

# BEBOERPROJEKT BISPEBJERG



FSB'S HELHEDSPLAN FOR  
DEN BOLIGSOCIALE INDSATS PÅ BISPEBJERG  
2013-2016

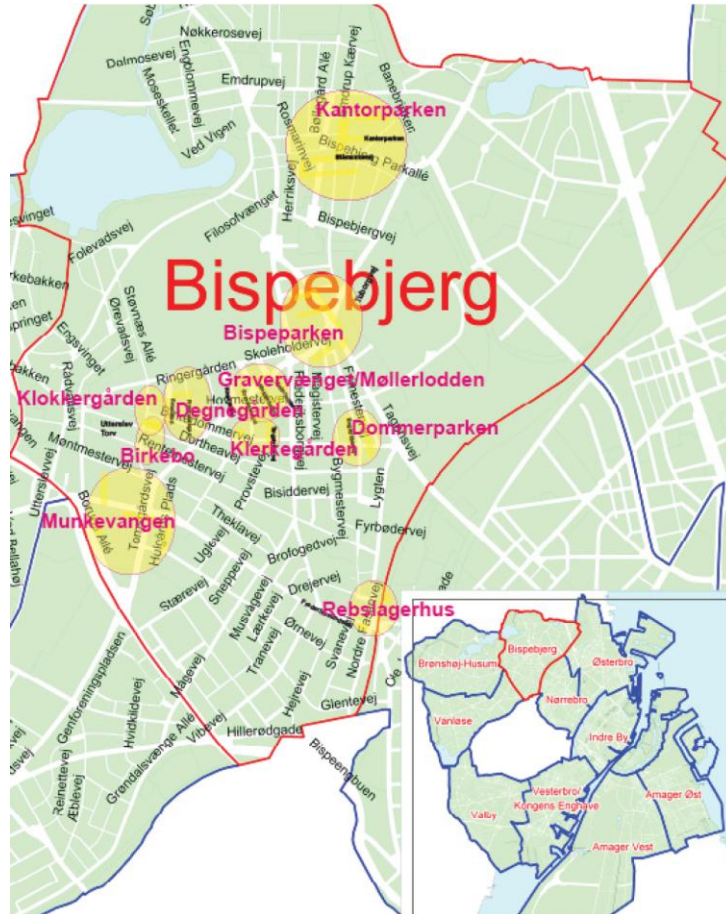


## INDHOLDSFORTEGNELSE

Indholdsfortegnelse .....	1
Indledning .....	2
<b>PROBLEMKOMPLEKSET PÅ BISPEBJERG .....</b>	<b>3</b>
Børn, unge og deres hverdag .....	3
Mangel på ressourcer og muligheder .....	4
Beboersammensætning og drift af afdelingerne .....	4
Konflikter og lav tryghed .....	5
<b>BOLIGSOCIALE PERSPEKTIVER FOR HELHEDSPLANEN .....</b>	<b>6</b>
Beboerprojekt Bispebjergs fortid .....	6
Andre boligsociale aktører på Bispebjerg .....	6
Fysiske ændringer i fremtiden .....	7
Visioner for helhedsplanen .....	7
<b>HELHEDSPLANENS TRE INDSATSOMRÅDER .....</b>	<b>9</b>
<b>BØRN, UNGE OG FAMILIE .....</b>	<b>11</b>
Lektiecaféer .....	11
Afdelingsaktiviteter, Brobygningsaktiviteter og Bydelsaktiviteter .....	13
ForeningsGuidning .....	15
Fra lomme pengeprojekt til fritidsjob .....	16
Beboercaféer: børn, unge og familie .....	18
Bydelsnetværk .....	19
<b>UDSATTE GRUPPER .....</b>	<b>22</b>
Beboerguide .....	22
Temadage for ejendomskontorer .....	24
Bydelsmødre .....	26
Beboercaféer: udsatte beboere .....	28
<b>BEBOERNETVÆRK, INDDRAGELSE OG DEMOKRATI .....</b>	<b>28</b>
Beboerdemokrati og medindflydelse .....	29
Netværk, foreningsdannelse, frivillighed og nye projekter .....	30
Dialognetværksmøder .....	32
Beboercaféer: beboernetværk, inddragelse og demokrati .....	33
<b>HELHEDSPLANENS ORGANISERING .....</b>	<b>34</b>
Helhedsplanens medarbejdere .....	34
Styregruppe .....	34
Boligsocialt Forum på Bispebjerg .....	35
<b>EVALUERING .....</b>	<b>35</b>

## INDLEDNING

Den boligsociale helhedsplan 'Beboerprojekt Bispebjerg' dækker ti fsb afdelinger på Bispebjerg. De er spredt over et større geografisk område, men er alle beliggende på Bispebjerg. Helhedsplanen omfatter 6208 beboere fordelt på 3128 husstande.



Afdelingerne er:

- Birkebo
- Bispeparken
- Degnegården
- Dommerparken
- Gravvænget/Møllerloden
- Kantorparken
- Klerkegården
- Klokkegården
- Munkevangen
- Rebslagerhus

Helhedsplanen tager udgangspunkt i en række boligsociale problemkomplekser, som alle præger Beboerprojekt Bispebjergs ti afdelinger i forskellige grad.

Med afsæt i indsatsområderne beskriver helhedsplanen, hvilke sociale og forebyggende tiltag, der skal igangsættes for at konfrontere og løse boligområdernes udfordringer. Hermed beskrives der, hvordan disse tiltag og aktiviteter bliver udformet, hvem der er målgruppen, hvem der er de relevante samarbejdspartnere m.m.

## PROBLEMKOMPLEKSET PÅ BISPEBJERG

Bispebjerg er udpeget som udsat byområde, og de boligsociale indsatser kommer derfor til at spille sammen med Københavns Kommunes politik for udsatte byområder. Afdelingen Bispeparken optræder herudover på listen over særligt udsatte boligområder, hvorfor initiativer i denne afdeling også kommer til at spille sammen med initiativer under regeringens strategier mod ghettosering.

Af det socioøkonomiske Københavnerkort fremgår det, at Bispebjerg har en markant dårligere sundhed, arbejdsmarkedstilknytning og gennemsnitlig indkomst end resten af København. Der er integrationsudfordringer samt mange socialt udsatte, herunder mange udsatte børn og unge. I de ti afdelinger under helhedsplanen er mange af disse og andre problemkomplekser en særlig størrelse, som danner grundlaget for en række sociale problemer i afdelingerne.

### BØRN, UNGE OG DERES HVERDAG

Bortset fra enkelte af de ti fsb boligafdelinger, der markerer sig med en særlig høj andel af indvandrere og efterkommere samt børn og unge, er der en række fælles træk og udfordringer. Der bor f.eks. mange børn og unge mellem 0-18 år. I gennemsnit drejer det sig om 25 % unge mellem 0-18 år og i en enkelt afdeling 35 % (Kås 2010). I Københavns Kommune som helhed er der 17,5 %.

Langt de fleste børn er i skolealderen, og en del af dem benytter ikke bydelens mange fritids- og kulturtilbud. På Bispebjerg har 68 % af børnene fra 4.-9. klasse en aktiv fritid sammenholdt med 71 % i hele København. Men på Tagensbo Skole, der er den skole, som de fleste børn fra helhedsplanens afdelinger er tilknyttet, har kun 51 % af børnene i 4.-9. klasse en aktiv fritid. (Københavnerbarometeret 2011). Dette, sammenholdt med en ringe oplevelse af at være en del af samfundet, sociale misforståelser og fordomme knyttet til religion og kultur samt periodevis hærværk og ringe ansvar for nærmiljøet, viser behovet for at styrke et fritidsliv, som både "når" målgruppen, udvikler dens selvforståelse og muligheder og samt skaber bedre trivsel i afdelingerne.

ESCS er en indeksering af skolens elever i forhold til socioøkonomiske oplysninger om forældrenes indkomst og uddannelsesniveau. Gennemsnittet er 0, og Bispebjerg ligger samlet på -0,38, hvilket er det næstdårligste ESCS-mål i København. Børn fra helhedsplanens afdelinger går i folkeskole på Holbergskolen og Tagensbo Skole. På Holbergskolen er ESCS-målet 0,01 i gennemsnit. Børn fra vores afdelinger har et ESCS-mål på -0,8 og -0,9. Dvs. at børn fra vores afdelinger har et ESCS-mål, som er lavere end gennemsnittet for skolen og Bispebjerg som bydel. På Tagensbo Skole er ESCS-målet -0,68 i gennemsnit. Børn fra vores afdelinger har et ESCS-mål på -0,94, -0,92, -0,99, -0,55, -1,2, -0,67. Det vil sige, at børn fra vores afdelinger har et ESCS-mål, som oftest er væsentligt lavere end gennemsnittet for skolen og for Bispebjerg som bydel.

På Bispebjerg er der 9 privatskoler (8 muslimske og 1 lilleskole), som mange af afdelingernes børn tilknyttet i stedet for områdets folkeskoler. Derudover er der også mange børn fra andre bydele (blandt andet Nørrebro), som bliver sendt til privatskoler på Bispebjerg. Denne sammensætning på privatskolerne skaber nogle særlige problemer på Bispebjerg, da eleverne generelt vil have mindre tilknytning til lokalområdet og hinanden. Forældrene på Bispebjerg, som sender deres børn til privatskoler, vil desuden have mindre kendskab til klubber og andre kommunale tilbud i området, og have et mindre netværk i lokalmiljøet

## **MANGEL PÅ RESSOURCER OG MULIGHEDER**

Mange familier i boligafdelingerne lever i fattigdom, således er der markant flere beboere over 15 år, som tjener under 200.000 end i resten af København, og kun halvt så mange som i resten af København har en indkomst over 300.000. Dobbelt så mange af boligafdelingernes 16-64-årige lever af offentlig forsørgelse set i forhold til Københavns Kommune som helhed.

Markant færre beboere, end i resten af Københavns Kommune, har mere end en grunduddannelse. Det gælder både voksne og unge mellem 16-29 år. Således vokser mange børn op i et miljø, hvor det at have arbejde eller uddannelse ikke er en del af deres hverdag og selvforståelse (Kås 2011).

På sundhedsområdet er det især posttraumatisk stress, overvægt, manglende motion, rygning og livsstilssygdomme som sukkersyge, højt blodtryk og KOL, der fylder.

## **BEBOERSAMMENSÆTNING OG DRIFT AF AFDELINGERNE**

I hele Københavnsområdet er der 17.490 førtidspensionister (fra 2009). 2256 af disse borgere bor på Bispebjerg, hvilket er den næsthøjeste andel på bydelsniveau. Procentmæssigt har Bispebjerg den højeste andel af borgere på førtidspension (4,8 %) i forhold til befolkningstallene for bydele (Kilde: Københavns Kommunens hjemmeside – Fakta om kommunen).

I det socialpsykiatriske arbejde har man erfaringer, der viser, at minimum 50 % af alle førtidspensionister har en form for psykisk lidelse. Det svarer til minimum 1128 borgere med psykiske lidelser på Bispebjerg, hvilket igen er det næsthøjeste antal i hele København. Hertil kommer mange borgere, som ikke er førtidspensionister, men har forskellige former for psykiske lidelser. Derudover er også mange borgere med en såkaldt dobbelt diagnose (psykiske lidelser og misbrugsproblemer), på Bispebjerg. (Kilde: Socialpsykiatrisk Center Nord-Vest).

I gennemsnit er 55 % af boligafdelingernes beboere indvandrere eller efterkommere - flest hvor der er mange børn (68,9 % i den mest mangfoldige boligafdeling og 28 % i den mindst mangfoldige). Dette er en kompleks gruppe, der tæller vidt forskellige baggrunde og ressourcer. Sammensætningen gør, at det er en stadig udfordring at sikre den kommunikation, der er vigtig for boligafdelingernes drift og udvikling, ligesom det kan være svært at føle et fælles tilhørsforhold til afdelingen og være en aktiv beboer.

Mange af fsb's afdelinger lider under store problemer med tab i kroner ved fraflytninger. Dette har indflydelse på afdelingernes overordnede budget, og kan medføre en række udfordringer for boligområdet. F.eks. kan tabet fra fraflytninger betyde huslejestigninger, hvilket mange udsatte beboere ikke har råd til, og højere husleje gør det generelt mere vanskeligt til at tiltrække nye beboere til afdelingerne. Derudover vil færre penge i afdeling skabe økonomiske problemer, når der skal vedligeholdes boliger, hvis afdelingerne skal renoveres m.m.

På nedenstående tabel kan der ses en generelt negativ udvikling i forhold til boligafdelingernes tab i kroner ved fraflytninger fra 2010 til 2011.

Afdeling	2010	2011	Forskellen
Birkebo	80.000 kr.	182.000 kr.	- 102.000 kr.
Bispeparken	913.000 kr.	1.600.000 kr.	- 687.000 kr.
Degnegården	400.000 kr.	482.000 kr.	- 82.000 kr.
Dommerparken*	225.000 kr.	125.000 kr.	+125.000 kr.
Gravervænget/Møllerlodden	334.000 kr.	570.000 kr.	- 236.000 kr.
Kantorparken	1.100.000 kr.	678.000 kr.	+ 422.000 kr.
Klerkegården	262.000 kr.	224.000 kr.	+ 38.000 kr.
Klokkergården	38.000 kr.	555.000 kr.	- 517.000 kr.
Munkevangen	418.000	485.000 kr.	- 67.000 kr.
Rebslugerhus	36.000 kr.	89.000 kr.	- 53.000 kr.

\*Det er værd at bemærke at der i budget for 2013 anslås et beløb på ca. 300.000 kr.

Der er en stor fraflytningsprocent på Bispebjerg (Kås 2011), og tilflytterne er kendetegnet ved en ringere indkomst og en højere andel af indvandrere og efterkommere, end de som flytter. Set i forhold til boligorganisationens og kommunens mål om at skabe en mere sammensat beboersammensætning, er der tale om en negativ spiral, som skal brydes.

Udsættelsesprocenten på Bispebjerg er den næsthøjeste i Københavns Kommune (tal fra BL's 1.kreds og KK rapport 2011). Samtidig er Bispebjerg den bydel, hvor der bor flest lavindkomst-børnefamilier i kommunen (Arbejderbevægelsens Erhvervsråd, rapport 2011). Fsb har årligt 30-40 udsættelser pga. restancer på Bispebjerg.

## KONFLIKTER OG LAV TRYGHED

Der er generelt ringe forældredeltagelse i boligafdelingerne - dette gælder både i forhold til børnenes skole- og institutionsliv og i forhold til ophold i gården, hvor nogle børn mangler forbilleder og forståelse for regler – med hærværk, småkriminalitet, stigmatisering og utryghed for øvrige beboere til følge. Mange børn vokser op med en forælder, og især fædrene er fraværende.

Antallet af husordensager kan betragtes som tegn på konflikter i afdelingerne, manglende forståelse for evnen til at bo alment, og ringe fællesskab i opgangene. fsb har 3380 husstande i Nordvest, og alene i perioden januar til maj 2012 var der 42 husordensager/klager. Dette antal er det samme som Østerbro for det højeste antal af husordensager pr. bydel i fsb's afdelinger i hele Storkøbenhavn.

I boligafdelingerne lever en del misbrugere og psykisk syge, og en væsentlig højere del af beboerne på Bispebjerg end i Københavns Kommune som helhed lever af sygedagpenge og førtidspension (Kås 2011). Herudover er ensomhed ofte en tematik, som både medarbejdere og beboere støder på. Fagpersoner peger på, at der også bor en del unge over 18 år med misbrugsproblematikker og diagnoser. De bor ofte uden den støtte, som de har behov for, både i forhold til egen trivsel og i forhold til at bo og indgå konstruktivt i boligafdelingen.

## BOLIGSOCIALE PERSPEKTIVER FOR HELHEDSPLANEN

På Bispebjerg, og særligt i helhedsplanens ti afdelinger, er der mange udfordringer og problemstillinger, som skal varetages og håndteres. Disse problemer kan generelt ikke løses med en hurtig indsats, men kræver derimod overvejede og helhedsorienteret planlægning og koordinering. Heldigvis har Beboerprojekt Bispebjerg et grundlag, der kan bygges videre på, da der har været boligsociale projekter på i fsb's afdelinger på Bispebjerg i en årrække. Erfaringer og viden fra disse projekter er naturligvis blevet inddraget i Beboerprojekt Bispebjergs helhedsplan for 2013-2016.

Derudover er der en række andre boligsociale aktører på Bispebjerg. Helhedsplanen vil samarbejde tæt med disse indsatser såvel som det brede netværk af aktører på både praksis- og systemniveau, som Beboerprojekt Bispebjerg har været med til at opbygge i bydelen, således at den fortsatte gensidige sparring og vidensdeling sikres.

### BEBOERPROJEKT BISPEBJERGS FORTID

Der har været boligsociale initiativer i gang på Bispebjerg siden midten af 1990'erne, og fra 2004 organiseret i en helhedsplan i fsb's afdelinger. Den nuværende helhedsplan *Beboerprojekt Bispebjerg* udløber ved udgangen af 2012.

Den boligsociale helhedsplan *NV Life* har eksisteret i boligafdelingen Gravervænget/Møllerlodden (fsb) fra 2009. Denne udløber formelt medio 2012, men midlerne strækkes til udgangen af 2012, så *NV Life* følger Beboerprojekt Bispebjerg.

Satspuljeprojektet *Far på færde*, som arbejder med forældreansvar og involvering af fædre hos udsatte børn og unge i udvalgte fsb-afdelinger, har været i gang fra november 2010 og udløber med udgangen af 2012 og er blevet koordineret af Beboerprojekt Bispebjerg.

I helhedsplanen for Beboerprojekt Bispebjerg 2013-2016 bliver erfaringerne fra *NV Life*, *Far på færde* og *Beboerprojekt Bispebjerg* samlet i én helhedsplan, der dækker alle ti fsb-afdelinger på Bispebjerg.

### ANDRE BOLIGSOCIALE AKTØRER PÅ BISPEBJERG

Fra 2011 har der været en helhedsplan i gang i området omkring Stærevej, *Beboerprojekt Puls*. *Beboerprojekt Puls* er et samarbejde mellem de tre boligorganisationer SAB, 3B og AAB og dækker 1031 husstande i alt. *Beboerprojekt Puls* arbejder med tre indsatsområder:

- ejerskab og engagement,
- udsatte grupper og
- børn og unge og kriminalpræventivt tiltag

Da indsatsområderne har meget til fælles med *Beboerprojekt Bispebjerg* foregår der løbende vidensudveksling og sparring mellem helhedsplanerne, bl.a. gennem netværk som *Beboerprojekt Bispebjerg* har inviteret helhedsplanen *Beboerprojekt Puls* ind i.

Lejerbo har en helhedsplan, der hedder *Hothers Plads Helhedsplan*, som primært fokuserer på projekter på Nørrebro, men Lejerbo har også to små afdelinger på Glasvej og Møntmestervej, som hører til bydelen Bispebjerg.

fsb's afdeling Lundevænget, som ligger på ydre Bispebjerg, skal i gang med en boligsocial helhedsplan til efterår 2012. Helhedsplanen i Lundevænget er koblet til en kommende og meget omfattende reovering af boligområdet, og arbejder med beboerinddragelse, partnerskabsnetværk, aktiviteter, rådgivning m.m. Den helhedsplan vil blive inddraget i relevante netværk og sparringsplatforme.

Områdefornyelsen kommer til Bispebjerg i efteråret 2012, og bliver delt op i Fuglekvarter Øst og Fuglekvarter Vest. Områdefornyelsen skal skabe en positiv og spændende udvikling i områderne. Området er omkranset af Borups Allé, Hulgårdsvej, Frederikssundsvej og Nordre Fasanvej. Mågevej udgør opdelingen mellem område Øst og Vest. Områdefornyelsen har et socialt og fysisk sigte. Mange lejligheder i området har installationsmangler i form af manglende toilet og bad. Herudover har området nogle sociale udfordringer, hvor manglende tilknytning til arbejdsmarkedet, manglende uddannelse og manglende sociale netværk udgør de tungeste.

## **FYSISKE ÆNDRINGER I FREMTIDEN**

I helhedsplanens kommende projektperiode af 2013-2016 er der planlagt flere store og omfattende reoveringsprojekter, som er af betydning for afdelingerne, beboerne og Beboerprojekt Bispebjerg. Der er planlagt reoveringer i:

- Bispeparken
- Kantorparken
- Dommerparken
- Munkevangen
- Klokkergården

Reoveringer kan være meget svære for mange beboere til at overskue, og særligt de udsatte beboere kan føle sig overvældet af de mange varslinger, ændringer i tidsplaner og håndværkere ind og ud af døren. Derfor vil helhedsplanen have ekstra fokus på disse afdelinger for at forebygge konflikter og sikre dialog mellem partnere, når reoveringer går i gang.

## **VISIONER FOR HELHEDSPANEN**

Den boligsociale indsats på Bispebjerg skal møde de mange udfordringer og problemkomplekser, som præger bydelen og særligt helhedsplanens afdelinger. Beboerprojekt Bispebjergs afdelinger og beboere skal takle problemer med sprog, uddannelse, sundhed og sygdom, indkomstniveauer, integration, konflikter, isolation mm.

Tilsammen danner disse udfordringer en kæmpe hurdle som helhedsplanen skal konfrontere. For at forebygge problemkomplekserne på Bispebjerg kræves der, at helhedsplanen, i samarbejde med kommunale og andre aktører på Bispebjerg, viser beboere muligheder for udvikling – både derhjemme og i nærområdet. Dette danner grundlaget for velfungerende og selv bærende afdelinger således at Bispebjerg bliver et mere attraktivt sted at bo.

### **Helhedsplanens overordnede visioner:**

- Børn, unge og familier bruger relevante muligheder i bydelen for at øge trivsel og udvikling
- Udsatte beboere bliver en integreret del af boligområdet og nærområdet
- Beboere igangsætter initiativer og tager fælles ansvar for udvikling af livet i afdelingerne
- Beboerprojekt Bispebjerg understøtter Københavns Kommunes udviklingsplan for udsatte byområder bl.a. gennem brobygning til kommunale parter og udvikling af nye platforme for



kommunens møde med udsatte borgere, som beskrevet i de fælles kontrakter for samarbejdet mellem kommune og boligorganisation

## HELHEDSPANENS TRE INDSATSOMRÅDER

Helhedsplanen skal medvirke til, at boligafdelingerne kan håndtere problemkomplekserne og virkeliggøre de tre overordnede visioner. For at blive i stand til at realisere visionerne skal helhedsplanen tage udgangspunkt i de tre indsatsområder:

- Børn, Unge og Familie
- Udsatte Grupper
- Beboernetværk, Inddragelse og Demokrati

Indsatsområderne er valgt ud fra en liste på 7 indsatsområder, som Landsbyggefonden har defineret. *Kultur og Fritid* og *Sundhed* er også vægtet højt i helhedsplanen, dog ikke som selvstændige indsatsområder. *Kultur og Fritid* ser helhedsplanen som en integreret del af indsatsen omkring *Børn, Unge og Familie*. *Sundhed* er en væsentlig del af helhedsplanens indsats omkring *Udsatte Grupper*.

Aktiviteten Beboercafée har den særlige status, som den eneste aktivitet, at den er en aktivitet i alle tre indsatsområder. Dette skyldes, at beboercafée er en grundlæggende metode for helhedsplanens arbejde med familier, udsatte beboere og beboernetværk samtidigt og under den samme tværfaglige struktur. Beskrivelsen af aktiviteten Beboercafée findes kun under indsatsområdet *Børn, Unge og Familie*, men er nævnt med overskrift i de to andre indsatsområder; *Udsatte Grupper* og *Beboernetværk, Inddragelse og Demokrati*.

### BØRN, UNGE OG FAMILIE

Mange børn, unge og familier i helhedsplanens afdelinger er ikke bevidste om de muligheder og ressourcer i lokalområdet, som ellers kunne hjælpe dem med at have en lettere hverdag og være en medspiller i deres nærmiljø. Derfor skal der etableres en række aktiviteter, som hjælper børn, unge og familier.

Lektiecafée brobygger til steder i bydelen, hvor børn og unge kan få det støtte og vejledning, som de har brug for.

Afdelingsaktiviteter, Brobygningsaktiviteter og Bydelsaktiviteter viser børn, unge og deres familier andre aktivitetstilbud, foreninger og værksteder end dem, de kender i forvejen

ForeningsGuidning guider børn og unge til foreningslivet således, at de familier, der ikke kender til foreningslivet bliver støttet og vejledt i dette

Fra lommepegeprojekt til fritidsjob giver unge mulighed til at få nogle redskaber, som kan hjælpe dem med at søge fritidsjob senere i livet

Beboercafée introducerer beboere til diverse informationer, som har fokus på at skabe positiv forandring og udvikling i hjemmet

Bydelsnetværk sikrer indsatserne på Bispebjerg giver mening og imødekommer afdelingernes beboere og deres behov

### UDSATTE GRUPPER

Udsatte beboere bor tit isoleret og afskåret fra deres naboer og nærmiljø. Den isolation gør, at de ikke altid får den hjælp, som de har brug for. Derudover er de oftest ikke en del af sociale netværk i afdelingerne, og hverken kender eller udnytter boligområdet. Derfor skal der etableres en række aktiviteter, som hjælper udsatte beboere.

Beboerguiderne hjælper nye og gamle beboere med at lære boligområdet at kende, og arbejder på at forebygge konflikter og sygdomme i afdelingerne

Temadage for ejendomskontorer giver ejendomskontorerne nyttig viden om boligsociale udfordringer for at udbrede tryghed og trivsel i afdelingerne

Bydelsmødre sikrer udsatte kvinder og deres familier ved, hvor de skal hen for at få støtte og rådgivning, skaber netværk for ensomme beboere og fællesskab blandt frivillige

Beboercaféeer giver beboere mulighed for at finde oplysning omkring forskellige rådgivningstilbud, som kan støtte dem i deres hverdag

## **BEBOERNETVÆRK, INDDRAGELSE OG DEMOKRATI**

Der er en mangel på ansvar og fællesskab i mange afdelinger. Der er brug for at fremme deltagelse og opdyrke og forstærk beboerressourcer, og derved sikre samspil og socialt liv i afdelingerne. Derfor skal der etableres en række aktiviteter, som hjælper med at støtte beboernetværk, inddragelse og demokrati.

Beboerdemokrati og medindflydelse sikrer at afdelingsbestyrelser og beboere løbende bliver kvalificeret omkring beboerdemokratiske processer og udviklingspotentieller i boligområderne

Netværk, foreningsdannelse, frivillighed og nye projekter skaber muligheder for beboere til at møde og videndele om konkrete sager og projekter, og samtidigt udnytte alternativer i nærområdet

Dialognetværksmøder handler om at skabe kommunikation, tryghed og trivsel for afdelingsbestyrelser og erfaringsudveksle med relevante samarbejdspartnere

Beboercaféeer giver beboere et sted for at møde og etablere nye netværk og forbindelser med naboer og andre aktører omkring boligområdet

## BØRN, UNGE OG FAMILIE

Der er mange muligheder for børn, unge og familier på Bispebjerg, men mange af beboerne i helhedsplanens afdelinger udnytter ikke ressourcerne i nærområdet. Der er generelt ringe forældredeltagelse i boligafdelingerne i forhold til børnenes skole- og institutionsliv, hvilket har en indflydelse på børn og unges udvikling og den støtte, de kan forvente derhjemme.

Børn og unges manglende tilknytning til det organiserede fritidsliv på Bispebjerg betyder også, at de tit opholder sig i gårdene uden voksenkontakt, hvor nogle børn mangler forbilleder og forståelse for regler – med hærværk, småkriminalitet, stigmatisering og utryghed for øvrige beboere til følge.

Mange børn vokser op med kun en forælder, og her er især fædrene fraværende. Derfor skal der være fokus på forældreinddragelsesindsatser, og Beboerprojekt Bispebjerg vil understøtte disse gennem nære og mobiliserende aktiviteter, der styrker forældreansvar og kompetencer i boligafdelingerne, og brobygger til kommunale tilbud i bydelen.

### Formål

- At hjælpe med at sikre, at børn og unge har et positivt skoleliv
- At skabe rammer på Bispebjerg, hvor der kan opbygges positive relationer mellem børn, unge og voksne
- At medvirke til, at flere børn og unge fra boligafdelingerne indgår i det organiserede fritidsliv og lokale tilbud
- At styrke forældreansvar og kompetencer i boligafdelingerne
- At danne netværk og erfaringsudveksling blandt forældre i afdelingerne
- At være en medspiller i bydelens aktiviteter og netværk for at sikre, at behov fra afdelingerne bliver hørt

### Aktiviteter

- Lektiecaféer
- Afdelingsaktiviteter, Brobygningsaktiviteter og Bydelsaktiviteter
- ForeningsGuidning
- Fra Lommepegeprojekt til fritidsjob
- Beboercaféer
- Bydelsnetværk

### Lektiecaféer

Mange børn i de 10 afdelinger under 'Beboerprojekt Bispebjerg' kommer fra familier, hvor der er manglende støtte fra forældrene i forhold til børnenes skolegang. Dette skyldes blandt andet, at mange forældre ikke har gennemført en uddannelse selv, har sproglige udfordringer og har ringe kendskab til det danske skolesystem. Derfor er mange af disse forældre dårligere stillet end andre forældre til at hjælpe deres børn med lektier og sikre kontinuitet i deres uddannelsesforløb. Derudover er der mange husstande med flere søskende på få kvadratmeter, hvilket skaber udfordringer, når børnene skal have plads og ro til at koncentrere sig om lektierne. Derfor er lektiecaféer et vigtigt redskab til at give børnene rammer (psykiske og fysiske), hvor voksne kan vejlede dem med deres lektier.

### Målgruppe

Børn og unge primært mellem 7-14 år

## Formål

- At understøtte børn og unge i at finde og udnytte lokale lektiecaféer
- At sikre brobygning til lektiecaféer i kommunalt regi
- At få opbygget positive relationer blandt børn, unge og voksne
- At styrke børn og unge i deres skoleforløb og kompetencer, hvilket på sigt kan have indflydelse på deres uddannelse og beskæftigelse

## Indhold og praksis for aktiviteten

Der er i forvejen flere lektiecaféer i bydelen, f.eks. på BIBLIOTEKET, Tagensbo Skole osv., men mange børn og deres forældre kender ikke disse tilbud. Derfor bliver brobygning til eksisterende lektiecaféer i det omkringliggende lokalområde hovedfokus på denne aktivitet.

Helhedsplanens Familiemedarbejdere skal skabe relationer til børn og unge i afdelingerne via tilbagevendende, opsøgende arbejde og aktiviteter i boligafdelingerne. Samtidigt skal der udvikles kontakt til lektiecaféer i bydelen, som kræver koordinering med skolerne, offentlige indsatser og frivilligorganisationer f.eks. Dansk Flygtningehjælp.

Når der er etableret et forhold til børn og unge, som har brug for at komme i lektiecaféer, vil der blive der organiseret rundvisninger på en af de lokale lektiecaféer på aftalte tidspunkter. Derefter vil Familiemedarbejderne følge børn og unge til lektiecaféer og introducere dem til lektiecaféens kontaktperson for at sikre, at relationen og kontakten bliver overdraget til lektiecaféen. Der skal understøttes tryghed og tillid for børn og unge, som skal benytte et ukendt tilbud.

Flere af børnene i fsb's afdelinger ikke går i de lokale folkeskoler, og derfor har ikke adgang til skolernes lektiecaféer. Derfor vil et andet aspekt af aktiviteten om lektiecaféer handler om at finde frivillige beboere fra afdelingerne, som kan bruges som supplerende lektiehjælpere til de eksisterende indsatser. I opstartsfasen skal disse frivillige opsøges og koordineres af helhedsplanens Familiemedarbejdere, men på sigt vil de blive faste frivillige lektiehjælpere på lektiecaféer, som er afholdt af helhedsplanens samarbejdspartnere.

## Succeskriterier

- At min. 60 børn og unge har været en del af følgeordningen
- At min. 30 børn og unge er blevet fast sluset over til lokale tilbud og lektiecaféer
- At min. en frivillig beboer er med til at facilitere lektiehjælp i hver afdeling

## Samarbejdsrelationer

Kultur- og Fritidsforvaltningen (BIBLIOTEKET), Børne- og Ungdomsforvaltningen (Tagensbo Skole og evt. Holbergskolen, Lundehusskolen og Utterslev Skole), Dansk Flygtningehjælp og/eller andre frivillige organisationer.

## Forankring

Erfaringer om opsøgende indsats og brobygning bliver videreført til kommunale parter, så brobygning til lektiecaféer på sigt kan ske i samarbejde med gadeplansmedarbejdere, klubber og institutioner i bydelen. Udvikling sker i børne- og ungearbejdet/netværket.

Ved helhedsplanens afslutning vil en oversigt over lektiecaféer, kontaktpersoner mv. være at finde på hver afdeling (f.eks. ejendomskontoret eller bestyrelsen).

## Afdelingsaktiviteter, Brobygningsaktiviteter og Bydelsaktiviteter

Mange børn og unge i vores afdelinger mangler alternative tilbud og udfordringer i deres dagligdag. Dette skyldes blandt at deres forældre har ringe kendskab til foreningslivet, klubaktiviteter mm. Aktiviteter og udfordringer er essentielt for børn, unge og familier til at udvikle nye kompetencer (psykiske og fysiske), nye netværk og bedre kendskab til mulighederne og ressourcerne i bydelen. Aktiviteter, både i afdelingerne og hos samarbejdspartnere, skal inddrage forældrene i at øge deres forståelse for deres børns muligheder for en positiv fritidsliv og derved deres potentialer.

### Målgruppe

Alle beboere

### Formål

- At introducere børn, unge og deres forældre til nye aktiviteter, tilbud og samarbejdspartnere
- At sikre brobygning til kommunale kultur- og fritidsinstitutioner
- At få flere børn og unge meldt ind i foreninger
- At give børn, unge og forældre fra afdelinger muligheder til at få opbygget positive relationer til frivillige voksne
- At fremme fællesskabet, gode traditioner og trivsel for beboere
- At skabe synlige og positive aktiviteter for beboere

### Indhold og praksis for aktiviteten

Aktiviteten fungerer på tre niveauer: *Afdelingsaktiviteter*, *Brobygningsaktiviteter* og *Bydelsaktiviteter*. Tilsammen udgør disse tre niveauer en strategi for at få skabt relationer til børn, unge og deres familier og sikre brobygning til klubber og foreningslivet i bydelen. Aktiviteter på alle tre niveauer hjælper med at synliggøre Beboerprojekt Bispebjerg og giver anledning til at viderefortælle om og inddrage beboere i andre projekter og aktiviteter, som helhedsplanen står for.

#### Afdelingsaktiviteter

Der afholdes arrangementer i afdelingerne, særligt i det første år (2013), hvor aktiviteterne kan ses som en metode for helhedsplanens Familiemedarbejdere til at opsøge og komme i kontakt med børn, unge og familier fra de 10 afdelinger. Dette relationsarbejde er nødvendigt for at kunne vurdere, hvilke behov og mangler der er i de enkelte afdelinger, og for at fastholde en forbindelse til børn, unge og familier i boligområdet. Relationer og et nært og helhedsorienteret kendskab til familierne understøtter også brobygning gennem forældreinddragelse og tillidsarbejde.

Aktiviteter vil blive udviklet i samarbejde mellem helhedsplanens Familiemedarbejdere, og de bestyrelser og beboernetværk, der findes i de enkelte afdelinger. Traditionsskabende aktiviteter (f.eks. julefest, Eid-fest eller fastelavnsfest) og enkeltstående aktiviteter (f.eks. sæbekasseløb eller fodboldfest) har fokus på større afdelinger hver for sig eller flere små afdelinger sammen. Til disse aktiviteter vil tværkulturel forståelse, integration og fællesskab blive fremhævet og dyrket. Relevante eksterne samarbejdspartnere vil blive inddraget i aktiviteterne. For kommunale aktørers vedkommende tages der udgangspunkt i de foreliggende samarbejdskontrakter.

Kontakten til beboere via Afdelingsaktiviteter er ligeledes essentiel i rekrutteringen af forældre til frivilligt foreningsarbejde, beboercaféeer, bydelsmødre m.m., som understøtter andre aktiviteter i helhedsplanen og indsatserne. Nogle Afdelingsaktiviteter vil blive forankret hos frivillige beboere i de enkelte afdelinger, som kan overtage planlægning og koordinering af aktiviteterne i fremtiden. Det er en metode til at fastholde årlige begivenheder og samtidigt styrke inddragelse og netværk i boligområderne.

### Brobygningsaktiviteter

Disse aktiviteter tager udgangspunkt i blandt andet de relationer til beboere, som bliver opbygget gennem Afdelingsaktiviteter. Derudover skal det opsøgende arbejde af helhedsplanens Familiemedarbejdere fortsættes og intensiveres i afdelingerne for at kunne nå beboere, der ikke allerede er opbygget kontakt til.

Fokus er på at styrke brobygning mellem bydelens børn, unge og familier, og kommunale kultur- og fritidsinstitutioner og foreninger på Bispebjerg. For at kunne gøre dette vil der blive afholdt koordinerende møder mellem helhedsplanens Familiemedarbejdere, personalet i den lokale klub og relevante foreninger fra nærmiljøet. På møderne planlægges de fælles aktiviteter, som vil foregå hos og med samarbejdspartnere.

Idéen er at organisere en række særlige temaarrangementer eller workshops, som introducerer børn, unge og deres forældre til muligheder og aktiviteter, som de ikke kender i forvejen, men som foregår i nærmiljøet. Disse kunne f.eks. være et rollespilforløb med Sokkelundlille, Dansens Dag med Dansekapellet, eller Kampsportsdag med en lokal taekwondo forening. Ved at give børn og unge muligheder for at smage og afprøve nye aktiviteter og tilbud, bliver det nemmere til at sluse dem over i kultur- og fritidstilbud i bydelen.

### Bydelsaktiviteter

Bydelsaktiviteter har fokus på at koble afdelingernes beboere til resten af bydelen via årlige kultur- og fritidsaktiviteter, hvor hele Bispebjerg er i fokus. Det er med til at øge medborgerskabet hos børn, unge og familier og understøtter adgang til bydelens kulturliv hos en målgruppe, der ofte ikke benytter tilbuddene af sig selv. Bydelsaktiviteter giver beboere fra helhedsplanens afdelinger mulighed for at møde og blive integreret med beboere som ikke nødvendigvis bor alment. Dette styrker grundlaget for mere tryghed og trivsel på Bispebjerg.

Gennem samarbejde med kulturinstitutionerne bringes der særlige kompetencer i spil som løftestang til at skabe social udvikling og fællesskab på nye måder. Helhedsplanens Projektleder, Koordinator og Familiemedarbejdere indgår i samarbejde med personale fra kommunale kultur- og fritidsinstitutioner, andre boligsociale helhedsplaner og øvrige aktører i bydelen. Samarbejdet via koordinerende møder danner fundamentet for at kunne opbygge og videreudvikle aktiviteter, som går på tværs af Bispebjerg.

Helhedsplanen vil deltage i f.eks. Markedsdag, som er en årlig familiedag for bydelens beboere, hvor de kan skabe nye netværk og kontakt til foreninger, projekter og kommunale tilbud på Bispebjerg. FerieCamp, som sikrer, at der er koordinerede ferieaktiviteter på Bispebjerg, og introduceres børn og unge til et aktivt kultur- og idrætsliv, er ligeledes en aktivitet, som helhedsplan er en medspiller i regi af "Børne- og ungenetværket på Bispebjerg". I disse og andre aktiviteter på Bispebjerg vil helhedsplanen bidrage med rekruttering af deltagere, sparring og planlægning, informering af afdelingernes beboere om aktiviteterne, og understøttelsen af aktiviteterne ved at deltage.

## **Succeskriterier**

### Afdelingsaktiviteter

- At der afholdes min. 2 afdelingsbaserede arrangementer om året i hver afdeling
- At min. 40 % af beboerne deltager i en afdelingsaktivitet
- At min. 5 frivillige beboere vil hjælpe med planlægning af fremtidige aktiviteter

### Brobygningsaktiviteter

- At der afholdes min. 10 brobygningsaktiviteter om året
- At min. 40 børn deltager i hver brobygningsaktivitet
- At min. 2 samarbejdspartnere deltager i hver brobygningsaktivitet

### Bydelsaktiviteter

- At helhedsplanen er medspiller i minimum 6 årlige aktiviteter for hele Bispebjerg
- At alle afdelinger er blevet informeret om og inviteret til Bydelsaktiviteter

### **Samarbejdsrelationer**

Samarbejdsparter for både Afdelingsaktiviteter, Brobygningsaktiviteter og Bydelsaktiviteter er afdelingsbestyrelserne, frivillige beboergrupper, Kultur- og Fritidsforvaltningen (Børnekulturhuset Sokkelundlille, BIBLIOTEKTET), Børne- og Ungdomsforvaltningen (lokale fritids- og ungdomsklubber, Tagensbo Skole) og andre aktører i bydelen (f.eks. Dansekapellet). Endvidere vil opsøgende medarbejdere og øvrige medarbejdere i Familie- og Ungerådgivningen (Socialforvaltningen) indgå som samarbejdspartner under Brobygningsaktiviteterne, jf. de indgåede kontrakter.

### **Forankring**

Afdelingsaktiviteter skal på sigt forankres hos bestyrelsen og andre frivillige i hver afdeling. Brobygningsaktiviteter har forankring som hovedfokus. Aktiviteterne skal lede fsb's beboere over i allerede eksisterende tilbud, hvorfor forankring søges virkeliggjort i institutioner, foreninger og andre aktører på kultur- og fritidsområdet. Bydelsaktiviteter kan på sigt forankres i Børne- og Ungenetværket og/eller Bispebjerg Lokaludvalg

### **ForeningsGuidning**

Mange børn og unge i helhedsplanens afdelinger er ikke medlem af foreninger. Dette betyder, at de ikke får mulighed for at deltage i faste aktiviteter, som kan udfordre dem fysisk, psykisk og socialt. Dette skyldes oftest forældrenes manglende kendskab til foreningslivet og de muligheder, der findes i lokalområdet. I stedet for leger mange børn i gårdene og på gaden uden voksent opsyn, og der kan opstå konflikter børnene imellem og med voksne beboere.

### **Målgruppe**

Børn og unge primært i 7-14 års alderen og deres forældre

### **Formål**

- At introducere børn og unge og deres familier til foreningslivet
- At give børn og unge et positivt forhold til nye aktiviteter
- At få børn og unge fra vores afdelinger til at melde sig foreninger, så de deltager i faste aktiviteter efter skoletiden
- At skabe rammer, hvor børn og unge kan mødes med andre børn og unge end dem de allerede kender

### **Indhold og praksis for aktiviteten**

Gennem målrettet guidning af børn og unge ind i idræts- og kulturforeninger introduceres børn, unge og familier på Bispebjerg til kultur- og fritidstilbud, hvilket giver kompetencer indenfor aktiv deltagelse i lokalsamfundet, frivillighed, demokrati samtidig med at det bidrager til gode oplevelser for borgeren selv og hele familien. Ved deltagelse i kultur- og fritidsaktiviteterne mødes borgere på



tværs af etnicitet, og der kan opstå nye relationer og netværk, som giver større gensidig forståelse borgere imellem. Når kultur og idræt er bedst, kan det også være en vej til uddannelse og arbejde bl.a. via opbygning af netværk. Derfor skal der skabes og fastholdes relationer til børn, unge og deres forældre såvel som relationer til klubber og foreninger i nærområdet, da brobygning til disse institutioner og tilbud er et kerneelement i denne aktivitet.

ForeningsGuidning tager udgangspunkt i en opsøgende indsats i helhedsplanens afdelinger, hvor der skabes kontakt til børn, unge og familier. Derudover vil ForeningsGuidning ske via de øvrige aktiviteter i helhedsplanen (se aktivitet: Afdelingsaktiviteter, Brobygningsaktiviteter, Bydelsaktiviteter). Til disse aktiviteter vil helhedsplanens Familiemedarbejdere skabe og fastholde relationer til beboere, som kan have brug for indslusning i foreninger og klubber. Medarbejderne vil stå for kontakt til foreninger og klubber i bydelen, og invitere disse samarbejdspartnere til Beboerprojekt Bispebjergs aktiviteter. De frivillige ForeningsGuider spiller en væsentlig rolle i aktiviteten. Derfor skal helhedsplanen lave en opsøgende indsats for at rekruttere og fastholde frivillige.

### **Succeskriterier**

- At min. 50 børn og unge bliver guidet videre til foreninger om året
- At børn og unge højest står på venteliste til aktiviteter i 2 måneder
- At min. 30 % af de børn og unge, der er kontakt til bliver fastholdt i deres guidning
- At min. 5 frivillige ForeningsGuider er en fast del af aktiviteten

### **Samarbejdsrelationer**

Lokale fritidsforeninger, afdelingsbestyrelser, beboernetværk i afdelingerne, Kultur- og Fritidsforvaltningen (Børnekulturhuset Sokkelundlille, BIBLIOTEKET og Integration og Fritid), Børne- og Ungdoms-forvaltningen (lokale fritids- og ungdomsklubber, Tagensbo Skole) og andre aktører i bydelen (f.eks. Dansekapellet)

### **Forankring**

Den centrale koordinering af ForeningsGuiderne kan forankres i Kultur- og Fritidsforvaltningen. Der skal dog findes yderligere finansiering, hvis den lokale koordinatorfunktion for ForeningsGuiderne skal forankres.

### **Fra lommepengeprojekt til fritidsjob**

Unge i udsatte byområder kan have meget svært at finde og fastholde et fritidsjob. Forældre og øvrig omgangskreds har ofte ringe tilknytning til arbejdsmarkedet, og de unge kan dermed ikke trække på forældrenes erfaringer og netværk. Derfor kan ansættelsen i et lommepengeprojekt være det første trin for unge mellem 13-15 år til at lære, hvordan de skal få og fastholde et arbejde, hvad kan de forvente af en arbejdsgiver, hvorfor de skal møde til tiden, m.m. De erfaringer, som de får ved at være ansatte i en kortvarig periode i et lommepengeprojekt, kan hjælpe dem på vej til at finde og fastholde et fritidsjob bagefter. Forskning viser endvidere, at et fritidsjob har stor indvirkning og betydning for både uddannelse og arbejde senere i livet.

### **Målgruppe**

Unge mellem 13-15 år

### **Formål**

- At give unge mellem 13-15 år et indblik i, hvad det betyder at arbejde
- At skabe positive relationer med mellem unge og voksne i afdelingerne via arbejde i

nærmiljøet

- At opbygge en større ansvarsfølelse blandt de unge for sin deres egen afdeling og forebygge hærværk
- At sikre brobygning til fritidsjobs

### **Indhold og praksis for aktiviteten**

Helhedsplanen og Børne- og Ungeforvaltningens klubber på Bispebjerg samarbejder med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om at forbedre de unges muligheder for at finde og fastholde et fritidsjob. Klubberne støtter med jobsøgningskurser, vejledning, opfølgning og kontakt til de unge og deres forældre. Ungdommens Uddannelsesvejledning vil bidrage med uddannelsesvejledning med henblik på at styrke de unge i uddannelsesvalg. Det tværgående samarbejde om at få unge på Bispebjerg i fritidsjob styrker de unges muligheder for at blive anerkendt, værdsat og inkluderet i nye fællesskaber.

Helhedsplanens Familiemedarbejdere skal stå for udviklingen af lommepengejobs. Arbejdet i lommepengeprojekter bliver oftest lokalt i afdelingerne, hvor de unge bor. Dette er for at skabe en større ansvarsfølelse hos de unge for deres eget boligområde, og for at øge positive relationer blandt unge og voksne beboere. Arbejdet vil så vidt muligt være i samarbejde med ejendomskontoret eller afdelingsbestyrelser og frivillige. Arbejdsopgaver kan f.eks. være uddeling af informationer til afdelinger, praktiske hjælp til aktiviteter og events, mindre vedligeholdelse af fællesområderne m.m. De unge vil blive ansat i en kontrakt begrænset til seks måneder. Det er for at sikre, at flere unge får mulighed for at blive ansat og afprøve at være i job.

Udover koordinering af de unge og deres lommepengejobs vil helhedsplanens Familiemedarbejdere stå for forberedelse af målgruppen til at kunne varetage brobygning til et fritidsjob gennem afvikling af lommepengeprojekter i boligafdelingerne, og derudover løbende kontakt til klubberne, Ungdommens Uddannelsesvejledning og Fritidsjobindsatsen i Jobcenter København Skelbækgade. Projekterne skal danne rekrutteringsgrundlag for fritidsjobindsatsen, således at unge over 15, som er arbejdsmarkedsparate og i øvrigt opfylder kriterierne for at deltage i fritidsjobvejledningen, henvises dertil i det omfang, som Fritidsjobvejledningen kan anviser de unge til beskæftigelse.

Helhedsplanen vil indgå et samarbejde med klubberne, Fritidsjobindsatsen i Jobcenter København Skelbækgade og Ungdommens Uddannelsesvejledning, hvor der skal afvikles temaarrangementer om fritidsjob og uddannelses-vejledning i klubregi.

### **Succeskriterier**

- At min. 10 unge mellem 13-15 år, årligt bliver ansat i lommepengeprojekt
- At min. 60 % af de unge i lommepengeprojekt bliver introduceret til fritidsjobordning

### **Samarbejdsrelationer**

Børne- og Ungdomsforvaltningen (lokale fritids- og ungdomsklubber), Ungdommens Uddannelsesvejledning i København, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (Fritidsjobindsatsen i Jobcenter København Skelbækgade)

### **Forankring**

Arbejdet med at støtte og motivere den unge kræver en relation, som ikke kan forventes at blive en del af Jobcenterets funktion. Dette vil derfor fremadrettet kræve en lokalt forankret indsats. Klubbernes aktive samarbejde i afvikling af aktiviteten understøtter udvikling af dette.

## **Beboercaféer: børn, unge og familie**

Mange beboere i helhedsplanens afdelinger mangler en forståelse for, hvordan de skaber gode rammer derhjemme, og hvilke ressourcer i nærområdet, der skal trækkes på, for at kunne udvikle en sund og afvekslet hverdag. Dette skyldes et generelt lavt uddannelsesniveau, lavt indkomstniveau og sproglige udfordringer blandt forældrene. Tilsammen udgør disse faktorer en væsentlig årsag til, at mange beboere i vores afdelinger mangler kompetencer for at kunne støtte familien og hinanden.

Mangel på ressourcer påvirker oftest også beboernes muligheder for at interagere med andre i nærområdet. Derfor bor udsatte beboere tit isoleret fra deres naboer, og er derudover afskåret fra de institutioner og rådgivningstilbud, som ellers er der for at støtte dem. Samtidig bliver udgifter til f.eks. sundhedsfremme prioriteret fra, hvilket skaber en række sundhedsmæssige problemer for personen og/eller familien.

En naturlig måde for mange beboere at modarbejde de sociale udfordringer i boligområdet er, at bruge deres lokale netværk og naboer til støtte og vejledning, men i de fleste af helhedsplanens afdelinger er der desværre en mangel på fællesskab, samspil og socialt liv. Uden det gode naboskab, og derved tryghed og trivsel, vil alle de overnævnte problemstillinger vokse og blive værre.

Derfor mangler der nære, trygge mødesteder, der kan fungere som lokale og metodeudviklende platforme for mødet mellem helhedsplan, kommune og beboere. Metoden styrker det forebyggende arbejde med børnefamilier og udsatte beboere og understøtter den enkeltes muligheder for at få indflydelse på egne levevilkår og blive aktive beboere i nærmiljøet.

### **Målgruppe**

Alle beboere

### **Formål**

- At give forældre kompetencer til at skabe en sund hverdag for deres familier
- At skabe positiv forandring og udvikling hos beboere
- At styrke brobygning og beboerkendskab til kommunale rådgivningstilbud
- At få kontakt til udsatte beboere, som kan have brug for ekstra støtte eller hjælp
- At danne netværk og støtte relationer blandt afdelingens beboere
- At øge positivt naboskab, tryghed og trivsel
- At etablere nye forbindelser mellem beboere, deres naboer og andre aktører i bydelen

### **Indhold og praksis for aktiviteten**

Beboercaféer er et åbent arrangement for beboerne i alle 10 afdelinger. I de store afdelinger vil der være beboercaf er med fokus kun på afdelingernes beboere. For nogle af de mindre afdelinger vil det være et fælles arrangement for flere afdelinger samtidigt.

Beboercaféer er en fleksibel platform, hvor kommune, boligorganisation og frivillige udvikler samarbejde og metoder i mødet med børnefamilierne og udsatte grupper.

M destedernes aktiviteter er bygget op om et antal udviklingstemaer. Et udvalgt tema (eller en kombination af flere temaer samtidigt), med de samme samarbejdspartnere fra kommunen, foreninger mm., vil være i fokus på beboercaf erne i løbet af samme tidsperiode, hvorefter et nyt tema vil følge samme proces. Samarbejdet med eksterne aktører sker koordineret, således at ressourcerne udnyttes bedst muligt samtidig med at beboercaf erne er lokale tilbud. Nogle eksempler på mulige udviklingstemaer er:

- At være forældre i det danske samfund
- At opdrage børn til samfundet
- At bruge sine ressourcer
- At være aktiv i lokalområdet
- At udvikle sig fysisk og psykisk
- At leve sundt
- At arbejde med konflikter i hjemmet

Helhedsplanens medarbejdere er involveret på forskellig vis i aktiviteten. Der skal mobiliseres frivillige (f.eks. kvindeklubber, forældrenetværk) fra boligafdelingerne i udvikling og afholdelse af beboercaféeerne, der skal udarbejdes en kalender over aktiviteter i beboercaféeer i fsb's boligafdelinger i dialog med kommunale parter, og der skal rekrutteres beboere til beboercaféeerne på tværs af helhedsplaner i bydelen for at sikre koordinering og "kundegrundlag". Derudover skal tilbuddet formidles i boligafdelingerne. Løbende brobygning til kommunale samarbejdspartners faste tilbud i "eget regi" (f.eks. åben familierådgivning på Glasvej, tilbud om konflikthåndtering på BIBLIOTEKET og åben rådgivning hos sundhedsplejerskerne) sikres.

Udviklingen af koncept og lokale løsninger sker i Boligsocialt Forum og gennem løbende erfaringsudveksling i forbindelse med afholdelse af lokale beboercaféeer i bydelen. Familierådgivningen, herunder erfaringerne fra åben familierådgivning på Glasvej, er en central part i udviklingsarbejdet, ligesom helhedsplanen Hothers Plads Helhedsplan bidrager med vigtige erfaringer fra Café Nora på Nørrebro. En arbejdsgruppe med deltagelse af bl.a. bydelens helhedsplaner, sundhedsplejersker, borgerservice, Børne-familieenheden og BIBLIOTEKET mødes med øvrige rådgivningstilbud omkring erfaringsopsamling og for udvikling af metoder og koncept.

### **Succeskriterier**

- At min. 5 afdelinger er vært for en beboercafé
- At der er min. tre forskellige temaer årligt for beboercaféen
- At der afholdes minimum 15 beboercaféeer om året
- At min. 100 beboere deltager i beboercaféeerne hvert år

### **Samarbejdsrelationer**

Afdelingsbestyrelser, Bydelsmødre, Socialforvaltningen (Familie- og ungerådgivningen, Voksenenheden), Børne- og Ungdomsforvaltningen (Sundhedsplejerskerne, lokale fritids- og ungdomsklubber, UU-vejledning), Økonomiforvaltningen (Borgerservice), Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (Forebyggelsescenter Nørrebro), Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (Jobcenter Musvågevej, Fritidsjob Skelbækgade), Beboerprojekt Puls,

### **Forankring**

Gennem det nære samarbejde mellem boligorganisationer og kommune udvikles nye metoder og erfaringer for beboercaféeerne. Den nævnte arbejdsgruppe vil bl.a. afdække mulighederne for udvikling af mere fast forankrede metoder og koncept for en eventuel etablering af lokal platform for kommunens møde med udsatte borgere. Erfaringerne drøftes løbende i Boligsocialt Forum med henblik på udvikling og forankring.

### **Bydelsnetværk**

Der er mange samarbejdspartnere og aktører på Bispebjerg, som alle arbejder med børne-, unge- og familieområdet på forskellige måder og med forskellige forudsætninger. Derfor er det væsentligt for

bydelen, at relevante samarbejdspartnere mødes og inddrages for at kunne løse problemstillinger i bydelen og planlægge tiltag, som går på tværs af boligområder, forvaltninger osv.

Bydelsnetværk er nødvendigt for at sikre, at indsatserne ikke overlappes, og at ressourcerne i bydelen udnyttes og at vidensdeling og metodeudvikling fortsætter på samme høje plan på tværs af bydelen.

### **Formål**

- At deltage med viden og sparring til Børne- og ungenetværket
- At sikre, at helhedsplanen er orienteret om udfordringer og muligheder i bydelen for at kunne målrette projekter og aktiviteter til de steder, hvor der er behov for det
- At inddrage behov og ønsker fra afdelingerne i et tværfagligt netværk med relevante samarbejdspartnere

### **Indhold og praksis for aktiviteten**

Beboerprojekt Bispebjerg vil fortsætte som medlem af Børne- og ungenetværk og SSP-netværk og deltage for at sikre kontinuitet af det eksisterende netværk i bydelen og bidrage med planlægningen af aktiviteter og tiltag i bydelen. Ad denne vej vil det bl.a. være i fokus, at sikre at helhedsplanens arbejde på børn-, unge- og familieområdet koordineres med kommunale strategier, indsatser og lovgivning på området. Ligesom brobygning til kommunale tilbud er et omdrejningspunkt. Bl.a. gennem samarbejdet vil helhedsplanens medarbejdere få kendskab til og anvende henvisningsmuligheder samt lovgivning omkring underretnings- og tavshedspligt.

#### Børne- og ungenetværket

Børne- og ungenetværk er et lokalt netværk bestående af de mange aktører, der arbejder med børn og unge på Bispebjerg. Børne- og ungenetværket koordinerer børne- og ungeaktiviteter i bydelen. Det giver høj faglighed, helhedsorienteret indsats og en god udnyttelse af de samlede ressourcer, der er til rådighed i området.

Netværket mødes regelmæssigt og går på tværs af forvaltninger (i alt 5 forvaltninger repræsenteret) og boligorganisationer med boligsociale helhedsplaner i bydele.

To gange årligt afholder netværket en fælles børne- og ungekonference på Bispebjerg. Konferencen arrangeres i samarbejde mellem Børne- og ungenetværk samt ledelseslag i bydelens børne- og ungeinstitutioner. Konferencen har fokus på udvikling af metoder og vidensdeling blandt børne- og ungeaktører i bydelen. Pædagogisk konsulent i Børne- og Ungdomsforvaltningen er tovholder på afholdelse af konferencen og indkalder netværket til forberedende møder.

Samarbejdet understøtter udvikling af fælles mål, metoder og strategier herunder et fælles sprog blandt professionelle børne- og ungeaktører i området. Det understøtter udvikling af et godt og mulighedsgivende børne- og ungeliv.

Under den tidligere helhedsplan blev Børne- og Ungenetværket koordineret af Beboerprojekt Bispebjerg. I den nye projektperiode vil helhedsplanen fortsætte som medlem af Børne- og Ungenetværk, så der er en samkøring og erfaringsudveksling i børn og unge området på Bispebjerg, men vil ikke længere have den koordinerende funktion.

### SSP-netværk

De boligsociale helhedsplaner i bydelen deltager i dele af det lokale SSP-netværk, hvilket understøtter kommunikation mellem almene boligafdelinger og kommunale aktører i det kriminalitetsforebyggende og tryghedsskabende arbejde i bydelen. Der indgår ikke personfølsomme oplysninger i dette samarbejde.

SSP-sekretær i bydelen indkalder og koordinerer SSP-netværk. Helhedsplanen er ansvarlig for at kommunikere behov fra SSP netværket til boligafdelingerne og understøtte tryghedsskabende initiativer i boligafdelingerne.

### **Succeskriterier**

- At min. en medarbejder deltager i Børne- og ungenetværket
- At min. en medarbejder deltager i SSP-samarbejdet

### **Samarbejdsrelationer**

Beboerprojekt Puls, Helhedsplan Hothers Plads, Børne- og Ungdomsforvaltningen (lokale fritids- og ungdomsklubber, bemandede legeplads Degnestavnen), Teknik- og Miljøforvaltningen (bemandede legeplads Hulgårds Plads), Socialforvaltningen (Unge- og Familierådgivningen, Gadeplansmedarbejdere), Kultur- og Fritidsforvaltningen (BIBLIOTEKET, Børnekulturhuset Sokkelundlille, Integration & Fritid), Økonomiforvaltningen (Bispebjerg Lokaludvalg, Politi)

### **Forankring**

Tovholderfunktionen forankres fra primo 2013 i Københavns Kommune enten i Kultur- og Fritidsforvaltningen i regi af BIBLIOTEKET eller i Børne- og Ungdomsforvaltningen Bispebjerg/Nørrebro. Beboerprojekt Bispebjerg bidrager med erfaringsoverlevering og sparring, da tovholderfunktionen inden kommunal forankring lå i helhedsplanen.

## UDSATTE GRUPPER

Der bor mange udsatte beboere på Bispebjerg, og særligt i de 10 afdelinger under helhedsplanen. Dette udgør et stort problem for boligområderne, da mange af disse beboere mangler kompetencer og ressourcer til at tage hånd af deres eget liv, og være en del af og bidrage til deres eget nærmiljø.

Udsatte beboere er kendetegnet ved at have problemer med at varetage deres egen sundhed, og særligt beboere med kroniske lidelser har svært med at udnytte egne muligheder og leve et aktivt liv. De bor oftest isoleret fra deres naboer, og er afskåret fra de institutioner og rådgivningstilbud, som ellers er der for at støtte dem. Mangel på ressourcer betyder også, at udsatte beboere ikke investerer i deres sundhed, som skaber en række alvorlige sundhedsmæssige problemer for husstanden.

Afdelingernes nære trivsel og drift kan mærke, at der bor mange, som er udsatte i den forstand, at de ikke kender til eller ikke magter at bo alment. Dermed udnytter de ikke de muligheder og forpligtigelser, de har i boligafdelingen og nærmiljøet, hvor de til gengæld opholder sig meget. Det betyder bl.a. udfordringer i forhold til beboerdemokrati, husorden, håndtering af skrald, larm og vedligehold af lejligheder. Dette medfører en høj grad af nedslidning, mange klagesager og nabokonflikter, manglende ansvarsfølelse og gener omkring renhold.

Det fylder meget negativt for beboerne i afdelingerne og er med til at fastholde billedet af socialt udsatte boligafdelinger blandt beboere og kommende tilflyttere. Herudover er det meget ressourcekrævende for både ejendomskontorer og afdelingsbestyrelser, der ofte nævner problematikken med udsatte beboere som noget, de har svært med at arbejde med og løse.

### Formål

- At styrke bo-kultur for nye og gamle beboere i afdelingerne samt glæden ved at leve i boligafdelingerne og drage nytte af faciliteterne.
- At sikre, at beboerne har en forståelse for regler og renholdelse i boligafdelingerne for at mindske udgifter til vedligehold af boligområdet
- At støtte sundhed for udsatte beboere
- At øge positive relationer mellem ejendomskontorerne og beboere i afdelinger for at skabe trygge afdelinger
- At give ejendomskontorerne de nødvendige kompetencer for at kunne afhjælpe udsatte beboere i deres afdelinger
- At styrke brobygning til kommunale tilbud blandt udsatte beboere, der pga. ensomhed, psykisk sygdom, misbrug eller øvrige problematikker kræver støtte til at trives og bo.

### Aktiviteter

- Beboerguider
- Temadage for ejendomskontorer
- Bydelsmødre
- Beboercaféer

### Beboerguide

At bo i alment byggeri medfører ansvar og fordele, som mange nyttilflyttere ikke kender til. At bo så tæt kræver f.eks. at spillereglerne overholdes. Derfor er målrettet arbejde med at kontakte nyttilflyttere meget vigtigt. For at de nye beboere skal føle sig velkomne, er det vigtigt at informere og have en dialog om, hvordan boligafdelingen kan leve op til deres forventninger om et rart og trygt

sted at bo. Derfor skal der informeres om miljø, affald, vaskeregler, husorden og ikke mindst, hvordan man som beboer kan føle sig ansvarlig for, at det forbliver et godt sted at bo.

Derudover er der mange beboere der, selvom de ikke er nye, almene beboere, har brug for støtte og vejledning til, hvordan de bedst muligt kan få hverdagen til at fungere indenfor og udenfor boligen. Beboere med sproglige udfordringer har svært ved at forstå beskeder og informationer fra boligorganisation og/eller kommunen, og dette kan medføre alt fra misligholdelse af boligen til at der ikke betales regninger til tiden. Andre beboere har f.eks. psykiske lidelser og/eller misbrugsproblemer som gør, at selvom de på mange måder bor isoleret fra boligområdet, opstår der tit konflikter med naboerne. Den tilsigtede virkning er, at konflikterne i boligområderne minimeres og erstattes af dialog og tillid mellem beboerne. I alle de overnævnte situationer er fastholdelse i egen bolig en udfordring og noget, som der sættes fokus på.

## **Målgruppe**

Nytilflyttere, voksne beboere og afdelinger under renovering

## **Formål**

- At give nytilflyttere et overblik over deres bolig og afdeling, så de er sikret en god start
- At øge tryghed og trivsel via naboskab og kendskab
- At forebygge konflikter og boligsociale problemstillinger i afdelingerne via opsøgende arbejde og kontakt til beboere
- At styrke sammenhængen mellem ejendomskontorerne og Beboerprojekt Bispebjerg
- At styrke ejerskab og ansvar i afdelingerne
- At give beboerne praktisk støtte til at kunne bo hjemme
- At tilføre beboere ny viden, så de bedre kan bo sundt og godt i deres hjem
- At finde nye beboere, som kan indgå som en del af afdelingernes netværk og aktiviteter

## **Indhold og praksis for aktiviteten**

Beboerprojekt Bispebjergs to beboerguider bliver opsøgende medarbejdere, der både får tilknytning til og viden om hver enkelt boligafdeling og deres ejendomskontor, og til de beboere, der bor der. Beboerguiderne vil være udstationeret på ejendomskontorerne på nogle faste tidspunkter om måneden i kontorets træffetider for at svare på spørgsmål, og formidle boligafdelingernes regler og tilbud på en måde, der skaber tryghed, viden og mulighed for at indgå i afdelingens fællesskaber. Ved at være til stede på ejendomskontoret, kan beboerguiderne møde beboere, som ellers ikke nødvendigvis deltager i aktiviteter m.m. og samtidig hjælpe ejendomskontorerne med boligsociale problemstillinger, som kommer ind af døren. Beboerguiden skal være tilgængelig og synlig i afdelingen og styrke sammenhængen mellem driften og boligsociale indsatser.

Tilbuddet om et frivilligt velkomstbesøg for nye beboere i afdelingen fra en beboerguide bliver koordineret med ejendomskontorerne. Beboerguiden byder nye beboere velkommen og viser dem rundt i afdelingen og boligen, og fortæller dem om indeklima, skraldehåndtering, brug af vaskeri og andre praktiske oplysninger. Derudover bliver der fortalt om Beboerprojekt Bispebjerg, om diverse netværk og aktiviteter i afdelingen, som de kan få glæde af og endelig får nytilflyttere en introduktion til beboerdemokrati. Sidstnævnte sker efter nøje afstemning med fsb's afdeling for Kommunikation og ledelse samt fsb's Organisationsbestyrelse.

Problematikker, der fylder meget i afdelingen, tages løbende op på lokale temamøder organiseret af beboerguiderne. I kraft af disse temamøders lokale karakter fungerer de også som en social aktivitet, der styrker naboskab og tolerance i afdelingen. Nogle gange vil et emne for et temamøde udfoldes



gennem inddragende kampagner og events, der sætter fokus på afdelingens trivsel og indbyder til dialog på nye måder. Efter behov vil Bispebjerg Lokaludvalg, lokale klubber, miljø- og kulturmedarbejdere på Bispebjerg, og fsb's drifts og kommunikations afdelinger være vigtige samarbejdspartnere, ligesom familiemedarbejderne også vil understøtte indsatsen. Samarbejdet vil ske koordineret med øvrige aktiviteter i helhedsplanen fx beboercaféeer. Emner for temamøderne styrker altid beboernes forståelse for sunde boliger og afdelinger (f.eks. skimmelsvamp eller affaldshåndtering), som samtidig har en direkte relation til beboerens egne sundhed, helbred og generelt trivsel.

I flere af afdelingerne på Bispebjerg kommer der store og omfattende renoveringsprojekter, som opstarter i helhedsplanens tidsramme 2013-2016. Renoveringer kan være meget svære processer at overskue for mange beboere - og særligt de udsatte beboere - da der kommer mange varslinger, ændringer i tidsplaner og håndværkere ind og ud af døren. Når der sker renoveringer i afdelingerne vil beboerguiderne støtte processen for udsatte beboere ved at hjælpe beboere med sproglige udfordringer til forståelse af materialer fra informationsmøder om renoveringer, ved at have øget fokus på udsatte grupper og mulige konflikter i afdelingen under renovering og bruge deres viden og netværk i afdelingerne til at forebygge problemer ved at tage dialogen med udsatte beboere, når dette er nødvendigt.

Beboerguiden er i dialog med mange forskellige typer af beboere, og har samtidig overblik over, hvilke foreninger og netværk, der findes i afdelingerne. Derfor kan beboerguiden støtte og vejlede beboere i, hvordan de skaber kontakt til andre frivillige i boligområdet og hjælper med at styrke netværk. Dette kan være med til at øge trivslen og integrationen i boligområdet.

Beboerguidernes alsidige kontakt til beboere og foreninger betyder, at de naturligvis også kommer til at spille en rolle i organiseringen og afholdelsen af beboercaféeer. Se afsnittet om beboercaféeer under 'Børn, Unge og Familie' indsatsområdet.

### **Succeskriterier**

- At alle nytilflyttere får tilbud om et besøg af en beboerguide
- At 80 % af de nytilflyttede beboere tager imod tilbuddet om et velkomstbesøg
- At der gennemføres min. 2 årlige temamøder eller arrangementer om boligen (evnen til at bo) i hver afdeling

### **Samarbejdsrelationer**

Afdelingsbestyrelser, ejendomskontorerne og bydelsmødre

### **Forankring**

En del af beboerguidernes funktion søges forankret i fsb's drift på ejendomskontorerne fx ved at boligafdelinger, der ønsker at fastholde funktionen, efterfølgende, selv finansierer en beboerguide. Dermed initierer helhedsplanen forankring af boligsociale initiativer i driften.

### **Temadage for ejendomskontorer**

Ejendomskontorerne på Bispebjerg servicerer en meget varieret beboergruppe, som består af blandt andet mange udsatte beboere. Disse beboere kan have sproglige udfordringer, psykiske lidelser og/eller misbrugsproblemer, og andre problemstillinger, som gør, at de har svært ved at bo alment i boligområdet. Ejendomskontorerne er tit den første og tætteste forbindelse til udsatte beboere, da de møder beboere ud i afdelingerne, og når der skal udføres praktisk arbejde i hjemmet. Det betyder, at, i dagligdagen, står personalet på ejendomskontorerne over for en række boligsociale

udfordringer, som de skal håndtere og løse. Derfor skal ejendomskontorerne have nogle redskaber, og få opbygget en forståelsesramme for boligsocialt arbejde, for at kunne støtte udsatte beboere og deres problemer.

### **Målgruppe**

Alle ejendomskontorer og udsatte beboere

### **Formål**

- At styrke dialogen med ejendomskontorerne omkring, hvilke problemstillinger der findes i deres afdelinger, for at kunne målrette helhedsplanens indsats herefter
- At give ejendomsfunktionærerne redskaber til at håndtere boligsociale problemstillinger i deres hverdag
- At give ejendomskontorerne et netværk af samarbejdspartnere, som de kan vidensdele og erfaringsudveksle med og få inspiration til mødet med beboerne
- At støtte udsatte beboere via uddannet personale på ejendomskontorerne

### **Indhold og praksis for aktiviteten**

Ejendomsfunktionærerne er dem, der i dagligdagen er tæt på beboerne. Deres funktion kræver en høj grad af social indsigt og stiller store krav til deres håndtering af konflikter store som små. Derfor vil helhedsplanen bidrage aktivt til at klæde ejendomskontorerne på til at varetage udsatte beboere.

For at imødekomme de stigende boligsociale krav til ejendomskontorerne arrangerer Beboerprojekt Bispebjergs to årlige temadage, der har relevans for ejendomsfunktionærernes hverdag og de boligsociale udfordringer de møder i afdelingerne. Gennem udbygget kommunikation med Socialforvaltningen og kompetenceudviklende temadage med fokus på emner som kulturforståelse, psykisk sygdom og lokale henvisnings-/støttemuligheder får medarbejdere på ejendomskontoret viden og redskaber, de kan bruge i mødet med udsatte og sårbare beboere.

Indsatsen overfor ejendomsfunktionærerne skal også have fokus på netværket mellem lokalområdet og ejendomsfunktionærerne, således at de bliver bedre til at benytte sig af de ressourcer, der allerede findes i lokalområdet, på f.eks. ungeområdet såvel som i socialforvaltningsregi, så de ikke føler, at de skal løse eventuelle problemer på egen hånd. Derfor er der lagt vægt på erfaringsudveksling og skabelse af netværk både mellem fsb's ejendomskontorer og Beboerprojekt Bispebjerg, men også til ejendomskontorer fra andre boligorganisationer i bydelen (Beboerprojekt Puls, Helhedsplan Hothers Plads), Socialcenter Bispebjerg, Bispebjergs opsøgende psykoseteam, m.m.

### **Succeskriterier**

- Fortsat løbende kontakt til ejendomsfunktionærerne
- Afholdelse af to årlige temadage for ejendomsfunktionærer med minimum 75 % deltagelse
- Minimum en temadag om året sker i samarbejde med ejendomskontorerne fra de andre boligorganisationer på Bispebjerg

### **Samarbejdsrelationer**

Fsb's ejendomskontorer og drift, ejendomskontorerne fra *Beboerprojekt Puls*, ejendomskontorerne fra *Hothers Plads Helhedsplan*, Socialforvaltningen (Børnefamilieenheden, Voksenenheden, Socialpsykiatrisk Center i Nordvest), Sundhed- og Omsorgsforvaltningen (Forebyggelsescenter Nørrebro).

## Forankring

Gennem kompetenceudvikling af ejendomskontorerne og udvikling af samspillet mellem drift og boligsocialt arbejde i boligorganisationerne forankres vigtig viden i boligorganisationernes drift.

Forbedret kommunikation mellem parterne sikrer, at viden og forudsætninger for styrket kommunikation forankres hos både boligorganisationer og kommune.

## Bydelsmødre

I fsb's afdelinger på Bispebjerg bor der mange udsatte kvinder, som mangler tilknytning til og forståelse for deres naboer og omverden. For nogle udsatte kvinder er der en række sproglige udfordringer, som gør, at de ikke har viden om lokalsamfundets regler, pligter og muligheder. For andre er det manglen på sociale netværk der gør, at de er ensomme og bor isoleret og marginaliseret. De mange problemstillinger, som udsatte kvinder er konfronteret med til dagligt, har en negativ påvirkning og konsekvens på deres egne, deres børns og deres families sundhed, udvikling og hverdagsliv.

## Målgruppe

Udsatte kvinder og frivillige kvinder (Bydelsmødre)

## Formål

- At give udsatte kvinder viden om sundhed, familieliv, lokalsamfundet
- At hjælpe udsatte kvinder til at finde sociale netværk
- At integrere udsatte kvinder i lokalsamfundet
- At sikre brobygning af udsatte kvinder til kommunale parter
- At mobilisere ressourcestærke og frivillige kvinder i afdelingerne
- At skabe netværk blandt frivillige kvinder

## Indhold og praksis for aktiviteten

Bydelsmødre opererer på to niveauer samtidigt:

### Udsatte kvinder

En af metoderne til at komme i kontakt med udsatte, etniske minoritetskvinder i afdelingerne er via Bydelsmødre. Bydelsmødre er frivillige kvinder i afdelinger, som gennemgår en grunduddannelse, hvor de får redskaber til at møde og hjælpe udsatte kvinder. Bydelsmødre besøger udsatte kvinder i lokalområdet og skaber kontakt med dem, så de ved, hvordan de kan støtte og hjælpe dem.

Bydelsmødre støtter andre kvinder i at opdage deres egne ressourcer, og dette styrker både kvinderne selv, deres børn og deres familier, og derved skabes muligheder for en bedre fremtid. Bydelsmødre er uddannet i emner som bl.a. børn, sundhed og kost, lokale forhold, ligestilling, danske samfundsforhold, rettigheder og pligter. De hjælper også med at bygge bro mellem udsatte kvinder i boligområdet.

Derudover fungerer Bydelsmødre som flerkulturelle brobyggere mellem udsatte kvinder og Københavns Kommune. Bydelsmødrene deltager sammen med øvrige parter i bydelen, i informationsmøder med Socialforvaltningen, for ad denne vej at få indblik i det kommunale system, så de kan fungere som ambassadører, der formidler og skaber tillid til kommunen lokalt. Bydelsmødre informerer om og henviser til fx kommunens tilbud, foreningslivet og andre arrangementer. Herudover virker de som positive rollemodeller i lokalmiljøet. Aktiviteten styrker

Bispebjerg som ramme om et godt og trygt københavnerliv og giver udsatte kvinder/mødre bedre muligheder for at modtage støtte, der udvikler deres muligheder og kompetencer som borger og mor.

### Bydelsmødre

Bydelsmødre får en masse redskaber ved at være Bydelsmødre. Via grunduddannelsen får de tilegnet viden om familieliv, sundhed og lokalsamfundet, som de også kan bruge i deres hverdagsliv. De frivillige Bydelsmødre styrkes til uddannelse og beskæftigelse gennem de kompetencer, de får gennem uddannelse og det frivillige arbejde. Derudover får de nye netværk i deres lokalområde, som de kan gøre brug af. De afholder sociale arrangementer, hvor de formidler deres viden. De kvinder som deltager diskuterer, reflekterer, udveksler erfaringer og opbygger nye venskaber.

Beboerprojekt Bispebjerg hjælper med at få Bydelsmødre til at vokse i afdelingerne. En gruppe af ressourcestærke kvinder rekrutteres til at gennemgå grunduddannelsen for Bydelsmødre. Helhedsplanen koordinerer rekruttering, uddannelsesforløb, supervision af de uddannede Bydelsmødre og Bydelsmødrenes virke. Derudover vil Beboerprojekt Bispebjerg støtte netværket af Bydelsmødre og sikre, at de får den sparring og erfaringsudveksling, som de får brug for.

Beboerprojekt Bispebjerg vil endvidere sikre at Bydelsmødrene er central aktør i afholdelse og udvikling af beboercaf er. Derudover vil Beboerprojekt Bispebjerg facilitere møder mellem Bydelsmødrene og kommunale samarbejdspartnere og sikre, at bydelsmødrene brobygger til ovennævnte forvaltninger og understøtter tillid til kommunen lokalt.

Der vil blive afholdt 2-3 temamøder om året for Bydelsmødrene og øvrige parter sammen med Socialforvaltningens Børnefamilieenhed og Voksenenheden. Mødernes formål er dels at fastholde kontakten og kendskabet til hinanden, og dels at få mulighed for at få diskuteret aktuelle problemstillinger i området og få mere viden om det kommunale systems rammer og handlemuligheder samt kendskab til lovgivning og forskel på myndighedsarbejde og frivilligrollen i arbejdet med udsatte familier.

### **Succeskriterier**

- At 60 udsatte kvinder bliver besøgt, vejledt og guidet
- At 80 % af de udsatte kvinder, som har haft besøg af Bydelsmødre, har fået den støtte, som de har brug for
- At min.  n ny, frivillig Bydelsmor fra hver af de 10 afdelinger gennemfører uddannelsesforløbet for Bydelsmødrene
- At 6 af de nye Bydelsmødre fungerer som Bydelsmødre i mere end 6 måneder

### **Samarbejdsrelationer**

Bydelsmødrenes Landsorganisation, afdelingsbestyrelser, kvindenetværk og foreninger i afdelingerne, Socialforvaltningen (Børnefamiliecenteret, Voksenteam, Familierådgivningen, Socialpsykiatrisk Center i Nordvest), Børne- og Ungdomsforvaltningen (Sundhedsplejersker, Integrationsmedarbejdere og socialrådgivere på skoler), Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (Forebyggelsescenter, B rnev gtscenter), Økonomiforvaltningen (Borgerservice).

### **Forankring**

Bydelsmødrene har brug for en høj grad af kontinuerlig professionel støtte og koordinering, hvorfor aktiviteten gerne skal forankres i en kommunal eller anden blivende sammenhæng ved de boligsociale indsatsers afslutning. Dette vil ske tæt koordineret med de nære som platform for det kommunale m de med borgerne.

## **Beboercaféer: udsatte beboere**

Som beskrevet under introduktion til indsatsområderne på side 8, har aktiviteten 'Beboercaféer' har den særlige status, at den indgår som en aktivitet i alle tre indsatsområder, men blot beskrives under indsatsområdet 'Børn, Unge og Familie'. For nærmere beskrivelse henvises derfor til side 16.

## **BEOERNETV RK, INDDRAGELSE OG DEMOKRATI**

Der er generelt meget ringe engagement og deltagelse fra beboernes side i de demokratiske processer og beboernetværk, som skal være til stede for at skabe liv og rammer i afdelingerne. Dette udm ntrer sig i ganske få aktive bestyrelsesmedlemmer i de fleste af de 10 afdelinger under helhedsplanen. Beboerprojekt Bispebjergs erfaring med bestyrelserne er, at de har meget svært ved at håndtere og gå ind i de boligsociale udfordringer, der findes i afdelingerne.

Afdelingsbestyrelserne og deltagelse i afdelingsmøderne under helhedsplanen afspejler ikke beboersammensætningen i de enkelte boligafdelinger. Etniske minoritetsbeboere og udsatte beboere m der oftest ikke op til f.eks. afdelingsmøderne, selvom disse m der er bestemmende over for boligområdets drift og fremtid. Derfor har disse beboere ringe kendskab til, hvordan beslutninger bliver truffet i deres boligområde og de beboerdemokratiske processer, som ligger bag dette. Manglende deltagelse i møderne betyder samtidig, at der er færre etniske minoritetsbeboere og udsatte beboere som stiller op til bestyrelserne. Dette gør, at disse beboergrupper mangler direkte indflydelse i deres boligområde.

Hvad angår beboerengagement i afdelingerne og beboernetværk er der ligeledes en række udfordringer, som har en konsekvens for boligområderne. Der er få beboernetværk i afdelingerne, og dette er afgørende for, hvorvidt beboere kan dyrke fælles interesser, få nye måder at lære deres naboer at kende og føle fællesskabet i det hele taget. Denne mangel på netværk påvirker den i forvejen lave fællesskabsfølelse og tryghed i afdelingerne, hvilket igen medfører manglende deltagelse og engagement i boligområdet. I sidste ende kan dette bidrage til lav ansvarsfølelse i afdelingerne og større problemer med utilfredshed blandt beboere i forhold til boligforholdene.

Alt i alt påvirker udfordringer med netværk, inddragelse og beboerdemokrati afdelingernes muligheder for at skabe liv og gode rammer for beboere, hvilket bliver afgørende for at danne et velfungerende boligområde, som kan både fastholde ressourcestærke beboere, og støtte udsatte beboere i afdelingerne.

### **Formål**

- At styrke beboerdemokratiske processer i afdelingerne
- At koble afdelingsbestyrelser til boligsociale processer og ressourcer i nærområder
- At understøtte og udvikle fsb's strategier for formidlingen af, hvad det vil sige at bo alment
- At medvirke til, at flere deltager i boligafdelingernes hverdagsliv og udvikling på et kvalificeret og engageret grundlag
- At styrke det sociale liv via vedligeholdelsen af eksisterende netværk og udvikling af nye foreninger og netværk
- At øge tryghed og trivsel i afdelingerne
- At styrke beboernes muligheder for at søge viden og rådgivning, der bidrager til oplevelsen af at indgå i lokalsamfundet og udnytte egne muligheder og kompetencer

### **Aktiviteter**

- Beboerdemokrati og medindflydelse
- Netværk, foreningsdannelse, frivillighed og nye projekter

- Dialognetværksmøder
- Beboercaféer

## **Beboerdemokrati og medindflydelse**

De fleste afdelingsbestyrelser har udfordringer i større eller mindre grad i forhold til at tiltrække, fastholde og aktivere beboere i den demokratiske proces. I de fleste af helhedsplanens 10 afdelinger er der kun få aktive bestyrelsesmedlemmer. Dette ringe engagement i beboerdemokrati i afdelingerne g r bestyrelsesarbejdet mindre attraktivt for nye og vanskeligt at udføre for eksisterende medlemmer.

Mange beboere ved ikke, hvad det vil sige at bo alment, hvad beboerdemokrati er og hvad det indebærer af muligheder og ansvar. Uvidenhed omkring beboerdemokrati, bestyrelser og afdelingsmøder g r det sværere at få beboere til at deltage. Men manglende deltagelse fører til manglede viden om og forståelse for afgørelser, der bliver truffet via beboerdemokrati, samt mulighederne til at have medindflydelse på boligområdet. Dette selvforstærkende problem resulterer i manglende tryghed, tilfredshed, tilhørsforhold og ejerskab til afdelingerne.

Derfor skal eksisterende bestyrelser styrkes og sikres bedre kendskab til de boligsociale processer i deres område, og der skal tiltrækkes nye kræfter til bestyrelsesarbejde for at støtte afdelinger og sikre, at flere beboere har en stemme.

### **Målgruppe**

Afdelingsbestyrelser og resten af beboere

### **Formål**

- At styrke deltagelse og engagement i afdelingsbestyrelser
- At sikre velfungerende afdelingsbestyrelser
- At få flere beboere til at deltage i beboerdemokratiet

### **Indhold og praksis for aktiviteten**

Beboerdemokratiet skal styrkes således at de beboere, som allerede er bestyrelsesmedlemmer f r større engagement, ejerskab og deltagelse. Der skal sættes fokus på, hvordan Beboerprojekt Bispebjerg kan støtte afdelingsbestyrelserne, så de i højere grad bliver aktive medspillere i l sningen af den boligsociale rolle i området. Derfor vil Beboerprojekt Bispebjerg videreudvikle den såkaldte Visionsaften for bestyrelser, som blev igangsat i den forrige helhedsplan. Der afholdes således fortsat mindst en  rlig Visionsaften, som alle bestyrelsesmedlemmer bliver inviteret til.

Visionsaftens indhold kan være kurser, temaarrangementer og oplæg, som hjælper afdelingsbestyrelserne med at kende de muligheder og potentialer, en bestyrelse skal arbejde med i et boligområde. Der kan f.eks. arbejdes med anerkendelse af frivilligt arbejde, ansøgninger til fonde til projekter for boligområdet eller kvalificering af, hvordan man inddrager andre aktører i l sningen af de boligsociale udfordringer.

Disse visionsaftener er samtidig en metode for Beboerprojekt Bispebjerg til at få feedback fra afdelingsbestyrelserne om helhedsplanen, og til at skabe og styrke dialogen med afdelingsbestyrelserne omkring, hvilke behov og udfordringer, de har i fremtiden.

Derudover skal afdelingsbestyrelserne kompetenceudvikles med hensyn til rammerne for at kunne invitere flere beboere til beboerdemokrati. Dette indebærer løbende sparring og dialog med afdelingsbestyrelserne omkring f.eks. kommunikation og sprog, der passer beboersammensætningen, børnepasning/underholdning i forbindelse med afdelingsmøder, fremlægning af afgørelser på en måde, så alle beboere forstår det osv. Der vil blive holdt inspirationsmøder og vidensdeling med de andre boligsociale helhedsplaner på Bispebjerg for at se, hvilke metoder har en effekt.

For at få flere til at deltage i beboerdemokratiet, vil Beboerprojekt Bispebjerg i tæt samarbejde med afdelingsbestyrelserne, fsb's afdelinger for Drift og Kommunikation og Ledelse afvikle lokale beboerdemokratiaftner, der, enten som forberedelse til eller opfølgning på afdelingsmøder, vil tage temaer op vedrørende almene boligens værdigrundlag, beboerdemokrati, budgetlægning og afdelingernes drift op i lokale og netværksskabende rammer. Dette er blevet gennemført med stor succes som pilotprojekt i et udvalgt afdeling under den forrige helhedsplan, som opfølgning på et afdelingsmøde, hvor en stor gruppe beboere deltog for første gang.

### **Succeskriterier**

- At alle afdelinger ved udgangen af 2013 har fungerende afdelingsbestyrelser
- At alle nye bestyrelsesmedlemmer løbende bliver klædt på til opgaven
- At alle interesserede beboere får en introduktion til beboerdemokrati
- At alle beboere får oplysning om, hvor de kan få mere at vide om beboerdemokrati
- At mindst en årlig visionsaften for afdelingsbestyrelserne gennemføres
- At 80 % af boligafdelingerne er repræsenteret ved visionsaftenerne

### **Samarbejdsrelationer**

Afdelingsbestyrelserne, bydelsmødre, beboernetværk

### **Forankring**

Metodeudviklingen af nye måder at tiltrække beboere skal evt. videregives til fsb og de lokale bestyrelser. Derudover er forandringen af beboerdemokrati en delvis forankring af sig selv.

### **Netværk, foreningsdannelse, frivillighed og nye projekter**

På tværs af de 10 afdelinger under helhedsplanen findes der kun få beboernetværk, hvor beboere i fællesskab kan dyrke fælles interesser, hvilket har indflydelse på et begrænset socialt liv i afdelingerne. Samtidig er socialt liv og tilhørsforholdet til boligområde essentielt for at skabe positiv udvikling i nærområdet.

Der er en mangel på fora, hvor beboernetværk kan udvikles, foreninger får mulighed for at erfaringsudveksle og hvor nye initiativer kan diskuteres. De fælles udfordringer som hele områdets afdelinger har f.eks. omkring hvordan beboerne bliver aktive deltagere i boligområder, hvordan naboskabet bliver bedre skal diskuteres, og der skal skabes muligheder for at igangsætte fælles initiativer, der understøtter områdets behov og ønsker på tværs af de enkelte boligafdelinger.

### **Målgruppe**

Alle beboere

### **Formål**

- At styrke eksisterende beboernetværk

- At opbygge nye beboernetværk
- At gøre netværk og foreninger selvkørende og selv bærende
- At sikre flere foreninger i boligområderne
- At give beboere muligheder til at udvikle nye ideer og projekter

### **Indhold og praksis for aktiviteten**

Netværk, foreninger og frivillighed i nærmiljøet skal støttes op omkring og kompetenceudvikles så der kan deles viden med andre beboere, og derved skabe udvikling og forandring i afdelingerne.

Vi vil fortsætte vores understøttende rolle i forbindelse med beboernetværk og foreninger. Det vil være f.eks. pensionister, familiegrupper eller øvrige, der organiserer sig og har en idé, som kommer afdelingen til gode. I tilknytning til dette, vil vi arbejde understøttende i forhold til at aktivere lokaler og mødesteder i afdelingen. Behov og målgrupper for nye netværk og foreninger bliver løbende evalueret via dialog med helhedsplanens medarbejdere, afdelingsbestyrelser og samarbejdspartnere.

Beboerprojekt Bispebjergs rolle vil være at hjælpe med organisering, konkretisering, foreningsdannelse, puljesøgning samt formidle kontakt til samarbejdspartnere og rådgivningstilbud, der har relevans for netværkets eller foreningens målsætning. Det kan f.eks. være kreative værksteder, sundhedsformidlere (SUF), sundhedsplejersker (BUF), Bydelsmødre, Forenings- og Kulturguides (KFF) samt eksterne organisationer og foreninger som Dansk Røde Kors eller Dansk Flygtningehjælp. Hensigten er at gøre afdelingernes netværk og foreninger så selvkørende og selv bærende som muligt.

Frivillige beboere kommer til at spille en stor rolle i Beboerprojekt Bispebjergs aktiviteter under helhedsplanen. Frivilligindsatsen vil være forskellig alt efter, hvilken gruppe frivillige Beboerprojekt Bispebjerg arbejder med, men det handler om at give beboere et ansvar, som udvider deres ejerskab i forhold til deres boligområde og nærmiljø. Frivillige fra afdelingerne skal f.eks. rekrutteres til at supplere lektiehjælperne i de eksisterende lektiecaféer, som børne-, unge- og familiemedarbejderne brobygger til i bydelen (se aktiviteten 'Lektiecaféer' under Børn, Unge og Familieindsatsen). I andre situationer er det relevant at starte med at finde frivillige til enkeltstående opgaver, som bidrager til lokalområdet f.eks. en foldboldturnering, med henblik på sluse dem over til fast frivilligt arbejde.

Beboerprojekt Bispebjergs rolle i forhold til de mange forskellige frivillige i området er at kvalificere deres frivillige arbejde, så de ikke bare gør en god og nødvendig indsats, men så de også videreudvikler sig og vokser med opgaven. Derfor skal der afholdes to årlige initiativer (frivilligaftener) for frivillige i afdelinger, hvor de får muligheder til at møde andre frivillige og få ny viden om frivilligt arbejde, og hvor Beboerprojekt Bispebjerg kan bibeholde kontakt og sparring med dem.

Endelig vil Beboerprojekt Bispebjerg tage hånd om de nye initiativer og projekter, som beboere og bestyrelser har på hjertet, men ikke ved hvordan idéen kan blive til virkeligheden. Det kan f.eks. være fysiske projekter til gavn af en afdeling, hvor der skal søges penge hos fonder eller puljer. Her vil Beboerprojekt Bispebjerg bidrage med vejledning, rådgivning og formidle kontakt til relevante samarbejdspartnere, som kan hjælpe med at virkeliggøre projekter.

### **Succeskriterier**

- At der sker en stigning af deltagere i de eksisterende netværk og foreninger
- At min. 4 nye netværk eller foreninger opstår i løbet af helhedsplanens første 2 år



- At der findes min. 7 nye, frivillige lektiehjælpere så vidt muligt fordelt på afdelingerne
- At der gennemføres min. en årlig fællesaktivitet med andre netværk og foreninger i bydelen
- At der afholdes min. to årlige initiativer for frivillige
- At min. 75 % af de frivillige deltager i de årlige initiativer for frivillige

### **Samarbejdsrelationer**

Eksisterende beboernetværk og foreninger, afdelingsbestyrelserne, Kultur- og Fritidsforvaltningen (Integration og Fritid), herunder Projektværkstedet samt evt. frivilligorganisationer som Røde Kors og Danske Flygtningehjælp.

### **Forankring**

Relevante beboernetværk og foreninger søges forankret i afdelingsbestyrelserne

### **Dialognetværk**

Flere afdelingsbestyrelser har svært ved at forstå og håndtere de boligsociale udfordringer, der opstår i afdelingerne. De mangler redskaber og viden omkring, hvordan problemstillinger med børn, unge og udsatte beboere håndteres, samt hvilke samarbejdspartnere kan kontaktes for støtte og vejledning. Denne usikkerhed omkring håndteringen af problemer i nærmiljøet skaber mindre tryghed og tillid til lokale aktører og ressourcer på Bispebjerg. Derfor skal der skabes et forum, hvor afdelingsbestyrelserne kan møde og diskutere afdelingens udfordringer sammen med samarbejdspartnere.

### **Målgruppe**

Afdelingsbestyrelserne i 5 afdelinger

### **Formål**

- At sikre dialog og vidensdeling mellem afdelingerne og relevante samarbejdspartnere
- At forebygge boligsociale problemer i afdelingerne
- At skabe tryghed og trivsel for afdelingsbestyrelserne
- At skabe netværk og relationer i bydelen

### **Indhold og praksis for aktiviteten**

Kommunikation og vidensdeling er effektive metoder til at skabe tryghed og trivsel for afdelingsbestyrelserne, og sikre, at boligsociale problemstillinger når frem til de relevante samarbejdspartnere.

Derfor vil Beboerprojekt Bispebjerg fortsætte med at opbygge og facilitere dialog- og kriminalitetsforebyggende netværk, såkaldte 'Dialognetværk', hvor relevante parter mødes om konkrete og stedsbundne udfordringer og løsninger, f.eks. omkring kommunikation, børn og unge, tryghed m.m. Dette er en aktivitet, som blev startet under helhedsplanen 2009-2012 og har arbejdet videre med stor succes i 5 afdelinger.

Møderne i Dialognetværk foregår mellem boligafdelingernes afdelingsbestyrelser, drift, den boligsociale helhedsplan, lokale klubber og institutioner, politiet og gadeplansindsatsen og evt. andre lokale indsatser i nærheden af afdelingen. Møderne sikrer, at lokale udfordringer i nærmiljøet drøftes med henblik på hurtig og helhedsorienteret handling omkring f.eks. uroskabende børn og

unge, udnyttelse af fælles ressourcer og viden samt synliggørelse af din betjent i nærmiljøet og øget tryghed.

Dialognetværkets formål er løbende at tale sammen om konkrete udfordringer og løsninger i afdelingerne, så beboerdemokrater, ansatte og projekter arbejder sammen om at gøre området til et trygt og et bedre sted at bo. Netværket kan ikke gå ind i enkeltsager, men der formidles aktuel viden videre til SSP, SOF, klubber og andre relevante samarbejdspartnere.

Beboerprojekt Bispebjerg er tovholder på dialognetværket og indkalder til møder, tager referat, opdaterer kontaktlister m.m. i 2012 er der tre Dialognetværk: Bispeparken, Dommerparken og et fælles for tre mindre afdelinger (Degnegården, Klokkegården og Birkebo). Hvert Dialognetværk mødes to gange årligt.

### **Succeskriterier**

- At de relevante afdelingsbestyrelser deltager med min. 50 % af medlemmerne ved dialognetværksmøderne
- At de deltagende bestyrelsesmedlemmer fortsat giver udtryk for et ønske om fastholdelse af netværkene

### **Samarbejdsrelationer**

Afdelingsbestyrelserne, ejendomskontorerne, fsb's administration (Drift, Byg og Jura), Børne- og Ungdomsforvaltningen (lokale fritids- og ungdomsklubber), Socialforvaltningen (Børnefamiliecenter, gadeplansmedarbejdere), Kringlebakken, Din Betjent, Plads Til Alle

### **Forankring**

Aktiviteten kan på sigt forankres i de enkelte netværk. Derudover vil noget af vidensdelingen blive forankret via de relationer, der opstår imellem afdelingsbestyrelser og lokale samarbejdspartnere.

### **Beboercaféer: beboernetv erk, inddragelse og demokrati**

Som beskrevet under introduktionen til indsatsområderne på side 8, har aktiviteten 'Beboercaféer' den særlige status, at den indgår som en aktivitet i alle tre indsatsområder, men blot beskrives under indsatsområdet 'Børn, Unge og Familie'. For nærmere beskrivelse henvises derfor til side 16.

## HELHEDSPANENS ORGANISERING

I dette kapitel beskrives helhedsplanens organisation, herunder medarbejdere, styregruppe og Boligsocialt Forum

### HELHEDSPANENS MEDARBEJDERE

I helhedsplanen ansættes:

- en Projektleder,
- en Koordinator,
- tre Familiemedarbejdere
- to Beboerguidere

De to Beboerguidere er 30 timers stillinger, mens de øvrige er fuldtidsstillinger. Medarbejderne kommer til at have hver deres hovedfokus i helhedsplanen, men samtidig bliver mange opgaver løftet i fællesskab på baggrund af den tværfaglige natur af indsatsområderne.

Projektlederen står for den faglige ledelse og udvikling, det overordnede samarbejde med kommunen og boligorganisation, budgetstyring, evaluering, styregruppemøder, Boligsocialt Forum, Bydelsnetværk.

Koordinatoren står for intern og ekstern kommunikation, indsatsområdet Beboernetværk, Inddragelse og Demokrati, fundraising, temadage for ejendomskontorerne, koordinering af bydelsmødre og frivillige og Dialognetværk.

De tre Familiemedarbejdere arbejder tæt sammen på alle aktiviteter under indsatsområdet 'Børn, Unge og Familie'. Derudover vil de hver især have et kerneansvarsområde. En medarbejder vil således varetage fædre og familier, en anden koordinering af ForeningsGuiderne og brobygning til foreninger og klubber og den sidste vil varetage lommepengeprojektet og brobygning til lektiecaféer.

De to Beboerguidere skal dække alle ti afdelinger med en meget nær og opsøgende indsats. Derfor vil hver beboerguide få hver sine afdelinger og ejendomskontorer. Resten af aktiviteterne skal løses i fællesskab blandt beboerguiderne.

Beboerprojekt Bispebjerg vil dels bestå af et koordinerende sekretariat, der er samlingssted og arbejdsplads for projektleder og koordinator, og dels en række satellitter (hos ejendomskontorer og/eller mindre kontorer), hvor opsøgende familiemedarbejdere samt beboerguidere har deres primære arbejdsplads, hvor de kan komme tæt på beboere og samarbejdspartnere.

### STYREGRUPPE

Overordnet styres helhedsplanen af en styregruppe med 11 medlemmer. Styregruppen består af:

- Sektionsleder fra fsb's administration, afdelingen drift, byg og jura
- Projektleder fra Beboerprojekt Bispebjerg
- Fem afdelingsbestyrelsesmedlemmer
- To driftsledere fra ejendomskontorer under helhedsplanen
- To unge (under 18 år) beboerrepræsentanter

Styregruppen skal følge op på helhedsplanens fremdrift og følge op på de opstillede milepæle og succeskriterier for de enkelte indsatser. Derudover fungerer styregruppen som et forum for vidensdeling og sparring omkring helhedsplanens aktiviteter.

Projektleder er sekretær for styregruppen. Styregruppen mødes min. fire gang årligt.

## **BOLIGSOCIALT FORUM PÅ BISPEBJERG**

Boligsocialt Forum er et forum, hvor helhedsplaner i bydelen og forvaltninger mødes for at koordinere og udvikle det boligsociale samarbejde mellem kommune og boligorganisationer. Der er to årlige møder i Boligsocialt Forum. Under Boligsocialt Forum bliver der udarbejdet projektkontrakter for to af helhedsplanens indsatsområder: Børn, Unge og Familie og Udsatte Grupper. I disse kontrakter bliver samarbejdsaftaler mellem boligorganisationer og kommunale forvaltninger beskrevet. Boligsocialt Forum kan indstille beslutningsforslag til helhedsplanens styregruppe og Projektleder og Sektionsleder fra fsb deltager som repræsentanter for styregruppen i Boligsocialt Forum Bispebjerg.

## **EVALUERING**

I forbindelse med afholdelse af Styregruppemøder i Beboerprojekt Bispebjerg fire gange årligt udarbejdes der oversigter over projektets aktiviteter og projekter. Disse skal danne baggrund for ekstern evaluering. En evalueringsform, som fortsætter fra forrige helhedsplan.

Derudover benytter og deltager Beboerprojekt Bispebjerg i de evalueringsredskaber, som stilles til rådighed af såvel Københavns Kommune og Landsbyggefonden og helhedsplanens medarbejdere deltager i den kommunale evalueringsmodel.