



## Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

### Opgørelsen over politikerspørgsmål i BUF for 2023

I dette notat redegøres for volumen i håndtering af politikerspørgsmål i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i 2023.

Notatet er til orientering.

#### Rammer

For at sætte årets resultater i perspektiv, har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2017 - 2022 til sammenligning.

Nedenfor kan man for hvert enkelt år danne sig et billede af antallet af henvendelser. For at give et bedre indtryk af ressourcetrækket, har forvaltningen tillige registreret antallet af hhv. henvendelser og spørgsmål, idet dette kan give en indikation af henvendelsernes omfang.

For at give et overblik over, i hvilket omfang der er tale om betjening af medlemmerne af Børne- og Ungdomsudvalget (BUU) i snæver forstand, har forvaltningen opdelt spørgsmålene efter, hvorvidt spørgeren er medlem af BUU eller ej.

#### Konklusion

I 2023 modtog forvaltningen i alt 126 henvendelser fra politikere og besvarede 358 politikerspørgsmål:

- 117 henvendelser og 316 spørgsmål fra medlemmer af BUU
- 9 henvendelser og 42 spørgsmål fra andre BR-medlemmer

Det konkluderes, at der har været tale om et stort antal henvendelser og spørgsmål og dermed et væsentligt ressourcetræk på forvaltningens enheder.

Navn	Antal henvendelser 2023	Antal spørgsmål 2023
Laura Rosenvinge (A)	8	14
Emil Sloth Andersen (B)	4	12
Emil Sloth Andersen (Å)	11	46

08-01-2024

Sagsnummer I F2  
2024 - 433

Dokumentnummer i F2  
4815776

Sagsnummer i eDoc  
2024-0007351

Rasmus Rune Steenberger (F)	60	144
Mathilde Schøneberg Kastbjerg (C)	4	7
Knud Holt Nielsen (Ø)	10	28
Katrine Hassenkam (Ø)	3	15
Sofie Seidenfaden (A)	2	8
Gorm Gunnarsen (Ø)	10	33
Heidi Wang (V)	1	2
Klaus Mygind (F)	1	2
Børne- og ungdomsborgmester Jakob Næsager (C)	1	1
Yilmaz Yildiz (F)	2	4
Helle Jønch (C)	2	13
Sundheds- og omsorgsborgmester Sisse Marie Welling (F)	1	3
Troels Christian Jakobsen (Å)	1	1
Cille Hald Egholm (V)	1	4
Birgitte Kehler Holst (Å)	2	14
Beskæftigelses- og integrationsborgmester Jens-Kristian Lütken (V)	1	4
Niels P. Ravn (C)	1	3
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>358</b>

Ifølge Børne- og Ungdomsudvalgets forretningsorden skal politikerspørgsmål som udgangspunkt besvares inden for 7 arbejdsdage. Sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor der kvitteres for modtagelse af politikerspørgsmål, til den dato, hvor svaret afsendes.

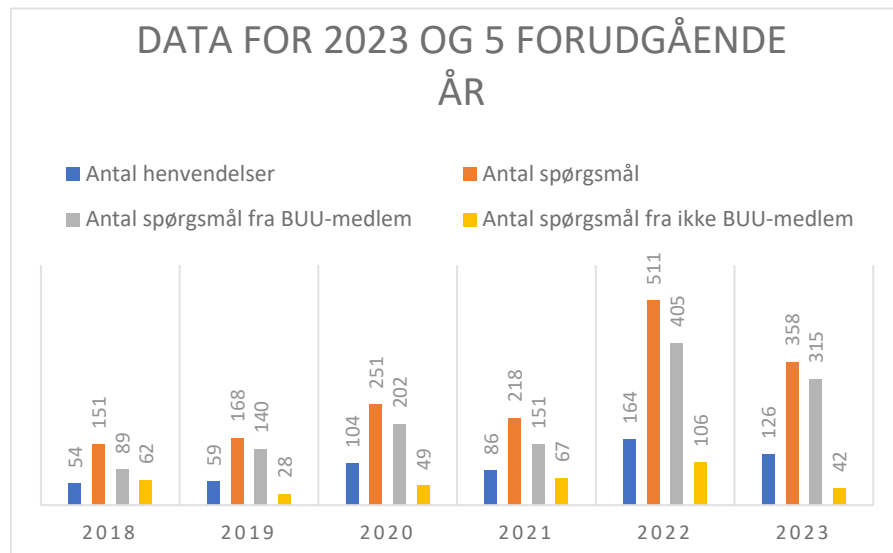
De fleste henvendelser bliver besvaret inden for denne frist. Besvarelser af 50 henvendelser har været forsinket med 1 til 11 dage.

Henvendelser (antal)	Forsinkelse (dage)
14	1
15	2
8	3
7	4
1	5
2	6
1	9
1	10
2	11

Det konkluderes, at opgørelsen for 2023 indikerer et fald i antallet af henvendelser og spørgsmål i forhold til 2022. Antallet er dog stadig højere end i årene inden 2022 og er fordoblet sammenlignet med den samme periode i 2019, som var det andet år i den tidligere valgperiode.

Til sammenligning modtog forvaltningen 59 henvendelser og besvarede 168 i 2019.

I diagrammet nedenfor ses der en generel stigning i BUU-medlemmernes andel af spørgsmål (315), som er kun overgået af stigningen i 2022.





## Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

### Opgørelsen over borgerhenvendelser i BUF for 2023

I dette notat redegøres for volumen i håndtering af borgerhenvendelser i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i 2023.

Notatet er til orientering.

#### Rammer

Opgørelsen er udarbejdet på grundlag af en opgørelse, foretaget den 8. januar 2024.

Orienteringen indeholder en optælling af borgerhenvendelser, som er stillet til Børne- og Ungdomsudvalget og børne- og ungdomsborgmesteren, og hvor udarbejdelse af besvarelser koordineres af Ledelsessekretariatet.

For at sætte årets resultater i perspektiv, har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2020 til 2022 til sammenligning.

#### Konklusion

I 2023 modtog forvaltningen 186 borgerhenvendelser.

	<b>Antal henvendelser</b>
2020	259
2021	271
2022	308
<b>2023</b>	<b>186</b>

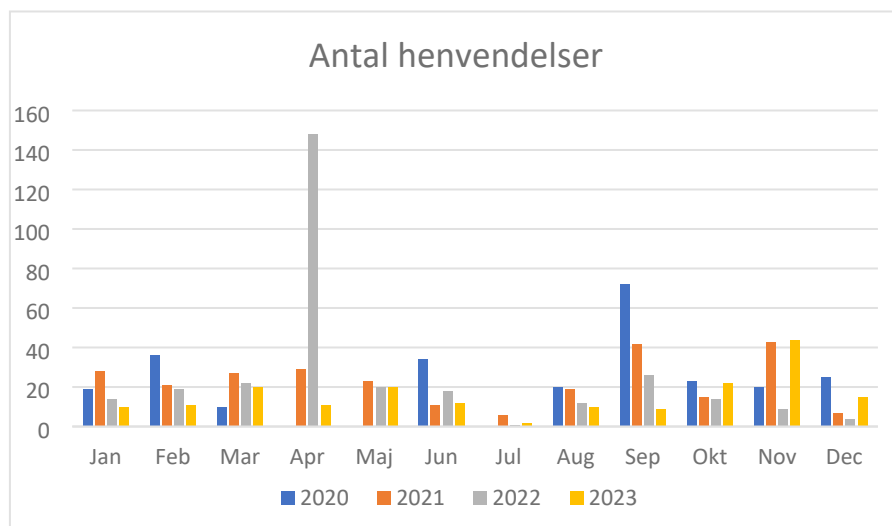
Det konstateres en nedgang i antallet af modtaget borgerhenvendelser i 2023 sammenlignet med 2022 samt foregående år.

08-01-2024

Sagsnummer I F2  
2024 - 433

Dokumentnummer i F2  
4815777

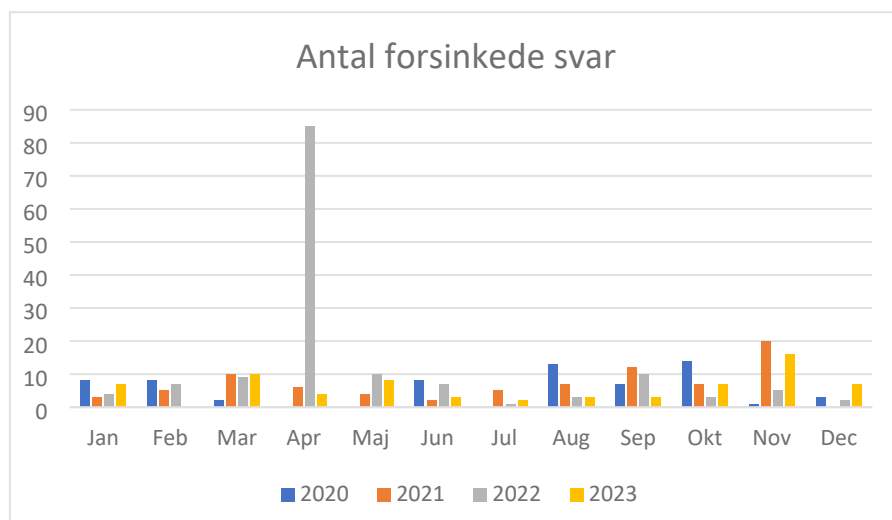
Sagsnummer i eDoc  
2023-0033855



De 186 borgerhenvendelser fordelte sig således på forvaltningens enheder:

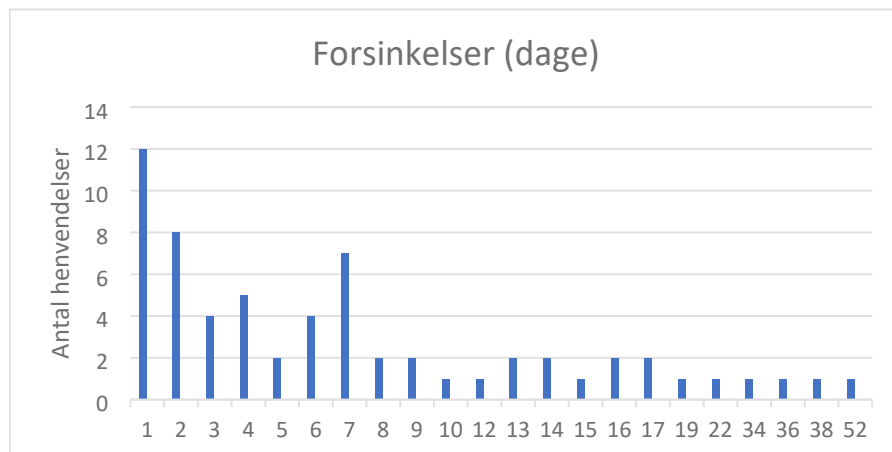
	<b>Antal henvendelser</b>
Center for Politik og HR	81
Administrativt Ressourcecenter	40
Fagligt Center	19
Områderne	46

Ifølge regler for svarfrister i BUF, er 10-dages fristen den generelt gældende sagsbehandlingsfrist i BUF på en skriftlig borgerhenvendelse. Hvis henvendelsen ikke kan besvares inden for 10 arbejdsdage, skal borgeren så vidt muligt oplyses om, hvornår der kan forventes svar.



Besvarelse af 70 borgerhenvendelser har været forsinket med alt fra 1 til 52 dage pga. nogle særlige omstændigheder, såsom indhentning af andre forvaltningers bidrag, nødvendighed for at afvente politisk

beslutning, reduceret bemanning i forvaltningen pga. ferie eller sygdom mm.





## Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

### Opgørelsen over aktindsigter i BUF for 2023

I dette notat redegøres for volumen i håndtering af aktindsigter i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) i 2023.

Notatet er til orientering.

#### Oversigt over typer af aktindsigtssager i BUF - Centralforvaltning

I centralforvaltningen behandles følgende aktindsigtssager:

- **Aktindsigt efter offentlighedslovens (OFL) regler.**  
Aktindsigtssager, hvor anmoder ikke har partsstatus, typisk henvendelser fra journalister, borgergrupper eller forældre.
- **Aktindsigt efter forvaltningslovens (FVL) regler om partsaktindsigt, samt offentlighedslovens regler om egen acces.**  
Aktindsigtssager hvor borger anmoder om aktindsigt i en konkret sag hos forvaltningen.
- **Aktindsigt efter reglerne om indsigt i databeskyttelsesforordningen (GDPR).**  
Sager hvor en borger søger om aktindsigt i hele kommunen (altså ikke i en konkret sag, der findes på enheden).

Der håndteres også aktindsigter efter forvaltningslovens regler om partsindsigt og offentlighedslovens regler i egen acces i Områdeforvaltningerne. Data for disse sager indgår ikke i nedenstående opgørelse.

#### Aktindsigter efter offentlighedsloven

Aktindsigter efter offentlighedsloven håndteres i BUF i Administrativt Ressourcecenter (ARC). Sagerne håndteres altid i samarbejde med det center, der er ansvarlige for den sag, hvor der søges aktindsigt. Den relevante Centerchef er ansvarlig for den endelige godkendelse af svaret mens juristerne i ARC sikrer korrekt afgørelse og evt. ekstrahering af akter og øvrig juridisk bistand i forbindelse med besvarelsen af

08-01-2024

Sagsnummer I F2  
2024 - 433

Dokumentnummer i F2  
4815777

Sagsnummer i eDoc  
2023-0033855

aktindsigtsanmodningen. I enkelte tilfælde håndteres også sager for Områdeforvaltninger samt decentrale enheder.

BUF oplevede i 2019 og 2020 en markant stigning i antallet af aktindsigter efter offentlighedsloven. Det er først fra 2020 at der er foretaget en central registrering af aktindsigtssager i forvaltningen.

Det endelige data for år 2023 viser, at volumen af sager er svagt stigende ift. de foregående år.

Der har i 2023 været håndteret **158** aktindsigter centralt i BUF. Til sammenligning fremgår nedenfor data fra de sidste 3 år.

År	Antal aktindsigter
2020	104
2021	144
2022	116
2023	158

En anmodning om aktindsigt skal færdigbehandles inden 7 arbejdsdage efter modtagelsen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet undtagelsesvis ikke er mulig.

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af alle aktindsigter, der har været i 2023.<sup>1</sup>

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	62	39%
8-14 dage	68	43%
15-30 dage	24	15%
> 30 dage	3	2%
<b>I alt</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>

Sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor aktindsigtsanmodningen modtages i Københavns Kommune til den dato hvor svaret afsendes. I en række tilfælde kan der gå nogle dage fra en aktindsigt modtages i Københavns Kommune til sagen oversendes til Børne- og Ungdomsforvaltningen.

I de fleste sager, hvor sagsbehandlingstiden overskrider de 7 arbejdsdage, skyldes dette enten sagens omfang eller kompleksitet eller at der i forbindelse med besvarelsen af aktindsigtsanmodning har været behov for at sende materiale til partshøring eksternt.

<sup>1</sup> Det skal bemærkes, at en enkelt aktindsigtssag fra 2023 fortsat er under behandling, hvorfor den ikke er medregnet i oversigten over sagsbehandlingstiden for håndtering af alle aktindsigter, der har været i 2023.



## Øvrige aktindsigter

Der håndteres også aktindsigter efter forvaltningsloven og offentlighedslovens regler om egen acces samt indsigtsager i henhold til databeskyttelsesforordningen. Disse sager håndteres i ARC på baggrund af dataudtræk fra forskellige it-systemer og fysiske arkiver. Oftest er disse sager udtryk for at en borger ønsker indsigt i egen sag fx i forbindelse med et ønske om bedre at forstå egen baggrund eller hvis en forælder ønsker indsigt i sit barns sag. Disse sager kan ofte være meget omfangsrige.

Tallene for denne type aktindsigter har været nogenlunde stabil siden 2020, hvor den centrale registrering af sager blev opstartet.

Der har i år 2023 været håndteret **242** indsigtsager, hvilket er udtryk for en relativ stor stigning. Af de 242 sager har 8 været indsigtsager efter artikel 15 i Persondataforordningen. Til sammenligning fremgår nedenfor data fra de sidste 3 år.

År	Aktindsigter efter OFL og FVL	Indsigtsager efter GDPR art. 15
2020	141	47
2021	142	34
2022	134	7
2023	242	8

Anmodninger om aktindsigter i sager hvor anmoder har partstatus skal ligeledes indenfor 7 arbejdsdage<sup>2</sup>. Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af alle aktindsigter, der har været i 2023.

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	194	80%
7-14 dage	40	17%
15-30 dage	7	3%
> 30 dage	1	0%
<b>I alt</b>	<b>242</b>	<b>100%</b>

For indsigtsager i henhold til databeskyttelsesforordningen er der en tidsfrist for besvarelse på 4 uger. Der har i 2023 været modtaget otte indsigtsanmodninger i denne kategori, hvilket understøtter tendensen for data fra de foregående år.

<sup>2</sup> I data indgår også et mindre antal sager der leveres til Jobcenter København Ungeafdeling, hvor der er en tidsfrist på 14 dage samt data for sager, hvor en forælder uden forældremyndighed søger indsigt iht. Forældreansvarslovens §23.