



## Cover

Til ØU

### Status på sagsbeholdningen for byggesager med servicemål

#### Resumé

Teknik- og Miljøforvaltningen følger løbende op på sagsbeholdningen for byggesager med servicemål. Sagsbeholdningen kan med denne sag konkluderes at være nede på et forventeligt stabilt driftsleje (primo december). Sagsbeholdningen er således på et lavere niveau end det, som var forudsat i seneste prognose.

05-01-2024

Sagsnummer i F2  
2023 - 22173

Dokumentnummer i F2  
4506135

Sagsnummer eDoc  
2023-0484727

Sagsbehandler  
David Poder-Scheibel

## Notat

Til Teknik- og Miljøudvalget

### November 2023 – status på sagsbeholdningen for byggesager med servicemål

Den 20. juni 2022 behandlede Teknik- og Miljøudvalget en opdateret prognose for sagsbehandling af byggesager og nye initiativer, som skulle gøre det muligt at afvikle sagspuklen på byggesagsområdet per 1. juli 2023. Sagsbeholdningen for servicemålssager er nede på et forventeligt stabilt driftsleje. Det er dermed lykket at realisere målsætningen om at afvikle bunken af servicemålssager som forudsat i prognosen. Udvalget orienteres månedligt med en kort status og kvartalsvist med en udbygget orientering. Dette notat er en månedlig status.

#### Status for november måned 2023

Primo december 2023 er der 381 sager med servicemål i sagsbeholdningen. Til sammenligning var der 359 sager i beholdningen primo november måned. Sagsbeholdningen er stabiliseret på det driftsleje, der forventes fremadrettet på omkring 500 igangværende sager med servicemål. Sagsbeholdningen er i alt nedbragt med mere end 1.000 sager siden september 2022, jf. figur 1.

Sagsbeholdningen er lavere end de 421 sager, der var forudsat i prognosen ultimo november 2023. Antallet af modtagne sager var i november måned lidt højere end forudsat.

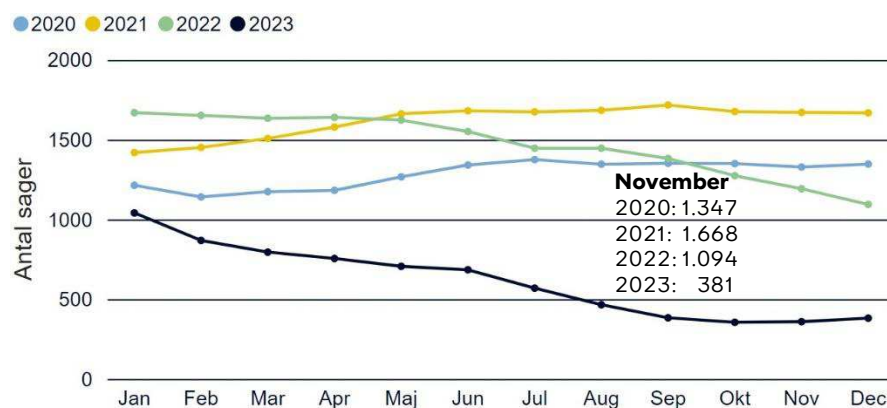


Fig. 1. Sagsbeholdningen er på 381 sager mod 1.094 sager primo november 2022.

Det er indtil videre lykkedes at realisere målsætningen om, at sager modtaget og afgjort efter 1. juli 2023 i gennemsnit overholder de nationale servicemål. Det vil dog være nødvendigt fortsat at prioritere sagsbehandlingen af servicemålssagerne højt for at sikre den gennemsnitlige overholdelse af servicemålene.

Lena Kongsbach  
Vicedirektør

13-12-2023

Sagsnummer i F2  
2022 - 13232

Dokumentnummer i F2  
115678

Sagsnummer i eDoc  
2022-0277860

Bygge-, Parkerings- og  
Miljømyndighed  
Njalsgade 13  
2300 København S

EAN-nummer  
5798009809452