



Godkendelsesoplysninger. Clara Service Gruppen

25-02-2008

Vurderingen af Clara Service Gruppens ansøgning er baseret på materialet indsendt af Clara Service Gruppen. Referencer indhentet fra Sundhedsforvaltningen, samt fra møde afholdt med direktør Klaus Just 6.2.2008.

Sagsnr.
2008-18667

Dokumentnr.
2008-110108

På baggrund af de samlede oplysninger som er indsat i godkendesskemaet så vurderer Socialforvaltningen af leverandøren lever op til Socialforvaltningens godkendelseskrav.

Sagsbehandler
Toke Riis Lund

Godkendelsesbetingelser vedrørende personlig og praktisk hjælp

Godkendelsesbetingelser jf. kontrakt	Beskrivelse af kravet	Oplysninger fra leverandøren
1. Ordningens omfang	Leverandøren skal kunne levere samtlige ydelser beskrevet i ordningen for hhv. praktisk hjælp og personlig pleje. Dette gælder for samtlige af Socialforvaltningens borgere.	Firmaet leverer pleje og praktisk hjælp og dækker døgnets 24 timer.
2. Personalets uddannelse, praktisk hjælp	Der stilles, jf. kontrakten, et beskæftigelseskrav på 75 pct. for praktisk hjælp. Virksomheden skal således sikre, at personalet er uddannede social- og sundheds-hjælper eller hjemmehjælper. Ufaglærte skal have modtaget konkret oplæring, før de arbejder på egen hånd. Der skal angives antal medarbejdere i virksomheden og uddannelsesoplysninger	Firmaet har 17 ansatte, hvoraf ca. 15 pct. ikke er uddannede (status pr. 28. januar 2008). Firmaet vil dog såfremt det bliver godkendt sikre en opfyldelse af beskæftigelseskravet, således at de medarbejdere der rekrutteres til levering af hjælpen i Socialforvaltningen opfylder uddannelseskravene.
3. Personalets uddannelse, personlig hjælp	Der stilles, jf. kontrakten, et beskæftigelseskrav på 85 pct. for personlig pleje. Virksomheden skal således sikre, at personalet er uddannede social- og sundheds-hjælper eller hjemmehjælper. Ufaglærte skal have modtaget konkret oplæring, før de arbejder på egen hånd. Der skal angives antal medarbejdere i virksomheden og uddannelsesoplysninger	Se ovenstående.
4. Leverings-sikkerhed og	Virksomheden skal kunne levere ydelserne de påkrævede tider af	Firmaet har udarbejdet en beredskabsplan, der sikrer

**Mål- og rammekontoret
for handicappede**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
33173317

E-mail
SK23@sof.kk.dk

service	døgnet samt i overensstemmelse med Socialforvaltningens kvalitetsstandarder	levering og service i overensstemmelse med Socialforvaltningens kvalitetsstandarder.
5. Kommunikation og dokumentation	Virksomheden er forpligtet til elektronisk at registrere og dokumentere overensstemmelse mellem visiterede og leverede timer.	Firmaet oplyser, at der ude hos borgeren ligger et besøgsskema, hvor de ansatte skriver dato, hvornår de kommer og går, ydelsens indhold samt en rubrik til bemærkninger. På fakturaen kan man se både de leverede og visiterede minutter på de enkelte ydelser.
6. Persondata	Leverandøren skal sørge for sikkerhed vedrørende borgerens persondata	Firmaet oplyser, at der ikke er data i papirform, der ligger fremme på skrivebordene. Dokumenterne ligger forsvarligt i et aflåst rum, og der er kun tre medarbejdere, som har adgang til disse data (superbrugerne)
7. Klageadgang	Leverandøren skal oplyse borgeren om klagemuligheder	Firmaet har læst og accepteret socialforvaltnings procedurer omkring klager og er indstillet på at opfylde dem.
8. Økonomisk sikkerhedsstillelse	Leverandøren er forpligtet til at stille bankgaranti til Socialforvaltningen på 5 pct. af virksomhedens omsætning, medmindre leverandøren er godkendt i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Denne skal reguleres efter 6 måneder og derefter årligt samt ved en ny kontraktindgåelse.	Leverandøren er godkendt i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, og er derfor ikke forpligtet til at stille sikkerhed til Socialforvaltningen de første seks måneder.

Stamdata

Leverandørens navn: Clara Service Gruppen APS
Leverandørens adresse: Købmagergade 2, 1150 København K
Leverandørens CVR nr.: 30200276
Leverandørens e-mail-adresse: storefordele@os.dk
Leverandørens hjemmesideadresse:
Leverandørens telefonnummer: 70 22 20 52
Leverandørens faxnummer: 38 60 88 39
Leverandørens bankforbindelse: DDB/Billund
Leverandørens konto nr.: 1501-4488092685
Leverandørens kontaktperson: Gerda Christinsen
Leverandørens etableringsår: 15. januar 2007