

# Den boligsociale helhedsplan Rum for Liv

## Lejerbo Københavns boligsociale indsats i Valby 2013– 2016



  
**Lejerbo**

# Indholdsfortegnelse

1. Resumé.....	3
2. Forord.....	4
3. Baggrund .....	6
3.1 Akacieparken.....	6
3.2 Lukretiavej.....	7
3.3 De to afdelinger – samlet set .....	8
3.4 Det boligsociale arbejde .....	10
4. Vision.....	11
5. Indsatsområder .....	11
5.1 Børn, Unge og Familier .....	12
5.1.1 Forældre & Læring.....	13
5.1.2 Aktiviteter & Brobygning.....	16
5.1.3 Foreningsguider .....	19
5.1.4 Vejledningstilbud .....	20
5.2 Uddannelse, beskæftigelse og erhverv .....	22
5.2.1 Fremskudt beskæftigelse .....	23
5.2.2 Lommepegeprojekt .....	25
5.2.3 Fritidsjobvejledning.....	26
5.2.4 Lektiecafé.....	28
5.3 Beboernetværk, inddragelse og demokrati .....	29
5.3.1 Arrangementer.....	30
5.3.2 Sesam .....	32
5.3.3 Demokratiambassadører .....	33
5.3.4 Opgangsmøder & Homeparties.....	35
5.3.5 Servicebesøg .....	37
5.3.6 Kompetenceløft.....	40
5.4 Image og kommunikation .....	42
5.4.1 Hjemmeside .....	44
5.4.2 Sociale medier.....	44
5.4.3 Nyhedsbreve .....	44
5.4.4 Kommunikation via personlige netværk.....	45
6. Overordnet milepælsplan .....	46
7. Evaluering .....	48
8. Organisering .....	48
8.1 Styregruppen .....	48
8.2.Følgegruppen.....	49
8.3 Fremdriftsgruppen .....	50
8.4 Boligsocialt Forum .....	50
9. Ansvarsområder .....	51

## 1. Resumé

Lejerbo Københavns to afdelinger i Valby, Akacieparken og Lukretiavej, er samlet set kende- tegnet ved en række boligsociale udfordringer, som kræver en fortløbende og koordineret indsats. Boligområderne udgøres af Lejerbo Københavns Afd. 463-0 Akacieparken og Afd. 240-0 Lukretiavej og omfatter i alt 466 lejemål fordelt med 394 lejemål i Akacieparken og 72 lejemål på Lukretiavej. I alt bebos de to afdelinger af mere end 1400 mennesker hvoraf godt 40 % er børn og unge under 18.

Med helhedsplanen *Rum for Liv* vil Lejerbo, i samarbejde med Københavns Kommune, beboerdemokrater og andre frivillige kræfter, fortsætte og igangsætte initiativer, aktiviteter og projekter som skal adressere afdelingernes problemstillinger.

Det er den overordnede vision for denne helhedsplan, at den skal udgøre en ramme for et bredt samarbejde om at skabe tryghed og trivsel for afdelingens beboere, at integrere afdelingen og afdelingens beboere i lokalområdet samt at Akacieparken og Lukretiavej udvikler sig til et attraktivt boligområde for alle beboergrupper.

For at sikre at der leveres effektive og bæredygtige løsninger på de to udsatte afdelingers særlige udfordringer, skal der i samarbejde mellem helhedsplanens interessenter udvikles og implementeres konkrete handleplaner og samarbejdsaftaler omkring helhedsplanens fire indsatsområder: 1) Børn, Unge & Familier, 2) Uddannelse, Beskæftigelse & Erhverv, 3) Beboernetværk, Inddragelse & Demokrati samt 4) Image & Kommunikation.

På *indsatsområde 1* fortsættes hidtidige aktiviteter som familieoplevelsesklub, familie- højskole, fritidsaktivitet i boligområdet og introduktion til foreningslivet. Desuden igangsættes en øget frivillig indsats således at beboerne i boligområderne vil kunne få vejledning og rådgivning i økonomiske og juridiske spørgsmål. På *indsatsområde 2* videreføres den fremskudte kommunale beskæftigelsesindsats, lektiecafé for børn, unge og voksne mens lommepengeprojektet kobles tættere på Jobcenter Københavns Fritidsjob- vejledning. Desuden optrappes indsatsen i forhold til tværgående vejledning af unge under 18 med et særligt fokus på uddannelsesvejledning og brobygning til samarbejdspartnere.

På *indsatsområde 3* introduceres aktiviteten *Beboerservice* for dels at komme problematik- ker omkring tab ved fraflytninger i forkøbet og dels at få en så stor kontaktflade som overhovedet muligt, således at alle beboere kan orienteres om de tilbud og muligheder som helhedsplanen rummer. Det vil i den forbindelse være et særligt fokuspunkt at komme i dialog med familier med skrøbelig økonomi således at udsættelser i videst mulig udstrækning kan undgås. Desuden fortsættes der med Opgangsmøder og Homeparties som dialogskabende aktivitet, ligesom fester og større arrangementer i boligområderne fortsættes. Ejendomsfunktionærernes kompetencer opkvalificeres med henblik på fremtidig forankring af helhedsplanens aktiviteter. På *indsatsområde 4* fortsættes og udvikles forskel- lige former for beboerinddragende kommunikation, herunder sociale medier, hjemmesider, nyhedsbreve samt fokus på at forbedre boligkvarterernes image i lokalområdet.

Lejerbo Københavns boligsociale helhedsplaner bygger på den boligsociale strategi *Evnen til at Bo 2011-2016*, og struktureres efter Lejerbo Københavns fire lokalinspektørområder. Strategien bygger endvidere på et ligeværdigt samarbejde mellem driften, afdelingsbestyrelserne og den boligsociale indsats. Alle indsatser skrives ind i afdelingernes arbejdsplaner. Omdrejningspunktet for samarbejdet med Københavns Kommune beskrives i kontrakter og aktivitetsaftaler der indgås på bydelsniveau. For Valby er der indgået kontrakter på følgende områder: Børn, Unge & Familier, og Uddannelse, Beskæftigelse & Erhverv.



## 2. Forord

I forlængelse af Lejerbo Københavns ansøgning til Landsbyggerfonden om støtte til en boligsocial indsats i 3 af boligorganisationens afdelinger i Valby, meddelte Fonden ved udgangen af august måned 2011, at følgende boligområder/afdelinger var prækvalificeret til støtte til en boligsocial helhedsplan:

Afd. 463-0 Akacieparken	394 lejemål
Afd. 240-0 Lukretiavej	72 lejemål
Afd. 072-0 Kamhusene	156 lejemål
I alt	622 lejemål

Indeholdt i ovennævnte tilbagemelding oplyste Fonden et foreløbigt støttebeløb og anførte i den sammenhæng, at også de i prækvalifikationen oplyste afdelinger blev betragtet som foreløbige, og herunder at helhedsplanens boligområde kunne blive justeret i den videre proces.

En sådan justering er blevet nødvendiggjort af manglende sammenfald i tidsrammerne for henholdsvis renoveringssagen i Kamhusene og ansøgningsfasen op til Landsbyggefondens endelige tilsagn, hvorfor denne helhedsplan alene dækker afdelingerne Akacieparken og Lukretiavej.

Såvel Akacieparken som Lukretiavej har de seneste år været omfattet af boligsociale helhedsplaner, henholdsvis *Akacieparken på Vej* og *Fra Hærværk Til Netværk*, og projekternes boligsociale medarbejdere har over en længere periode tilegnet sig en solid viden om de respektive afdelinger samt afdelingernes udfordringer og potentialer. Det brede kendskab til afdelingernes behov for fortsatte og/eller nye indsatser i det boligsociale arbejde, er naturligvis forsøgt inddraget i udarbejdelsen af denne helhedsplan. Lige så selvfølgelig har de involverede parter; driftsafdelingen, Københavns Kommune, frivillige organisationer og ikke mindst afdelingsbestyrelsen og beboerne selv, været involveret i samarbejdet om tilblivelsen af nærværende.

Helhedsplanens opbygning og beskrivelser tager afsæt i Landsbyggefondens "Regulativ om tilskud til boligsocial indsats i udsatte almene boligafdelinger", med tilhørende vejledning af marts 2011, og der knyttes an til Lejerbo Københavns boligsociale strategi 2011-16 *Evnen til at Bo*.

Strategiens overordnede målsætninger omhandler tryghed og trivsel i de udsatte afdelinger samt lokal forankring af den boligsociale indsats og har fokus på det nære miljø samt begreberne *ejerskab, ansvar og forståelse*.

Fremadrettet organiseres det boligsociale arbejde i Lejerbo København på linje med driften, og følger dermed de geografiske områder i lokalinspektørordningen. Herefter vil såvel driftsmæssige opgaver som boligsociale indsatser indgå i de enkelte afdelingers arbejdsplan.

En vellykket udfoldelse af strategien forudsætter et tæt samarbejde mellem afdelingsbestyrelserne, ejendomsfunktionærerne og de boligsociale medarbejdere, ligesom der lægges vægt på et godt og ligeværdigt kommunalt samarbejde omkring afdelingernes sociale udfordringer.

Lejerbo København har således både fokus på udvikling af det boligsociale arbejde set i forhold til egen organisation og drift, samt et ønske om et tæt samarbejde med kommunens forvaltninger om indsatserne.

Som udgangspunkt skal den nære boligsociale indsats i videst muligt omfang forankres hos beboerne eller i driften i afdelingerne, mens aktiviteter og projekter der ligger tæt op af kommunal drift, skal udvikles, gennemføres og forankres i samarbejde med kommunen.

## 3. Baggrund

### 3.1 Akacieparken

Akacieparken bebos af knap 1200 mennesker fordelt på 394 lejemål, hvoraf godt 40% er børn og unge under 18 år.

Akacieparken var en af de ti særligt udsatte boligområder i Københavns Kommune, der kom på Socialministeriets liste over udsatte boligområder, den såkaldte Ghattoliste, af 5. oktober 2010, i kraft af beboernes manglende tilknytning til arbejdsmarkedet (44,3%), antallet af domme for overtrædelse af straffeloven (342 dømte pr. 10.000 beboere), samt en beboersammensætning domineret af indvandrere og efterkommer fra ikke-vestlige lande (70,1%). Ud over ovennævnte parametre var Akacieparken, også på daværende tidspunkt, desuden karakteriseret ved at have et væsentligt lavere gennemsnitligt indkomstniveau end kommunegennemsnittet.

Siden Akacieparkens opførelse i 1995 har Lejerbo og Københavns Kommune gennemført en række boligsociale indsatser og målrettede initiativer i afdelingen. Fra august 2008 har afdelingen haft sin egen boligsociale helhedsplan *Akacieparken - På Vej*, som har haft til formål at adressere områdets sociale og integrationsmæssige udfordringer.

Den konkrete udmøntning af de forskellige indsatser under helhedsplanen har medvirket til at synliggøre afdelingens ressourcer og potentialer, og har i nogen grad bidraget til at give Akacieparken et forbedret image. Imidlertid er afdelingen fortsat karakteriseret ved en del af de problemer som kendetegner et udsat boligområde, eksempelvis kriminalitetstruede og rodløse unge, udsatte og ressourcesvage forældre, ringe arbejdsmarkedstilknytning, samt isolation og svage beboernetværk.



Akacieparken har som bebyggelse mange åbninger og indgange, men de åbne karrébebyggelser er til dels hegnet inde mod dets naboer ved omkringliggende byggeri og trådhegn, hvilket betyder, at afdelingen ligger lukket for benyttelse og gennemgang af lokalområdets øvrige borgere. Det forhold, at børn og unge udgør mere end 40 % af afdelingens beboere, sammenholdt med en beboelsesprocent der er forholdsvis høj, medfører at der er stort pres på områdets legepladser og øvrige fællesarealer.

Der er altså på samme tid behov for dels at åbne området med destinationer, gennemgange eller aktiviteter der kan tiltrække borgere udefra, sådan som det allerede er sket med den grønne cykelsti, A-grunden samt Monrads Plads og dels at fortsætte indsatser der sigter på at integrere afdelingen og afdelingens beboere i lokalområdet.

Det lader ikke til at afdelingens image har indflydelse på udlejning af ledige boliger idet ledige lejemål fremlejes med det samme og der står således ingen tomme boliger i Akacieparken. Akacieparken er opført på Socialministeriets liste af 29. september over boligområder med en høj andel af personer udenfor arbejdsmarkedet, jf. almenboliglovens § 51b, stk. 3. Afdelingen kategoriseres derfor som "udsat" og friholdes i perioden 2011-14 for boligsocial anvisning. Alle ledige familieboliger udlejes således efter fleksible kriterier, som blandt andet tilgodeser personer i arbejde eller under uddannelse. Den fleksible udlejning har vist sig at være et effektivt supplement til den boligsociale indsats i forhold til at understøtte udviklingen mod et mere afbalanceret boligområde, som kan tiltrække og fastholde en mangfoldig beboersammensætning.

### 3.2 Lukretiavej

Lukretiavej huser 256 beboere i 72 lejemål og ligger kun få gader fra Akacieparken. Afdelingen er placeret tæt på Valby Langgade Station, og er ligesom Akacieparken en del af det geografiske område der betegnes "Gl. Valby".

Afdelingen er opført i 1983 og består overvejende af 4 værelses lejligheder som i høj grad bebos af familier med mange børn og unge. Andelen af beboere under 18 år udgør næsten 50 %, hvilket naturligvis medfører et stort pres på afdelingens forholdsvis lille fællesareal, ligesom familiernes størrelser betyder et stort slid på lejlighederne.

I perioder forekommer der også en del hærværk, og ejendomskontoret bruger således relativt mange kræfter på at renholde og vedligeholde Lukretiavej. Til trods for flere forsøg på at ændre beboernes holdninger til eksempelvis affaldshåndtering og adfærd på fællesområder er der fremdeles behov for at der iværksættes tiltag der kan skabe forbedringer på disse områder.

I lighed med Akacieparken er Lukretiavej friholdt for boligsocial anvisning og 7 af 9 udlejninger sker via den fleksible ordning.

Københavns Kommune har siden starten af 90´erne haft en medarbejder fra Socialforvaltningens Ungerådgivning placeret i en af afdelingens lejligheder. Denne medarbejder, som har været gennemgående alle årene, har tilbudt vejledning og rådgivning til afdelingens familier, været brobygger til kommunen, og har i nogen udstrækning varetaget boligsociale opgaver. Selvom Socialforvaltningen fra starten af 2011 ikke længere er fysisk tilstede på Lukretiavej, har Ungerådgiveren stadig kontakt til en del af afdelingens beboere.



Med virkning fra starten af 2010 har der endvidere været iværksat boligsociale initiativer via *Fra Hærværk til Netværk*, der er en boligsocial helhedsplan for 19 af Lejerbos mindre afdelinger i København. *Fra Hærværk til Netværk* arbejder for at skabe tryghed og trivsel for beboerne, herunder at forebygge kriminalitet og hærværk, samt styrke beboerengagement og beboernes ansvar for boligafdelingen.

Med en bevilling fra Landsbyggefonden er der givet mulighed for at fortsætte arbejdet med helhedsplanens indsatsområder i hele 2012, hvilket betyder, at der kan fokuseres på en glidende overgang mellem den nuværende boligsociale indsats og den nye helhedsplan.

Der er allerede gennemført flere aktiviteter på tværs af de to afdelinger, særligt på børne- og ungeområdet, ligesom ønsket om at knytte det boligsociale arbejde tættere op til driften i afdelingerne har medført en fælles tur til Ålborg for at få inspiration af projekt *De Blå Ressourcer*.

### 3.3 De to afdelinger – samlet set

Ifølge de seneste ledighedstal fra Københavns Kommune står henholdsvis 39 % og 46 % af de voksne beboere i Akacieparken og på Lukretiavej uden for arbejdsmarkedet, hvilket er en stor overrepræsentation i forhold til gennemsnittet på 14 % for byen som helhed.

Beskæftigelsesforvaltningen vurderer, at cirka halvdelen af afdelingens ledige umiddelbart er jobparate, mens den resterende del, grundet manglende kompetencer og sprogkunderskaber, samt fysiske og psykiske lidelser, skønnes at være langt fra det ordinære arbejdsmarked.



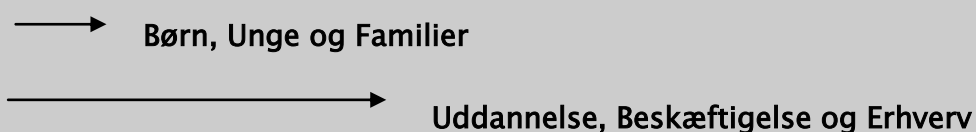
Mange af afdelingens sociale udfordringer hænger grundlæggende sammen med beboernes relativt lave uddannelsesniveau og manglende dansksproglige kundskaber, hvilket har stor betydning for beboernes sociale mobilitet, herunder særligt i forhold til arbejdsmarkedsparathed og forældrenes evne til at understøtte afdelingens børn og unge i uddannelsessystemet.

Af Årsplan 2012 for SSP Distrikt Valby fremgår det, at kriminalitetsbilledet i området omkring Akacieparken og Lukretiavej er kendetegnet ved stofmisbrug og handel med stoffer (fortrinsvis hash/khat), hærværk, brugsstjalne knallerter, samt trusler/vidnetrusler, herunder trusler mod beboerdemokrater. I begge afdelingers gårde ses ofte små børn som er ude om aftenen uden voksnes opsyn og der er en tendens til, at et udsnit af forældrene ikke tager ansvar for deres børns færden i området.

Der er generelt en bekymring for omfanget af stoffer og alkohol blandt de unge i boligområderne, og overordnet set, er der tale om flere ligheder end forskelle for så vidt angår de boligsociale udfordringer i de 2 afdelinger.

Der er således samlet set tale om udfordringer, der kræver en fortløbende og koordineret indsats der, udover helhedsplanens ansatte og de frivillige kræfter, involverer kommunens forskellige forvaltninger og lokale institutioner. I den forbindelse vil Valby lokaludvalg og Københavns Kommunes indsats under Områdefornyelsen Gl. Valby udgøre vigtige samarbejdspartnere.

Samarbejdet med Københavns Kommune skal fremadrettet ikke registreres som kommunalt ressourceforbrug i styregruppemøder, temamøder el.lign. I de nye helhedsplaner samarbejdes der omkring konkrete indsatser på bydelsniveau. Der indgås samarbejdsaftaler før helhedsplanens ikrafttræden ligesom der udarbejdes kontrakter på de kommunale indsatser. For Valby bydel er der indgået kontrakter på følgende områder:



De lokale aktører, boligsociale medarbejdere, kommunalt ansatte og frivillige fra organisationerne, har en fælles oplevelse af, at det er muligt at mobilisere både engagement og ressourcer i afdelingerne. Der foregår meget frivilligt arbejde i området, og der er gennem særligt de seneste år opbygget flere mindre netværker og foreninger hvorigennem der deltages i boligområdernes sociale liv. Om end beboerengagementet i nogen udstrækning er centreret omkring en mindre gruppe af meget aktive beboere, synes der dog blandt beboerne at være såvel interesse som potentiale for forandring i afdelingerne.

Med den rette hjælp og støtte kan denne interesse omsættes til handling.

Det er Lejerbo Københavns og afdelingsbestyrelsernes vurdering at det vil være ønskværdigt at fortsætte det nuværende indsatsniveau i Akacieparken og på Lukretiavej med henblik på at imødegå og håndtere afdelingernes udsathed, også i de kommende år.

### 3.4 Det boligsociale arbejde

Lejerbo Københavns boligsociale helhedsplaner bygger på den boligsociale strategi *Evnen til at Bo 2011-2016*. Strategien er blevet besluttet af Lejerbo København i foråret 2011 og udviklet i samarbejde med de boligsociale medarbejdere. Strategien er en videreudvikling af erfaringer fra de boligsociale helhedsplaner: Gyldenrisparken, Mjølnerparken, Akacieparken, Aldersrogadekvarteret og *Fra Hærværk til Netværk*. Helhedsplanerne i de store afdelinger har med større eller mindre succes samarbejdet med driften, mens *Fra Hærværk til Netværk* har givet stor erfaring i at samarbejde tæt med driftsafdelingerne i de små og mellemstore afdelinger.

Det boligsociale arbejde i Lejerbo Københavns boligafdelinger har udviklet sig og skiftet karakter gennem de sidste otte år. Fra beboerrådgiverordningerne med en enkelt beboerrådgiver, der til tider udførte kommunale opgaver, til de nuværende helhedsplaner, som arbejder i teams med mere opmærksomhed på de boligsociale, kommunale og driftsmæssige snitflader. Læringen fra de nuværende helhedsplaner er, at det er vigtigt at have organisering, en fælles målsætning og en konkret struktur på plads før helhedsplanens start.

Den boligsociale indsats struktureres nu efter Lejerbos fire lokalinspektørområder i København. Det skal sikre et ligeværdigt samarbejde mellem driften, afdelingsbestyrelserne og den boligsociale indsats. Alle indsatser skrives ind i afdelingernes arbejdsplaner og godkendes lokalt.

Den beboerdemokratiske proces forud for den nye runde helhedsplaner har strakt sig over de sidste to år. I forbindelse med prækvalificeringerne blev der afholdt et informationsmøde for samtlige Lejerbo Københavns bestyrelser, og de boligsociale Sekretariatsledere har afholdt en række afklarende møder med afdelingsbestyrelserne og interesserede beboere om de afdelingsspecifikke ønsker til helhedsplanen. Beboerne i Akacieparken og på Lukretiavej har stemt ja til de afdelingsspecifikke ønsker på ekstraordinære afdelingsmøder i henholdsvis april og maj måned 2012.

## 4. Vision

Lejerbo Københavns vision for det boligsociale arbejde knytter an til boligorganisationens mission om at skabe *Rum for Liv*. Rum handler om boligen og boligens rum, det nære miljø, boligafdelingen, samt afdelingen i kvarteret og kvarteret i byen. Liv henfører til det sociale liv i afdelingen og handler om familieskab, naboskab, fællesskab og tryghed. Gode fysiske og sociale rammer ses således som sammenhængende forudsætninger for en god bolig i et godt boligområde.

Det er den overordnede vision for denne helhedsplan, at den skal udgøre en ramme for et bredt samarbejde om at skabe tryghed og trivsel for afdelingerne beboer, at integrere afdelingerne og afdelingens beboere i lokalområdet samt at afdelingerne udvikler sig til et attraktivt boligområde for alle beboergrupper.

Den gode bolig i et velfungerende boligområde udgør fundamentet for beboernes tryghed og trivsel, og det er Lejerbo Københavns målsætning for Akacieparken og Lukretiavej, at afdelingerne skal være attraktive, trygge og i sammenhæng med den omgivende by, samt at beboerne skal have muligheder for at udnytte deres potentialer fuldt ud gennem arbejde, uddannelse og fritidsaktiviteter.

Det er endvidere boligorganisationens erklærede mål, at Akacieparken ikke figurerer på regeringens ghettoliste, ved udgangen af helhedsplanens projektperiode.

For at sikre mulighed for at der leveres effektive og bæredygtige løsninger på de to udsatte afdelingers særlige udfordringer, skal der i samarbejde mellem helhedsplanens interessenter udvikles og implementeres konkrete handleplaner og samarbejdsaftaler omkring planens indsatsområder.

## 5. Indsatsområder

Historisk set har der siden Akacieparkens opførelse i 1995 været udført boligsocialt arbejde over såvel kortere som længerevarende perioder i afdelingen, men først fra 2008 – med den første runde af LBF finansierede projekter – var det muligt at realisere en større sammenhængende helhedsplan, hvor beboerne, Lejerbo København og Københavns Kommune gik sammen om at iværksætte en række indsatser, med henblik på at give Akacieparken et socialt løft.

Helhedsplanen *Akacieparken På Vej* blev, som en blandt flere, udvalgt til at indgå i den del af Landsbyggefondens evaluering af de boligsociale helhedsplaner som Rambøll gennemførte i det tidlige forår 2011. Evalueringen bestod af flere interviews og en evalueringsworkshop der involverede en bred gruppe af helhedsplanens interessenter og nærmeste samarbejdspartnere.

Evalueringsrapporten har i høj grad bidraget til at skabe et fælles overblik over, hvor langt samarbejdet om indsatserne i helhedsplanen er kommet, samt hvilke barrierer og drivkræfter, der har været i forhold til organiseringen og samarbejdet for at nå målene. Et lige så vigtigt element var den fremadskuende del, hvor der blev opsamlet forslag til hvad der skulle fastholdes, justeres og evt. ændres i arbejdet omkring helhedsplanen, og dens eventuelle forlængelse.

Disse forslag har indgået i forbindelse med de dialogmøder og arbejdsgrupper hvor repræsentanter for de 2 boligafdelingers bestyrelser, aktive beboere, ansatte og samarbejdspartnere i fællesskab har udpeget aktiviteter og projekter under denne helhedsplans fire indsatsområder:

- Børn, unge og familier
- Uddannelse, beskæftigelse og erhverv
- Beboernetværk, inddragelse og demokrati
- Image og kommunikation

## 5.1 Børn, Unge og Familier

### *Problemkompleks*

Ser man på de boligsociale udfordringer i Akacieparken og på Lukretiavej, hænger de i høj grad sammen med antallet af det der kan betegnes som ressourcervage familier i de 2 afdelinger. Disse familier udgør fortsat en central udfordring i forhold til helhedsplanens indsatsområder, idet familiernes ressourcervagthed betyder, at mange af afdelingernes børn og unge vokser op i familier hvor forældrenes manglende ressourcer, kompetencer og forældreevne må antages at have en negativ indflydelse på børnenes og de unges opvækst og udviklingsmuligheder.

Det er derfor vigtigt, at der fortsat arbejdes med at understøtte udsatte beboeres mulighed for at udfolde deres forælderrolle, hvilket blandt andet kan ske gennem forældrekurser, temaaftener og familieaktiviteter, ligesom den vejledningsindsats Familiekoordinatoren i Akacieparken udfører, kan udvikles og styrkes i samarbejde med frivilligorganisationer mv., samtidig med at den udvides til afdelingen på Lukretiavej.

Et begrænset økonomisk råderum er en anden, men sammenhængende, central problemstilling for en stor del af afdelingernes beboere. Som det fremgår af de seneste KÅS-tal (Kommune Års Service), er de 2 afdelinger blandt andet karakteriseret ved at have et væsentligt lavere gennemsnitligt indkomstniveau end kommunegennemsnittet. Sammenholdt med den generelle samfundsmæssige lavkonjunktur og deraf afledte indkomsttab betyder det, at mange beboere oplever at deres økonomiske råderum er blevet yderligere begrænset. Denne udvikling er bekymrende i og med, at familiernes dårlige økonomi rammer afdelingernes børn og unge – blandt andet i forhold til deltagelse i fritidsaktiviteter – ligesom der er stor risiko for, at fattigdomsproblemer føres videre til næste generation.

I forhold til dette indsatsområde er det både oplagt og relevant, at kommunale fagfolk bidrager til samarbejdet med deres specifikke viden og erfaringer.

Samtidig skal der arbejdes på at sikre en koordination af de forskellige tiltag og indsatser de kommunale forvaltningsgrene imellem, hvilket eksempelvis kan ske ved et langt tættere samarbejde mellem SOF og den fremskudte beskæftigelse i de sager hvor beboere har problemer ud over ledighed.

### *Formål*

Indsatsområdet har 2 formål: 1) At styrke forældrekompetencen gennem aktiviteter, hvor dele af familien eller hele familien deltager. 2) At inddrage børn og unge i generelle aktiviteter med det præventive formål, at forebygge eller reducere uhensigtsmæssig adfærd som eksempelvis kriminalitet.

Aktiviteter der udspiller sig under dette indsatsområde:

- Forældre & læring
- Aktiviteter & Brobygning
- Foreningsguider
- Vejledningstilbud

#### 5.1.1 Forældre og læring

Erfaringer fra Red Barnets projekt "Natur og Fællesskab" har siden 2006 vist, at natur og friluftsliv er meget velegnet til at styrke udsatte børn og familiers trivsel, netværk og sundhed. Naturen er en rekreativ ramme for oplevelser og bevægelse, og en ressource som ofte er uudnyttet eller ukendt for udsatte familier. Fisketure, madlavning over bål, skovture og lege er blot nogle af de aktiviteter Red Barnet har gode erfaringer med.

Naturen fordrer helt nye samværsformer og fordi den tilmed er gratis, bliver familiernes kendskab til dens ressourcer også et fremadrettet perspektiv udenfor Red Barnets aktiviteter.

Den boligsociale helhedsplan i Akacieparken har siden 2010 samarbejdet med Red Barnets lokalafdeling København City, og i Akacieparken har mere end 200 børn og deres forældre været på ture i naturen – ture og aktiviteter arrangeret af frivillige fra lokalafdelingen og Red Barnets naturvejleder i samarbejde med helhedsplanens Familiekoordinator. Samarbejdet har tiltrukket mange nye frivillige til Red Barnets lokalafdeling og har i særdeleshed været til glæde og gavn for børn og forældre i Akacieparken.

På baggrund af dette samarbejde er Red Barnet Danmark og Lejerbo i maj måned 2012 gået sammen i et partnerskab om at styrke og fremme udviklingen af sociale aktiviteter for børn og deres familier i udsatte boligområder i Danmark.

Samarbejdet mellem Red Barnet, København City og den boligsociale helhedsplan er under løbende udvikling, men vil fra 2013 have mindst 2 omdrejningspunkter:



En **Familielejr** der skal:

- Sætte fokus på emner som børneopdragelse, forældrerolle, det gode samvær samt naturoplevelser. Oplæg og foredrag ved Familiekoordinator, kommunale samarbejdspartnere, samt eksterne oplægsholdere.
- Give de udsatte børnefamilier fra Lukretiavej og Akacieparken en god oplevelse i deres sommerferie.

En **Familieoplevelsesklub** der skal:

- Styrke relationerne mellem børn og voksne, samt opbygge netværk der styrker fællesskabet hos de deltagende familier gennem positive oplevelser
- Fremme nye samværsformer og skabe en tryk ramme for at deltagerne kan blive udfordret og få udvidet deres handlerum og horisont.

Afholdelse af familieejren blev i 2012 til i samarbejde med Klintsøgaard Efterskole i Nordsjælland, hvor Skolen blandt andet stillede lokaler gratis til rådighed for projektet. Gennemførelse af årlige Familieejre i ny runde helhedsplan vil fordre lignende aftaler eller fundraising. Alternativt gennemføres aktiviteten lokalt.

<i>Formål:</i>	At styrke forældrenes kompetencer og handlemuligheder gennem aktiviteter, hvor dele af familien eller hele familien deltager.
<i>Medarbejderressourcer:</i>	Familiekoordinator 10 timer pr. uge (gennemsnit over året)
<i>Succeskriterier (2013):</i>	100 familier deltog i aktiviteterne 50 deltagende forældre gennemførte Familiehøjskole / kursus eller aktivitetsforløb 25 deltagende forældre tog mere aktivt del i deres børns aktiviteter
<i>Samarbejdsrelationer:</i>	Red Barnet /København City, Frivillige, Familierådgivningen, lokale aktører som fx Sundhedsplejen
<i>Lokal evaluering:</i>	Samarbejdet evalueres løbende af Red Barnets frivilligheds-koordinator og Helhedsplanens Familiekoordinator
<i>Forankring:</i>	Aktiviteten forankres i Red Barnets Lokalafdeling, København City

### 5.1.2 Aktiviteter og Brobygning

Indsatsen i forhold til unge, både med og uden kontakt til uddannelsessystemet, søges styrket i den nye helhedsplan. På baggrund af erfaringerne fra den hidtidige ungeindsats i Akacieparken lægges der fremadrettet særlig vægt på den del af arbejdet som har haft en betydende effekt på arbejdet med de unge, i forhold til at understøtte kommunale målsætninger som f. eks 95 % målsætningen. Ungekoordinatoren har gennemført rådgivning- eller vejledningsforløb med 18 unge fra Akacieparken som alle havde en kriminalitetstruet profil. Alle 18 forløb er gennemført med succes og ikke alene er alle 18 unge påbegyndt et ungdomsuddannelsesforløb, men de har påbegyndt uddannelsen med en ren straffeattest.

Derudover er kriminalitet samt hærværk i Akacieparken faldet betydeligt i løbet af projektperioden og det bemærkes at Akacieparken var et af to ud af 24 udsatte boligområder som ikke blev berørt af uroligheder og ildspåsættelser under vinterferien 2010.

Der er derfor god grund til at fortsætte indsatsen på et evidensbaseret grundlag og således fokusere indsatsen på de metoder som hidtil har vist sig som hensigtsmæssige redskaber til at opnå sådanne resultater. Ungekoordinatoren skal fremadrettet fokusere på følgende hovedområder:



#### *Relationsarbejde*

Relationer skal bygges op således at de unge får et fornuftigt forhold til Ungekoordinatoren. Forholdet parterne imellem skønnes at være den faktor som isoleret set har den største betydning for de øvrige arbejdsopgaver som ligger i Koordinatorens arbejdsområde. Andre faktorer har også betydning og indflydelse på resultaterne, men forudsætningen for at kunne arbejde med de unge med henblik på uddannelse mv. er en god kontaktform. Uforpligtende aktiviteter har vist sig som et godt redskab til at facilitere denne kontakt. Kontinuerlig og uforpligtende kontakt til de unge skaber et tillidsforhold mellem målgruppen og Koordinatoren og dermed en mulighed for at kunne optræde som brobygger mellem de unge og de eksisterende tilbud. Den mulighed for at få vejledning af en voksen rollemodel, er en mulighed som de unge i Akacieparken i høj grad er begyndt at benytte, særligt efter at et langt træk for at vinde målgruppens tillid er overstået.



### *Brobygning / Tværgående bindeledsfunktion*

De unge i Akacieparken har i høj grad benyttet Ungekoordinatoren som tværgående vejleder i forhold til stort set alle samarbejdspartnere.

Denne del af indsatsen skal opkvalificeres således at Ungekoordinatoren opbygger et netværk som inkluderer alle tænkelige samarbejdspartnere. Ungekoordinatoren skal fungere som støtte og vejleder for unge som enten ikke har evner eller overskud til at navigere i et landskab med mange forskellige aktører. Forløbene, der bliver på frivillig basis, vil tage sigte på, at vise nye veje og muligheder i vejledningen. De mest betydende forudsætninger for denne indsats vurderes at være relationsarbejdet samt fortrolighed og ungekoordinatorens troværdighed. Disse forudsætninger er betinget af en vis kontinuitet i indsatsen samt et kendskab til Ungekoordinatoren som person og ikke som funktion.

Mange samarbejdspartnere benytter ligeledes Ungekoordinatoren til at få kontakt med unge som ikke ellers er tilgængelige via de traditionelle kommunikationskanaler.

Ungekoordinatoren fungerer ofte som bindeled mellem aktører og styrker kommunikationen mellem de unge og Ungdommens Uddannelsesvejledning, forvaltning, skoler, politi o.a. I forhold til mediering mellem de unge og samarbejdspartnerne har Ungekoordinatoren vist sig som en værdifuld ressource som samarbejdspartnerne i vid udstrækning har benyttet sig af, i de tilfælde hvor kommunikationen er utilstrækkelig eller ikke-eksisterende.

Bindeledsfunktionen skal kvalificeres yderligere således kommunikationskanalen bliver en integreret del af indsatsen som en bred vifte af samarbejdspartnere og unge skal kunne benytte sig af.

### *Aktiv fritid*

Den boligsociale indsats bygger blandt andet på den antagelse, at deltagelse i forpligtende fællesskaber der findes i idrætsforeninger og klubber kan spille en væsentlig rolle i børn og unges udvikling. Børn og unge bør uanset sociale, kulturelle og etniske forhold have mulighed for at skabe en indholdsfuldt tilværelse i en stadig udviklings- og modningsproces. Denne mulighed understøttes i uddannelsessystemet og på arbejdsmarkedet, men i høj grad også via tilknytning til fritids- og foreningslivet. Desværre betyder forskellige faktorer som familiernes ressourcetsvaghed, manglende økonomisk råderum og traditioner, at der er behov for aktiviteter der kan medvirke til at fremme børn og unges deltagelse i områdets kultur- og foreningsliv.

Ifølge et af Københavns Kommunes konkrete mål for de udsatte byområder skal disse have et godt og varieret kultur- og idrætsliv. Københavnerne i udsatte boligområder skal derfor være mindst lige så tilfredse med de lokale kultur- og idrætstilbud som københavnerne generelt. Denne målsætning understøttes af helhedsplanen via følgende aktiviteter:

- Samarbejde med Ungdomsklubbernes opsøgende arbejde med særligt fokus på foreningsløse og udsatte grupper af børn og unge.
- Koordineret indsats i forhold til aktiviteter på gadeplan; Street-fodbold, Idræt På Gaden og Fodboldcamps på tværs af afdelinger i Valby, samt
- Tæt samarbejde med Foreningsguiderne (se 5.1.3) om at præsentere børn og unge for tilbud i de lokale klubber og foreninger

Der er bevidsthed om, at aktiviteter ikke blot skal igangsættes for aktivitetens skyld, og der vil således være et stærkt fokus på at skabe brobygning mellem de foreningsløse børn & unge og de etablerede, blivende tilbud i lokalområdet.

Ungekoordinatorens deltagelse i ovennævnte aktiviteter vil som afledt effekt have indflydelse på relationen til områdets børn og unge og dermed have indflydelse på arbejdet med vejledningstilbud.

*Formål:*

Aktiviteterne skal understøtte børn og unges involvering i sociale og kulturelle tilbud samt forbedre de unges geografiske mobilitet.

At skabe dialog med de unge i afdelingerne samt kendskab til Helhedsplanens medarbejdere således at et tværgående tillidsfuldt forhold kan opbygges og understøtte andre indsatser i boligområdet.

At inddrage børn og unge i aktiviteter som kan forebygge eller reducere uhensigtsmæssig adfærd som eksempelvis kriminalitet.

*Medarbejderressourcer:*

Ungekoordinator 32 timer pr. uge

*Succeskriterier (2013):*

100 børn og unge deltog i aktiviteterne

20 deltagere blev hjulpet videre til relevante tilbud i – eller udenfor helhedsplanen regi

20 deltagere styrkede deres sociale netværk

*Samarbejdsrelationer:*

Klubberne i Valby, Det lokale foreningsliv, Foreningsguideprojektet og Områdefornyelsen GI. Valby

*Lokal evaluering:*

Aktiviteten evalueres i Ungenetværket (koordinerende møde på bydelsniveau).

*Forankring:*

Aktiviteten forankres i Klubberne i Valby

### 5.1.3 Foreningsguider

ForeningsGuiderne Valby har siden august 2010 arbejdet med at introducere etniske minoritets familier til foreningslivet i Valby, og siden januar 2012 har projektet organisatorisk været en del af helhedsplanen i Akacieparken.

ForeningsGuiderne Valby har erfaret, at der stadig er et stort behov hos etniske minoritetsfamilier for støtte til at blive introduceret til og fastholdt i foreningslivet, og projektet har således løbende registreret børn på venteliste. I nuværende projektperiode har ForeningsGuiderne Valby primært haft kontakt med børn fra Akacieparken, og når helhedsplanen udvides til også at omfatte Lukretiavej, er der skabt grundlag for at ForeningsGuiderne også her vil komme til at spille en aktiv rolle igennem samarbejdet med Familie – og Ungekoordinatorerne.

Projekt ForeningsGuiderne i Valby har til formål at bygge bro mellem de lokale børn og unge, de indsatser der iværksættes i området og de lokale foreninger. Målet er, at etniske minoritetsbørn og unge skal have mulighed for at se og afprøve forskellige tilbud i foreninger og klubber – eller via satellitaktiviteter i deres eget boligområde—fx Zone2 Satellit-aktiviteter indebærer, at foreninger kommer ud, hvor børnene og de unge bor, og viser deres aktiviteter frem.

De frivillige ForeningsGuider anvender en såkaldt en-til-en metode, som betyder, at de tager kontakt til en familie, som selv har ønsket støtte til, at deres barn kan starte i en forening. Den frivilliges opgave er så at støtte familien i at finde en passende forening til barnet; at videregive relevante oplysninger om foreningen til forældrene; at følge barn og forældre til eventuel prøvetræning, samt hjælpe til med indmeldelsen. Efter en periode følges der op på hvorvidt barnet stadig er aktivt.



<i>Formål:</i>	Aktiviteten skal fremme børn og unges involvering i foreningslivet, og samtidig understøtte Københavns Kommunes politik for udsatte byområder på Kultur- og Fritidsområdet.
<i>Medarbejderressourcer:</i>	Foreningsguidekoordinator 12 timer om ugen, samt Familiekoordinator 2 timer pr. uge og Ungekoordinator 5 timer pr. uge
<i>Succeskriterier (2013):</i>	40 deltagere blev præsenteret for forening/klub/tilbud 35 deltagere meldte sig ind i forening/klub/tilbud 30 deltagere var fortsat medlem i forening/klub/tilbud
<i>Samarbejdsrelationer:</i>	Klubberne i Valby, Det lokale foreningsliv, Netværksprojektet – Idræt På Gaden og Områdefornyelsen Gl. Valby
<i>Lokal evaluering:</i>	Aktiviteten evalueres af KFF – Integration – og Fritid
<i>Forankring:</i>	Aktiviteten forankres i KFF – Integration – og Fritid (Forudsætter fortsat finansiering, jf. Samarbejdskontrakt)

#### 5.1.4 Vejledningstilbud

Familierådgivningen, der er en del af Børnefamiliecenter København under Københavns Kommunes Socialforvaltning, er et åbent tilbud hvor børn og forældre sammen eller hver for sig kan få familieorienteret rådgivning og støtte. Familierådgivningen kan hjælpe med at finde løsninger på vanskeligheder og problemer i familien, som fx kan være trivsel, børneopdragelse og konflikter mellem forældre.

Familierådgivningen kan også hjælpe med at henvise børnefamilier til andre hjælpemuligheder i Københavns Kommune, eller formidle kontakt til frivillige organisationer.

I forbindelse med familieindsatsen i Akacieparken har helhedsplanens Familiekoordinator i projektperioden haft en brobyggende funktion mellem konkrete familier og Familierådgivningen på Traps Allé i Valby. Dette samarbejde udvikles og styrkes i forbindelse med en fremskudt indsats under Familierådgivningen. Indsatsen beskrives nærmere i samarbejdskontrakten Børn, Unge & Familier.

Igennem projektperioden har helhedsplanens medarbejdere samtidig registreret et øget behov for råd og vejledning på områder som kræver særlige fagspecifikke kompetencer som ikke rummes i Helhedsplanen, eksempelvis spørgsmål af juridisk eller økonomisk karakter, og det vurderes at der er et stigende behov for at kunne modtage vejledning på

disse områder. På baggrund af de gode erfaringer med samarbejde med frivillige organisationer, skal det frivillige engagement udvides således at den frivillige indsats kommer til at omfatte rådgivning på mere specialiserede fagområder som beboerne i boligområdet, af forskellige årsager, ellers ikke benytter sig af.

Erfaringer fra andre boligsociale indsatser viser at udsatte og/eller gældsplagede beboere ikke har det nødvendige kendskab til allerede eksisterende tilbud om økonomisk rådgivning eller ressourcerne til at kunne benytte tilbuddene. Samme erfaringer peger på at rådgivning og overblik over økonomi/gæld i mange tilfælde kan være medvirkende årsag til at familier og enlige undgår at komme i fare for at miste deres bolig. Samtidig forbedres forældreevne, samt evne til at bo og fungere i samfundet, i takt med at økonomiske bekymringer mindskes og problemer bliver til arbejdsopgaver som er tydelige og håndterbare.

På den baggrund etableres der et samarbejde om gældsrådgivning som et supplement til helhedsplanens øvrige vejledningstilbud. Frivillige med en relevant baggrund skal kunne tilbyde beboerne hjælp til at få overblik, samt opstille budgetter og handlemuligheder i forhold til rådighedsbeløb o.l. Desuden er det hensigten, at den frivillige rådgivning kan fungere som fremskudt kontaktpunkt og således medvirke til at bygge bro mellem borger/beboer og eksisterende tilbud f.eks. Forbrugerrådets Gældsrådgivning, Socialforvaltning, Beskæftigelses – og Integrationsforvaltning etc.

Den frivillige gældrådgivning tænkes endvidere sammen med en juridisk rådgivning således, at beboerne også kan modtage råd og vejledning i forlængelse af – og som supplement til – gældsrådgivningen. Den juridiske rådgivning vil blive varetaget af en ekstern samarbejdspartner, Borgerretshjælpen, som er et godkendt retshjælpskontor der yder udgående og vederlagsfri retshjælp. Retshjælpens overordnede formål er at forbedre beboernes og andre borgeres livsvilkår ved at øge deres kendskab til ret og pligt og derigennem hjælpe dem til at blive aktive aktører i eget liv, hvilket skal ske ved at have fokus på begrænsningen af udsættelser af lejere, samt forebyggelse af såkaldte parallelle retsopfattelser/ tilstande. Som supplement til den juridiske rådgivning – og i mange tilfælde som forudsætning for denne – tilbydes desuden undervisning indenfor relevante retsområder således, at borgerne dels bliver bekendt med egne juridiske problemstillinger, som så afhjælpes af retshjælpens jurister og dels generelt bliver bekendt med deres rettigheder og forpligtelser.

Derudover vil der desuden være undervisning indenfor andre områder, hvis sigte er at forbedre forudsætningerne for at have en fornuftig husholdningsøkonomi og i samarbejde med kursusafdelingen tilrettelægges og tilbydes undervisningstilbud til relevante målgrupper f.eks. unge, husholdninger og udsætningstruede lejere.

Både den juridiske rådgivning og undervisningen varetages af frivillige med relevante kompetencer eller ressourcepersoner fra eksterne samarbejdspartnere, herunder altså for eksempel Borgerretshjælpen.

<i>Formål:</i>	At styrke forældrekompetencen gennem rådgivning, vejledning og aktiviteter, hvor dele af familien eller hele familien deltager. At opbygge og integrere frivilligbaserede indsatser i afdelingerne således at beboere kan profitere af fagspecifik rådgivning og vejledning
<i>Medarbejderressourcer:</i>	Familiekoordinator 23 timer pr. uge, Sekretariatsleder 5 timer pr. uge
<i>Succeskriterier (2013):</i>	75 beboere anvendte aktiviteten 50 beboere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i – eller udenfor helhedsplanens regi 50 personlige handleplaner blev indfriet
<i>Samarbejdsrelationer:</i>	Borgerretshjælpen, Frivillige gældsrådgivere, Familierådgivningen, Udlejningsafdelingen og Kursusafdelingen
<i>Lokal evaluering:</i>	Aktiviteterne evalueres løbende og efter nærmere aftale med de involverede samarbejdspartnere
<i>Forankring:</i>	Aktiviteterne forankres i de deltagende frivilligorganisationer, driftsafdelingen, Lejerbo, samt i de respektive kommunale forvaltningsgrene.

## 5.2 Uddannelse, beskæftigelse og erhverv

### *Problemkompleks*

Mange af de sociale udfordringer der knytter sig til de 2 afdelinger hænger grundlæggende sammen med beboernes relativt lave uddannelsesniveau og manglende dansksproglige kompetencer. Disse faktorer har stor betydning for beboernes sociale mobilitet, herunder særligt i forhold til arbejdsmarkedsparticipation og forældres evne til at understøtte afdelingernes børn og unge i uddannelsessystemet. Det vurderes, at en stor del af afdelingernes børn og unge har vanskeligt ved at honorere de krav der stilles i skole- og uddannelsessystemet, hvorfor der er fare for, at en større gruppe marginaliseres i forhold hertil, og på længere sigt vil blive ramt af langtidsledighed.

Som det fremgår af de seneste KÅS-tal står henholdsvis 39% og 46% af de voksne beboere i Akacieparken og på Lukretiavej uden for arbejdsmarkedet, hvilket er en markant overrepræsentation i forhold til gennemsnittet på 14,6% for byen som helhed.

Der er en overvægt af ledige kvinder, og særligt blandt gruppen af kvinder med tyrkisk baggrund er der udbredt ledighed. Herudover står mange unge mellem 18 –24 år uden for uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet. Beskæftigelsesforvaltningen vurderer, at en stor del af de ledige i området, nemlig omkring 50 %, umiddelbart er ”jobparate”, hvorimod den resterende gruppe vurderes at være ”langt fra det ordinære arbejdsmarked” på grund af manglende kompetencer, sprogkundskaber, samt fysiske og psykiske lidelser (Særligt Udsatte Boligområder, TMF, 2011).

### *Formål*

Indsatsområdets formål er at styrke beboernes kompetencer og muligheder indenfor uddannelse, beskæftigelse og erhverv samt tilknytning hertil, således at flere beboere gennemfører en uddannelse eller kommer i beskæftigelse og fastholder et job.

Øge beboernes deltagelse i uddannelsessystemet og deres tilknytning til arbejdsmarkedet.

Aktiviteter der udspiller sig under dette indsatsområde:

- Fremskudt kommunal beskæftigelsesindsats med boligsocial involvering
- Fritidsjobvejledning
- Lommepengeprojekt
- Lektiecafé

#### 5.2.1 Fremskudt beskæftigelse

Med virkning fra februar måned 2011, har Jobcenter Københavns Lokalkontor i Udvalgte Boligområder hver tirsdag været at finde Akacieparkens lejlighed 252. Beboerne fra Akacieparken og Lukretiavej, samt borgere fra lokalområdet, har med den åbne rådgivning haft mulighed for at træffe Jobcenterets to medarbejdere, der medvirker til at afklare beboernes problemstillinger, giver idéer og skaber klarhed over muligheder for job og uddannelse.

Der gennemføres også lovpligtige kontaktføreløbssamtaler i forbindelse med tilbuddet, men den overvejende del af de i snit 10 ugentlige henvendelser vedrører den frivillige rådgivning.

Udover almindelig henvisning til rådgivningen, har Helhedsplanens medarbejdere særligt samarbejdet med den fremskudte indsats i forhold til beboere med problemer udover ledighed, ligesom der har været afholdt fælles temamøder, møder med virksomhedskonsulenter, arbejdsgivere o.l.

Jobcenterets indsatser i de Udvalgte Boligområder har i stigende grad haft fokus på at tilbyde borgerne elementer fra et uddannelsesprojekt; FVU-test, sproglig opkvalificering, 9. klasseforløb på VUC, grundforløb på SOSU – eller Hotel og Restaurantskolen, ligesom der er lagt mere vægt på tilbyde vejledning i tilknytning til danskundervisningen på CBSI.

Siden uddannelsesprojektets start har ca. 60 borgere gjort brug af det frivillige tilbud, hvoraf omkring halvdelen har adresse i Akacieparken eller på Lukretiavej. Såvel borgere som medarbejdere giver udtryk for, at der med dette fokus er kommet mere perspektiv i beskæftigelsesindsatsen, der samtidig spiller bedre sammen med det vejledningsarbejde der udføres i helhedsplanen.

<i>Formål:</i>	Øge beboernes deltagelse i uddannelsessystemet og deres tilknytning til arbejdsmarkedet
<i>Medarbejderressourcer:</i>	Familiekoordinator 2 timer pr. uge, sekretariatsleder 2 time pr. uge
<i>Succeskriterier (2013):</i>	100 henvendelser fra beboere blev modtaget 100 personlige handleplaner blev udarbejdet 100 personlige handleplaner blev indfriet
<i>Samarbejdsrelationer:</i>	Sagsbehandlere, virksomhedskonsulenter, og Teamchef BIF
<i>Lokal evaluering:</i>	Jobcenter København evaluerer produktmål, samarbejdet på bydelsniveau drøftes i Boligsocialt Forum Valby, mens det daglige samarbejde løbende evalueres af teamchef og sekretariatsleder
<i>Forankring:</i>	Den fremskudte beskæftigelsesindsats i de udvalgte boligområder forankres i BIF



## 5.2.2 Lommepegeprojekt

Et fritidsarbejde bidrager ikke blot med lommepege til tilværelsen som ung, men kan også give den enkelte arbejdsmarkedsforberedende erfaringer med arbejdsmarkedet som kan være nyttige i forbindelse med skolegang, uddannelse og beskæftigelse i voksenlivet. Desuden har lommepegeprojekter vist sig som et nyttigt supplement til den kriminalpræventive indsats i de udsatte boligområder idet disse projekter bidrager til at de beskæftigede unge får en stærkere fornemmelse af ejerskab i boligområdet gennem den lokale involvering. Afledte effekter heraf er eksempelvis fald i hærværk, øget tryghed for beboerne i boligområdet og en nemmere kontakt med de unge.

Desværre har børn og unge fra de udsatte boligområder generelt haft vanskeligt ved at finde fritidsjob (CFBU, 2012). Dette forhold skyldes til dels, at mange fritidsjob bliver formidlet gennem personlige netværk, som for eksempel forældre, familie og naboer. Bor man i et område med høj arbejdsløshed og få virksomheder vil de unge typisk have et ringe udgangspunkt for at finde et fritidsjob, ligesom fravær af støtte fra forældre og manglende kendskab til rekrutteringsveje udgør en barriere.



På baggrund af et åbenlyst behov for en indsats på dette område, etablerede helhedsplanen i Akacieparken i sommeren 2009 et lommepegeprojekt for afdelingens unge. Projektet var som udgangspunkt særligt rettet mod unge der ikke umiddelbart havde forudsætninger for at finde og varetage et almindeligt fritidsjob.

En forholdsvis stor gruppe af afdelingens unge har siden projektets opstart været tilknyttet projektet (57 unge pr. 1/6 2012) og det er oplagt, at der bygges videre på de gode erfaringer fra projektet i forbindelse med den nye helhedsplan, herunder at lommepegeprojektet udvides til også at omfatte afdelingen på Lukretiavej.

Der skal således ansættes et antal børn og unge i de to afdelinger til at udføre mindre renoverings- og vedligeholdelsesopgaver sammen med ejendomsfunktionærer, eller praktiske opgaver for helhedsplan og afdelingsbestyrelse. Efter nærmere aftale kan de derudover indgå som aflastning af ejendomsfunktionærer ved gennemførelse af større projekter eksempelvis *Beboerservice* (pkt. 5.3.5).

Lommepegeprojektet er også tænkt som arbejdsmarkedsforberedende for børn og unge i Afdelingerne og skal danne rekrutteringsgrundlag for Fritidsjobindsatsen under Jobcenter København (pkt. 5.2.3) således at unge over 13, som er arbejdsmarkedsparate og iøvrigt opfylder kriterierne for at deltage i fritidsjobvejledningen, henvises dertil i det omfang som Fritidsjobvejledningen kan anvise de unge beskæftigelse.

<i>Formål:</i>	Give afdelingernes børn og unge mulighed for at tjene lommepege, Øge børn og unges ansvar for afdelingerne Understøtte overgang til Fritidsjobvejledning eller ordinære fritidsjob
<i>Medarbejderressourcer:</i>	Boligsocial medarbejder 10 timer pr. uge. Sekretariatsleder 2 timer pr. uge.
<i>Succeskriterier (2013):</i>	20 børn og unge blev tilknyttet lommepegeprojektet 15 børn og unge blev fastholdt i lommepegeprojektet 10 børn og unge kom i ordinært fritidsjob
<i>Samarbejdsrelationer:</i>	Boligsociale medarbejdere, Ejendomsfunktionærer, Fritidsjobvejledningen Afdelingsbestyrelser og forældre
<i>Lokal evaluering:</i>	Løbende evaluering i fremdriftsgruppen (se Organisation”). Erfarings- og videndeling i Boligsocialt Forum Valby.
<i>Forankring:</i>	Lommepegeprojektet forankres i afdelingerne/driften.

### 5.2.3 Fritidsjobvejledning

Der er indgået en samarbejdsaftale mellem Fritidsjobindsatsen under Jobcenter København, Skelbækgade og Lejerbo Københavns boligsociale helhedsplan for Valby. Aftalen betyder at helhedsplanerne i Valby opnår adgang til 20 fritidsjobstillinger på bydelsniveau og fritidsjobs internt i Kommunen, og aftalen har til formål at sikre at unge fra afdelingerne som ansættes via Fritidsjobindsatsen fastholdes i et fritidsjob. De unge henvises til jobcenterets indsats af helhedsplanens medarbejdere i et omfang som modsvarer antallet af fritidsjobs.

Samarbejdsaftalen bygger på erfaringer der viser, at unge som introduceres til arbejdsmarkedet gennem et fritidsjob har større sandsynlighed for at tage en uddannelse, samt opnå varig tilknytning til arbejdsmarkedet. Desuden skal samarbejdsaftalen medvirke til at de unge i afdelingerne oplever et bredere samarbejde hvor de både støttes fagligt og socialt i forhold til at opnå og fastholde et fritidsjob.

Jobcenterets Fritidsjobindsats besidder viden og ekspertise i forhold til opledning af fritidsjob indenfor det private og offentlige arbejdsmarked, mens de boligsociale medarbejdere via deres relationer til de udsatte unge kan støtte, motivere og medvirke til at fastholde de unge i deres arbejdsforhold.

Aktiviteten vil blandt andet indebære, at de unge tilbydes undervisning i jobsøgning; at finde opslag, skrive ansøgning og træne ansættelsessamtale, ligesom der vil være tilbud om vejledning på Jobcenteret. De boligsociale medarbejdere skal medvirke som mentorer, bindeled mellem unge og samarbejdspartnere, samt sikre eventuel forældreinddragelse.

<i>Formål:</i>	Give afdelingernes unge mulighed for at finde og fastholde fritidsjobs.
<i>Medarbejderressourcer:</i>	Boligsocial medarbejder 5 timer pr. uge
<i>Succeskriterier (2013):</i>	20 vejledninger af børn & unge blev gennemført 15 børn & unge gennemførte et vejledningsforløb, fik sendt ansøgning eller kom til ansættelsessamtale 10 børn & unge kom i fritidsjob
<i>Samarbejdsrelationer:</i>	Jobkonsulenter, firmaer/virksomheder, forældre og Boligsociale medarbejdere
<i>Lokal evaluering:</i>	Jobcenterets Fritidsjobindsats gennemfører den overordnede evaluering af aktiviteten. På bydelsniveau kan der ske erfarings- og vidensdeling i Boligsocialt Forum Valby
<i>Forankring:</i>	Fritidsjobindsatsen forankres i Jobcenter København, Skelbækgade (Relationsarbejdet vil kræve fortsat ekstern finansiering, jf. Samarbejdskontrakt)



## 5.2.4 Lektiecafé

Dansk Flygtningehjælp har igennem en længere årrække drevet lektiecafé for børn og unge i Akacieparken – i de første år med varierende antal åbningsdage, frivillige og brugere. Med den boligsociale helhedsplans opstart i 2008 blev tilbuddet udvidet og systematiseret, således at der i dag er tre ugentlige åbningstider, en fast kerne af engagerede hjælpere, samt en gennemgående kontaktperson/koordinator. Lektiehjælpen benyttes nu af en stor gruppe børn og unge i spændet mellem 1. klasse og de gymnasiale uddannelser. Der er i gennemsnit ca. 50 børn og unge som løbende benytter tilbuddet.

Senere, i 2010, opstartede en gruppe frivillige beboere en lektiehjælp til voksne beboere under uddannelse. Udover lektiehjælp har gruppen tilbudt et uformelt og anonymt miljø hvor beboere har kunnet få hjælp til at udarbejde ansøgninger, opstille et CV eller søge i jobdatabaser. Også dette tilbud har haft stor søgning, og er i dag blevet en del af Dansk Flygtningehjælps frivillignetværk.

Tilbuddet om lektiehjælp til børn og unge, samt voksne skal med den nye helhedsplan udvides til også at omfatte afdelingen på Lukretiavej.

Lektiecaféerne vil medvirke til at understøtte såvel den fremskudte beskæftigelsesindsats som målsætningen i Politik for Udsatte Boligområder om at 95 % af de unge skal gennemføre en ungdomsuddannelse.

<i>Formål:</i>	Støtte børn og unge i deres skolegang og medvirke til at sikre fastholdelse i uddannelsesforløb. Støtte voksne beboeres mulighed for at gennemføre en uddannelse/søge jobs
<i>Medarbejderressourcer:</i>	Boligsocial medarbejder 2 timer pr. uge
<i>Succeskriterier (2013):</i>	40 brugere anvendte lektiehjælpen 40 brugere fik lavet lektier 40 brugere gik det fagligt bedre i skolen/ på uddannelsesstedet
<i>Samarbejdsrelationer:</i>	Dansk Flygtningehjælp, koordinator, frivillige, forældre, den fremskudte beskæftigelse, samt boligsocial medarbejder
<i>Lokal evaluering:</i>	Dansk Flygtningehjælp varetager den overordnede evaluering. Den løbende evaluering foretages af koordinator og boligsocial medarbejder.
<i>Forankring:</i>	Lektiecaféerne forankres i Dansk Flygtningehjælp

### 5.3 Beboernetværk, inddragelse og demokrati

#### *Problemkompleks*

Det vurderes, at afdelingernes udfordringer for så vidt angår "udsatte beboere", herunder beboere med markante psykiske problemer eller misbrugsproblemer er forholdsvis overskuelige. Men som det fremgår af KÅS-tallene er de 2 afdelinger blandt andet karakteriseret ved en overrepræsentation af beboere på overførselsindkomst og et relativt lavt indkomstniveau, hvilket betyder, at en stor del af beboerne grundlæggende er i fare for marginalisering på grund af dårlig økonomi. Udsættelser på baggrund af manglende huslejebetaling er således en del af det samlede billede. Derfor skal der i det fremadrettede boligsociale arbejde være fokus på tiltag der kan medvirke til at begrænse huslejestigninger, blandt andet som følge af tab ved fraflytninger. Samtidig skal der iværksættes aktiviteter der oplyser beboerne om potentialer for besparelser på el, vand og varme.

Et levende og velfungerende beboerdemokrati er en af de vigtigste forudsætninger for, at en boligsocial helhedsplans indsatser og aktiviteter kan udfoldes, implementeres og forankres i boligafdelingen. Afdelingsbestyrelserne, der udgør bindeleddet mellem beboere og boligorganisationen, er en central samarbejdspartner i forhold til at drive de boligsociale processer, og sikre den nødvendige opbakning til aktiviteter og projekter under de forskellige indsatser. Men også andre frivillige og engagerede beboere kan og vil spille en rolle i samarbejdet om aktiviteter og tiltag, samt forankring af disse.

Dog vurderes det, at beboerdemokratiet, særligt på Lukretiavej, er sårbart. Det er erfaringen, at det kan være svært at samle opbakning fra den brede gruppe af beboere, der ikke er direkte engageret i beboerdemokratiets forskellige aktiviteter, herunder fremmøde til afdelingsmøder, deltagelse i arbejdsgrupper m.m. Der er således behov for, både at fortsætte og udvikle nye tiltag der sigter på at fremme beboernes deltagelse i netværker der kan styrke deres ejerskab til afdelingerne.

Det er væsentligt for Lejerbo København, at den boligsociale strategi udvikles i samarbejde med afdelingsbestyrelserne og driften, da der er tale om reelle samarbejdsprojekter, og at der afsættes ressourcer til dette samarbejde. Der skal arbejdes med klare linjer for driftens, afdelingsbestyrelsernes og de boligsociale medarbejders roller og kompetencer.

De boligsociale aktiviteter skal være synlige og håndgribelige, flere aktiviteter skal udføres som en del af driften og skal kunne aflæses i driftens resultater. Med nye roller til ejendomsfunktionærerne er der behov for tiltag der kan udvikle og styrke deres kompetencer i varetagelsen af boligsociale opgaver.

## Formål

Lejerbo Københavns boligsociale strategi, Evnen Til At Bo, udfoldes primært via aktiviteter under dette indsatsområde. Aktiviteterne, der udføres i tæt samarbejde med driften, vil have fokus på at reducere afdelingernes omkostninger i forbindelse med vedligehold, tab ved fraflytninger og uforudsete udgifter, samt på initiativer der kan nedbringe beboernes udgifter til vand, varme og el.

Indsatsområdet har endvidere til formål at styrke beboernes kompetencer omkring boligområdets udvikling og deres engagement i beboerdemokratiet. Samtidig er formålet, at interne og eksterne samarbejder med relevante aktører optimeres.

Aktiviteter der udspiller sig under dette indsatsområde:

- Arrangementer
- Sesam
- Demokratiambassadører
- Opgangsmøder og Homeparties
- Servicebesøg
- Kompetenceløft

### 5.3.1 Arrangementer

I Akacieparken er der gennem tiden skabt tradition for flere årligt tilbagevendende begivenheder og fællesaktiviteter, der har medvirket til at styrke naboskabet, og beboernes ejerskab til afdelingen. Siden helhedsplanens opstart i 2008 har de boligsociale medarbejdere understøttet afdelingsbestyrelsen og frivillige beboere i deres arbejde med at planlægge og gennemføre:

- Fastelavn
- Juletræsfest
- Sommerfest – International Dag og Eidfest

Arrangementerne henvender sig primært til afdelingens beboere. Dog er International Dag (afdelingsbestyrelsens pendant til Københavns Kommunes årlige fest) blevet en begivenhed der også tiltrækker naboer og borgere fra lokalområdet. Det samme gør sig gældende for helhedsplanens årlige Åbent Hus, hvor samarbejdspartnere, frivilligrupper og beboere kan møde hinanden til en hyggelig og uforpligtende snak, ligesom naboer og andre interesserede kan få et indblik i afdelingens liv og mange ressourcer.

Samtidig har helhedsplanen støttet forskellige beboerdrevne tilbud som fx en BogCafé og kvindeforeningens MorgenmadsCafé

Det er oplagt, at disse aktiviteter, der også fremmer indsatsen for et forbedret image, fortsat understøttes af den boligsociale indsats, og at aktiviteterne fremadrettet også udfoldes på Lukretiavej. De meget synlige og konkrete aktiviteter kan i øvrigt danne rammen om et øget samarbejde mellem de to afdelingers beboerdemokrater og frivillige. Helhedsplanens medarbejdere medvirker til at koordinere og facilitere aktiviteterne mens afvikling, finansiering og forankring af aktiviteterne påhviler afdelingsbestyrelserne.

<i>Formål:</i>	Aktiviteterne skal understøtte beboernes sociale samvær, øge beboernes ejerskabsfølelse til afdelingerne, samt synliggøre afdelingernes potentiale.
<i>Medarbejderressourcer:</i>	Boligsocial medarbejdere 1 – 2 timer pr. uge. (gennemsnit over året)
<i>Succeskriterier (2013):</i>	200 beboere deltog i (helhedsplanens) aktiviteter 10 beboere blev en fast del af arbejdsgruppe/ aktivitetsudvalg 2 nye aktiviteter gennemførtes på baggrund af beboerinitiativer
<i>Samarbejdsrelationer:</i>	Afdelingsbestyrelser, frivillige beboere, frivillige andre
<i>Lokal evaluering:</i>	Aktiviteterne evalueres løbende i fremdriftsgruppen
<i>Forankring:</i>	Aktiviteterne forankres i afdelingerne/ afdelingsbestyrelserne.

### 5.3.2 Sesam

Under overskriften "Sesam, Sesam – Luk dig op" gennemførte Akacieparkens boligsociale helhedsplan i samarbejde med afdelingsbestyrelsen, Miljøpunkt Valby og Områdefornyelsen Gl. Valby i perioden medio 2009 til ultimo 2011 en række beboerinddragende tiltag med henblik på at forbedre og forskønne afdelingens fællesarealer og gårdrum.

Med afsæt i en projektbeskrivelse blev beboerne informeret om deres muligheder for at sætte deres præg på legepladser og fællesarealer, og på efterfølgende møder i de respektive gårde blev de forskellige ønsker og forslag drøftet. Mødernes beslutninger blev indskrevet i en arbejdsplan for de afsluttende arbejdsdage for beboere og samarbejdspartnere.

Konkret indeholdt projektet opførelse af pavilloner og gynger, etablering af hyggekrege med borde/bænke sæt, samt forskellige beplantninger. På trods af en forholdsvis beskedne økonomisk ramme, var der generelt i de 4 forløb relativt god opbakning fra beboerne, ligesom de lejere der ikke var en del af processen, efterfølgende har haft stor glæde af projektets resultater: Øget brug af fællesarealer, bedre nabokendskab, samt stærkere ejerskabs- og ansvarsfølelse i forhold til afdelingen. Afdelingsbestyrelsen i Akacieparken har således taget initiativer til en række møder og arrangementer i foråret 2012 med henblik på at arbejde videre med projektet.



Der er blandt ovennævnte interessenter udtrykt ønske om, at der bygges videre på de gode erfaringer fra projektet i forbindelse med helhedsplansarbejdet fra 2013, og efter en dialog med afdelingsbestyrelse og beboere på Lukretiavej vil arbejdet med forskønnelse af gårdrum også omfatte denne afdeling. Da det vil være ønskværdigt, at der gennemføres hurtige, konkrete og synlige boligsociale tiltag på Lukretiavej, vil det være oplagt at gennemførelsen af nye forløb starter her.



I forbindelse med fortsættelsen af projektet skal det planlægges hvordan børn og unge fra lommepengeprojektet (se afsnit 5.2.2) kan inddrages i såvel gennemførelse af forbedringer af fællesarealerne, som i den efterfølgende renholdelse af disse.

Finansieringen af aktiviteten vil fremadrettet skulle søges i områdefornyelsen Gl. Valby, i Valby lokaludvalg og Lejerbo København.

<i>Formål:</i>	Øget brug af fællesarealer, bedre naboskab, samt stærkere ejerskabs – og ansvarsfølelse i forhold til afdelingerne.
<i>Medarbejderressourcer:</i>	Boligsocial medarbejder 2 timer pr. uge og Sekretariatsleder 2 timer pr. uge (gennemsnit over året)
<i>Succeskriterier (2013):</i>	50 beboere deltog i aktiviteten 5 beboere blev en fast del af arbejdsgruppe/aktivitetsudvalg 50 procent af beboerne var tilfredse med afdelingens fællesområder
<i>Samarbejdsrelationer:</i>	Afdelingsbestyrelser, frivillige beboere og ejendomsfunktionærer
<i>Lokal evaluering:</i>	Aktiviteten evalueres løbende i følgegruppen
<i>Forankring:</i>	Aktiviteten forankres i afdelingen/afdelingsbestyrelsen

### 5.3.3 Demokratiambassadører

I Akacieparken og på Lukretiavej har det gennem de seneste år været normen, at kun 10 til 15 % af lejlighederne har været repræsenteret på de respektive afdelingsmøder, som jo er det forum hvor afdelingsbestyrelserne sammensættes. Det er det generelle billede, at flere beboergrupper aldrig, eller kun sjældent, deltager når der indkaldes til møder i afdelingerne, til trods for en ofte aktiv og opsøgende indsats fra afdelingsformænd og bestyrelsesmedlemmer. Det lave fremmøde betyder, at der kan være vanskeligheder med at sammensætte bestyrelser der afspejler beboersammensætningens forskellighed for så vidt angår kultur, alder og sprog, ligesom viden om beboerdemokratiets muligheder for indflydelse og medbestemmelse forbliver ukendt land for mange.

På samme måde mister en del beboere også muligheden for at få kendskab til de lokale foreninger, ad hoc arbejdsgrupper og udvalg, der ellers er omdrejningspunktet for en stor del af det nære fællesskab i afdelingerne. En af helhedsplanens målsætninger handler derfor om at engagere flere af de 2 afdelingers beboere i de beboerdemokratiske processer i bredeste forstand;

Der skal arbejdes på at motivere flere beboere til at deltage i afdelings- og beboermøder, samt i bestyrelsesarbejdet, mens det samtidig skal synliggøres at man i en kortere periode kan yde en konkret frivillig indsats i førnævnte netværker eller at man blot kan medvirke i forbindelse med nogle afgrænsede projekter eller events.

Erfaringer fra boligsociale indsatser på miljøområdet har vist, at målrettede kurser til udvalgte beboere, med henblik på at give dem status som "Ambassadører", har haft positive effekter i forhold til formidling af viden og information til en bredere gruppe beboere fra samme sproggruppe som de enkelte ambassadører. På baggrund af disse erfaringer vil en aktivitet under indsatsområdet, "Beboernetværk, inddragelse og demokrati" omhandle uddannelse af demokratiambassadører.

I samarbejde med kursusafdelingen i Lejerbo tilrettelægges der et kursustilbud til deltagere der er rekrutteret blandt beboere fra følgende sproggrupper; dansk, somalisk, tyrkisk, arabisk og urdu. Deltagerne skal via deltagelse erhverve sig viden om:

- hvad er beboerdemokrati og hvordan kan jeg deltage?
- hvilke muligheder har jeg i øvrigt for at deltage i udviklingen af min afdeling?
- hvordan kan jeg formidle min (nye) viden?

Kurset vil blive gennemført som en blanding af oplæg og diskussioner i plenum samt gruppearbejde hvor deltagerne får mulighed for at arbejde med nogle af beboerdemokratiets problemstillinger. Det boligsociale sekretariat vil herefter facilitere og understøtte demokratiambassadørernes virke i de 2 afdelinger, hvor deres primære opgaver vil være afholdelse af opgangs-møder og/eller homeparties (5.3.5)

I forlængelse af dette arbejde kan der arbejdes med en "Beboerdemokratisk Task Force", hvor en etableret og velfungerende gruppe beboerdemokrater understøtter og supporterer mindre stærke afdelingsbestyrelser på tværs af afdelingerne i Lejerbo København.

<i>Formål:</i>	Udvikling af beboerdemokratiet med henblik på styrkelse af samarbejdet om den boligsociale indsats og forankring af denne.
<i>Medarbejderressourcer:</i>	Sekretariatsleder 3 timer pr uge (gennemsnit over året)
<i>Succeskriterier (2013):</i>	10 beboere (ambassadører) blev tilknyttet aktiviteten 4 aktiviteter blev afholdt med hjælp fra abassadører 30 beboere deltog i gennemsnit pr. beboermøde
<i>Samarbejdsrelationer:</i>	Afdelingsbestyrelser, Kursusafdelingen og Lokalinspektør
<i>Lokal evaluering:</i>	Aktiviteten evalueres løbende i fremdriftsgruppen
<i>Forankring:</i>	Aktiviteten forankres i afdelingsbestyrelserne

#### 5.3.4 Opgangsmøder og Homeparties

Med støtte fra Kickstartpuljen og Miljøpunkt Valby/Lokaludvalget, gennemførte den boligsociale helhedsplan i Akacieparken i perioden medio 2010 til ultimo 2011 to Miljøambassadørkurser for i alt 38 kvinder med forskellig kulturel og social baggrund. Via kurserne tilegnede kvinderne, primært bosat i Akacieparken, sig viden om affaldshåndtering, miljø- og energibesparende foranstaltninger, indeklima o.m.a. Efter kurserne har miljøambassadørerne formidlet deres viden ved deltagelse i beboermøder, og afholdelse af "homeparties" for deres respektive sproggrupper, samt ved forskellige lokale arrangementer i lokalområdet. Miljøambassadørerne har dermed været en stor ressource i forbindelse med samarbejdet mellem drift og helhedsplan om afholdelse af informationsmøder i afdelingen.

Erfaringer fra Akacieparken og andre af Lejerbo Københavns afdelinger, viser at mange beboere er interesseret i at mødes om noget konkret – specielt når de får erfaringer, som kan anvendes til at reducere udgifter til el, vand og varme. I den nye helhedsplan skal der fortsat arbejdes med aktiviteter der kan skabe dialog mellem beboere, drift og den boligsociale indsats, samt boligorganisationen. Disse aktiviteter – der selvfølgelig også skal udfoldes på Lukretiavej – vil involvere interesserede miljøambassadører og bestå af en kombination af "Opgangsmøder" og "Homeparties":

Opgangsmøder skal bruges til at tiltrække flere beboere til et møde, hvor de vil modtage information om, og have mulighed for at diskutere, huslejens sammensætning, beboerdemokratiet (5.3.4), affaldssorteringssystemet, samt alle andre forhold der har betydning for det levede liv i afdelingen.

Fordelen ved opgangsmøder, frem for beboermøder generelt, er at beboerne mødes i mindre grupper med personer de har en dagligdag med. Beboerne kan efter en kort generel information om det at bo alment, vælge at tale om de udfordringer – og potentialer der vedrører deres opgang og nærområde. Opgangsmøderne giver plads til gensidig information, og medvirker til at sætte ansigt på de mennesker der bor tæt sammen og give anledning til samtale og styrket naboskab.

Homeparties er mindre møder som har et mere intensivt fokus på få, specifikke emner relateret til klima og miljø f.eks. indeklima, varme- og elforbrug, kemikalier mm. Homeparties bygger på konceptet ABCD (Asset Based Community Development), da disse møder bliver organiseret og afholdt via afdelingens Miljøambassadører. Indsatsen støtter og udnytter lokale ressourcer i afdelingen og øger deltagernes ejerskab til deres bolig. Homeparties holdes oftest på forskellige modersmål og betyder at der tilgås information til beboere som ellers har svært ved at deltage i møder der gennemføres på dansk – specielt hvis den bliver formidlet til større grupper som ved opgangsmøder. Homeparties holdes privat af en Miljøambassadør for mindre grupper af venner, naboer eller familie, eller under mere organiserede former i samarbejde med drift og helhedsplan.

I forbindelse med forberedelse og gennemførelse af møderne, fx i forhold til børnepasning, trækkes der på Lommepegeprojektet (5.2.2)



<i>Formål:</i>	Aktiviteten skal skabe dialog mellem beboere, drift og helhedsplan om det levede liv i afdelingen, samt medvirke til at reducere beboernes udgifter til el, vand og varme.
<i>Medarbejderressourcer:</i>	Boligsocial medarbejder 10 timer pr. uge (gennemsnit over året)
<i>Succeskriterier (2013):</i>	100 unikke beboere deltog i aktiviteten 100 deltagere fik relevant vejledning i møderne 50 procent af deltagerne registrerede fald i udgifter til el, vand og varme
<i>Samarbejdsrelationer:</i>	Agent 21, Miljøambassadører, afdelingsbestyrelser, drift, Områdefornyelsen Gl. Valby og Valby Lokaludvalg
<i>Lokal evaluering:</i>	Aktiviteten evalueres løbende i Fremdriftsgruppen, og der afrapporteres efter nærmere aftale til eventuelle medfinansierende samarbejdspartnere.
<i>Forankring:</i>	Aktiviteten forankres i afdelingen eller i driften

### 5.3.5 Servicebesøg

#### Om Servicebesøg

Lejerbo har henover foråret 2012 haft en arbejdsgruppe, der har beskæftiget sig med "Tab ved fraflytninger". I den forbindelse har der været en dialog med Socialforvaltningen, Matthæusgade, og Lejerbo har deltaget i Socialforvaltningens arbejdsgruppe til forebyggelse af udsættelser. Lejerbos arbejdsgruppe har analyseret interne og eksterne arbejdsgange omkring tab ved fraflytninger, samt det konkrete samarbejde med Københavns Kommune på dette område. Gruppen fandt en markant sammenhæng mellem antallet af beboere på kontanthjælp og afdelingernes udgifter til tab ved fraflytninger, og konkluderede at der er behov for at udmønte en forebyggende indsats, således at alle lejemaal i de udsatte afdelinger får et "Servicebesøg". Hensigten er at rette op på omfanget af skader der opstår i lejeperioden og dermed undgå unødvendige huslejestigninger i de udsatte boligafdelinger.

Som konsekvens af de resultater som arbejdsgruppen kom frem til etableredes en ny arbejdsgruppe, der skal konkretisere indhold og arbejdsgange og nærmere beskrive driftens og den boligsociale rolle i forbindelse med Servicebesøg. I oktober 2012 afholdes et seminar, der udarbejdes en drejebog, og udvikles digitale noteapparater. Der arbejdes intensivt med kommunikationen og laves mini tv-spot til beboerne, samt undervisning af ejendomsfunktionærer. Det konkrete samarbejde med Københavns Kommune afprøves i forbindelse med et pilotprojekt på Lukretiavej og Julius Bloms Gade.

Der gennemføres en screening af lejemålene for at få kendskab til de lejemål hvor der på sigt kan blive tale om større udgifter til istandsættelse, fordi lejerne ikke lever op til deres forpligtelser om løbende vedligehold i lejeperioden. Lejerbo skønner at det drejer sig om 20 % af lejemålene. Screeningen er en ren driftsopgave, men i forbindelse med det større opfølgende besøg er der behov for boligsocial ekspertise. Eksempler herpå kan fx være konfliktløsning, udarbejdelse af kommunikationsstrategier, kontakt med Københavns Kommune, kurser for driften, homeparties, opgangsmøder etc.

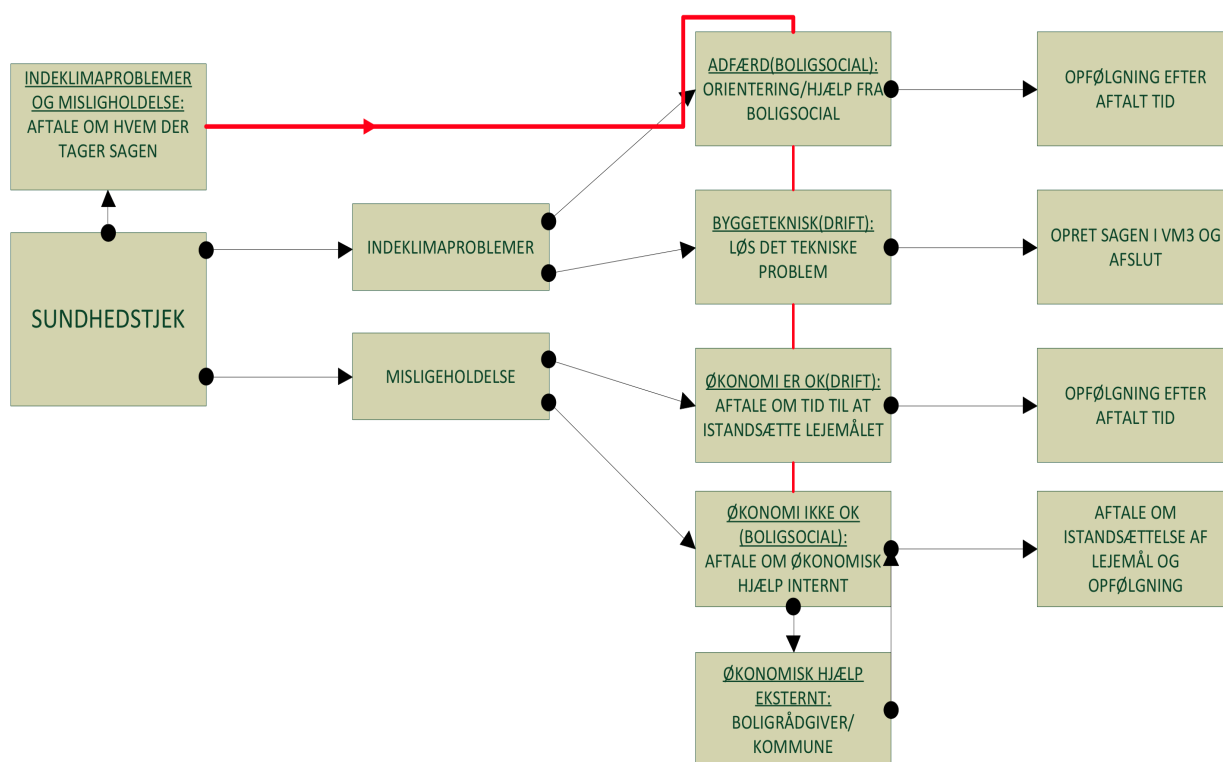
Ved at arbejde boligsocialt med servicebesøg kan boligorganisationen nå langt bredere ud til beboerne end hidtil. Kendskabet til de enkelte beboere giver langt større mulighed for effektivt at nå de målgrupper som tiltænkes at deltage i afdelingens sociale aktiviteter. På denne måde vil Lejerbo på mange måder kunne målrette aktiviteterne til dem der har mest brug for det.

Under overskriften "Grønne hjemmebesøg i Akacieparken" gennemførte Grøn Guide Valby og ejendomskontoret i Akacieparken i 2003 et omfattende projekt i afdelingen, hvor alle lejemål blev tilbudt en gennemgang af boligen med henblik på vejledning af beboere omkring vedligehold, indeklima og miljøbesparende tiltag. Efterfølgende blev der udarbejdet en håndbog med titlen "Livet i en Boligafdelingen" hvor indholdet var direkte afledt af erfaringerne fra de grønne besøg. Den bagvedliggende tanke med håndbogen var, at beboerne ved at følge instruktionerne kunne medvirke til at nedbringe antallet af reparationer - udført af ejendomskontoret eller de noget dyrere eksterne håndværkere - og forlænge levetiden for lejlighedernes inventar. Med et samtidigt fokus på at begrænse miljøbelastningen via nedbringelse af ressourceforbruget, var der potentiale for at minimere afdelingens samlede udgifter og dermed stigninger i beboernes husleje.

Imidlertid viser de seneste års regnskaber for såvel Akacieparken som Lukretiavej (og de udsatte afdelinger generelt), at udgifterne til tab ved fraflytninger, og herunder tilgodehavender hos fraflyttede, har været støt stigende, og i dag udgør en væsentlig årsag til huslejestigningerne i de 2 afdelinger. En nærmere analyse har vist en tydelig sammenhæng mellem andel af beboere på overførselsindkomst og tab ved fraflytninger, ligesom en høj fraflytningsprocent kan have den samme negative konsekvens.

Det giver således god mening, at iværksætte tiltag der kan adressere dette problem. I den nye helhedsplan skal der derfor tilbydes løbende besøg til alle afdelingens lejemål, kaldet *Servicebesøg*, med henblik på at øge beboernes ansvar for det daglige vedligehold. Servicebesøg skal tage afsæt i ovennævnte håndbog, og bygge på en dialogbaseret tilgang der sigter på at skabe forståelse for, at man som beboer selv kan gøre noget for at vedligeholde lejemålet. En afledt effekt kan være et fokusskifte fra mulige konflikter på ejendomskontoret til dialog i boligen.

Lokalinspektør eller Varmemester (alternativt Ejendomsfunktionær) foretager med afsæt i et registreringsskema, en første screening af afdelingernes lejemål. Lejemålenes almindelige vedligeholdelsesstand vurderes og registreres og ved eventuelle problemer vedrørende indeklima eller misligholdelse følger den videre sagsgang nedenstående processkema.



I forbindelse med varslingen af Servicebesøg udleveres der et skema hvorpå beboerne kan påføre eventuelle problemstillinger eller behov for gennemgang, ved det forestående besøg.

Udover almindelig oplysning om de specifikke forhold i lejligheden, vil det med Beboerservice være muligt at instruere beboerne i mindre vedligeholdelsesopgaver (5.3.6), mens generelle forhold gennemgås i forbindelse med Opgangsmøder og Homeparties (5.3.4) Beboerservice gennemføres som et pilotprojekt i Lukretiavejs 72 lejemål over 10 uger i foråret 2013, og vil involvere deltagelse af Miljøambassadører (5.3.4) i de tilfælde hvor de kan udgøre en ressource.

<i>Formål:</i>	1) Servicebesøgene skal medvirke til at skabe kontakt mellem beboerne og helhedsplanens vejledningstilbud, samt øge beboernes ejerskab til afdelingerne 2) Reducere udgifter til tab ved fraflytninger
<i>Medarbejderressourcer:</i>	Boligsocial medarbejder 2 timer og Sekretariatsleder 3 timer (gennemsnit pr. uge over året).
<i>Succeskriterier (2013):</i>	100 beboere blev der skabt kontakt til 20 beboere fik udarbejdet en personlig handleplan 10 personlige handleplaner blev indfriet
<i>Samarbejdsrelationer:</i>	Miljøambassadører, Afdelingsbestyrelser og Forvaltning København, Lejerbo, samt frivillige/medarbejdere i relevante vejledningstilbud
<i>Lokal evaluering:</i>	Aktiviteten evalueres løbende i Fremdrifts- og Styregruppe
<i>Forankring:</i>	Beboerservice forankres i driften/afdelingerne

### 5.3.6 Kompetenceløft

Projekter forgår – områder består. Det er en almindeligt anerkendt pointe, at projektmedarbejdere i det boligsociale arbejde fint kan finde løsninger og skabe resultater på kort sigt. Skal der derimod udvikles et grundlag for et vedvarende forandringspotentiale er det nødvendigt at styrke og udvikle de ressourcer og kompetencer der til stadighed vil være tilstede i boligområderne. Værktøjskassen skal med andre ord blive stående når projekterne lukker ned.

Ejendomsfunktionærerne er i høj grad en blivende ressource i afdelingerne, og med deres tætte og daglige kontakt til beboerne har de gode forudsætninger for at medvirke til en positiv udvikling i boligområderne. Med Lejerbo Københavns boligsociale strategi, er der som nævnt lagt op til et tættere samarbejde mellem beboerdemokratiet, driften og de boligsociale medarbejdere. Med nye opgaver og roller til ejendomsfunktionærerne følger også et behov for opkvalificering og kompetenceudvikling. Samarbejdet om helhedsplanens indsatsområder kan optimeres ved tilbud til ejendomsfunktionærerne om teoretisk og praktisk opkvalificering.



Med inspiration fra De Blå Ressourcer – et særligt tilrettelagt uddannelsesforløb for ejendomsfunktionærer afprøvet i 9220 Ålborg Øst – udvikles der i samarbejde med kursusafdelingen i Lejerbo og de øvrige helhedsplaner i regi af Lejerbo København, et tilbud til afdelingernes ejendomsfunktionærer om undervisning i:

- Konflikt håndtering
- Beboerdemokrati
- Udsatte beboere og kontakt til kommunen, samt interkulturel forståelse

Planlægning og undervisning gennemføres i videst muligt omfang af organisationens ansatte eller lokale samarbejdspartnere, således at der kun i begrænset omfang skal benyttes eksterne tilkøb.

Samtidig hermed tilbydes ejendomsfunktionærerne opkvalificering via AMU-kurser, der blandt andet kan medvirke til at klæde ejendomsfunktionærerne på til at varetage opgaver i forbindelse med aktiviteterne "Opgangsmøder/Homeparties" (5.3.4) og "Beboerservice" (5.3.5). Kursusafgifter dækkes af driften.

Relevante kurser kunne være kurser udbudt af KTS – Københavns Tekniske Skole:

- Syn af boliger, Råderet og Vedligeholdelsesordninger
- Ejendomsvedligeholdelse

Ejendomsfunktionærernes kursusdeltagelse indskrives i afdelingernes arbejdsplaner, og det timestoforbrug der skal indgå, vil i nogen udstrækning blive forsøgt dækket af "Lommepegeprojektet" (5.2.2) og unge fra "Fritidsjobordningen" (5.2.3).



<i>Formål:</i>	Udvikling af ejendomsfunktionærernes kompetencer med henblik på styrkelse af samarbejdet om den boligsociale indsats og forankring af denne.
<i>Medarbejderressourcer:</i>	Sekretariatsleder 2 timer pr. uge (gennemsnit over året)
<i>Succeskriterier (2013):</i>	5 ejendomsfunktionærer gennemførte kurser 5 ejendomsfunktionærer anvendte de tilegnede værktøjer 5 ejendomsfunktionærer blev mere tilfredse med deres arbejde
<i>Samarbejdsrelationer:</i>	Lokalinspektør, varmemester, kursusafdelingen og forvaltningsgruppen i Lejerbo København
<i>Lokal evaluering:</i>	Aktiviteten evalueres løbende i fremdriftsgruppen
<i>Forankring:</i>	Aktiviteten forankres i driften/Lejerbo København

## 5.4 Image og kommunikation

### *Problemkompleks*

I bestræbelserne på at skabe øget ejerskab og ansvar for hinanden og området skal de øvrige indsatser i helhedsplanen understøttes af en målrettet kommunikationsindsats.

Kommunikationsindsatsen skal bidrage til at profilere Akacieparken og Lukretiavej med de kvaliteter de 2 afdelinger repræsenterer, blandt andet med henblik på at styrke beboernes tilhørsforhold til kvarteret og ejerskab til afdelingerne. Arbejdet med kommunikation og image skal endvidere vise de kvaliteter, der er i de almene boligafdelinger og formidle helhedsplanen indsatser og resultater indadtil i kvarteret og ud til omverdenen. De positive historier skal fortælles og deles med beboerne og lokalområdet.

For at sikre at informationen kommer ud til lokalområdet skal helhedsplanens medarbejdere sørge for, at der er god og kontinuerlig kontakt med lokalaviser og andre nyhedsmedier. Det skal bidrage til, at de gode historier og positive tiltag i området videreformidles.

En kommunikationsstrategi for helhedsplanen skal medvirke til, at den nødvendige information gives under hele gennemførelsesfasen. Kommunikationsstrategien skal bl.a. give svar på, hvem der skal informeres, hvad der skal informeres om, hvilke medier der skal informeres gennem, samt opstille mål for om informationen har været god nok.

Forskellige målgrupper kræver forskellige indsatser og kommunikationsmedier, og kommunikationsstrategien skal derfor tage højde for forskellige målgruppers behov. Det skal medtænkes, at elektroniske medier har muliggjort beboerinddragelse i et helt nyt omfang.

De overordnede målgrupper for kommunikationsindsatsen er:

- Beboere i boligafdelingerne
- Beboere i det øvrige lokalområde
- Samarbejdspartnere og professionelle i kvarteret

I arbejdet med kommunikationsstrategien skal projektets medarbejdere inddrage forskellige grupper af beboere, som har viden om, hvilke kommunikationsformer, der fungerer bedst for dem.

#### Formål

Indsatsområdets formål er at forbedre boligområdets image internt blandt beboerne og eksternt i det omkringliggende samfund.

Aktiviteter der udspiller sig under dette indsatsområde:

Der vil være tale om overlappende og sammenhængende aktiviteter med afsæt i

- et medarbejderdrevet informationstiltag
- en beboerdrevet informationsaktivitet, og
- ekstern informationsaktivitet

og konkret skal der arbejdes med Hjemmeside, Sociale medier, Nyhedsbreve og Kommunikation via personlige netværk.

#### 5.4.1 Hjemmeside

En hjemmeside for helhedsplanen etableres og driftes. Her skal beboere og andre interesserede kunne finde information om arrangementer og andre nyheder. Der skal laves en aktivitetskalender og en nyhedsformidling, som giver et overblik over de aktiviteter, der afvikles i området.

Konceptet er, at hjemmesiden skal administreres af helhedsplanens medarbejdere, men at beboere med IT-kundskaber og lyst til at engagere sig skal have mulighed for at være med til at drive hjemmesiden og forestå opdateringer mv. Dette med henblik på forankring ved helhedsplanens ophør.

#### 5.4.2 Sociale medier

Særligt i forhold til børn og unge, er det desuden oplagt at bruge Facebook eller andre sociale medier som kommunikationsredskab.

Med sociale medier kan der hurtigt og gratis oprettes tema- og emnegrupper, networkes og deles information på en enkel og ukompliceret måde. Der kan også etableres åbne debatfora mm. De fleste unge har i dag en profil på Facebook, og de vil således være fortrolige med at benytte mediet og have let adgang til at indgå i diverse temagrupper osv.

Erfaringer viser, at SMS services er en god måde at komme i kontakt med især børn og unge på, og det skal derfor etableres som en mulighed for at informere børn og unge om aktiviteter med relevans for dem.

#### 5.4.3 Nyhedsbreve

Nyheder, invitationer og formidling af helhedsplanens resultater skal også kommunikeres via et trykt nyhedsbrev for at sikre, at beboere, der ikke bruger elektroniske medier, til stadighed har mulighed for at være opdateret.

Helhedsplanens nyhedsbrev skal, som udgangspunkt, udkomme minimum kvartalsvis og i øvrigt efter behov. Nyhedsbrevet, der også kan indeholde informationer fra afdelingsbestyrelser, driften og boligorganisationen, udsendes til samtlige husstande i Akacieparken og Lukretiavej, samt til relevante samarbejdspartnere.

Med henblik på forankring af nyhedsbrevet etableres der en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra de 2 afdelinger, og det er målsætningen, at afdelingsbestyrelserne har overtaget ansvaret for nyhedsbrevene senest ved udgangen af 2015.

#### 5.4.4 Kommunikation via personlige netværk

Erfaringerne fra det boligsociale arbejde viser, at det er vigtigt at supplere den almindelige kommunikation via f.eks. nyhedsbreve, opslag, internet og hjemmeside med kommunikation gennem personlige netværk.

Derfor skal helhedsplanens medarbejdere gøre en indsats for at identificere nøglepersoner, der har interesse i det boligsociale arbejde og dagligt kommunikerer med mange personer i Akacieparken og Lukretiavej. Disse personer kan inddrages i udviklingen af den samlede kommunikationsstrategi.

Et lavt engagement, eller rygtedannelser om at helhedsplanens projekter ikke fungerer, kan være tegn på manglende kommunikation, eller at kommunikationsformen er forkert. Kommunikationsindsatsen skal således løbende vurderes og justeres; i første omgang i forbindelse med fremdriftsgruppens møder, ligesom det boligsociale forum for området kan medvirke til at foretage en vurdering af den samlede kommunikationsindsats og behovet for eventuelle ændringer

<i>Formål:</i>	Alle beboere skal modtage information om helhedsplanens tilbud og aktiviteter. Nyhedsbrevet skal endvidere medvirke til at udfolde de gode historier til beboere og samarbejdspartnere mv.
<i>Medarbejderressourcer:</i>	Boligsocialmedarbejder 5 timer pr. uge og Sekretariatsleder 2 timer pr. uge
<i>Succeskriterier (2013-16):</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10 informationsmaterialer udkom</li><li>• 50 procent af beboerne læste informationsmaterialet</li><li>• 5 positive historier om boligafdelingerne blev bragt i lokalblade/lokale medier. NB - der måles alene på Nyhedsbreve</li></ul>
<i>Samarbejdsrelationer:</i>	Afdelingsbestyrelserne, Frivilliggrupper, Beboere og Lokalblade
<i>Lokal evaluering:</i>	Aktiviteterne evalueres løbende i fremdriftsgruppen.
<i>Forankring:</i>	Aktiviteterne forankres i afdelingsbestyrelserne

## 6. Overordnet milepælsplan

### 1. Kvartal:

Planlægningsmøde med Red Barnet afholdt. Første aktivitet i "Oplevelsesklub" afholdt

Koordineringsmøde med Klubberne afholdt

Intrømøde for nye frivillige i "Foreningsguideprojektet" afholdt.

Samarbejdspartnere på "Økonomisk Rådgivning" er identificeret.

Planlægningsmøde om temaer under Fremskudt Beskæftigelse afholdt.

Evaluering af Åbent Hus arrangement gennemført.

Møde med afdelingsbestyrelser og drift om "Sesam" afholdt. Budget udarbejdet.

Planlægningsmøde med driften vedrørende "Opgangsmøder & Homeparties" afholdt.

Samarbejds møde om "Servicebesøg" afholdt. Køreplan klar.

Første "Nyhedsbrev" fra ny helhedsplan udkommet.

### 2. Kvartal:

Evalueringsmøde med Red Barnet afholdt.

Familiehøjskole (alternativt Forældrekursus) afholdt

Første fællesaktivitet med Klubberne er afholdt

Planlægningsmøde m. samarbejdspartnere vedrørende "Økonomisk Rådgivning" afholdt

Temamøde om beskæftigelse gennemført

10 unge tilknyttet "Lommepengeprojektet"

Evaluering af leverancer på Lektiecaféen (i samarbejde m. CFBU og DFH)

Møde med beboere i første fase af "Sesam" afholdt

Planlægningsmøde vedrørende "Demokratiambassadører" m. kursusafdelingen afholdt

Valby Street Soccer (aktiviteter i boligområdet) afholdt

### 3. Kvartal:

Anden aktivitet i "Oplevelsesklub" gennemført i samarbejde m. Red Barnet  
Koordineringsmøde m. Klubberne afholdt. Fællesaktiviteter for rest 2013 planlægges  
Andet Intromøde for frivillige "Foreningsguides" afholdt  
Første henvisninger til "Økonomisk Rådgivning" gennemført  
Temamøde 2 for ledige/beboere planlagt  
10 vejledningsforløb under "Fritidsjobvejledningen" gennemført  
Valby Street Soccer evalueret  
Første hold "Demokratiambassadører" har gennemført kursus  
Pilotprojekt under "Servicebesøg" gennemført

### 4. Kvartal:

Planlægningsmøde med Red Barnet vedrørende 2014 afholdt  
Opsamling/evaluering på aktiviteter under "Aktiviteter i Boligområdet"  
Evaluering af "Foreningsguideprojektet" – gennemføres s.m. KFF/Integration & Fritid.  
Evaluering af fastholdelsesgrad på "Lommepegeprojektet" og overgang til fritidsjob.  
Evaluering på delresultater under "Fritidsjobvejledningen" – s.m. BIF/Fritidsjob  
Planlægningsmøde "Åbent Hus 2014" afholdt  
Første møde med deltagelse af "Demokratiambassadører" afholdt  
Pilotprojekt under "Servicebesøg" evalueret (bestyrelser og drift deltager)  
Evaluering/status på "Nyhedsbreve" gennemført  
Milepæle, mål mv. for 2014 udarbejdet og godkendt



## 7. Evaluering

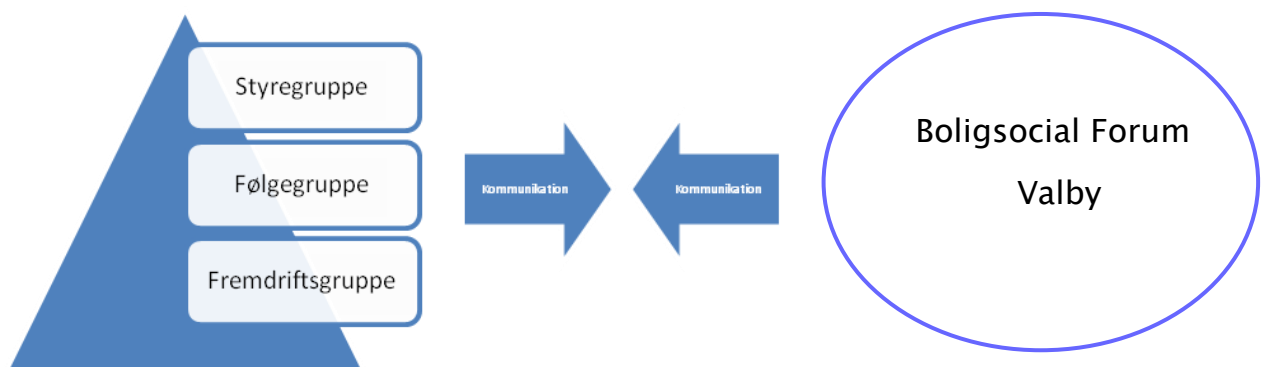
Center for Boligsocial Udvikling – CFBU har i samarbejde med Landsbygefonden udviklet Målopfyldelseskemaet, der sammen med milepælsplanerne og skemaet til indberetning af samarbejdsrelationer udgør Landsbygefondens nye indberetningsssystem til dokumentation af de boligsociale aktiviteter.

Indberetningerne foretages af de boligsociale helhedsplaner og afleveres elektronisk gennem Landsbygefondens IT-system på [www.driftstoette.lbf.dk](http://www.driftstoette.lbf.dk)

Internt gennemfører styregruppen årlige evalueringer af indsatsen. Der gennemføres en større midtvejs og slutevaluering med ekstern bistand.

## 8. Organisering

For at sikre at Rum for Liv helhedsplanen holder sig til det aftalte og følger en hensigtsmæssig udvikling er der nedsat følgende fora:



Formålet er at sikre en driftsorienteret organisering med enkle og effektive beslutningsgange, hvor vidensdeling og ejerskab til helhedsplanen på tværs af samarbejdet vil blive styrket.

### 8.1 Styregruppen

*Styregruppen for generelle og afdelingsspecifikke indsatser* har det overordnede ansvar for Lejerbo, Kbh.'s boligsociale bevillinger, herunder *Rum for Liv* Helhedsplanen, *Hothers Plads* Helhedsplanen og de helhedsplaner, der påbegyndes efter 2013.

Styregruppen består af 3 medlemmer, heraf 1 formand, udpeget af Lejerbo København. Styregruppens overordnede opgave er at sikre de boligsociale helhedsplaners fremdrift og økonomi. Forretningsfører/souschef og den boligsociale koordinator servicerer styregruppen. Den boligsociale koordinator faciliterer styregruppemøderne og er sekretær for styregruppen. Styregruppen mødes fire gange årligt. Sekretariatslederne udarbejder bilagsmateriale til den boligsociale koordinator senest en uge før kommende styregruppemøde: Status, strategioplæg, regnskabsopfølgning, evalueringer m.v.



### Styregruppens ansvar og opgaver:

- Godkende budgetter og tilse at budgetterne holdes
- Leverer ressourcer, beslutninger og mandat til helhedsplanernes ledelse
- Sikre helhedsplanernes fremdrift og retning
- Orienteres om status og evalueringer
- Godkende evt. justeringer af indsatsen til godkendelse hos Landsbyggefonden
- Godkende strategioplæg
- Godkende kommissorium for Følgegrupper
- Kvalitetssikring og tilsyn
- Kan indstille til bekymringshenvendelser
- Konflikthåndtering, såfremt der opstår konflikter imellem afdelingsbestyrelserne i Helhedsplanen

## 8.2 Følgegruppen

Følgegruppen for afdelingspecifikke indsatser er en politisk høringspart. Rum for Liv Helhedsplanens følgegruppe består af én repræsentant fra hver bestyrelse, der indgår i helhedsplanen. Lejerbo, Kbh.'s repræsentant er Formand for Følgegruppen. Bilagsmateriale fremsendes en uge før møderne. Sekretariatslederen er facilitator og sekretær for Følgegruppen. Lokalinspektøren deltager som observatør. Følgegruppen mødes fire gange årligt.

### Følgegruppens ansvar og opgaver:

- Orienteres om helhedsplanens fremdrift – status og økonomi
- Orienteres om evalueringer
- Orienteres om milepæle
- Inddrages i planlægning af den lokale indsats
- Inddrages i kommunikationsplan
- Bidrage til opbakning blandt beboerne
- Sikre opbakning til samarbejdet
- Kan indstille til justeringer og nye prioriteringer til beslutning af styregruppen

### 8.3 Fremdriftsgruppen

Fremdriftsgruppen sikrer det daglige samarbejde i boligafdelingerne. Fremdriftsgruppen består af sekretariatsleder og lokalinspektør. Sekretariatslederen faciliterer fremdriftsgruppens møder. Relevante medarbejdere og kommunale samarbejdspartnere inviteres ad hoc.

### 8.4 Boligsocialt Forum

Boligsocialt Forum består af de boligsociale koordinatore i Valby samt ledende lokale repræsentanter. Boligsocialt Forum sikrer fremdrift i samarbejdet mellem Københavns Kommune og boligorganisationerne i Valby. Boligsocialt forum samarbejder på bydelsniveau indenfor følgende indsatsområder:

- Børn, unge og familie
- Uddannelse, beskæftigelse og erhverv
- Kultur og fritid
- Sundhed
- Udsatte grupper

Der er indgået samarbejdsaftale mellem boligorganisationerne og Københavns Kommune på bydelsniveau. Samarbejdsaftalen gælder for alle boligorganisationer i bydelen og alle relevante kommunale forvaltninger. Konkrete aftaler om indsatsområder, aktiviteter, konkret styring og medfinansiering for Valby er fastlagt i følgende projektkontrakter: Børn, unge & familier, og Uddannelse, beskæftigelse og erhverv.

Boligsocialt Forum er et koordinerende og tværfagligt forum.

Medlemmerne af boligsocialt forum har bl.a. ansvaret for at formidle relevant viden til deres respektive politiske og administrative baglande, samt at videreformidle ønsker og behov til samarbejdet om indsatserne fra de lokale styregrupper og de udøvende kommunale medarbejdere.

Den boligsociale koordinator deltager i møder i Boligsocialt Forum. Sekretariatslederen deltager i relevante arbejdsgrupper under Boligsocialt Forum.

## 9. Ansvarsområder

Lejerbo er helhedsplanens administrator og ansvarlig overfor Landsbyggefonden. Den boligsociale koordinator sikrer koordineringen af projektadministrators ansvarsområder og opgaver.

### Projektadministrators ansvarsområder og opgaver:

Instruktionsbeføjelser i forhold til Sekretariatslederen

Faglig ledelse, herunder HR-funktionen for samtlige boligsociale medarbejdere

Faglig sparring

Økonomistyring, herunder indberetninger til Landsbyggefonden

Sikre samarbejdsaftalen med Københavns Kommune overholdes

Kvartalsvise budgetopfølgninger til styregruppen

Kvartalsvise statusnotater til styregruppen på baggrund af skriftligt materiale fra Sekretariatslederne

Sikre samarbejdet med Københavns Kommune

Sekretariatsledermøder på tværs af helhedsplanarbejdet, to gange månedligt

Konferencer og seminarer

Sekretær for Styregruppen



### Sekretariatslederens ansvarsområder:

- Dagligt og fagligt ansvar for helhedsplanens gennemførelse
- Daglig og faglig ledelse af de boligsociale medarbejdere
- Sekretær for Følgegruppen og faciliterer møderne
- Sikrer det lokale samarbejde, kommunikation og koordination af den boligsociale indsats i samarbejde med lokalinspektøren i helhedsplanens løbetid
- Planlægger og gennemfører helhedsplanens indsatsområder
- Konkretiserer helhedsplanen og udarbejder milepæle
- Foretager budgetstyring i samarbejde med Lejerbos administration
- Løbende opfølgning på mål og drift
- Kommunikation og information til relevante parter, herunder informere om væsentlige forhold af betydning for helhedsplanens gennemførelse
- Udarbejder statusrapporter
- Udarbejder evalueringer
- Indberetter målopfyldelseskemaer til CFBU
- Deltager i Boligsocialt Forums relevante arbejdsgrupper
- Udarbejder årsplan for møder i Følgegruppen

### De boligsociale medarbejders ansvarsområder:

Relaterer sig til arbejdet med indsatsområderne og de respektive aktiviteter.

**Sekretariatet** er beliggende i Akacieparken, på adressen Carl Th. Dreyersvej 248, og med satellitkontor på Lukretiavej, begge 2500 Valby.

### Ansættelsespolitik

Sekretariatslederen varetager sekretariatsfunktionen i nærværende helhedsplan, og nærmere ansættelsesvilkår aftales senest ultimo 2012. Nuværende boligsociale medarbejdere kan ansættes uden stillingsopslag efter aftale med den boligsociale koordinator. Ved nyansættelser tilbydes Lejerbo, Kbh. og den boligsociale koordinator en plads i ansættelsesudvalget. Den boligsociale koordinator godkender stillingsopslag og ansættelsesudvalg i samarbejde med sekretariatslederen. Sekretariatslederen og lokalinspektøren ansætter fritids- og lommepengejobbere.

Udarbejdet af :

Det boligsociale team "Akacieparken på vej",  
v. Projektleder Gert Korvig – gert.korvig@net.lejerbo.dk

Layout: Mette Leisner, "Akacieparken på vej"

Udgiver: Lejerbo

Tryk: Lejerbo, 2012

