

Bilag 4. Opfølgning på servicemål

I forbindelse med fast track blev der vedtaget servicemål vedrørende lokalplaner og byggesagsbehandling for Teknik- og Miljøforvaltningen og for kommuneplantillæg under Økonomiforvaltningen jf. nedenstående tabel.

Mål	Resultat	Bemærkninger
Maksimal tid for planproces efter vedtagelse af startredegørelse: <ul style="list-style-type: none">- 12 måneder for mindre lokalplan- 15 måneder for større udviklingsplaner	Der er vedtaget 4 lokalplaner i 2. halvår 2011. Det har taget henholdsvis 12, 12, 18 og 26 måneder.	De opstillede mål for tidsforbrug på lokalplanprocesserne blev besluttet i juni 2010. Lokalplaner der har taget over 12 måneder er påbegyndt, inden de opstillede mål er vedtaget i Fast Track.
Maksimal sagsbehandlingstid for byggesager: <ul style="list-style-type: none">- 10 arbejdsdage for lette sager- 25 arbejdsdage for svære sager	For de sager, som er modtaget og afgjort i 2011 er målopfyldelsen 99,1 procent for de lette sager, 87,6 procent for de svære sager og 95 procent for sager med aftalt tid. For de sager, som er modtaget og afgjort i januar 2012 er målopfyldelsen 100 procent for de lette sager, 95,2 procent for de svære sager og 96,6 procent for sager med aftalt tid.	Teknik- og Miljøudvalget har besluttet nye servicemål, der er gældende fra 1. april 2012. De nye servicemål er 1 uge for lette sager og 4 uger for komplicerede sager.
Kommuneplantillæg uden tilhørende lokalplan må maksimalt tage 10 måneder inkl. en forudgående, offentlig høring	Der er vedtaget et tillæg til kommuneplanen i fjerde kvartal 2011, som har taget 1 mdr.	Tillægget er vedtaget sammen med kommuneplanen.