



Forskel mellem danmarkskortet for omgørelser og Handicapsagsbarometeret

Danmarkskortet for omgørelser og Handicapsagsbarometeret er henholdsvis en statistisk opgørelse og en juridisk undersøgelse, der anvendes til at belyse kvaliteten af kommunernes sagsbehandling på handicapområdet. Selvom begge har til formål at skabe indsigt i kommunernes afgørelser og understøtte en forbedring af sagsbehandlingen, adskiller de sig væsentligt fra hinanden med hensyn til formål, datagrundlag og vurderingsmetode. Danmarkskortet viser omfanget af omgørelser i de klagesager, som Ankestyrelsen behandler, mens Handicapsagsbarometeret undersøger, om kommunernes afgørelser i udvalgte sager lever op til gældende lovgivning og juridisk praksis. Forskellen er således, at Danmarkskortet primært viser, hvor ofte kommunernes afgørelser ændres eller hjemvises efter en klage, mens Handicapsagsbarometeret søger at afdække, om der er juridiske fejl og mangler i sagsbehandlingen.

Danmarkskortet for omgørelser

Danmarkskortet offentliggøres årligt af Socialministeriet og bygger på statistik fra Ankestyrelsen over klagesager efter serviceloven og barnets lov. Offentliggørelsen er lovreguleret i retssikkerhedslovens § 84 a, mens § 79 b fastsætter, at kommunalbestyrelsen skal behandle Danmarkskortet på et møde inden årets udgang. Danmarkskortets centrale målepunkt er omgørelsesprocenten, som angiver andelen af de realitetsbehandlede klagesager, hvor Ankestyrelsen ændrer eller ophæver kommunens afgørelse eller hjemviser sagen til fornyet behandling. Kortet giver dermed et kvantitativt indblik i, hvordan kommunernes afgørelser klarer sig, når de bliver prøvet af Ankestyrelsen. Det kan bruges til at sammenligne kommunernes resultater og skabe grundlag for politisk opfølgning på sagsbehandlingen. Omgørelsesprocenten kan dog ikke stå alene som mål for den samlede kvalitet, da den kun omfatter sager, som borgerne har klaget over, og som Ankestyrelsen har realitetsbehandlet. Den siger heller ikke i sig selv noget om, hvilke konkrete fejl der ligger bag en omgørelse, eller om kvaliteten af de afgørelser, der ikke bliver påklaget.

Handicapsagsbarometeret

Handicapsagsbarometeret offentliggøres af Ankestyrelsen og er en juridisk undersøgelse af kvaliteten af kommunernes sagsbehandling på udvalgte dele af handicapområdet. Undersøgelsen bygger på en gennem-

27-10-2026

Sagsnummer I F2
2026 - 23434

Dokumentnummer i F2
12447850

Sagsnummer i eDoc
2026-0379980

gang af udvalgte kommunale sager, hvor Ankestyrelsen vurderer, om afgørelserne er i overensstemmelse med den relevante lovgivning og administrative praksis. Vurderingen kan blandt andet omfatte, om kommunen har indhentet de nødvendige oplysninger, foretaget en korrekt juridisk vurdering og begrundet afgørelsen tilstrækkeligt. Undersøgelsen har sin retlige forankring i retssikkerhedslovens regler om praksisundersøgelser, herunder § 79 a. I modsætning til Danmarkskortet er fokus således ikke alene på udfaldet af klagesager, men på, om kommunernes sagsbehandling og afgørelser juridisk set er korrekte. Afhængigt af undersøgelsens udformning kan der også indgå sager, som borgerne ikke har klaget over. Handicapsagsbarometeret kan dermed bidrage til at identificere konkrete fejltypen og mønstre i sagsbehandlingen, som kommunerne kan bruge til faglig læring og kvalitetsudvikling. Resultaterne skal dog fortolkes i lyset af undersøgelsens afgrænsning og antallet af gennemgåede sager.

Den væsentligste forskel

Sammenfattende giver Danmarkskortet en statistisk opgørelse over udfaldet af klagesager, mens Handicapsagsbarometeret giver en juridisk vurdering af sagsbehandlingen i udvalgte sager. En kommune kan derfor godt have en lav omgørelsesprocent uden nødvendigvis at have fejlfri sagsbehandling, ligesom en høj omgørelsesprocent ikke i sig selv forklarer, hvilke fejl der er begået. De to supplerer således hinanden: Danmarkskortet viser omfanget af omgørelser og kan pege på områder, der kræver opmærksomhed, mens Handicapsagsbarometeret kan bidrage med en mere konkret forståelse af, hvilke juridiske fejl og mangler der forekommer i kommunernes sagsbehandling.