



31-01-2008

Sagsnr.  
2007-69445

Dokumentnr.  
2008-63795

Sagsbehandler  
Mikkel Damgaards

## **Bilag 1: Socialforvaltningens implementering af Anbringelsesreformen fra 2006**

Socialforvaltningen har siden Anbringelsesreformen trådte i kraft i 2006 arbejdet aktivt med at implementere lovgivningskravene:

1. Socialforvaltningen har i efteråret 2006 implementeret en ny organisering af børnefamilieteamene, som bl.a. indebærer, at arbejdet med at udfærdige undersøgelser og handleplaner varetages af hver sin specialiseret enhed i børnefamilieteamet, så de lever op til lovgivningens krav.
2. Socialforvaltningen har iværksat LEAN i alle børnefamilieteam, hvor det systematiske sagsforløb er omdrejningspunktet. Med udgangspunkt i lovgivningen beskrives alle faglige og administrative arbejdsgange samt hvem der er ansvarshaver for den enkelte opgave. Forventede forbedringer i 2008 er blandt andet at
  - Der opbygges og vedligeholdes spidskompetencer på hhv. undersøgelser, handleplaner og foranstaltninger for børn/unge.
  - Der tilstræbes maksimalt sagsflow. Alle procestrin skal så vidt muligt afvikles umiddelbart efter hinanden uden ophold.
  - Der etableres standarder, som definerer bedste praksis for gennemførelse af de enkelte trin i sagsbehandlingen.
  - Socialforvaltningen afholder introkurser for alle nye sagsbehandlere der ansættes i kommunen. Her gennemgås Servicelovens bestemmelser.
4. Socialforvaltningen afholder kurser i for sagsbehandler i "Sagers førelse". Kurserne tilbydes både nye sagsbehandlere, og sagsbehandlere der har været i forvaltningen i længere tid.
5. Med henblik på at sikre opfyldelsen af kravene til indholdet af § 50 undersøgelsen og § 140 handleplaner, har Socialforvaltningen udarbejdet et fortrykt skema, der i sin opbygning medtager alle lovgivningskravene.
6. Socialforvaltningen har i 2007 udarbejdet retningslinjer, der beskriver de forskellige sagsbehandlingstrin.
7. Socialforvaltningen fortog ultimo 2007 en undersøgelse af håndteringen af børnesager. Undersøgelsen havde til hensigt at følge op på kvaliteten i håndteringen af underretninger i børnesager, herunder om de udarbejdede retningslinjer og standarder for sagsbehandlingen sikrer en bedre sagsbehandling. Resultatet viste at

**Mål- og rammekontor  
for  
børnefamilier**

Bernstorffsgade 17, 4. sal  
1592 København V  
1592 København V

Telefon  
3317 3471

Telefax  
3317 3236

E-mail  
GP69@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009682758

www.kk.dk

sagsbehandlerne generelt set har taget Socialforvaltningens tiltag til sig. Ift. sagsbehandlingen var resultatet i 65 pct. af sagerne vurderes den at være god, i 25 pct. vurderes til at være acceptabel og i 10 pct. af sagerne vurderes sagsbehandlingen til at være mangelfuld.