



## Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

### Indenrigs- og Sundhedsministeriets brugertilfredshedsundersøgelse for folkeskole og SFO

Med dette notat orienteres Børne- og Ungdomsudvalget om Indenrigs- og Sundhedsministeriets brugertilfredshedsundersøgelse for folkeskole og SFO/Fritidshjem (i København KKFO) for 2023, som er fremsendt til Københavns Kommune med kommunens resultater.

Forvaltningen supplerer derudover notatet med udvalgte sammenligninger mellem brugertilfredshedsundersøgelserne for 2020 og 2023 på de overordnede spørgsmålskategorier, da dette ikke er medtaget i rapporten med brugertilfredshedsundersøgelsen for 2023, som Københavns Kommune har modtaget.

### Resultater af Indenrigs- og Sundhedsministeriets brugertilfredshedsundersøgelsen for folkeskole og SFO 2023

Undersøgelsen giver et indblik i forældrenes tilfredshed med undervisningen, personalets indsats for barnets trivsel, indsats mod mobning, skolens ledelse og den samlede tilfredshed.

Følgende nedslag fra undersøgelsen for 2023 kan fremhæves;

- Der er samlet set gennemført 9.031 besvarelser af spørgeskemaet af forældre til børn i skoler i Københavns Kommune. Dette giver en svarprocent på 48% i Københavns Kommune.
- Samlet har 69% svaret at de er enten tilfredse eller meget tilfredse med barnets skole.
- Samlet set svarer 74% at de er enten tilfredse eller meget tilfredse med det "generelle samarbejde med barnets lærere eller pædagoger".
- Den overordnede tilfredshed med skolen, fordelt på klassetrin, fordeler sig på henholdsvis 77%, som er tilfredse eller meget tilfredse med skolen blandt forældrene til børnene i 0.-3. klasse. For børnene i 4.-9. klasse angiver 63% at de er tilfredse eller meget tilfredse med skolen.
- Tilfredsheden med skolen for forældre til børn i en almenklasse i folkeskolen er 70%, hvor henholdsvis 46% er tilfredse, og 24% er meget tilfredse. Hos forældrene til børn, som går i

10-01-2024

Sagsnummer I F2  
2024 - 799

Dokumentnummer i F2  
4586959

Sagsnummer i eDoc  
2024-0011911

Sagsbehandler  
Mikkel Langford

specialklasse på en folkeskole, angiver 36% at de er tilfredse og 27% at de er meget tilfredse. Til sammenligning angiver forældre til børn, der går i en specialske, at 31% er tilfredse og 39% er meget tilfredse

- Samlet set er tilfredsheden med SFO/Fritidshjem på 82%, hvilket udgøres af 47% tilfredse og 35% meget tilfredse.

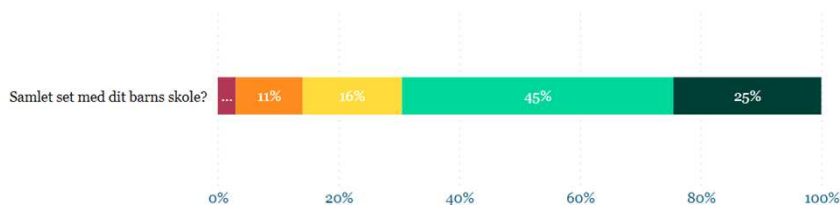
### Sammenligning af udvalgte spørgsmål fra Indenrigs- og Sundhedsministeriets brugertilfredshedsundersøgelse 2020 og 2023

På Indenrigs- og Sundhedsministeriets hjemmeside er det muligt at sammenligne resultater fra 2020 og 2023. Her følger udvalgte nedslag. Der er tilbagegang på den samlede tilfredshed med skolen fra 2020 til 2023, mens der ikke ses en ændring i oplevelsen af tilfredshed med SFO/Fritidshjem fra 2020 til 2023.

**Figur 1: Samlet tilfredshed med skolen. Alle skoler i København. Kilde: Indenrigs- og Sundhedsministeriet.**

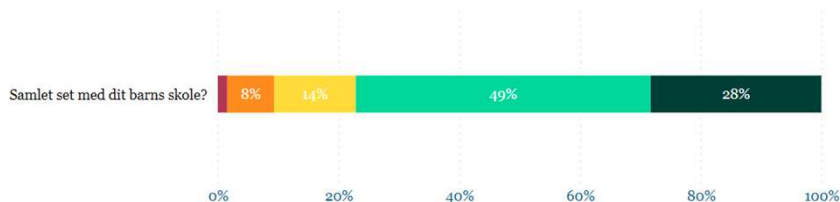
Alle skoler i København 2023

● 1 Meget utilfreds ● 2 Utilfreds ● 3 Hverken tilfreds/utilfreds ● 4 Tilfreds ● 5 Meget tilfreds

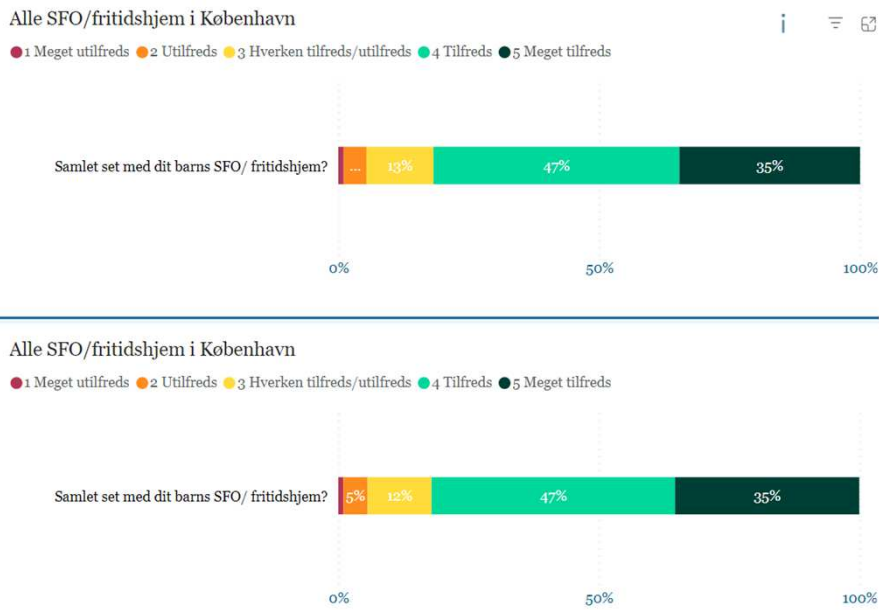


Alle skoler i København 2020

● 1 Meget utilfreds ● 2 Utilfreds ● 3 Hverken tilfreds/utilfreds ● 4 Tilfreds ● 5 Meget tilfreds



**Figur 2: samlet tilfredshed med SFO/fritidshjem. Alle SFO/fritidshjem i København. Kilde: Indenrigs- og Sundhedsministeriet.**



Forvaltningens opfølgning på brugertilfredshedsundersøgelsen sker via dialoger i ledelsesstrengen.

Til alle kommuner

Dato: 18-12-2023  
Enhed: Velfærdsdata- og Analyse  
Sagsbeh.: Ane Wilken  
Sagsnr: 2023-5636

## Landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse af folkeskolen og SFO

I dag offentliggøres resultaterne af den landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse (BTU) af folkeskolen og SFO for 2023.

Undersøgelsen er en gentagelse af folkeskole/SFO BTU'en fra 2020. Den giver et bredt billede af forældrenes tilfredshed med undervisningen, personalets indsats for barnets trivsel, indsats mod mobning, skolens ledelse og den samlede tilfredshed. Der er også medtaget baggrundsspørgsmål om bl.a. klassetrin, skoletype, sprog i hjemmet, og om barnet modtager særlig støtte. For en række kommuner indgår desuden op til fem kommunespecifikke spørgsmål.

### Resultater

Overordnet ligger tilfredsheden højt. De fleste forældre er tilfredse med deres børns skole og SFO. På en skala fra 1 til 5 er landsgennemsnittet for den samlede tilfredshed 3,8 for folkeskolen og 4,0 for SFO.

Tilfredsheden med folkeskolen er generelt høj. 7 ud af 10 forældre er enten tilfredse eller meget tilfredse. Tilfredsheden er dermed på niveau med resultater fra lignende brugertilfredshedsundersøgelser af folkeskolen i 2014, 2015 og 2017, men lavere end tilfredsheden i seneste undersøgelse fra 2020. Her var 8 ud af 10 forældre enten tilfredse eller meget tilfredse. Den samlede tilfredshed med SFO/fritidshjem i 2023 ligger fortsat på samme høje niveau som i 2020. Forventeligt er der også forskelle kommunerne imellem og mellem skoler i den enkelte kommune.

Alle kommuner modtager en landsrapport og en kommunerapport, som til sammen giver mulighed for at dykke ned i resultaterne. Ud over at være kommunal ledelsesinformation, bliver landsrapporten også offentligt tilgængelig på Indenrigs- og Sundhedsministeriets hjemmeside. Resultaterne vises også i et dashboard på hjemmesiden.

Vi vil opfordre til, at kommunalbestyrelsen, forvaltningen og den enkelte institution – tager en dialog om, hvad undersøgelsens resultater kan give anledning til. Hvad gør vi godt? Hvad kan vi gøre bedre? På den måde kan vi skabe endnu bedre skole- og SFO tilbud lokalt.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde, Indenrigs- og sundhedsminister,

Mattias Tesfaye, Børne- og undervisningsminister

Thomas Gyldal Petersen, formand for KL's Børne- og undervisningsudvalg



# RESULTATER AF BRUGER- TILFREDSHEDSUNDERSØGELSEN FOR FOLKESKOLE OG SFO

UDARBEJDET FOR INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

## KØBENHAVN

DECEMBER 2023

DST SURVEY - DANMARKS STATISTIK

## INDHOLD

Indledning .....	3
Metode .....	4
Resultat for Skoler .....	7
1. Tilfredshed med undervisningen .....	8
3. Tilfredshed med barnets trivsel .....	10
4. Tilfredshed med det generelle samarbejde .....	11
5. Tilfredshed med skolens indsats mod mobning .....	11
6. Tilfredshed med skolens ledelse .....	12
7. Tilfredshed med indsats i overgang til ungdomsuddannelse .....	12
8. Samlet tilfredshed med skolen i alt .....	13
8.1 Samlet tilfredshed med skolen fordelt på klassetrin .....	13
8.2 Samlet tilfredshed med skolen fordelt på barnets skoleform .....	14
8.3 Samlet tilfredshed med skolen fordelt på modtagelse af særlig støtte .....	14
8.4 Samlet tilfredshed med skolen fordelt på sprog i hjemmet .....	15
8.5 Den samlede tilfredshed med skolerne fordelt i kommunen .....	17
Resultat for SFO/Fritidshjem .....	18
1. SFO/Fritidshjem .....	19
2. Samlet tilfredshed med SFO/fritidshjem .....	20
2.1 Samlet tilfredshed med SFO/Fritidshjem fordelt på barnets skoleform .....	20
2.2 Samlet tilfredshed med SFO/Fritidshjem fordelt på modtagelse af særlig støtte .....	21
2.3 Samlet tilfredshed med SFO/Fritidshjem fordelt på sprog i hjemmet .....	22
2.4 Den samlede tilfredshed med kommunens SFO'er/fritidshjem .....	24

## INDLEDNING

Som en del af Aftale om kommunernes økonomi for 2023 er det besluttet at videreføre de landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser (BTU) på en række velfærdsområder i perioden 2023-2026. De nationale brugertilfredshedsundersøgelser er tænkt som et redskab for lokal kvalitetsudvikling gennem inddragelse af borgernes vurderinger af velfærdstilbud.

Denne undersøgelse viser forældrenes tilfredshed med deres børns skole og SFO/fritidshjem i 2023. Undersøgelsen er en gentagelse af brugertilfredshedsundersøgelsen fra 2020. Resultaterne af de to undersøgelser kan sammenlignes via et dashboard på Indenrigs- og Sundhedsministeriets hjemmeside. Her er det også muligt at dykke mere ned i resultaterne for de enkelte kommuner.

Brugertilfredshedsundersøgelsen af skoler og SFO undersøger borgernes tilfredshed inden for temaerne; undervisningen, personalets indsats for barnets trivsel, mobning, skolens ledelse og den samlede tilfredshed.

For en række kommuner indgår desuden op til fem kommunespecifikke spørgsmål, som kan ses i de konkrete kommunerapporter.

I spørgeskemaet er tilfredsheden på de enkelte spørgsmål målt ved fem svarkategorier: meget utilfreds, utilfreds, hverken eller, tilfreds og meget tilfreds. Resultaterne for alle spørgsmål rapporteres som figurer, der viser svarfordelinger i kategorierne, og som gennemsnit på skalaen 1-5.



## METODE

Danmarks Statistik har i perioden marts til august 2023 indsamlet data til undersøgelsen om forældrenes tilfredshed med deres børns skoler og SFO/fritidshjem.

### Datagrundlaget for rapporterne:

Undersøgelsens målgruppe er afgrænset til forældre til børn i folke- og specialskoler i 0-9. klasse pr. 1. oktober 2022. Børnene er udvalgt gennem elevregisteret, hvor det fremgår, i hvilken skole og klasse eleven er registreret. Informationerne i elevregistret opdateres årligt. Informationerne leveres til Danmarks Statistik fra skolernes IT-systemer. Information om skoletype er hentet i Undervisningsministeriets institutionsregister med skoler. Stikprøven blev trukket i februar 2023. Det betyder, at der kan være forældre til børn, der går på en anden skole, end den de blev udtrukket til at svare for. Spørgeskemaet tager højde for dette ved at give forælderen mulighed for selv at vælge, hvilken skole deres barn går på.

Undersøgelsen omfatter ikke forældre til børn på interne skoler, der har til formål at sikre, at børn og unge, der bliver anbragt på et anbringelsessted eller henvist til et dagbehandlingstilbud, får undervisning, som lever op til folkeskoleloven. Private og selvejende skoler og SFO er heller ikke med i undersøgelsen.

Alle tilgængelige folkeskoler og specialskoler i Danmarks Statistiks registre er udtrukket, og op til 300 forældre på hver skole er inviteret til at deltage i undersøgelsen. Gennem befolkningsregisteret er forældre på samme adresse som barnet fundet. Informationer om SFO og fritidsordninger i Danmarks Statistik bygger på indberetninger fra kommunerne via deres IT-systemer. Da der løbende sker ændringer i skolernes elevsammensætninger, mens registrene ikke løbende opdaterer disse ændringer, kan der være afvigelser fra både kommuners og forældres oplevelse af elevsammensætningen på de enkelte skoler.

Stikprøven omfatter i alt 273.009 forældre til børn i 0-9. klasse. Har en forælder haft flere børn på den samme skole, er forælderen udtrukket til undersøgelsen ang. det yngste barn. For hver skole er halvdelen af stikprøven udtrukket blandt forældre til elever i 0.-3. klasse og den anden halvdel blandt forældre til elever i 4.-9. klasse. Ved at halvdelen af stikprøven udgøres af forældre til elever i 0.-3. klasse, har vi sikret grundlag for svar ang. forældres tilfredshed med SFO og fritidshjem.

For hvert barn i stikprøven udvalgte vi én forælder på samme adresse som barnets. Den udvalgte forælder blev inviteret til at deltage i undersøgelsen via digital post med et link til et internetspørgeskema. Forælderen blev efterfølgende kontaktet for et telefonisk interview, hvis svaret ikke var kommet via internettet. Forældre uden adgang til digital post har fået et postbrev tilsendt med invitation til undersøgelsen.

Datagrundlaget for resultaterne er baseret på forældrenes egne svar for, hvilken kommune, skole og klassetrin barnet går på, samt om barnet får støtte i skolen. Afvigelser mellem registre og forældrenes svar er gennemgået og rettet med udgangspunkt i, at forældrene selv bedst ved, hvilken kommune og skole deres barn går i. Også forældrenes angivelse af deres barns klassetrin er gennemgået og evt. rettet ved uoverensstemmelse mellem register og forældrebesvarelse.

Resultater opgjort på, om barnet får støtte eller ej, viser en sammenlagt variabel, selvom forældrene er spurgt mere detaljeret om, hvilken form for støtte barnet får. Dvs. resultater for forældre til børn, der får støtte, omfatter både støtte i og uden for klassen, praktisk hjælp, specialundervisning som støtte i den almindelige undervisning og supplerende undervisning uden for almindelig undervisningstid.

Resultater angående støtte i undervisningen er kun vist for forældre til børn i almenklasser i folkeskolen. Børn, der undervises i specialklasser og specialskoler, modtager alle støtte på baggrund af folkeskolelovens regler om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand. De indgår derfor ikke i de viste resultater for forældreoplyst støtte eller ej.

Resultater for SFO og fritidshjem vises, ligesom for skoler, på hhv. almenklasse i folkeskole, specialklasse i folkeskole og specialskole. Bemærk, at børn i specialklasse eller specialskole kan være tilmeldt almen SFO eller fritidshjem, og omvendt kan børn i almenklasse i folkeskole være tilmeldt en specialiseret SFO afhængig af børnenes behov.

### **Spørgeskemaet:**

Spørgeskemaet bestod af indledende spørgsmål om, hvilken kommune og skole og evt. SFO/fritidshjem barnet gik i. Herefter blev der stillet spørgsmål til afdækning af tilfredsheden på de forskellige temaer, og til sidst blev der stillet op til fem ekstra spørgsmål til forældrene i de kommuner, der havde tilvalgt dette.

Spørgeskemaet blev oversat til engelsk, arabisk, tyrkisk, farsi og somali med mulighed for at vælge det ønskede sprog på både internetbesvarelse og telefoninterview. Invitationsbrevene blev oversat til de samme sprog.

### **Læsevejledning til fortolkning af resultater:**

Undersøgelsens resultater kan i denne rapport fortolkes på kommuneplan og mellem henholdsvis skolerne og SFO/fritidshjem i kommunen. Sammenligning af resultater kan ske ved fx at se på fordeling af svar på den anvendte skala fra 1-5 eller på de udregnede gennemsnit af svarene på skalaen. Resultaterne i rapportens figurer er angivet med antallet af svar, hvilket bør tillægges opmærksomhed, når resultaterne sammenlignes. Jo flere svar, der er givet til et spørgsmål, desto mindre er usikkerheden, og dermed er der større sandsynlighed for signifikante forskelle (dvs. forskelle, der ikke er påvirket af tilfældigheder), når to resultater sammenlignes.

På landsplan er der tilstrækkelig med svar til at sikre, at forskelle over 0,175 point på skalaen fra 1-5 er signifikante. På kommuneplan afhænger signifikansen i forskelle af antallet af svar i de sammenlignede kommuner. Ved kommuner med ca. 400 svar vil forskelle over 0,3 point på skalaen være signifikante.

Undersøgelsens stikprøve er udarbejdet med henblik på at skabe et datagrundlag for sammenligninger af gennemsnit mellem to skoler. Udgangspunktet er, at forskellen mellem skoler i gennemsnit skal være mindst 0,5 point på skalaen fra 1-5, for at forskellen i resultater kan siges at være signifikant. For SFO/fritidshjem skal forskellen være 0,75 point på skalaen fra 1-5 for at være signifikant, fordi der er færre svar pr. SFO/fritidshjem end pr. skole. Disse retningslinjer gælder for skoler med 150 svar og SFO/fritidshjem med 70 svar. For skoler eller SFO/fritidshjem med færre svar, kan man ikke regne med denne tommelfingerregel. Her skal man beregne for den enkeltvise skole/SFO for at afgøre, om der er signifikante forskelle.

Enkelte svarfordelinger på 5-punktsskalaen, fx at 45 pct. er meget tilfredse, er som udgangspunkt ikke baseret på nok besvarelser til at understøtte sammenligning mellem to skoler eller SFO/fritidshjem. Fordelingerne kan imidlertid anvendes til at sige noget om svarmønstret på den enkelte skole eller SFO/fritidshjem.

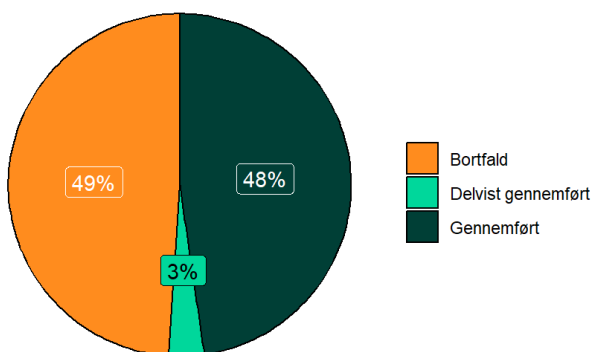
Danmarks Statistiks diskretioneringsregler angiver, at der skal være mindst 3 statistiske enheder i et vist resultat. Den statistiske enhed er i denne rapport forælderen. Når et resultat diskretioneres sker det ved at tage de specifikke resultater ud af grafikken og samtidig udtage resultater for den fordeling, der har næstmindst statistiske enheder, uanset hvor mange flere end 3 enheder der er. Dette gøres for at man ikke kan regne tilbage ift. den samlede tilfredshed og på denne måde se, hvad få personer har svaret.

### **Fordeling af besvarelser og bortfald:**

Der er samlet set gennemført 9031 besvarelser af spørgeskemaet af forældre til børn i skoler i Københavns Kommune.

Dette giver en svarprocent på 48% i Københavns Kommune. Svarprocenten for de enkelte kommuner ligger fra 40% til 58%.

Figur 0.1: Stikprøven fordelt på svar og bortfald



I alt 9.976 personer er kategoriseret som bortfald i undersøgelsen. Bortfaldet består af nedenstående grupper:

**Delvist gennemførte besvarelser:** Personer der har åbnet spørgeskemaet og besvaret mindst et spørgsmål, men ikke har besvaret alle de obligatoriske spørgsmål. Det er kun fuldt gennemførte besvarelser, der indgår i resultaterne og tælles med i svarprocenten for undersøgelsen.

**Nægter:** Personer vi har haft kontakt til, og som har meddelt, at de ikke ønsker at deltage i undersøgelsen.

**Øvrigt bortfald:** Inkluderer personer, der ikke har deltaget pga. sygdom/handicap eller er døde. Vi har normalt haft kontakt til en anden end interviewpersonen i husstanden.

**Ikke relevant:** Personer, der svarer at deres barn går i fx privatskole, 10. klasse eller bliver undervist i hjemmet. Det kan også være børn, der går i specialskoler, der ikke hører med i målgruppen eller fx internationale skoler.

**Ikke svaret:** Personer, der ikke har reageret på vores henvendelser, og som ikke har deltaget i undersøgelsen fx personer med forkert fundet telefonnummer.

Figur 0.2: Stikprøven i kommunen fordelt på bortfald

	Antal
Delvist gennemført	632
Nægter	656
Øvrigt bortfald	29
Sprogvanskeligheder	55
Ikke relevant	104
Forkert telefonnummer	6
Ikke fundet telefonnummer	4288
Ikke svaret	4204
Diskretoneret	2

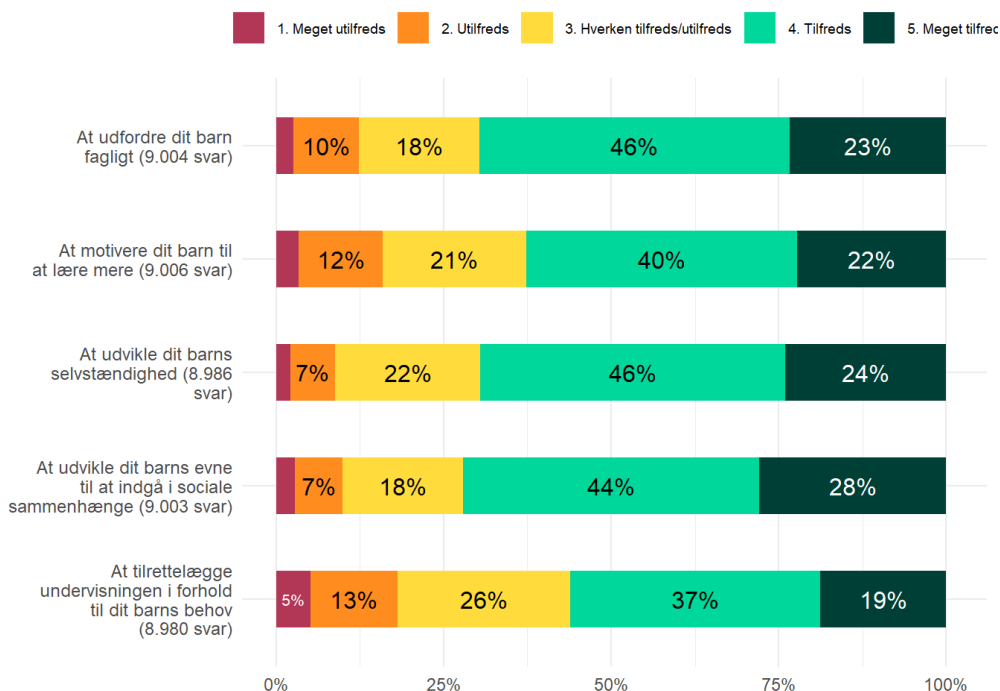
## RESULTAT FOR SKOLER

I det følgende kapitel finder du det samlede resultat for skolerne i kommunen. Kapitlet forholder sig til 8 overordnede emner, hvoraf nogle af emnerne har underspørgsmål. Det drejer sig om tilfredsheden eller utilfredsheden med følgende emnegrupper:

1. Undervisningen
2. Samlet tilfredshed med undervisningen
3. Barnets trivsel
4. Det generelle samarbejde
5. Mobning
6. Skolens ledelse
7. Overgang til ungdomsuddannelser
8. Samlet tilfredshed med skolen
  - 8.1. Samlet tilfredshed med klassetrin
  - 8.2. Samlet tilfredshed ift. om barnet går i specialskole, specialklasse eller almenklasse
  - 8.3. Samlet tilfredshed ift. om barnet får særlig støtte
  - 8.4. Samlet tilfredshed ift. hvilket sprog der tales i hjemmet

## 1. TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med lærernes og pædagogernes arbejde med:



### 1) Lærerne og pædagogernes arbejde med at udfordre barnet fagligt

I forhold til "lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre dit barn fagligt" angiver 46% at de er *tilfredse*, mens 23% angiver at de er *meget tilfredse*, hvilket svarer til et gennemsnit på 3.8.

### 2) Tilfredshed med lærernes og pædagogernes arbejde med at motivere barnet til at lære mere

Andelen af forældre, der angiver at de er *tilfredse* med "lærernes og pædagogernes arbejde med at motivere deres barn til at lære mere", er 40% og 22% angiver at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.7.

### 3) Skolens indsats for at udvikle dit barns selvstændighed

Den overordnede tilfredshed med "lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle barnets selvstændighed" fordeles sig således at 46% er *tilfredse*, mens 24% af forældrene angiver, at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.8.

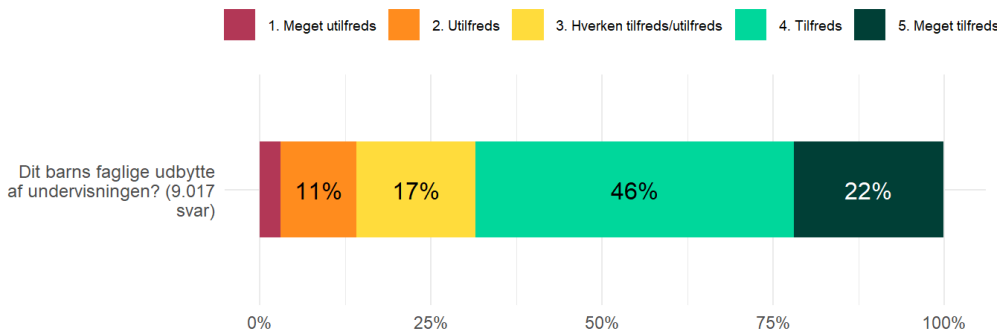
#### 4) Skolens indsats for at udvikle barnets evne til at indgå i sociale sammenhænge

Blandt forældrene, der har svaret på "lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle barnets evne til at indgå i sociale sammenhænge" angiver 44% at de er *tilfredse* med at undervisningen, mens 28% angiver at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.9.

#### 5) Lærerne og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til barnets behov

I forhold til "lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til barnets behov" svarer 37% at de er *tilfredse*, og 19% at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.5.

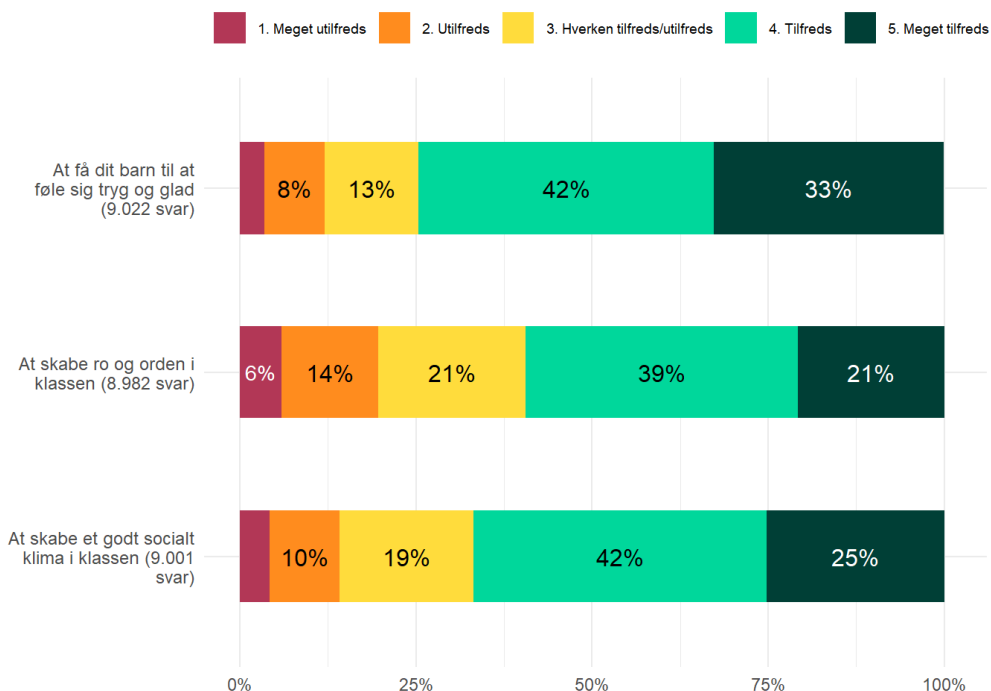
#### Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



I forhold til spørgsmålet "Hvor tilfreds eller utilfreds er du med det faglige udbytte af undervisningen?" angiver 46% at de er *tilfredse*, og 22% at de er *meget tilfredse* med barnets faglige udbytte af undervisningen. Besvarelserne på spørgsmålet svarer til et gennemsnit på 3.7.

### 3. TILFREDSHED MED BARNETS TRIVSEL

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med lærernes og pædagogernes arbejde med:



#### 1) Lærerne og pædagogernes arbejde med at få dit barn til at føle sig tryk og glad

For spørgsmålet “At få dit barn til at føle sig tryk og glad” angiver 42% at de er *tilfredse*, imens 33% angiver at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.9.

#### 2) Lærerne og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen

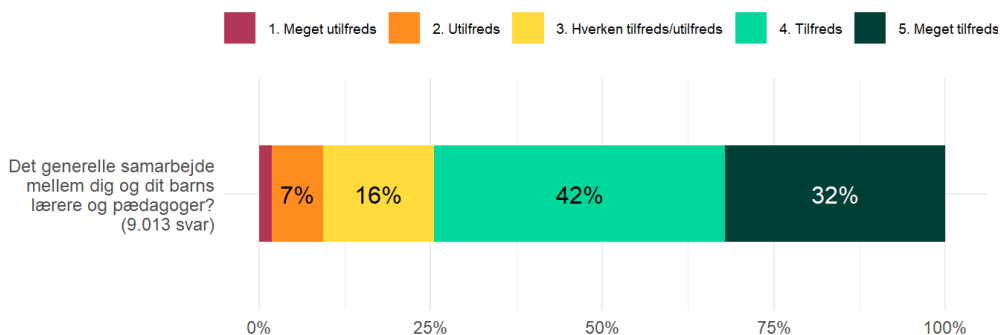
Forældre, der angiver, at de er enten *tilfredse* eller *meget tilfredse* med “muligheden for at skabe ro og orden i klassen” er 60%. Dette svarer til et gennemsnit på 3.5.

#### 3) Lærerne og pædagogernes arbejde med at skabe et godt socialt klima i klassen

I forhold til spørgsmålet “at skabe et godt socialt klima i klassen” angiver 42% at de er *tilfredse* og 25% at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.7.

#### 4. TILFREDSHED MED DET GENERELLE SAMARBEJDE

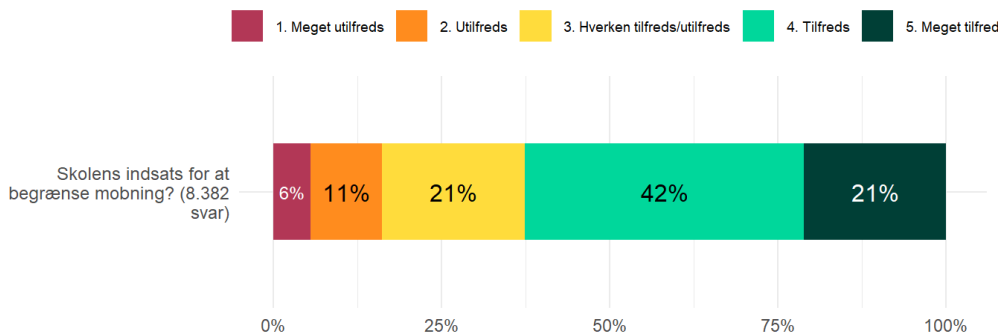
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



Samlet set svarer 74% at de er enten *tilfredse* eller *meget tilfredse* med det "generelle samarbejde med barnets lærere eller pædagoger". Dette svarer til et gennemsnit på 4.

#### 5. TILFREDSHED MED SKOLENS INDSATS MOD MOBNING

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:

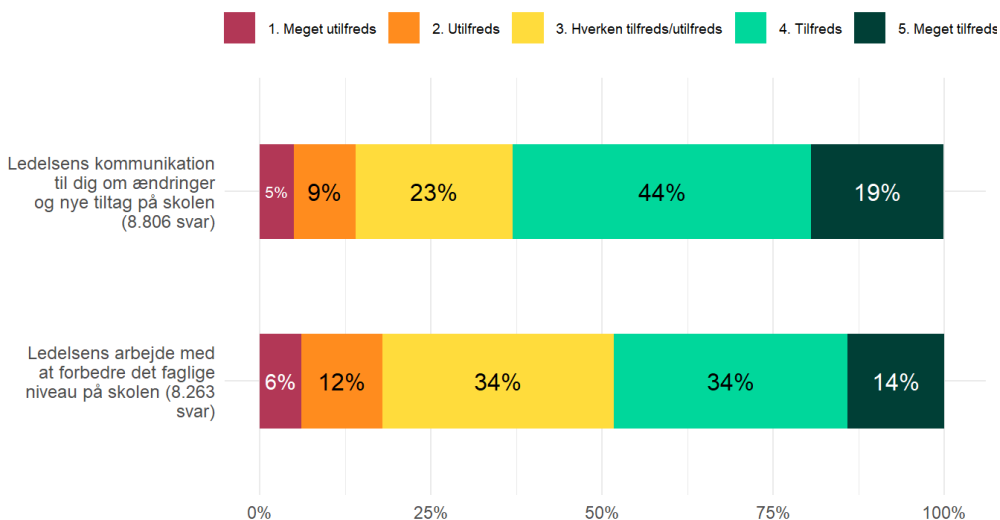


Blandt forældrene til børn i Københavns kommune svarer 42% at de er *tilfredse* med "skolens indsats for at begrænse mobning", mens 21% svarer at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.6.



## 6. TILFREDSHED MED SKOLENS LEDELSE

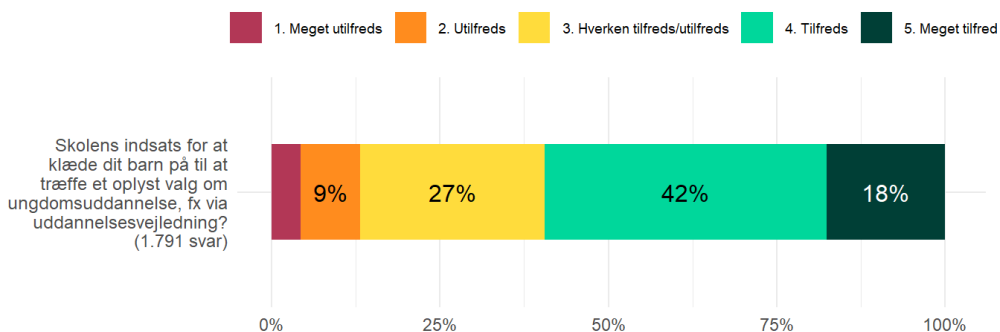
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



Den generelle tilfredshed med "skoleledelsens kommunikation om ændringer og nye tiltag på skolen" er på 63%, hvoraf 44% angiver at de er *tilfredse* og 19% angiver at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.6. I forhold til "ledelsens arbejde for med at forbedre det faglige niveau på skolen" svarer 14% at de er *meget tilfredse* og 34% at de er *tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.4.

## 7. TILFREDSHED MED INDSATS I OVERGANG TIL UNGDOMSUDDANNELSE

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:

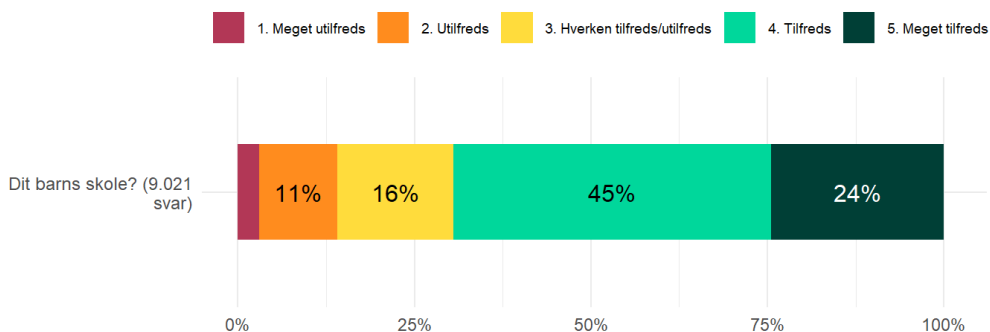


Dette spørgsmål er stillet til forældre, der svarer for børn i 7.-9. klasse.

Andelen, der angiver, at de er *tilfredse* med "skolens indsats for at klæde dit barn på til at træffe et oplyst valg om ungdomsuddannelse, fx via uddannelsesvejledningen" er 42%, mens 18% svarer at de er *meget tilfredse* med "indsatsen i overgangen til ungdomsuddannelse". Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed på 3.6.

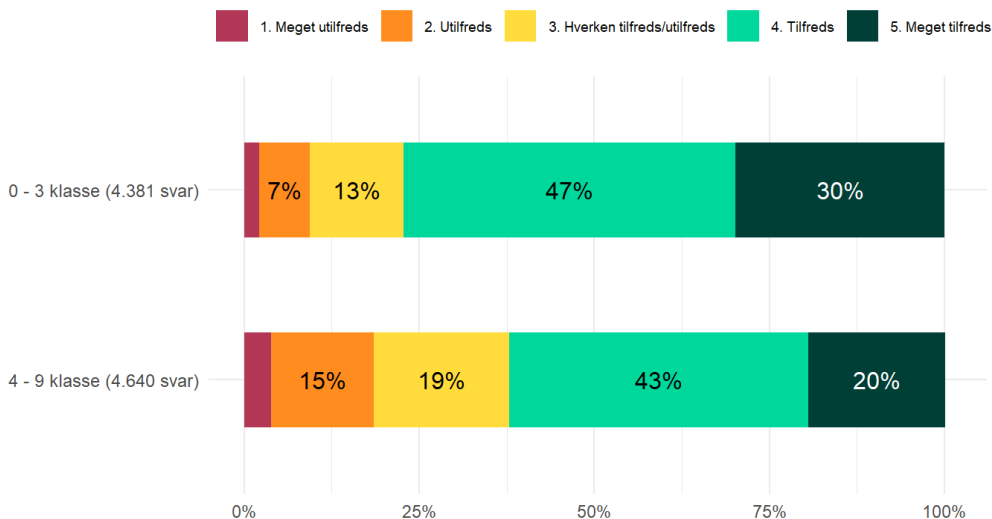
## 8. SAMLET TILFREDSHED MED SKOLEN I ALT

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med:



Samlet har 69% svaret at de er enten *tilfredse* eller *meget tilfredse* med barnets skole. Dette svarer til et gennemsnit på 3.8.

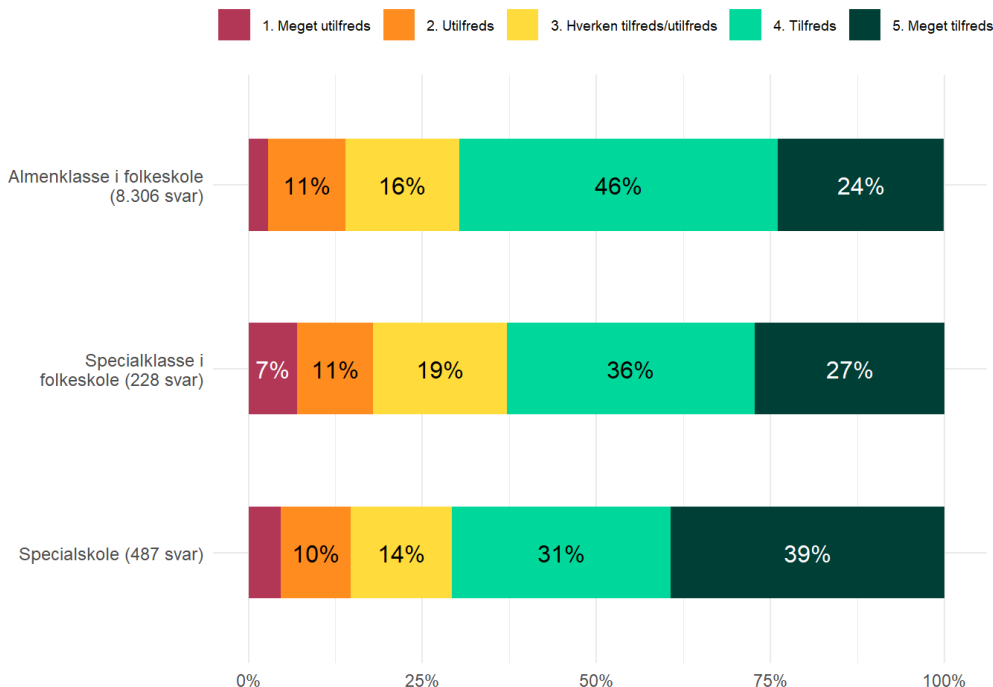
### 8.1 Samlet tilfredshed med skolen fordelt på klassetrin



Den overordnede tilfredshed med skolen, fordelt på klassetrin, fordeler sig på henholdsvis 77%, som er *tilfredse* eller *meget tilfredse* med skolen blandt forældrene til børnene i 0.-3. klasse. For børnene i 4.-9. klasse angiver

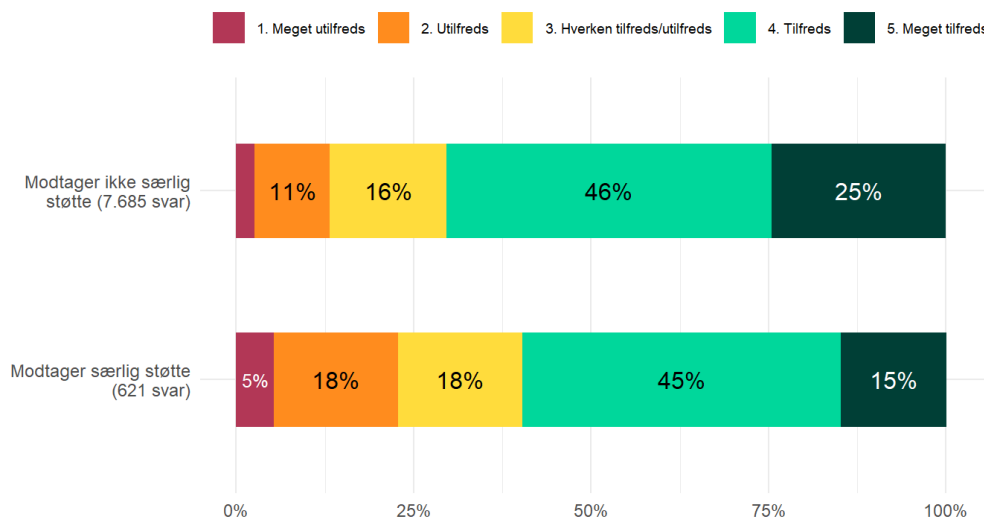
63% at de er *tilfredse* eller *meget tilfredse* med skolen. Gennemsnittet for den yngre aldersgruppe "0.-3. klasse" er 4. Til sammenligning er gennemsnittet for "4.-9. klasse" på 3.6.

## 8.2 Samlet tilfredshed med skolen fordelt på barnets skoleform



Tilfredsheden med skolen for forældre til børn i en almenklasse i folkeskolen er 70%, hvor henholdsvis 46% er *tilfredse*, og 24% er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.8. Hos forældrene til børn, som går i specialklasse på en folkeskole, angiver 36% at de er *tilfredse* og 27% at de er *meget tilfredse*. Den gennemsnitlige tilfredshed er 3.7 for hhv. forældre med børn i en specialklasse i en folkeskole og 3.9 hos forældrene til elever, der går i en specialskole. Til sammenligning angiver forældre til børn, der går i en specialskole, at 31% er *tilfredse* og 39% er *meget tilfredse*.

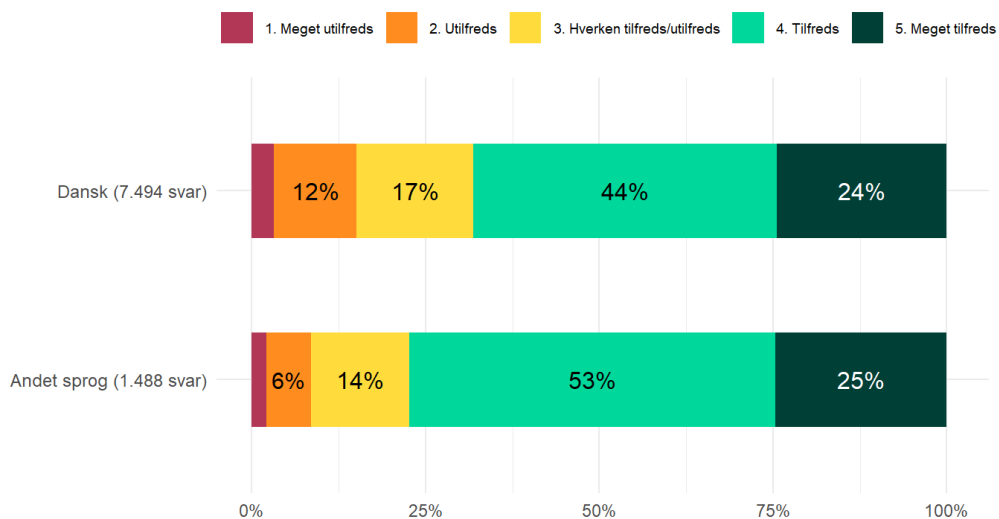
### 8.3 Samlet tilfredshed med skolen fordelt på modtagelse af særlig støtte



Tilfredsheden med skolen, afhængigt af om barnet modtager særlig støtte, fordeler sig således, at 45% af forældrene til børn, der modtager særlig støtte angiver, at de er *tilfredse*, mens 15% angiver, at de er *meget tilfredse*. Den gennemsnitlige tilfredshed for denne gruppe er på 3.5. For forældrene til børn, der ikke modtager særlig støtte, angiver 46% at de er *tilfredse*, mens 25% angiver at de er *meget tilfredse*. For denne gruppe er den gennemsnitlige tilfredshed på 3.8.

Bemærk, at der er tale om forældre til børn, der modtager særlig støtte i almenklasser.

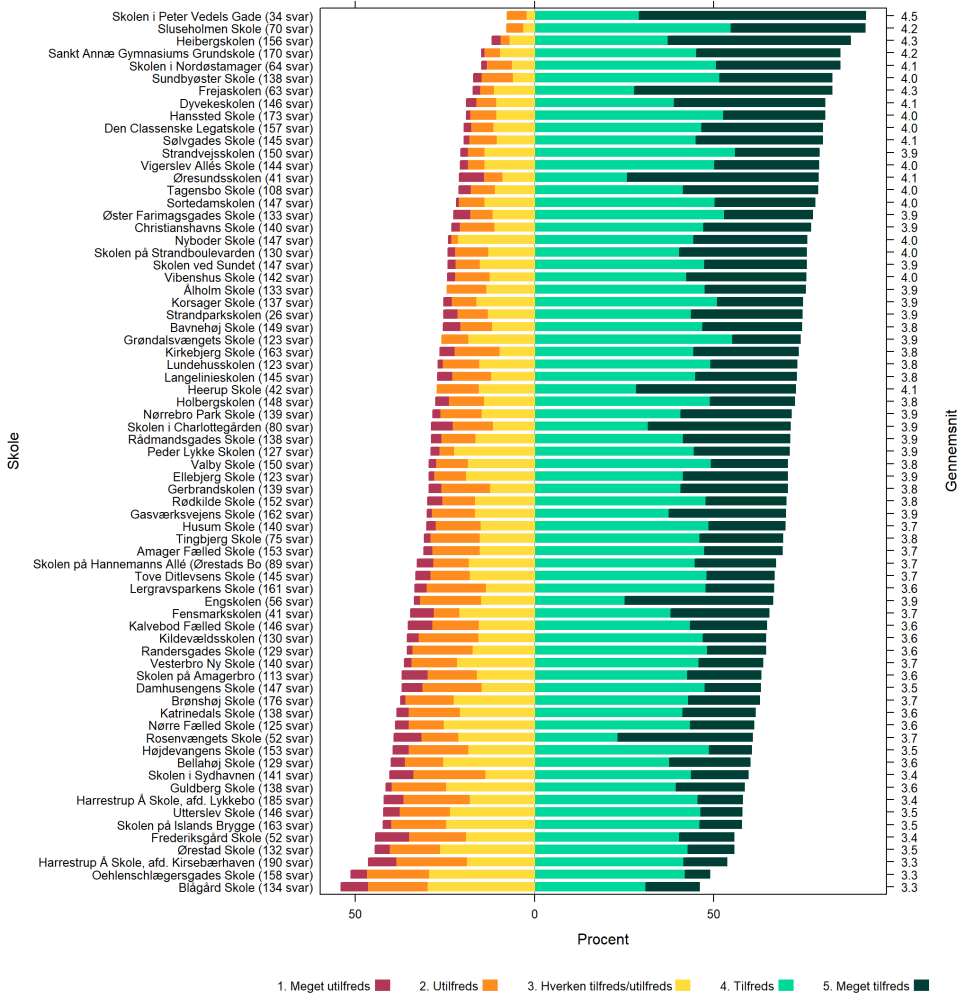
## 8.4 Samlet tilfredshed med skolen fordelt på sprog i hjemmet



For forældre, der taler dansk i hjemmet, angiver 68% at de er overordnet tilfredse med skolen, heraf har 44% angivet at de er *tilfredse* og 24% har angivet, at de er *meget tilfredse* med skolen. For de børn, hvor der primært tales et andet sprog end dansk i hjemmet, angiver 78% af forældrene at de er enten *tilfredse* eller *meget tilfredse* med skolen. Den gennemsnitlige tilfredshed ligger på 3.7 for de forældre, hvor der bliver talt dansk i hjemmet og er på 3.9, i de hjem hvor der tales et andet sprog end dansk.

## 8.5 Den samlede tilfredshed med skolerne fordelt i kommunen

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med skolen:



Skolen med den højeste gennemsnitlige tilfredshed er Skolen i Peter Vedels Gade med en gennemsnitlig tilfredshed på 4.5. Den skole der har den laveste gennemsnitlige tilfreds i kommunen er Oehlenschlägersgades Skole, med en gennemsnitlig tilfredshed på 3.3. Rangeringen tager udgangspunkt i tilfredshed angivet på en 5-punktskala. Vær opmærksom på, at der i nogle tilfælde er særlig få respondenter på en enkelt skole. I disse tilfælde bør tallene fortolkes med varsomhed.

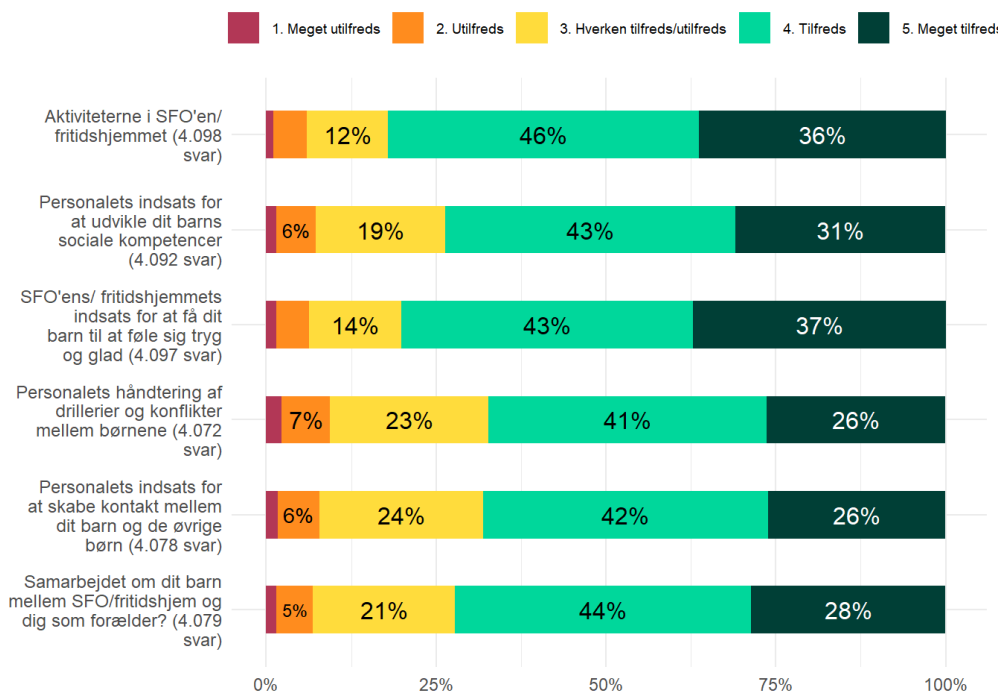
## RESULTAT FOR SFO/FRITIDSHJEM

Det følgende kapitel præsenterer det samlede resultat for SFO/Fritidshjem i kommunen. Kapitlet forholder sig til to overordnede emner, nemlig tilfredsheden med specifikke dele af SFO/Fritidshjemmet, og herefter tilfredsheden med SFO/Fritidshjem afhængigt af om barnet går i enten specialklasse eller specialskole, får særlig støtte eller der tales et andet sprog i hjemmet end dansk. Rapportens del om SFO'er/Fritidshjem er struktureret således:

1. SFOer og fritidshjem generelt
  - 1.1 SFO'ernes indsats for at få dit barn til at føle sig tryk
  - 1.2 Personalets indsats for at udvikle børnenes sociale kompetencer
  - 1.3 Personalets indsats for at skabe kontakt mellem det enkelte barn og de andre børn
  - 1.4 Personalets håndtering af drillerier og konflikter
  - 1.5 Samarbejde mellem SFO'en/Fritidshjemmet og hjemmet
  - 1.6 Aktiviteterne i SFO/Fritidshjemmet
2. Den samlede tilfredshed med SFO'en/Fritidshjemmet
  - 2.1 Samlet tilfredshed i forbindelse med om barnet går i specialskole, specialklasse eller almenklasse
  - 2.2 Samlet tilfredshed i forbindelse med om barnet får særlig støtte
  - 2.3 Samlet tilfredshed i forbindelse med hvilket sprog der bruges i hjemmet

## 1. SFO/FRITIDSHJEM

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



### 1) Aktiviteterne i SFO'en/Fritidshjemmet

Andelen af forældre som angiver at de er *tilfredse* eller *meget tilfredse* med "aktiviteterne i SFO'en/Fritidshjemmet" er på 46% og 36%, hvilket svarer til en gennemsnitlig tilfredshed på 4.1.

### 2) Personalets indsats for at udvikle barnets sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)

Tilfredsheden med "personalets indsats for at udvikle barnets sociale kompetencer", fordeler sig således, at 43% er *tilfredse* og 31% er *meget tilfredse*, hvilket samlet set giver en gennemsnitlig tilfredshed på 4.

### 3) SFO'ens indsats for at dit barn kan føle sig tryk og glad

Andelen af forældre som har angivet at de er enten *tilfredse* eller *meget tilfredse* med SFO/Fritidshjemmet "indsats for at få barnet til at føle sig tryk og glad" er på henholdsvis 43% og 37%, hvilket betyder at 80% overordnet er tilfredse med SFO/Fritidshjemmet's indsats for at deres barn føler sig tryk og glad. Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed på 4.1.



#### 4) Personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene

Andelen af forældre, der angiver at de er *tilfredse* med "personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene" er 41% og 26% angiver, at de er *meget tilfredse*. Den gennemsnitlige tilfredshed med "personalets håndtering af drillerier og konflikter" er 3.8.

#### 5) Personalets indsats for at skabe kontakt mellem barnet og de øvrige børn

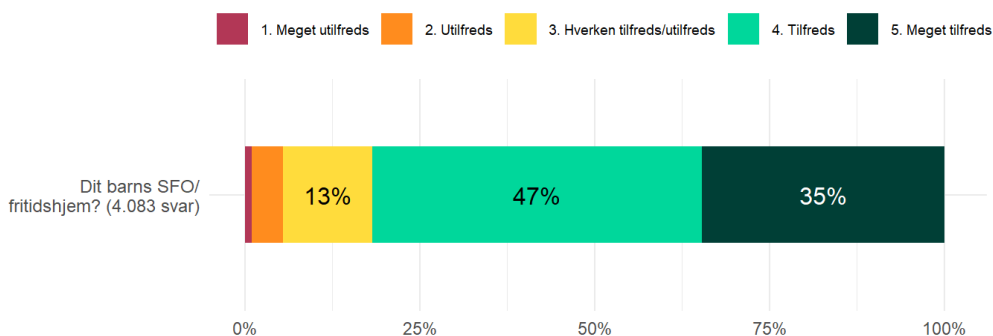
Den overordnede tilfredshed med "personalets indsats for at skabe kontakt mellem barnet og de øvrige børn" er på 68%, af disse er 42% *tilfredse* og 26% *meget tilfredse*. Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed med "personalets indsats for at skabe kontakt mellem barnet og de øvrige børn" på 3.8.

#### 6) Hvor tilfreds eller utilfreds er du med samarbejdet om barnet mellem SFO og dig som forælder

Tilfredsheden med "samarbejdet om barnet mellem SFO og dig som forælder" er 72%, hvor 44% angiver at de er *tilfredse* og 28% angiver at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.9.

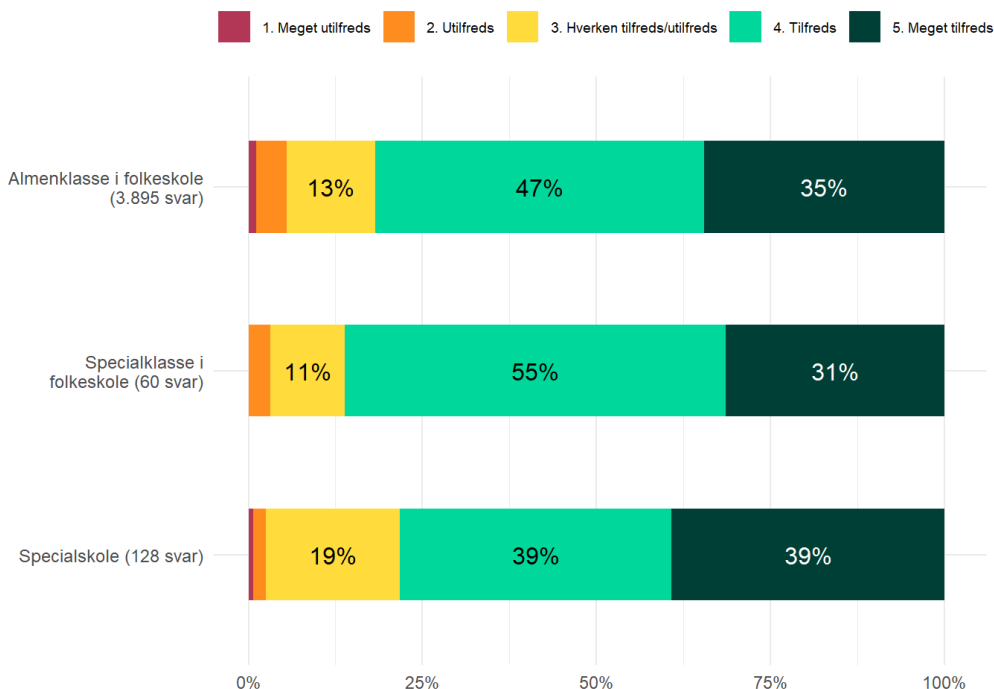
## 2. SAMLET TILFREDSHED MED SFO/FRITIDSHJEM

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med:



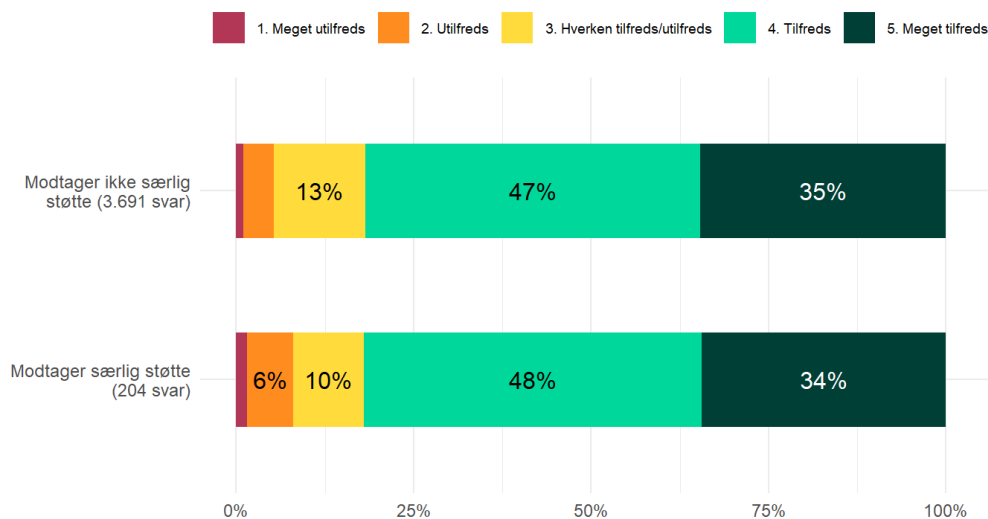
Samlet set er tilfredsheden med SFO/Fritidshjem på 82%, hvilket udgøres af 47% *tilfredse* og 35% *meget tilfredse*. Gennemsnitligt svarer det til en tilfredshed på 4.1 med SFO/Fritidshjemmet.

## 2.1 Samlet tilfredshed med SFO/Fritidshjem fordelt på barnets skoleform



Hos forældrene til børn der går i specialskole angiver 39% at de er *tilfredse* og 39% at de er *meget tilfredse*, mens der hos forældrene til de børn som går i specialklasse på en folkeskole er 55% som angiver at de er *tilfredse* med SFO/fritidshjemmet og 31%, som angiver, at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på henholdsvis 4.1 for børnene der går i Specialskole, og på 4.1 for de elever, der går i specialklasse i en folkeskole. Til sammenligning angiver forældre til børn, der ikke går i en specialklasse eller på en specialskole, at 47% er *tilfredse* og 35% at de er *meget tilfredse*. Gennemsnittet for denne gruppe er 4.1

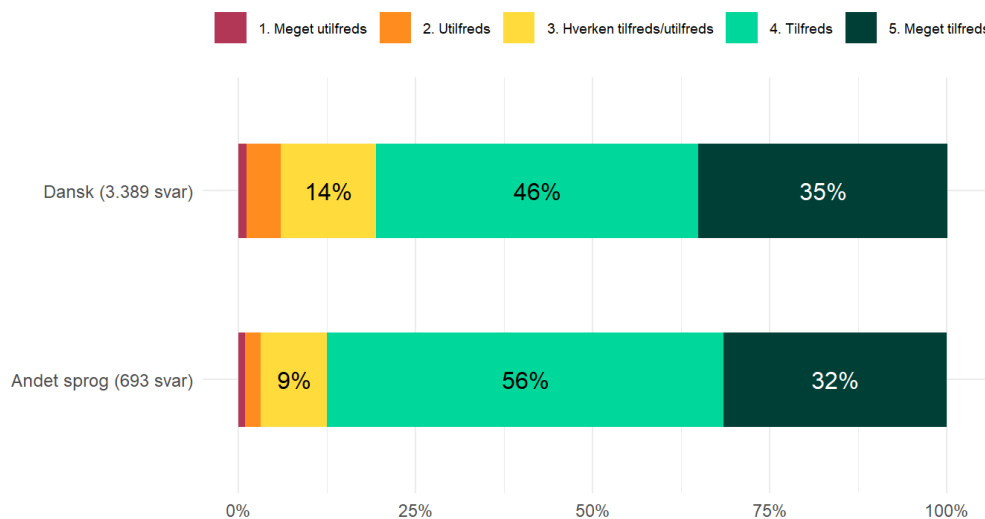
## 2.2 Samlet tilfredshed med SFO/Fritidshjem fordelt på modtagelse af særlig støtte



Den gennemsnitlige tilfredshed med SFO/Fritidshjem er på 4.1 for forældrene, som har angivet, at deres barn modtager særlig støtte. For forældrene, som har angivet at deres barn ikke modtager særlig støtte, er den på 4.1. Dette svarer til, at 82% af forældrene, til de børn der modtager særlig støtte, er enten *tilfredse* eller *meget tilfredse* med SFO/Fritidshjemmet, mens det er på 82% hos forældrene til de børn, som ikke modtager særlig støtte.

Bemærk, at der er tale om forældre til børn, der modtager særlig støtte i almenklasser.

### 2.3 Samlet tilfredshed med SFO/Fritidshjem fordelt på sprog i hjemmet



Hos de børn hvor sproget, der bliver talt i hjemmet er dansk angiver 46% at de er *tilfredse*, og 35% er *meget tilfredse* med SFOen eller fritidshjemmet. Hos børnene hvor sproget i hjemmet er et andet end dansk er henholdsvis 56% *tilfredse* og 32% *meget tilfredse*. Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed på 4.1 for forældrene som har angivet at sproget i hjemmet er et andet end dansk, og på 4.1 for forældrene som har angivet at sproget i hjemmet er dansk.

## 2.4 Den samlede tilfredshed med kommunens SFO'er/fritidshjem

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med SFO/fritidshjemmet:



Denne rangering tager udgangspunkt i tilfredshed angivet på en 5-punktsskala. Den SFO i kommunen, hvor forældre angiver den laveste tilfredshed er Fritidsinstitutionen ved Oehlenschlägergades skole med et gennemsnit på 3.3. Den SFO, hvor den gennemsnitslige tilfredshed er højest er Specialfritidsinstitutionen ved Øresunds med et gennemsnit på 4.6.

Vær opmærksom på at der i nogle tilfælde er særlig få respondenter i en enkelt SFO. I disse tilfælde bør tallene fortolkes med varsomhed. For denne kommune har det været nødvendigt at diskretionere besvarelser for

følgende SFO'er:

Specialfritidsinstitutionen ved Skolen ved Sundet

European School After School