



Bilag 5: Dialog med lokaludvalg

Økonomiforvaltningen har i forbindelse med projektet *Sammen om Byen* være i dialog med lokaludvalgene; dels via en høring, hvor alle 12 lokaludvalg har indgivet høringssvar, dels via et dialogmøde, hvor medlemmer fra alle lokaludvalg var repræsenteret.

Dette dokument er en opsamling på:

1. Pointer fra de 12 høringssvar
2. Pointer fra dialogmøde
3. De 12 høringssvar

1. Pointer fra de 12 høringssvar

Gennemgående temaer i høringssvarene

I lokaludvalgenes høringssvar har der været flere gennemgående pointer, som *Sammen om Byen* har opdelt i hovedtemaer, der relaterer sig til overordnede opmærksomhedspunkter og problematikker angående københavnernes engagement i byen. Derudover har lokaludvalgene foreslået nogle metoder, som retter sig mere specifikt imod, hvad kommunen kan gøre for at skabe mere dialog og engagement om byens udvikling. Udover de gennemgående pointer, er der en lang række enkeltstående pointer og forslag, som fremgår af lokaludvalgenes enkelte høringssvar sidst i dokumentet.

Gennemsigtighed

Ærlighed og reel inddragelse er forudsætningen for god dialog og engagement. Det er afgørende for københavnernes engagement, at de oplever, at de indgår i en ægte dialog med politiker eller forvaltning. Inddragelse skal ske der, hvor der er reel mulighed for medindflydelse, og der skal være gennemsigtighed i forhold til rammerne for indflydelse.

Tidlig inddragelse og tid til inddragelse

Det er vigtigt at inddragelse og københavnere-engagement sker på et tidligt tidspunkt i udviklingen af projekter eller politikker, så man har mulighed for at påvirke processen og resultatet. Københavnerne skal have ordentlig tid og baggrundsinformation for at deltage i udviklings- og beslutningsprocesser.

Kommunikation og feedback

Information fra kommunen, herunder også høringsmateriale, bør være kort og klart formuleret, så det er let for københavnerne at sætte sig ind i, hvad det handler om. Københavnerne oplever, at de ofte ikke får tilbagemeldinger på deres input og idéer, eller at de først modtages efter lang tid. Derudover efterlyses der indblik i, hvilke faglige og især politiske afvejninger, der ligger til grund for en beslutning.

04-11-2015

Sagsnr.
2015-0185601

Dokumentnr.
2015-0185601-2

Sagsbehandler
Anja Englev Olsen

Nemmere vej ind i kommunen

Københavnerne oplever ofte, at det er svært at komme i kontakt med den rette medarbejder i kommunen både gennem telefonomstillingen og gennem kommunens hjemmeside. Dette besværliggør samspillet mellem kommune og københavnere.

Lokalområde og hverdagsliv som fokus for engagement

Københavnere er ofte mest engagerede i forhold til deres nærområde eller i sager, som påvirker deres dagligdag. Det er vigtigt, at københavnere ser relevansen af det, de involveres i. En del, men ikke alle, lokaludvalg, ser gerne, at kommer mere dialog om bydækkende spørgsmål.

Deltagere, frem for tilskuer

Der er et ønske om deltager-demokrati frem for tilskuer-demokrati. Ejerskab og ansvar skabes dér, hvor københavnere selv oplever et behov. Det kræver, at forslag til byens udvikling skal kunne komme nedfra, og at der opleves et mere ligeværdigt forhold mellem politikere, administration og borgere. Der skal være plads til det selvgroede engagement, ikke kun det kommunen initierer.

Direkte dialog mellem københavnere og politikere

Der efterspørges mere direkte dialog mellem københavnere og politikere. Pt. opleves kontakten som næsten ikke eksisterende. Forbindelsen mellem lokaludvalgene og politikerne er heller ikke tilstrækkelig.

Medspiller frem for benspænder

Københavnere oplever ofte, at de, når de engagerer sig i et arbejde med at løse konkrete problemer i byen eller realisere ønsker og behov, møder en "mur" af bureaukrati og forhindringer i det politiske og administrative system. Det opleves, at der ikke er noget reelt handlingsrum for den konstruktive københavnere, som så derfor kan følge sig nødsaget til at antage en protest- eller klagerolle.

Uddelegering af ansvar og beslutningskraft

Kommunens politikere og forvaltning skal være indstillede på at afgive beslutningskompetencen, så københavnere kan være med til at udfylde et reelt beslutningsrum. Det kræver, at man tror på københavnernes evne og vilje til at deltage. Det er lokaludvalgets erfaring, at der sker en bevægelse hen i mod nedskæringer og centralisering, som står i modsætning til borgerinddragelse.

Forslag til metoder

Målrettet inddragelse

Det er vigtigt at sikre at alle relevante interessenter inddrages og engageres. Ofte får man flere og mere kvalificerede input ved at inddrage målrettet, i stedet for at fokusere på borgere generelt. Succesfuld inddragelse bør handle om kvalitet frem for kvantitet.

Initiativret

For at styrke forbindelsen mellem københavnere og politikere, kunne man gøre det lettere for lokaludvalgene og borgerne at få sager taget op i de politiske udvalg. Lokaludvalgene kunne have en form for initiativret, eller man kunne indføre, at et bestemt antal underskrifter fra borgere kunne udløse at en sag bliver rejst politisk.

Sprogpolitik

Høringsmaterialet er ofte skrevet i et specialiseret akademisk sprog, hvilket gør det svært for københavnere at sætte sig ind i de aktuelle sager og forholde sig til dem. Kommunens sprogpolitik bør gælde alt materiale, der er rettet mod offentligheden, så man sikrer en sproglig kvalitet og forståelighed i materialet.

Borgerbudgetter

Lokaludvalgene er i udgangspunktet positive over for at deltage i eksperimenter med borgerbudgetter, der anses som et spændende redskab til at styrke det lokale engagement i byens udvikling.

Katalog over metoder

Lokaludvalgene har mange gode eksempler på forskellige metoder indenfor borgerinddragelse. Det må vurderes fra gang til gang, hvilken form for metode, der egner sig i den pågældende sag. Kommunen kunne for eksempel lave et katalog over metoder, som embedsmænd og lokaludvalg kunne benytte sig af i forbindelse med denne vurdering.

Digitale løsninger som supplement til det fysiske møde

Elektroniske spørgeskemaer og sociale medier kan gøre det nemt og bekvemt for mange københavnere at engagere sig. De elektroniske løsninger skal dog udelukkende ses som et supplement til det fysiske møde. Igennem det fysiske møde skabes nærvær og øget forståelse for forskellige argumenter og synspunkter.

Fokus på forskellighed

Københavnere har meget forskellige forudsætninger for at engagere sig i byen. Det er vigtigt, at kommunen har blik for denne forskellighed både i forhold til, hvordan der informeres og inddrages.

Lokaludvalg som anker for københavnere-engagement

Lokaludvalgene og deres sekretariater er vigtige enheder, der kan være udførende for flere metoder til at inddrage og engagere borgerne. Lokaludvalgs-sekretariaterne er helt grundlæggende, hvis man vil styrke den gensidige dialog om byens udvikling. Mere kan udvikles hvis politikere og forvaltning mere målrettet og entydigt beslutter sig for at give Lokaludvalgene denne rolle.

2. Pointer fra dialogmøde

Sammen om Byen inviterede repræsentanter fra lokaludvalgene til dialogmøde d. 29. oktober. Formålet var, at få en drøftelse af resultaterne fra københavnerdialogen, herunder hvilke udfordringer, dilemmaer og løsninger, der kan peges på ved en øget københavnerdialog. 30 lokaludvalgsmedlemmer deltog, hvor i blandt alle tolv lokaludvalg var repræsenteret. I nedenstående fremgår deltagernes forslag og pointer, som de blev formuleret på dialogmødet.

Generelle pointer for at opnå en øget københavnerdialog

- *Kommunikation og feedback med københavnere er to forskellige ting og kan deles op i to temaer. Tilbage melding er en ting, og sproget en anden. Begge dele af meget vigtigt.*

- *Lokaludvalgene har traditionelt haft svært ved at komme igennem til nogle af de politiske udvalg og forvaltninger, f.eks. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Socialforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Kultur- og Fritidsforvaltningen. Det er vigtigt, at der er fokus på, hvordan hele Borgerrepræsentationen tager ejerskab til projektet, og får det udmøntet i de enkelte fagudvalg.*
- *Det er vigtigt at lokaludvalgene tænkes med i implementering af principperne.*
- *Den mest effektive måde at få svar fra kommunen er på nuværende tidspunkt at skrive til borgmesteren. Det vil være fint, hvis det bliver nemmere, at få svar fra forvaltningen.*
- *I stedet for "Gennemsigtighed" kunne et princip hedde: "Det skal kunne nytte".*
- *Hvad er byens behov? Hvem bestemmer hvad byens behov er? Man kan jo ikke spørge "byen" om noget - hvorfor ikke "borgernes behov"?*
- *Der foregår en centralisering samtidig med, at københavnernes efterspørger decentralisering. F.eks. ønsker Christianshavns borgerpanel, at brugerbestyrelser får mere indflydelse på drift og anlæg af bydelens institutioner - samtidig med at Børne- og Ungdomsforvaltningen centraliserer med "Fremtidens Fritidstilbud".*
- *Borgerdialog skal være lokalt baseret for at det giver mening for folk.*
- *Det er positivt at lokaludvalgene bliver inddraget i processen omkring Sammen om Byen, men det er også vigtigt, at de bliver hørt.*
- *Politikere og forvaltninger burde turde lægge 'noget' helt åbent ud til debat, for eksempel i en høring.*
- *Der er behov for engagerede embedsmænd, som kan implementere principperne i forvaltningernes praksis. Man kan ikke forvente, at det er politikerne, som løfter dette ansvar.*
- *Det skal være tydeligere, at man i Sammen om Byen-projektet anerkender, at der er forskellige holdninger blandt borgerne, og at det ikke altid er muligt at opnå konsensus.*
- *Projektet vil nemt kunne tilbagevises, hvis det bliver for dyrt og omfattende at implementere. Det er vigtigt at overveje, hvordan man undgår den situation.*
- *Der mangler noget om, hvad borgerdialogens rolle skal være i et projekt, samt hvordan man håndterer uenigheder.*
- *Det er et positivt signal fra politikerne, at de er villige til at se ud over deres personlige, politiske interesser.*

De vigtigste fokusområder for at opnå øget københavnerdialog

- *Tidlig inddragelse*
- *Kommunikation og feedback*
- *Gennemsigtighed*
- *Tid til inddragelse og vidensgrundlag*
- *Lokale temaer og hverdagsliv som fokus for engagement*
- *Dialog mellem politikere og borgere*
- *Reel indflydelse*

Udfordringer og dilemmaer ved øget københavnerdialog

- *Politikerne kan føle sig bundet*
- *Er der reel politisk interesse i dette projekt?*
- *Tør politikerne lægge noget ud i høring, hvor de samtidig afgiver noget beslutningskompetence?*
- *Pt. mangler der kommunikation i øjenhøjde til borgerne.*
- *Hvordan gør man dialogen forpligtende for politikerne?*
- *Får man hørt alle relevante borgere?*
- *Politikerne deltager ikke i dialogerne. Det gør det svært at få borgerne i tale.*
- *De politiske og administrative processer er en udfordring, herunder den skarpe opdeling mellem de syv forvaltninger.*
- *Manglende samarbejdet mellem forvaltningerne.*
- *Centraliseringstendenser.*

Lokaludvalgenes egne muligheder for, at understøtte en øget københavnerdialog

- *Lokaludvalg kan facilitere inddragelse og dialogprocesser.*
- *Lokaludvalgene kender bydelene.*
- *Lokaludvalgsmedlemmerne skal tilbydes efteruddannelse, så man konstant udvikler, hvordan man laver borgerdialog.*
- *I forhold til tid til inddragelse: Der er gode erfaringer med at lave møder mellem idéudviklere, forvaltning og lokaludvalg tidligt i processen.*
- *Borgerrepræsentationens partier skal have mere regelmæssig kommunikation med de lokaludvalgsmedlemmer, der repræsenterer partiet.*
- *Fagudvalg indkalder lokaludvalgene til et møde en gang om året til orientering om arbejdsindsats og samarbejde.*
- *Vi får ikke en ordentlig borgerdialog uden (via) lokaludvalget som omdrejningspunkt.*
- *De enkelte forvaltninger kunne informere på tværs af lokaludvalg, der dermed klædes bedre på.*
- *Et velfungerende sekretariat er vigtigt for lokaludvalgets virke: Tilstrækkeligt med personale med lokal tilknytning, systematisk inddragelse af borgerne og målrettede netværksaktiviteter.*

3. De 12 hørings svar

På de følgende sider fremgår hørings svarene inkl. bilag fra de 12 lokaludvalg.

Lokaludvalgenes samlede hørings svar

Indhold

Hørings svar til projekt ”Sammen om Byen” fra

- Kgs. Enghave Lokaludvalg
- Amager Øst Lokaludvalg (inkl. bilag)
- Bispebjerg Lokaludvalg
- Brønshøj-Husum Lokaludvalg
- Christianshavn Lokaludvalg (inkl. bilag)
- Vanløse Lokaludvalg
- Vesterbro Lokaludvalg
- Østerbro Lokaludvalg
- Indre By Lokaludvalg
- Amager Vest Lokaludvalg
- Valby Lokaludvalg
- Nørrebro Lokaludvalg



ØSTERBRO
LOKALUDVALG

Vennemindevej 39
2100 København Ø

Telefon
3555 7436
Direkte telefon
2612 1211
E-mail
adh@okf.kk.dk
EAN nummer
5798009800176

OKF Sikker By

Høringssvar vedr. Sammen om byen

Østerbro Lokaludvalg har diskuteret Økonomiforvaltningens oplæg og er kommet frem til følgende generelle holdninger og perspektiver:

"Sammen om Byen" er et godt slogan - hvis det tages alvorligt. Det er vigtigt at fokusere på, at der netop skal være tale om et ligeværdigt forhold mellem politikere, administration og borgere.

Østerbro Lokaludvalg oplever, at borgernes viden er stor og at borgernes ideer er mangfoldige. Derfor mener vi generelt at forslag til byens udvikling også skal kunne komme nedefra og ikke kun oppefra.

Østerbro Lokaludvalg mener, at København skal udvikle et deltager-demokrati frem for et tilskuer-demokrati. Deltager-demokrati medfører, at borgerne kan konstatere, at de får indflydelse. Det skal forstås på den måde, at vi mener der bør ske en styrkelse af det direkte demokrati. Hvis man vil borgerinddragelse er denne tilgang essentiel, og borgerinvolveringen skal altså være så decentral og nærdemokratisk som muligt. Dog mener vi, det er afgørende, at der er mulighed for lokal tilpasning af principper for borgerinddragelse, da bydelene er forskellige.

Østerbro Lokaludvalg har herunder beskrevet konkrete forslag, som vi mener, kan fremme ovenstående holdninger og føre til en tættere dialog mellem borger og kommunesystem:

- **Kommunikationen**, her tænkt som de oplæg, der bliver sendt til borgerne i form af eksempelvis høringsoplæg, fremlægges i tung, kompliceret og indforstået forvaltningsjargon. Kommunikationsformen bør ændres til dagligdagsprog og forkortes betydeligt. Kommunen bør tage hensyn til, at hvis flere borgere skal inddrages, så er det de færreste der har tid til at gennemlæse mange sider eller spore en tråd på kommunens hjemmeside. Oplæg til dialog, bør som udgangspunkt være

23-09-2015

Sagsnr.
2015-0212508

Dokumentnr.
2015-0212508-1



Et lokaludvalg i
KØBENHAVNS KOMMUNE

Østerbro Lokaludvalg er en uafhængig lokal forsamling, der er oprettet af Københavns Kommune. Lokaludvalget fungerer som bindeled mellem københavnere i bydelen og politikerne på Københavns Rådhus.

kort og klart formuleret. Selvfølgelig skal uddybende informationer være tilgængelige, men man kunne med fordel lagdele informationsmængden, så den enkelte selv kan dykke videre ned i et emne og sag, hvis flere oplysninger ønskes.

- **Høringssvar.** Østerbro Lokaludvalg mener tillige, at mange borgere ikke føler, at det er indsatsen værd, at afgive et høringssvar, da beslutningerne ofte er taget på forhånd. Derfor bør høringer sendes ud FØR en beslutning er taget. Dette ville medføre en invitation til større åbenhed og mulighed for medindflydelse.
- De forskellige lokaludvalg hører ofte om problematikker fra borgerne, der har generel kommunal interesse. Derfor burde et lokaludvalg have **initiativret** til at få sager taget op i BR.
- Østerbro Lokaludvalg mener at **folkeafstemninger** er en af metoderne, der kan fremme borgerinvolvering, og som giver en helt anderledes gennemsigtighed omkring byens udvikling. Folkeafstemninger kan afholdes lokalt, bydelsmæssigt eller samlet for Københavns Kommune. Indsigelser og mindretalstilkendegivelser er desuden en del af borgerdialogen.
- Lokaludvalg er repræsentanter for en bydels borgere og agerer bindeled mellem borgere og kommunen. Medlemmer af lokaludvalg er altid frivillige, og har næsten alle et professionelt liv ved siden af, der også optager en stor del af et medlems tid. Samtidig er medlemmerne lykkeligvis meget forskellige og har mange andre forskelligrettede interesser. Derfor er det altafgørende, at der er en solid **sekretærbetjening**, der kan hjælpe, styre og samle det arbejde medlemmerne frivilligt bidrager med i byens udvikling. Vi mener derfor at Lokaludvalgs sekretariaterne er helt grundlæggende, hvis man vil styrke den gensidige dialog om byens udvikling. Sekretariaterne bør derfor anerkendes og styrkes, som et helt afgørende element i denne dialog.

Med venlig hilsen

Axel Thrige Laursen
Ff. Østerbro Lokaludvalg