



Notat

Bilag 2: Høringsnotat vedr. Ældre i København 2020

8. november 2019

Sagsnummer
2019-0297526

Dokumentnummer
2019-0297526-2

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard *Ældre i København 2020* og Socialforvaltningens kvalitetsstandard *Hjælp i hverdagen 2020* har i perioden 14. oktober - 11. november 2019 været i fælles høring hos følgende parter:

- Københavns Ældreråd
- Ældre Sagen København City
- Attendo Omsorg Danmark A/S
- Berendsen Textil Service A/S
- De forenede Dampvaskerier
- Det Danske Madhus
- Det nye Trafikselskab
- Egebjerg Købmandsgård A/S
- Hjemmehjælpen A/S
- Intervare

Desuden har *Ældre i København 2020* i samme periode ligget på Københavns Kommunes høringsportal Bliv hørt.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har modtaget i alt fem høringssvar fra Berendsen Textil Service A/S, Københavns Ældreråd, Ældre Sagen København City, Christianshavns Lokaludvalg og Valby Lokaludvalg.

Dette notat beskriver kort indholdet af høringssvarene samt forvaltningens vurderinger og ændringer i *Ældre i København 2020*, høringssvarene har givet anledning til (i kursiv).

Høringssvar fra Berendsen Textil Service A/S

Den private leverandør af tøjvask Berendsen Textil A/S spørger, hvorfor der i *Ældre i København 2020* ikke nævnes mulige leverandører, som det er tilfældet i *Hjælp i hverdagen 2020*.

SUF's kvalitetsstandard beskriver tilbud på et overordnet niveau, og der henvises i Ældre i København 2020 til kommunens hjemmeside, hvor der under afsnittet Frit valg af leverandør kan læses mere om de private leverandører.

Høringssvar fra Københavns Ældrerådet

Omsorg og Rehabilitering
Afdeling for Myndighed
Sjællandsgade 40
2200 København N

EAN-nummer
5798009290403

Københavns Eldrerådet finder overordnet, at *Ældre i København 2020* er meget informativ, at beskrivelserne af de kommunale tilbud er velformulerede og oplysende og at de nye kommunale tilbud, som er beskrevet, er forståelige.

Eldrerådet er positivt over, at der er taget hensyn til rådets tidligere bemærkninger i forhold til kvalitetsstandardens layout.

Rådet bemærker, at afsnittene om borgeres ret til brug af klippekortet er beskrevet meget præcist og konkret, og opfordrer til, at medarbejdere løbende har fokus på at understøtte kendskabet til ordningen.

Rådet mener, at det tydeligt bør fremgå, hvornår der er egenbetaling på midlertidige døgnophold.

Forvaltningen har revideret teksten således at information om borgernes egenbetaling på midlertidige døgnophold fremgår tydeligt.

Eldrerådet opfordrer til, at pixiudgaverne af *Ældre i København* opdateres og genoptrykkes.

Forvaltningen oplyser, at pixi-udgaverne af Ældre i København på dansk og ni andre sprog er blevet revideret i 2018. De forventes fremover at blive opdateret hver 4.-5. år eller hvis der kommer større ændringer.

Høringssvar fra Ældre Sagen København City

ÆldreSagen København City finder *Ældre i København 2020* og *Hjælp i hverdagen 2020* klare og overskuelige med en genkendelig struktur, der gør det muligt for borgerne at få et overblik over kommunens tilbud. Harmoniseringen mellem de to kataloger øger læsevenligheden og letter opslag.

ÆldreSagen København City finder det positivt, at de indholdsmæssige ændringer er beskrevet på en forståelig måde og at der citeres de relevante love.

ÆldreSagen København City gør opmærksom på, at en ligeværdig dialog mellem borgeren, evt. pårørende, bisidder og medarbejderen er vanskeligt at opnå, og at kommunens ledelse og medarbejder bør være opmærksom på dette.

Forvaltningen har intet at bemærke hertil.

Høringssvar fra Christianshavns Lokaludvalg

Christianshavns Lokaludvalg er tilfreds med de mange gode tilbud til ældre i *Ældre i København 2020*.

Lokaludvalget mener dog, at der er nogle mangler især for de ældre på Christianshavn. I forhold til afsnittene om aktivitetstilbud og spisetilbud henvises der i kvalitetsstandardens adresseliste under overskriften Indre By/Christianshavn til tilbud i Indre By. Christianshavns Lokaludvalg mener, at kvalitetsstandarden også kunne pege på, at der er tilbud på fx Amager, som er lettere at komme til for borgere fra Christianshavn.

I forhold til afsnittet om sygepleje bemærker Christianshavns Lokaludvalg, at Christianshavn slet ikke nævnes i adresselisten.

Forvaltningen har løbende fokus på at ensarte adresselisterne i kvalitetsstandarderne.

Christianshavns Lokaludvalg bemærker, at der i afsnittet om plejeboliger nævnes Voldboligerne på Christianshavn, som er ældreboliger.

Forvaltningen har ændret teksten, og Voldboligerne på Christianshavn er nu nævnt i afsnittet om ældreboliger.

Høringssvar fra Valby Lokaludvalg

Valby Lokaludvalg finder, at kvalitetsstandardens læsevenlighed er god. Lokaludvalget ønsker en større skriftstørrelse og mener, at layoutet gør publikationen svært læsbar elektronisk.

Forvaltningen oplyser, at layoutet er blevet forbedret med fokus på at øge læsbarheden.

Valby Lokaludvalg mener, at *Ældre i København 2020* ikke tilstrækkeligt henvender sig til de aktive ældre og ønsker en oversigt over foreninger og tilbud i selve kataloget.

Forvaltningen henviser til, at Ældre i København 2020 er en beskrivelse af kommunen serviceniveau på ældreområdet. Der findes en oversigt over foreninger og tilbud i publikationen Aktiv i København 2020 samt på hjemmesiden www.kk.dk/aktiv, som der også henvises til i kvalitetsstandardens.

Valby Lokaludvalg efterlyser et afsnit om mental sundhed.

Forvaltningen oplyser, at underafsnittet om det nye Center for Mental Sundhed beskriver kommunens tilbud til borgere, der har brug for hjælp og støtte til mentale udfordringer. Desuden indeholder kvalitetsstandardens underafsnit om stress- og angstforløb.