



Notat

Bilag 1

Bilag 1. Oversigt over tidsbestillingsgrad og justerede åbningstider i Københavns Borgerservice.

Tabel 1. Nuværende åbningstider

As-Is								
Lokation/dag	man	tir	ons	tor	fre	lør	I alt timer	
Nordvest	10:00-16:00	08:00-16:00	10:00-16:00	10:00-17:00	10:00-14:00		31	
Brønshøj	10:00-16:00		10:00-16:00	10:00-17:00			19	
Vanløse	10:00-16:00	10:00-16:00	10:00-16:00	10:00-17:00	10:00-14:00	10:00-14:00	29	
Sundby	10:00-16:00	08:00-16:00	10:00-16:00	10:00-17:00	10:00-14:00		31	
Valby	10:00-16:00	10:00-16:00	10:00-16:00	10:00-17:00	10:00-14:00		29	
Østerbro	10:00-16:00	10:00-16:00	10:00-16:00	10:00-17:00			25	
Vesterbro	10:00-17:00	10:00-17:00	10:00-17:00	10:00-18:00	10:00-15:00		34	
I alt timer	43	41	43	50	17	4	198	

Forslaget til ændrede åbningstider giver følgende ændrede udbud i ydertimerne på tværs af de 7 borgerserviceindgange:

Tabel 2. Åbningstimer i ydertidspunkter

	I dag	Forslag
8-9	2	4
9-10	2	11
16-17	9	14
17-18	1	7
Lørdagsåbent	4	6
I alt timer	18	42

Tabel 3. Forslag til ændrede åbningstider

	man	tir	ons	tor	fre	lør	I alt timer
Nordvest	09:00-17:00	11:00-16:00	10:00-15:00	10:00-18:00	08:00-14:00		32
Brønshøj	09:00-17:00	11:00-16:00	10:00-15:00	10:00-18:00			26
Vanløse	09:00-17:00	11:00-16:00	10:00-15:00	10:00-18:00			26
Sundby	09:00-17:00	11:00-16:00	10:00-15:00	10:00-18:00	08:00-14:00		32
Valby	09:00-17:00	11:00-16:00	10:00-15:00	10:00-18:00	08:00-14:00		32
Østerbro	09:00-17:00	11:00-16:00	10:00-15:00	10:00-18:00			26
Vesterbro	09:00-17:00	11:00-16:00	10:00-15:00	10:00-18:00	08:00-14:00	09:00-15:00	40
I alt timer	56	35	35	56	24	6	214

Tabellen nedenfor viser tidsbestillingsgraden for 2019 og 2020 og status for 2021 pr. 13. april.

Tabel 4. Tidsbestillingsgrad i de fysiske indgange

Tidsbestillingsgrad		
2019	2020	2021
60,5	87,8	97,4

Besøgene i de fysiske indgange fordeler sig således (2019 tal - tallene fordelingen i 2020 er i runde tal den samme):

- 60% pas eller kørekort
- 21% NemID, og er borgere, der enten skal bruge NemID indenfor de næste par dage, borgere, der skal have hjælp til at få NemID, og en mindre gruppe, der måske kunne have klaret sig selv.
- 9% folkeregister henvendelser, herunder indrejser, som kræver fysisk fremmøde.
- 10% hjælp til sociale ydelser og hjælp til digitalt udfordret borgere.