge
- Styrke arbejdet med digital inklusion så de borgere, der har svært ved det digitale får den rigtige hjælp eller værdige alternative til det digitale
- Sætte brugervenlighed i centrum i den videre udvikling af kommunens fagsystemer og administrative systemer, så medarbejderne oplever mere enkle og sammenhængende arbejdsprocesser og systemer

Indsatsområder 2024-2027

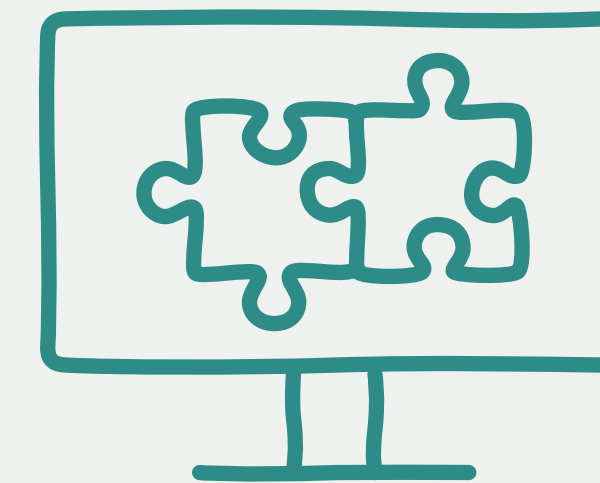
Brugerrejser for borgere og virksomheder

Brugervenlighed i fagsystemer og administrative systemer

Digital inklusion og brugerinddragelse

Optimering af kommunens kontaktkanaler

Sammenhæng på tværs af digitale løsninger



Brugervenlighed for københavnernes

Mange københavnere forventer at blive mødt af en moderne digital kommune, og for mange foregår den primære dialog med os via digital selvbetjening eller andre fleksible løsninger, der kun delvist eller slet ikke kræver fysisk kontakt. Det er fx når forældre finder pasningstilbud til deres børn, eller når der kommunikeres direkte med kommunens medarbejdere via digital post. Vi skal derfor sikre, at det digitale møde med kommunen er brugervenligt, enkelt og intuitivt for borgere og virksomheder.

Det skal være enkelt at komme i kontakt med os, og det skal være muligt at benytte forskellige indgange; digitalt, pr. telefon eller fysisk. Det centrale er, at brugerrejsen er så enkel som muligt og hænger sammen uanset kanal. Derfor skal vi have få, men gode digitale kontaktkanaler, og vi skal udnytte de teknologiske muligheder såsom apps, chat- og voicebots og anvende data til at personalisere den kommunale service, hvor det giver værdi. Her er arbejdet med brugerrejser et vigtigt værktøj. Det skal understøtte, at borgere og virksomheder oplever gennemsigtighed og sammenhæng, både på tværs af kommunen og på tværs af sektorgrensene. Det skaber tryk og kvalitet, og det bidrager til, at vigtig information ikke går tabt.

Digital inklusion

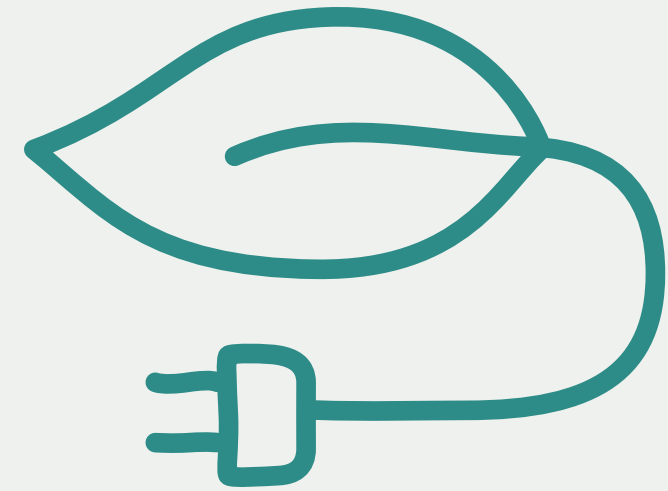
Vi lever i et digitalt samfund, der er enkelt og bekvemt for mange. Men den udvikling stiller også krav til kommunens borgere, hvad angår udstyr og færdigheder til at begå sig i det digitale. Undersøgelser viser, at ca. 20 pct. har svært ved det digitale. Det er borgere med meget forskellige behov – fx unge, ældre, borgere med funktionsnedsættelse, sindslidelser mv. Dertil kommer, at København har en højere andel af borgere, der lever med sociale udfordringer. Og vi ved, at grupper, der i forvejen er udsatte, kan blive yderligere hægtet af, hvis de ikke kan betjene de digitale løsninger.

Vi skal tage hånd om de borgere, der af forskellige grunde har svært ved det digitale, og som kommune har vi et ansvar for at inkludere hensyn til dem, når vi kommunikerer og udvikler løsninger. Fx. ved at tænke en større diversitet af behov ind i designfasen eller gennemgå forskellige typer af borgernes brugerrejser i eksisterende løsninger. Vi har også et ansvar for at sikre, at borgere, der ikke er i stand til at bruge en digital løsning, får adgang til gode og værdige alternativer, og at de borgere, der har brug for hjælp, enten digitalt, analogt eller gennem fysisk kontakt til et menneske i kommunen, kan få det. Det er digital inklusion.

Brugervenlighed for kommunens medarbejdere

Ledere og medarbejdere i kommunen skal opleve, at de digitale løsninger og systemer skaber værdi og understøtter deres arbejdsgange. Løsningerne må ikke være unødigt komplekse, og der skal skabes bedre brugervenlighed og sammenhænge i og på tværs af vores systemer.

Samtidigt skal vi indrette systemerne, så de understøtter administrative forenklinger, der kan mindske den tid, som ledere og medarbejders bruger på administrative opgaver. Det stiller krav til tidlig og kontinuerlig brugerinddragelse, når vi udvikler digitale løsninger til velfærdsopgaver, sagsbehandling og administration.



3. Teknologi og data på klimaområdet

Brug af data og teknologi skal gøre København mere bæredygtig, understøtte klimaindsatsen og sætte turbo under grønne initiativer i kommunens politikker og strategier

Københavns Kommune er internationalt anerkendt som foregangsby på klimaområdet, og med den kommende Klimaplan 2035 sættes der endnu mere ambitiøse mål for København som klimavenlig by: Vi skal halvere CO₂-udledninger forbundet med kommunens indkøb og borgernes forbrug, og i 2035 skal byen være klimapositiv. For at nå målene er det nødvendigt at arbejde med data og udnytte eksisterende og nye teknologier.

Digitalisering skal understøtte ambitionen om en fremtidssikret kommunal drift og udvikling, hvor vi bidrager til reduktion i CO₂-udledning og energiforbrug og træffer bæredygtige valg. Digitalisering skal samtidigt sætte turbo under eksisterende strategier som Indkøbspolitikken og Energistrategien.

Københavns Kommune vil

- Styrke arbejdet med at indsamle, anvende og udstille data så vi kan identificere og iværksætte de indsatser, der fører til reduktioner i kommunens CO₂-udledning og energiforbrug
- Styrke kommunens grønne profil ift. it-indkøb, it-hardware samt understøtte grøn it-adfærd og -forbrug hos medarbejderne
- Anvende nye og eksisterende digitale teknologier til at understøtte kommunens målsætninger om grøn omstilling inden for byggeri, bygningsdrift, vedligehold, anlægsprojekter og køretøjer

Indsatsområder 2024-2027

Nedenfor fremgår en række mulige indsatsområder i strategiperioden. Den endelige prioritering af indsatsområder afventer vedtagelsen af Klimaplan 2035.

Grøn omstilling af køretøjer og materiel

Bæredygtige mobile enheder og opbevaring af data

Indkøbs- og energidata

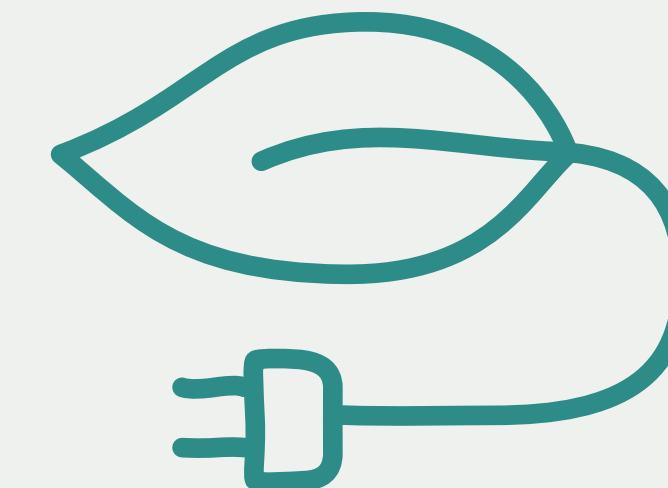
Understøtte klimavenlig adfærd hos københavnere

Data, teknologi, beregningsmodeller ift. kommunens ejendomme

Livscyklusvurdering på vedligeholdelsesområdet

Mobilitet, affald og ressourcer

Strategiske partnerskaber på klimaområdet



Data

Data er afgørende for, at vi kan understøtte klimaindsatsen og den bæredygtige omstilling. Vi skal derfor arbejde mere struktureret og systematisk med data på tværs af kommunen. På nogle områder har vi store mængder information, fx om vores bygningers energiforbrug og om affald. På andre områder mangler vi data eller den rette datakvalitet. Data er også en forudsætning for, at vi kan træffe oplyste beslutninger om, hvilke indsatser der skal prioriteres, så vi får så meget effekt som muligt for pengene. Der er fx potentiale i at arbejde med klimaaftryk fra kommunens indkøb, men det kræver bedre data at kunne identificere de rigtige indsatser.

Data kan også styrke klimahandling ud mod kommunens borgere og virksomheder – fx i form af apps eller udstilling af data, der kan understøtte mere klimavenlig adfærd ift. transport, forbrug og affald. Det giver borgerne mulighed for at involvere sig mere, men det er også et område, hvor man skal være opmærksom på balancen mellem kommunens rolle og privatlivets fred.

Køretøjer og grøn it

Københavns Kommune har i 10 år arbejdet med flådestyring, der understøtter den grønne omstilling af køretøjer og arbejdsmaskineri. En videreudvikling af vores digitale flådestyringsværktøjer kan hjælpe os med at nå målet om 100 % omstilling af kommunens køretøjer og arbejdsmaskiner.

Derudover skal vi arbejde mere bæredygtigt med kommunens it. Vi skal blive bedre til at bruge allerede indkøbte telefoner, computere og mobile enheder optimalt – fx ved at genbruge og recirkulere dem, når de ikke længere er i brug. På samme måde skal vi tænke i potentialer i mindre strømforbrug, så vi kan mindske klimaaftrykket ift. vores hardware og servere, og i tiltag der kan understøtte en mere klimavenlig digital medarbejderadfærd.

Teknologier og partnerskaber

Byggeri står for omkring 40 procent af den samlede udledning af drivhusgasser. Derfor skal vi i endnu højere grad udnytte nye og eksisterende digitale teknologier til at understøtte, planlægge og optimere kommunens byggeri, bygningsdrift og anlægsprojekter.

Derudover skal vi fremtidssikre digitaliseringsindsatsen på det grønne område ved at arbejde mere med digital innovation. Hvad er "the next thing" på de områder, hvor vi allerede er førende, som fx energioptimering? Og hvordan kan vi bruge eksisterende teknologier på en ny måde for at imødekomme vores ambitiøse klima- og bæredygtighedsmål? For at svare på det skal vi indgå partnerskaber med andre kommuner, virksomheder og internationale aktører, som vil være med til at tænke i nye, grønne digitaliseringsbaner.



4. Kompetencer i en digital tid

Et stærkere fokus på digitale kompetencer skal understøtte medarbejdere og ledere i at agere i en mere digital arbejdsdag og bidrage til en attraktiv arbejdsplads og stærke it-faglige miljøer

De fleste medarbejdere og ledere i Københavns Kommune anvender mobile enheder, it-systemer eller andre digitale løsninger i løbet af deres arbejdsdag. Som moderne digital arbejdsplads har vi derfor en opgave med at sikre, at mobile enheder, systemer og teknologi fungerer og understøtter arbejdsopgaverne. Og vi skal sikre et godt samspil mellem teknologi og faglighed, der understøtter trivsel og arbejdsglæde samt arbejde for, at alle

løbende kan tilegne sig de relevante digitale kompetencer eller få den nødvendige støtte. I en tid, hvor der konstant opstår nye digitale muligheder, og hvor øget regulering på det digitale område gør udvikling og drift af it mere komplekst, er det samtidig nødvendigt, at vi er en attraktiv arbejdsplads, og at vi bl.a. kan tiltrække medarbejdere med stærke kompetencer inden for it-udvikling, it-drift og it-sikkerhed.

Københavns Kommune vil

- Sætte fokus på det gode samspil mellem teknologi og faglighed, så brugen af digitale løsninger understøtter medarbejdernes faglighed, trivsel og arbejdsglæde
- Sætte en fælles ramme for ledelsesopgaven i en digital tid, som forvaltningerne kan omsætte til relevante tiltag målrettet deres ledere
- Tiltrække og fastholde medarbejdere med stærke it-kompetencer, både centralt i kommunen og i forvaltningerne, gennem attraktive it-faglige miljøer og kompetenceudvikling

**Indsatsområder
2024-2027**

Praksisnær kompetenceudvikling for medarbejdere

Viden om kommunens it-styring og digital forretningsudvikling

Ledelsesopgaven i en digital tid

Attraktive it-faglige miljøer



Medarbejdernes digitale arbejdsdag

Kompetenceudvikling skal understøtte vores dygtige medarbejdere i at bringe deres faglighed i spil med de digitale værktøjer, der knytter sig til deres arbejdsområde, og bidrage til at skabe en attraktiv arbejdsplads for alle medarbejdere. Det kan fx handle om at mestre det systemlandskab, man arbejder i, om digital dannelse og teknologiforståelse eller om at arbejde dataunderstøttet. Det kan også handle om at bruge kunstigt intelligente løsninger som fx AI-chatbots i ens arbejde. Det er færdigheder og kompetencer, som man oftest må tilegne sig på arbejdspladsen snarere end i uddannelsessystemet.

Det vil være forskelligt, hvilke tiltag der er virksomme og meningsfulde. Nogle har behov for at kende et system til bunds, mens andre blot skal kende enkelte systemfunktioner. Nogle har behov for nemt tilgængelig support, mens andre har behov for mere avancerede støtteværktøjer. Tiltagene skal tage afsæt i forskellige behov og tænkes ind i en travl hverdag. Derfor skal vi også blive bedre til at udnytte oplagte anledninger til digital læring, såsom onboarding og implementering af nye it-systemer og værktøjer.

Ledelsesopgaven i en digital tid

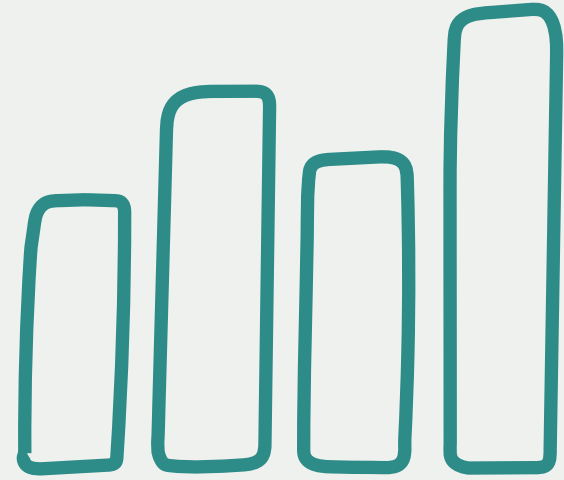
Ledere på alle niveauer har en afgørende rolle i at understøtte den gode digitale arbejdsdag. Ledelse i en digital tid kan bl.a. handle om at forstå ens medarbejders systemlandskab eller om at sætte rammer for, hvordan data og nye teknologier kan anvendes i opgaveløsningen og spille sammen med fagligheden. Det kan også handle om at bedrive forandringsledelse, når nye systemer og mobile enheder skal implementeres.

Ledelsens forståelse for og prioritering af digitalisering er nødvendig for at skabe trygge og udviklende rammer for medarbejdernes arbejdsdag og opgaveløsning og bidrage til en sikker og effektiv drift. Ledelsesopgaven kommer fx i spil, når teknologier som kunstig intelligens afføder ændrede etiske dilemmaer for både medarbejdere, borgere og virksomheder. Københavns Kommune skal derfor hjælpe lederne med at rammesætte og håndtere ledelsesopgaver og dilemmaer i en digital tid.

Attraktive it-faglige miljøer

Vi har brug for it-specialister med dyb teknologiforståelse, der kan udvikle og drifte kommunens mange it-systemer, implementere tekniske krav om sikkerhed mv. Og vi har brug for stærke it-generalister som fx digitaliseringskonsulenter og servicedesignere, der kan oversætte fagområdernes behov til konkrete it-løsninger, lede digitaliseringsprojekter, arbejde med brugervenlighed og digital innovation og understøtte implementeringen af nye løsninger.

Der er hård konkurrence om at rekruttere dygtige it-specialister og -generalister. Og der er behov for, at kommunens dygtige it-professionelle finder det attraktivt at forblive ansat hos os. Derfor skal vi også sikre kompetenceudvikling og attraktive og fagligt bæredygtige miljøer for it-professionelle.



5. Data og dataetik

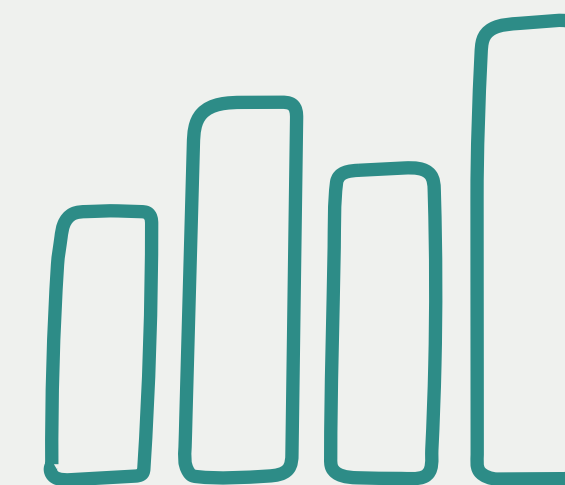
Gode og målrettede data skal gøre os i stand til at arbejde endnu mere dataunderstøttet og fremme kommunens opgaveløsning – med dataetiske problemstillinger for øje.

Gode data, der bruges klogt, kan være med til at understøtte opgaveløsningen og bidrage med viden og løsninger til gavn for borgere og kommunens medarbejdere. I Københavns Kommune genereres der en enorm og stigende mængde data. Det skaber nye muligheder for bedre tilrettelæggelse af den kommunale service eller for at understøtte klimaindsatsen. Men den stigende mængde data stiller samtidig større krav. Både til vores indsamling, kvalitetssikring og håndtering og

til vores udstilling og anvendelse af data. Det er et komplekst område, og for at indfri potentialerne i at bruge data til at understøtte den faglige udvikling, vil vi i de kommende år tage nogle væsentlige og langsigtede skridt på området. Samtidig har vi et vedvarende fokus på dataetiske problemstillinger, når vi arbejder med nye teknologier, samt på at håndtere data sikkert og med omtanke. Det skal københavnere kunne forvente.

Københavns Kommune vil

- Udnytte mulighederne ved at arbejde dataunderstøttet og skabe bedre grundlag for sammenhæng på tværs af kommunens it-systemer
- Indsamle og anvende data målrettet ud fra prioriterede behov og med øje for, hvordan københavnere og klimaet får mest gavn af indsatsen
- Styrke fokus på dataetiske problemstillinger, når vi arbejder med teknologi og data, samt fastholde fokus på at håndtere data sikkert og ansvarligt



Stærkt fælles datafundament

En grundlæggende forudsætning for at arbejde mere dataunderstøttet og systematisk med det, vi gerne vil opnå, er et stærkt, fælles datafundament. Vi vil derfor styrke datakvaliteten, anvendelsen og udstillingen af data fra kommunens fælles systemer, der går på tværs af forvaltningerne. Derudover vil vi videreudvikle vores eksisterende fælles rammer for, hvordan vi arbejder med data i Københavns Kommune. Fx ved at arbejde med datasikkerhed, datastandardisering og datagovernance.

Vi vil også arbejde med, hvordan vi kan styrke forudsætningerne for relevant (gen)anvendelse af data på tværs af digitale løsninger og fælleskommunale data. Det vil gøre det nemmere for kommunens medarbejdere at levere god og sammenhængende service til borgere og virksomheder, og det vil understøtte arbejdet med at skabe bedre brugervenlighed i kommunens digitale løsninger.

Data med et formål

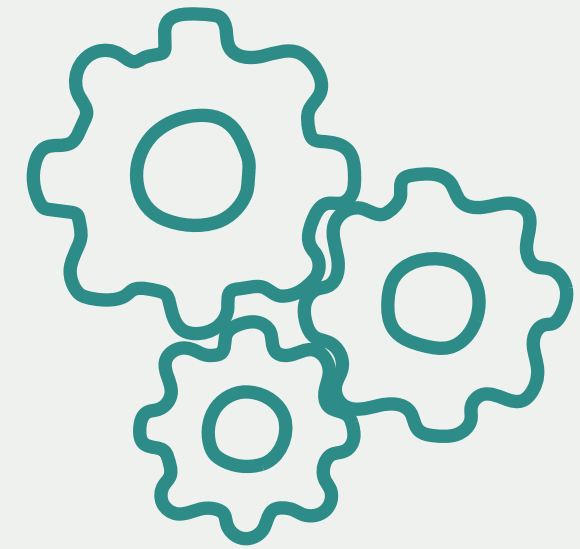
Når data indsamles og anvendes, skal det ske med udgangspunkt i konkrete prioriterede formål. Det kan fx være for at skabe fundamentet for at igangsætte indsatser på klimaområdet, eller for at vores medarbejdere kan arbejde mere dataunderstøttet. I flere forvaltninger er der allerede igangsat projekter, der skal sikre, at vi får de rigtige data af den rette kvalitet. Bedre data kan fx mindske fejl og styrke opgaveløsningen.

Samtidigt vil der altid være omkostninger ved at registrere, indsamle og håndtere data, og dette må ikke tage unødigt megen tid fra andre faglige opgaver. Det er en balance, som vi kontinuerligt skal forholde os til og prioritere indenfor.

Ansvarlig og etisk brug af data

Ansvarlig og etisk brug af data, databeskyttelse og efterlevelse af GDPR-lovgivningen er en integreret del af dataarbejdet i Københavns Kommune. Og med godt 650.000 borgere og 45.000 ansatte er det en nødvendighed, at vi har særligt fokus på dette område. Vi har derfor opsat fælles rammer og retningslinjer for ansvarlig og etisk brug af data. Bl.a. har vi et kodeks for anvendelse af kunstig intelligens, som sammen med lovgivningen sætter rammen for behandling af data med kunstig intelligens i kommunen. Derudover skal borgerne altid kunne have tillid til, at kommunen håndterer deres data forsvarligt. Og det skal være gennemsigtigt, hvorfor data bliver indhentet, hvad det bruges til, og hvilke muligheder borgerne har for at trække samtykke tilbage.

Vi forholder os løbende til vores praksis og retningslinjer på dataområdet, ligesom vi holder dem opdateret efter gældende lovgivning, vejledninger fra staten og KL, samt anbefalinger fra Dataetisk Råd. Vi vil fastholde fokus på området, og være opmærksomme på nye og mulige afledte effekter af dataanvendelsen, som opstår i takt med den stigende digitalisering og udvikling af ny teknologi.



6. Styring og sikkerhed på it-området

Vores organisering, processer og styring på it- og digitaliseringsområdet skal sikre, at der er et robust, moderne og sikkert digitalt fundament under kommunens drift og udvikling

Københavns Kommune benytter over 1600 systemer og softwareløsninger, heraf i omegnen af 100 systemer, som er kritiske for kommunens drift. Og vi har over 23.000 pc'er og over 20.000 mobile enheder.

Kravet fra vores brugere er, at de digitale løsninger og mobile enheder fungerer, følger med tiden og er effektive og sikre. Et robust it-fundament under kommunens drift kræver imidlertid et stort teknisk, sikkerheds- og styringsmæssigt setup. Dét har vi i Københavns Kommune. Men verden står ikke stille.

De teknologiske muligheder udvikler sig konstant og kræver, at vi forholder os til den strategiske retning for vores infrastruktur og til, hvordan vi anskaffer, styrer, udvikler og drifter it-løsninger og it-projekter. Hvordan sikrer vi en moderne og sammenhængende infrastruktur? Hvad vil vi købe i markedet, og hvad vil vi udvikle selv? Hvordan vil vi bidrage til et differentieret it-marked? Trusselbilledet på cyberområdet ændrer sig også konstant, og reguleringen af it-området bliver stadigt mere kompleks. Vi skal derfor arbejde kontinuerligt med at justere og tilpasse vores it-infrastruktur, it-styring og it-sikkerhed og investere i vores digitale fundament.

Københavns Kommune vil

- Styrke arbejdet på tværs med cyber- og informationssikkerhed og sikre fortsat udvikling på databeskyttelsesområdet
- Justere it-styringsmodellen, så den understøtter en effektiv, enkel og balanceret styring af it-området med fokus på at styre endnu bedre på områder med høj risiko
- Skabe overblik over it-økonomien og genbesøge modeller for, hvordan it-systemer, herunder grundlæggende infrastruktur, sikkerhed og genudbud, finansieres fremadrettet

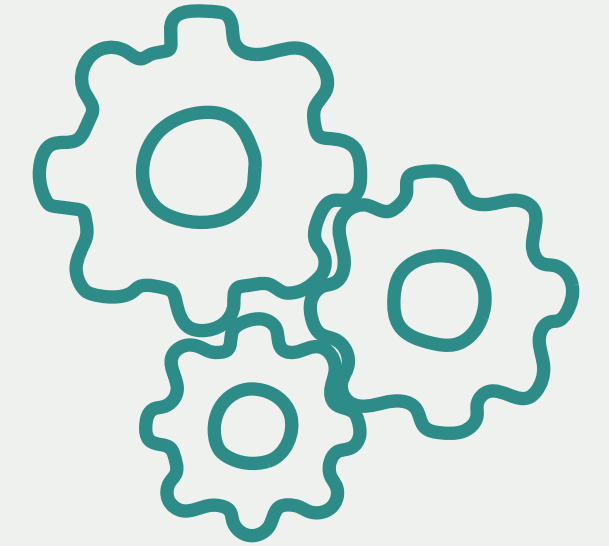
Indsatsområder 2024-2027

Cyber- og informationssikkerhed

Implementering på databeskyttelsesområdet

Differentieret og risikobaseret it- styring

Modeller for finansiering på it-området



It-sikkerhed og databeskyttelse

Vi ser en stigning i cyberangreb og et ændret trusselsbillede. Samtidig ses der en øget EU-regulering og langt flere krav på cyber- og informationssikkerhedsområdet. I Københavns Kommune har vi styr på it-sikkerheden. Men når trusselsbilledet og reguleringen forandrer sig, er det nødvendigt, at vi løbende har fokus på at professionalisere, udvikle nye værktøjer og styrke samarbejdet om at implementere krav og reguleringer.

Det er også nødvendigt, at vi løbende overvejer, hvordan og om der er behov for at ruste os yderligere mod cybertrusler. Cyberområdet er komplekst og går på tværs af lande- og kommunegrænser. Derfor er det også centralt, at vi fortsat bidrager aktivt til det fælleskommunale samarbejde på området ved at dele indsigter og erfaringer med KL og andre kommuner.

Styring på it-området

Vi har over de seneste mange år opbygget fælles værktøjer, regler og governance på it-området for at skabe et fælles fundament og en øget modenhed på tværs af kommunen. I samme periode er it-systemer og it-infrastruktur i stigende grad blevet et fundament under kommunens opgaveløsning. Men den hastige digitale udvikling og den øgede regulering på it-området stiller nye og mere komplekse krav til vores it-styring.

Der er derfor behov for at tilpasse og justere vores nuværende it-styring til nye krav og muligheder. Det handler både om at forenkle styringen, hvor det er muligt, og om differentieret styring, hvor vi skal styre mere, der hvor det er svært eller risikofyldt. Der skal ikke være samme krav til at anskaffe og styre et stort fagsystem som til en lille it-løsning som fx en pdf-reader. Vi skal også se på, om vi er gode nok til at skalere fælles platforme og konsolidere.

Finansiering af it-investeringer

Der udvikles konstant nye smartere, mere effektive, mere brugervenlige og mere sikre mobile enheder og it-løsninger. Og antallet af mobile enheder og systemer stiger. Der sker også løbende ændringer i lovkravene på it-området, og trusselsbilledet på cybersikkerhedsområdet forandrer sig. Derudover stiger brugernes forventninger til, hvad de digitale løsninger skal kunne. Det øger presset på udgifterne til it. Hvis vi som kommune skal sikre, at vi har et moderne, robust og sikkert digitalt fundament under kommunens kernerdrift, så kræver det et langsigtet blik på finansiering og de løbende investeringer på it-området.

Vi skal derfor genbesøge kommunens modeller for finansiering af it-systemer og se på de langsigtede udgiftsbehov til nyindkøb og genudbud, herunder omkostninger til grundlæggende it-infrastruktur og sikkerhed. Dette med henblik på at undersøge og eventuelt justere modeller for finansiering på det digitale område.

Initiativer

Som en del af Københavns Kommunes Digitaliseringsstrategi 2024-2027 igangsættes der årligt konkrete initiativer, der sætter handling bag strategien.

De følgende sider indeholder konkrete initiativer under strategien, der igangsættes i 2024. Enkelte initiativer er allerede igangsat i 2023. Der er tale om fælles initiativer på tværs af kommunen og om initiativer, der igangsættes af forvaltningerne.

Københavns Kommune har en meget stor portefølje af digitale projekter og it-drifts- og udviklingsopgaver. Det er langt fra alle, der er med som en del af strategien. De initiativer, der er udvalgt, igangsætter eller udmønter det vi vil på et eller flere af de seks fokusområder.

Derudover er der udvalgt et udpluk af initiativer i relation til det fællesoffentlige og fælleskommunale område.



1. Digitale løsninger på arbejdskraftsudfordringen

Konkrete initiativer, der igangsættes i 2024

1.1 Strategisk fokus på digital udvikling af kerneopgaven

Initiativet sætter fokus på, at der som led i udviklingen af kerneopgaven på fagområderne skal arbejdes med, hvordan digitalisering kan bidrage til at udvikle og understøtte opgaveløsning og håndtere manglen på arbejdskraft. De tværgående kredse på digitaliseringsområdet understøtter dette fokus ved at samle inspiration, dele viden og cases.

1.2 Teknologiske satsningsområder

Med initiativet vil vi i fællesskab udvælge de teknologiområder, vi vil satse på, med inspiration fra KL's Teknologiradar. Det vil være Kommunens kreds af it-ansvarlige direktører, der årligt kommer til at prioritere og udpege kommunens teknologiske satsningsområder. Efterfølgende udarbejder Økonomiforvaltningen analyser af de udvalgte teknologier og platformes anvendelsesmuligheder og potentialer, samt af de forudsætninger der skal være til stede for at udnytte teknologien og de problematikker, fx ift. data, der skal håndteres. Som led i arbejdet vil der efter behov blive udarbejdet digitale cases til kommunens investeringspuljer.

Generativ AI og sprogteknologi er udpeget som det første teknologiske satsningsområde i strategiperioden. Det betyder bl.a., at vi vil identificere egnede områder, hvor generativ AI og sprogteknologi kan understøtte vores medarbejders opgaveløsning. Med afsæt i Københavns Kommunes Kodeks for Kunstig Intelligens vil vi samtidigt sikre, at de etiske aspekter i at arbejde med kunstig intelligens inddrages i arbejdet, ligesom der også skal være styr på sikkerheden, når vi bruger generativ AI i en kommunal kontekst.

Med initiativet kan der også sættes fokus på, hvordan vi øger anvendelsen af den teknologi og de it-løsninger og platforme, som vi allerede har satset på, så vi får udnyttet potentialerne og får mere gevinst ud af vores digitale investeringer.

1.3 Arbejdsfællesskab om digital forretningsudvikling og innovation

Med initiativet etableres der et arbejdsfællesskab på tværs af forvaltningerne, som skal styrke arbejdet med digital innovation og øge innovationshøjden i kommunens digitale cases. I den sammenhæng ses der bl.a. på værktøjer til digital innovation, sammenhæng til nuværende modeller og processer i innovationsarbejdet samt adgang til finansiering.



1. Digitale løsninger på arbejdskraftsudfordringen

Konkrete initiativer, der igangsættes i 2024

1.4 Afprøvning af low-code teknologi

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil i samarbejde med Concern IT afprøve low code-teknologi på et projekt om registrering ved virksomhedsbesøg. Teknologien er en visuel tilgang til at udvikle digitale løsninger, der bl.a. gør det hurtigere og lettere at bygge brugerflader uden at skulle kode. Perspektiverne er bl.a., at det kan blive nemmere at afprøve idéer, inden der investeres i udvikling, og at skellet mellem forretningsudvikling og it-udvikling bliver mindre.

1.5 Automatisering og effektivisering

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil automatisere alle automatiserbare opgaver indenfor administration og sagsbehandling og afprøve kunstig intelligens mhp. at understøtte administrative processer og sagsbehandling.

1.6 Tidssvarende udstyr til medarbejdere og ledere

Initiativet skal sikre, at Socialforvaltningens medarbejdere har tidssvarende pc'er, og at der er mobiler til alle de medarbejdere, der har et fagligt behov for det.

1.7 Sprogteknologi i ældreplejen

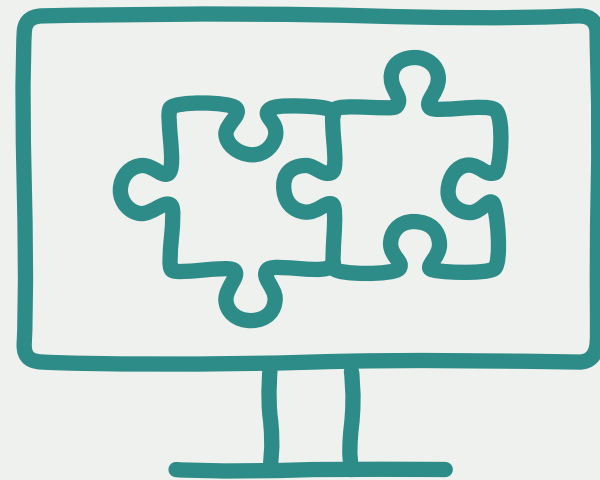
Sundheds- og Omsorgsforvaltning udfører et innovationsprojekt, hvor man opbygger en fagspecifik sprogmodel, der muliggør digital konvertering af tale til tekst og digital hjælp til tekstklassifikation, der skal lette dokumentationsarbejdet i plejesektoren. Der forventes et flerkommunalt samarbejde om projektet, og internt samarbejdes der med Socialforvaltningen og Økonomiforvaltningen.

1.8 Udbredelse af telemedicin til flere målgrupper

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen udfører en analyse, der skal hjælpe med at udbrede telemedicin til flere målgrupper ved at identificere de områder med størst og vigtigst potentiale

1.9 Partnerskaber om afprøvning af digitale idéer

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil indgå formaliserede partnerskaber med eksterne aktører og toneangivende kommuner om hurtigere identifikation og afprøvning af nye digitale ideer og bedre understøttelse af digital sammenhæng.



2. Brugervenlighed og digital inklusion

Konkrete initiativer, der igangsættes i 2024

2.1 Brugervenlighed i de fællesadministrative systemer

Det igangværende arbejde med kortlægge udfordringer med brugervenlighed i de fællesadministrative systemer fortsætter. Forbedret brugervenlighed skal bidrage til, at lederne bruger mere tid på faglig ledelse og mindre tid på administration.

2.2 Styrket samarbejde om brugervenlighed og digital inklusion for borgere og virksomheder

Der etableres et arbejdsfællesskab på tværs af forvaltningerne, der skal understøtte, at brugervenlighed og digital inklusion tænkes ind som et centralt parameter, når vi arbejder med digitalisering. Det kan fx indebære udviklingen af en fælles værktøjskasse for brugervenligt design og opbygningen af en pipeline for brugerrejser, der kan optimeres.

2.3 Optimeret brug af kontaktkanaler

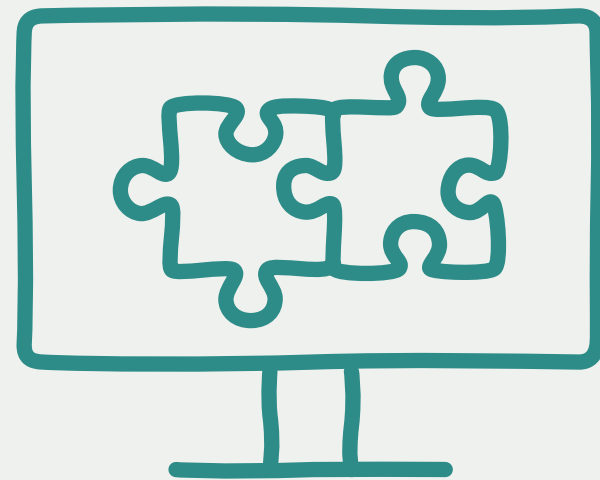
I strategiperioden 2024-2027 udarbejdes der 1-3 investeringscases pr. forvaltning om optimeret brug af kontaktkanaler, så det bliver lettere og mere overskueligt for københavnernes at komme i kontakt med kommunen. Et område der bl.a. kan arbejdes med under initiativet er brugen af lyd og musik i kommunens kontaktkanaler ud mod borgerne mhp. forbedret effektivitet og oplevet brugervenlighed.

2.4 Brugervenlighed i Socialforvaltningens primære fagsystem

Socialforvaltningens primære fagsystem DOMUS skal gøres mere brugervenligt for medarbejderne. Samtidig skal det afdækkes, hvilke arbejdsgange der kan gøres smartere, og hvad det vil kræve af systemet.

2.5 Digitalisering på byggesagsområdet

Teknik- og Miljøforvaltningen vil i den videre digitale udvikling på byggesagsområdet fokusere på at styrke brugervenligheden og sikre øget transparens om byggesagsbehandlingen



2. Brugervenlighed og digital inklusion

Konkrete initiativer, der igangsættes i 2024

2.6 Adgang til borgernes egne data

Med initiativet samarbejder Socialforvaltningen bl.a. med Digitaliseringsstyrelsen om yderligere adgang for borgerne til deres egne data på Borgerblikket på Borger.dk, ligesom der vil være understøttelse af adgang for værger og pårørende.

2.7 Afbureaukratisering af borgernes digitale interaktion med Socialforvaltningen

Initiativet fokuserer på tiltag, der kan forenkle og afbureaukratisere borgernes digitale interaktion med Socialforvaltningen via mere brugervenlige, automatiserede og intelligente (selvbetjenings) løsninger.

2.8 Forenkling af arbejdstidsstyring for pædagogiske ledere

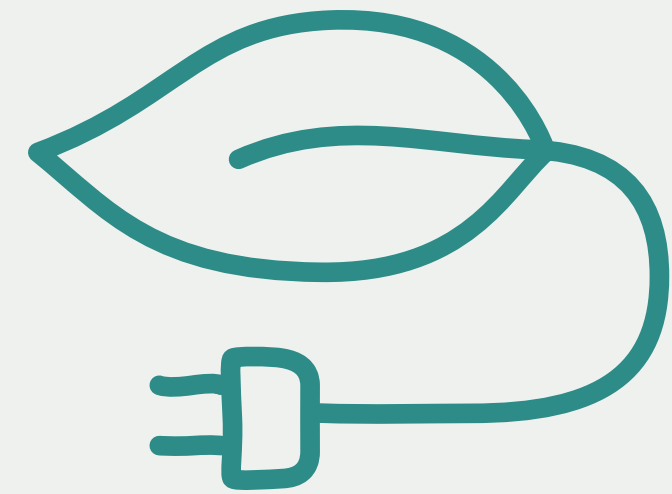
Med initiativet investeres der i et brugervenligt og standardiseret planlægningsværktøj for de pædagogiske ledere på Børne- og Ungdomsforvaltningens institutioner, der skal give mulighed for en mere effektiv arbejdstidsstyring og som samtidig understøtter kerneopgaven bedst muligt.

2.9 Fokus på brugervenlighed og digital inklusion i Kultur- og Fritidsforvaltningen

Da Kultur- og Fritidsforvaltningen er mange borgeres indgang til kommunen, bl.a. gennem Borgerservice, er borger- og brugervenlighed samt digital inklusion et særligt fokusområde for de initiativer, der igangsættes i forvaltningen.

2.10 Brugervenlighed og gennemsigtighed i de digitale løsninger for de ledige københavnere

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil sætte fokus på, at de ledige københavnere skal opleve en samlet, digital brugerrejse, sammenhæng i løsningerne samt overblik, gennemsigtighed, tryghed og brugervenlighed, når de interagerer med forvaltningen.



3. Teknologi og data på klimaområdet

Konkrete initiativer, der igangsættes i 2024

3.1 Grøn Flådestyring

Teknik- og Miljøforvaltningen vil arbejde med udvikling af et digitalt værktøj til beregning af køretøjer og arbejdsmaskinernes CO₂-udledning mhp. at understøtte og optimere den grønne omstilling, samt skabe større bevidsthed på tværs af forvaltningerne om deres klimaaftryk ved brug af køretøjer.

3.2 Udstilling af energidata

Initiativet skal styrke arbejdet med energidata. Der igangsættes en standardiseret dataopsamling af energidata i KEJD og de øvrige forvaltninger, så data på tværs af systemer kan sammenholdes og fremstilles i en nemt tilgængelig og visuel løsning

3.3 Grøn it og teknologi

Med initiativet sættes fokus på at synliggøre klimaaftrykket i kommunens it-indkøb, fx pc'ere, devices, it-løsninger og dataopbevaring, så klimahensyn kan indgå som parameter i vores indkøbsmønstre. Der er også fokus på initiativer, der understøtter grøn it-adfærd og grønt it-forbrug blandt medarbejderne, samt på at anvende teknologi, der kan understøtte et lavere forbrug og dermed et lavere klimaaftryk - fx ved automatiseret brugstyring.

3.4 Øget brug af klima- og miljødata på indkøb

Der igangsættes et arbejde med indsamling og analyse af data om klima- og miljøparametre på kommunens indkøb, samt udstilling af data til brugere, som kan understøtte bæredygtig indkøbsadfærd.

3.5 Styringsværktøj til implementering af klimaplan 2035

Teknik- og Miljøforvaltningen vil med et digitalt værktøj til porteføljestyring af indsatserne i Klimaplan 2035 understøtte fremgang og styring af indsatser på klimaområdet.

3.6 Livscyklusanalyser på bygningsporteføljen

KEJD vil med udgangspunkt i branchestandarder udvikle en it-plattform, der sikrer sammenlignelige CO₂- og livscyklusberegninger på tværs af projekter i bygningsporteføljen.

3.7 Digital platform til klimakommunikation til københavnere

Med initiativet vil Teknik- og Miljøforvaltningen arbejde med en digital platform, der bl.a. skal gøre det nemmere for borgerne at orientere sig i viden og handlemuligheder ift. klimaforandringer og modtage kommunikation fra kommunen på området.



4. Kompetencer i en digital tid

Konkrete initiativer, der igangsættes i 2024

4.1 Kompetencer i en mere digital arbejdsdag

Med initiativet sættes der fokus på, hvilke digitale kompetencer forskellige medarbejderne har behov for, og hvilket mestringsniveau der er nødvendigt. Der vil også være fokus på at få og dele viden om, hvilke praksisnære metoder, tiltag og anledninger der – i en travl arbejdsdag – kan bidrage til, at alle medarbejdere kan tilegne sig relevante digitale kompetencer.

4.2 Ledelsesopgaven i en digital tid

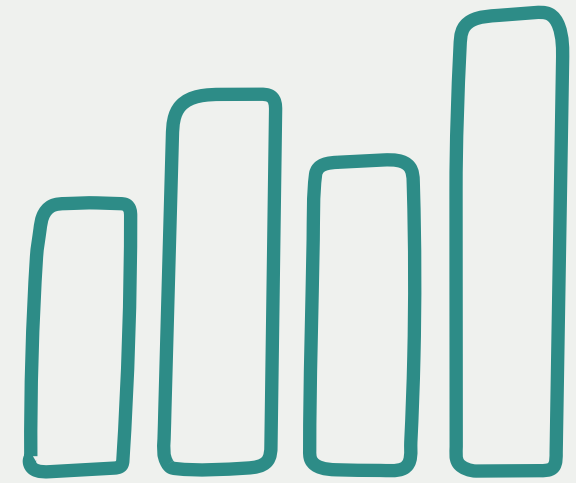
Der iværksættes et samarbejde om at udforme en fælles ramme for ledelse i en digital tid, så ledere understøttes i at tænke potentialer og problematikker knyttet til digitalisering ind i deres ledelsesopgave. Rammen kan oversættes og udmøntes i konkrete tiltag for ledere på fagområderne. I forlængelse heraf iværksættes et initiativ, der giver ledere kendskab til, hvordan man i Københavns kommune anskaffer og styrer it-systemer og -projekter, og hvordan der arbejdes med informationssikkerhed og databeskyttelse.

4.3 Attraktive it-faglige miljøer

Med initiativet styrkes igangværende indsatsen, der tiltrækker, kompetenceudvikler og fastholder medarbejdere med stærke kompetencer på it- og digitaliseringsområdet på tværs af KK. Det indebærer målrettet kompetenceudvikling på it- og digitaliseringsområdet, der bidrager til at gøre de it-faglige miljøer mere attraktive.

4.4 Digital kompetenceopbygning i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil sætte fokus på digital kompetenceopbygning hos både ledere og medarbejdere, på digital ledelse samt på opbygning af fagligt bæredygtige miljøer på digitaliseringsområdet.



5. Data og dataetik

Konkrete initiativer, der igangsættes i 2024

5.1 Fælles administrative data – rammer og styring

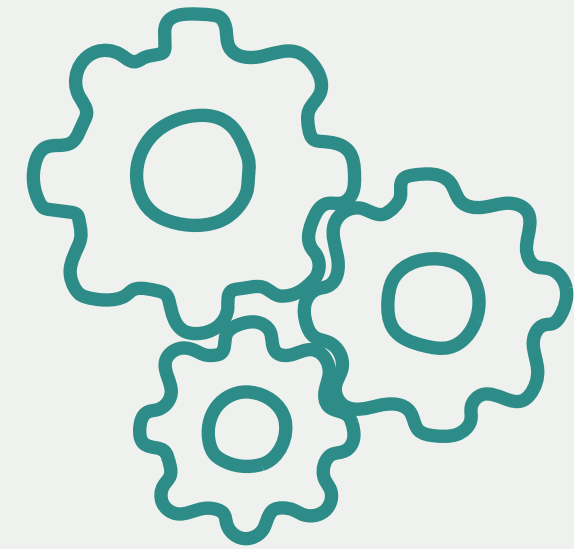
Der udføres en foranalyse af forudsætningerne for at etablere en samlet datagovernance for fælles administrative data. Samtidig styrkes datagovernance for en række centrale organisatoriske data og medarbejderdata, samt for rapportering af økonomidata.

5.2 Rammer og etik i brugen af data

Der skal løbende tages stilling til de fælles rammer for arbejdet med data og til praksis og retningslinjer på området. Formålet er at sikre ansvarlig og etisk brug af data i takt med udviklingen af teknologier, lovgivning og anbefalinger fra bl.a. Dataetisk Råd.

5.3 Brug af data i kerneopgaverne

Teknik- og Miljøforvaltningen har igangsat et dataprogram, der skal sikre, at forvaltningen i endnu højere grad bruger data i opgaveløsningen til at træffe beslutninger og sikre en effektiv drift.



6. Styring og sikkerhed på it-området

Konkrete initiativer, der igangsættes i 2024

6.1 Cyber- og Informationssikkerhedsprogram

Initiativet skal øge samarbejdet på informations- og cybersikkerhedsområdet på tværs af kommunen, med henblik på at vi bedre kan håndtere øgede og komplekse sikkerhedskrav fra bl.a. EU og stå imod den stigende cybertrussel. Som en del af initiativet rustes kommunens cyberforsvar.

6.2 Fælles it-investeringsplan

Med initiativet igangsættes et arbejde med skabe overblik over it-økonomien og omkostninger til den grundlæggende it-infrastruktur, herunder udgifter til sikkerhed. Arbejdet indebærer også, at nuværende modeller for finansiering af digitale nyindkøb og genudbud af systemer genbesøges.

6.3 Fremtidens it-styring i Københavns Kommune

Med initiativet igangsættes et arbejde med at tilpasse og justere den nuværende it-styring til nye krav til sikkerhed og nye teknologiske muligheder. Det handler både om at forenkle styringen, hvor det er muligt, og om differentieret styring, så vi styrer mere, der hvor det er svært eller risikofyldt. Arbejdet vil også have fokus på skalering af fælles platforme og konsolidering. Der udarbejdes et oplæg til politisk niveau om en justeret styringsramme på it-området.

6.4 Etablering af GDPR-program

Der igangsættes et styrket samarbejde på GDPR-området på tværs af kommunen, så ressourcer og kompetencer udnyttes bedre, og så arbejdsgange og værktøjer styrkes til bedre at kunne rumme kommunens fælles behov. Som led i arbejdet vil der være et fokus på at styrke arbejdsfællesskaber på tværs.

6.5 Samlet drift af print- og kopimaskiner

Børne- og Ungdomsforvaltningen vil centralisere udskiftningen af printere på de centrale enheders kontorer, så printere udskiftes rettidigt og passer til det faktiske forbrug og brugerbehov.

Fællesoffentligt og fælleskommunalt samarbejde

Fællesoffentlige og fælleskommunale initiativer og programmer er et rammevilkår og fylder i forvaltningernes arbejde med digitalisering. Nedenfor følger et udpluk af det, der arbejdes med.

Konkrete initiativer, der igangsættes i 2024

7.1 Offentligt-privat partnerskab om generativ AI

Københavns Kommune deltager i et KL og ATP-ledet offentligt-privat partnerskab om generativ AI, som er en type kunstig intelligens der kan generere nyt og originalt indhold baseret på mønstre fra eksisterende data. Partnerskabet vil i første omgang afdække muligheden for og potentialerne ved udvikling af en fælles dansk sprogmodel til generativ AI.

7.2 Strategisk interessevaretagelse

Københavns Kommune indgår i mange tværoffentlige samarbejder og mødefora med henblik på, at kommunens viden og interesser indgår i udviklingen og udmøntningen af digitale indsatser i den samlede offentlige sektor bl.a. i regi af indsatser under den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, KL's digitale udspil og KOMBIT's programmer. Den samlede strategiske interessevaretagelse overfor KL, KOMBIT og staten på digitaliseringsområdet samordnes og koordineres på tværs af forvaltningerne i kommunens Fællesoffentlige og Fælleskommunale Koordineringsforum.

7.3 Førsteansvendere af fællesoffentlig digital samtykkeløsning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen har meldt sig som førsteansvendere af en ny fællesoffentlig digital samtykkeløsning. Løsningen skal afprøve digital understøttelse af samtykker i kommunen til gavn dels for borgere, som kan få bedre overblik over deres samtykker, og dels for medarbejdere, som får lettere ved at håndtere og indhente samtykker.

7.4 Deltagelse i KL-initiativet Kommunernes Teknologipartnerskab

Københavns Kommune deltager i Kommunernes Teknologipartnerskab sammen med 32 andre kommuner. Med deltagelsen tager Københavns Kommune medansvar og deler erfaringer med andre kommuner. Konkret arbejdes der med 2-3 forretningsområder, hvor arbejdsprocesserne optimeres og automatiseres fra start til slut. Initiativet skal desuden være med til at styrke videndelingen mellem forvaltningerne og udbredelsen af automatiseringsteknologi.

7.5 Drivkraft for telemedicinsk udvikling i kommunerne

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen går på landsplan forrest for at udvikle telemedicin i kommunerne. Forvaltningen har sammen med Region Midtjylland været ansvarlig for udbud, udvikling og implementering af telemedicinsk infrastruktur til 98 kommuner og 5 regioner. Forvaltningen har også indtaget en nøglerolle ift. en national løsning til borgere med KOL og en fælleskommunal løsning til Kommunale Patientrapporterede Oplysninger. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen varetager desuden en række fælles funktioner for hovedstadsregionens 29 kommuner i forbindelse med support og logistik af udstyr til hjemmemonitorering.

