



Notat

Whistleblowersager - statistikker

I dette notat orienteres BUU om statistikken over whistleblowersager for 2023. Statistikken rummer ikke væsentlige afvigelser i forhold til tidligere år.

1. Hvorfor statistikføre whistleblowersager og hvordan?

Som led i arbejdet med at sikre organisatorisk læring og ledelsesinformation i forhold til forvaltningens klagesager, foretager Ledelsessekretariatet løbende registrering og statistikføring af forvaltningens whistleblowersager (WB-sager).

Indsatsen sker på grundlag af manuel gennemgang af forvaltningens whistleblowersager i journalssystemet. Statistikføringen omfatter sager modtaget fra 1. jan. 2018 og frem.

Her følger efter årets afslutning en opdateret statistik for 2023 pr. 3. januar 2024 og en analyse, hvor de vigtigste resultater og konklusioner kort gennemgås og forvaltningen svarer på en række centrale spørgsmål om sagerne.

2. Hvad går whistleblowerordningen ud på?

Ordningen blev etableret af BR i 2012 for at give kommunens ansatte og samarbejdspartnere mulighed for anonymt at indberette oplysninger om alvorlige forhold i kommunens administration eller borgerbetjening. De fleste henvendelser kommer ind via Borgerrådgiverens whistleblowerportal.

Da portalen kan anvendes af enhver, modtager BRG både henvendelser, som er omfattet af ordningen og henvendelser, som falder udenfor – f.eks. fordi indberetteren ikke er ansat i kommunen, eller fordi henvendelsen ikke indeholder oplysning om alvorlige forhold.

BRG sender alle indberetninger, som vurderes at falde inden for ordningen, til nærmere undersøgelse ved relevant direktion i den eller de forvaltninger, de vedrører, eller til Intern Revision.

Indberetninger, der falder udenfor ordningen, videresendes også til de respektive forvaltningers direktioner, hvis Borgerrådgiveren vurderer, de indeholder oplysninger af mulig relevans og af en vis betydning – f.eks. forhold af ren arbejdsmiljømæssig karakter.

3. Hvor mange henvendelser har vi fået, og hvor stor en del af dem er 'rigtige' WB-sager indenfor ordningen?

Antallet af WB-henvendelser har gennem årene været stigende på tværs af alle forvaltninger – tidligere også i BUF.

3. januar 2024

Sagsnummer
2022-17540

Dokumentnummer
2022-17540

Center for Politik og HR
Ledelsessekretariatet
Rådhuspladsen 1
1550 København V

EAN-nummer
5798009382160

Som det fremgår af Tabel 1 har antallet af henvendelser for BUFs vedkommende været svingende.

Vi har i 2023 realiseret 10 sager indenfor ordningen, mens vi ikke har haft sager udenfor ordningen. Det bemærkes, at 4 af de 10 sager vedrører problemstillinger i tre institutioner. Det drejer sig om 2 sager vedr. Børnehuset Badutski og 2 sager vedr. fritidshjemmene Randbøl og Valhal.

Antallet af henvendelser i 2023 udgør et fald sammenlignet med de foregående tre år.

Tallet må tages med et lille forbehold, idet Borgerrådgiveren ifølge forvaltningens oplysninger har ressourceudfordringer, hvilket efter det oplyste i et vist omfang har ført til forsinket ekspedition af WB-sagerne.

Der kan derfor være et efterslæb af sager, som er indgået hos BRG, men som endnu ikke er modtaget i forvaltningen.

Forvaltningen har dog ingen indikation af, at BRG på nuværende tidspunkt skulle have sager fra 2023 liggende fra BUF.

5. Hvilke enheder handler sagerne om, og hvem har undersøgt dem?

De kan konstateres, at de fleste henvendelser gennem årene har handlet om børneinstitutioner og en mindre del om skoler, mens der også har været henvendelser om centrale enheder, såsom FAC og ARC.

Af samme grund har forvaltningens fem områder tilsammen stået for undersøgelsen af hovedparten af sagerne med et vist ressourcetræk til følge. Områderne har modtaget juridisk bistand i ARC, som derfor også har anvendt ressourcer hertil.

Ved bedømmelsen af ressourcetrækket er det væsentligt, at sagerne ofte er komplekse at undersøge og redegøre for. Omvendt er det totale antal sager relativt lille.

Områderne har ikke foretaget en systematisk opgørelse over ressourcetrækket i forbindelse med behandlingen af WB-sager.

Som det fremgår af Tabel 2, har der i 2023 været 4 sager i område VVK, én sag i BV, én i Amager, og én i NB, og 3 i centrale enheder.

6. Hvad handler henvendelserne om?

Som diagrammet i Tabel 3 viser, handler mange af de henvendelser, som forvaltningen har modtaget gennem årene, om fem bestemte emner, nemlig:

- Arbejds miljø
- Ledelsesforhold
- Økonomiske forhold
- Faglig indsats
- Uregelmæssigheder ved ansættelse

Det bemærkes, at hver henvendelse kan omhandle flere emner. Summen af emner kan således meget vel være større end det samlede antal WB-henvendelser i det pågældende år.

Gennem årene har sagerne fordelt sig lidt forskelligt på de fem temaer.

I 2023 har henvendelserne – ligesom i 2022 – fordelt sig med et forholdsmæssigt stort antal henvendelser om "Faglig indsats", men da de absolutte tal er så små, er det ikke muligt at konkludere noget om dette.

Bortset fra konstateringen af de nævnte hovedtemaer er det efter forvaltningens vurdering dermed også vanskeligt at udlede yderligere af statistikken om emnerne for henvendelserne.

7. Er der hold i henvendelserne?

Tabel 4 viser den procentuelle fordeling af sagerne efter, hvorvidt forvaltningen har givet whistlebloweren helt eller delvist medhold i indberetningen.

Som det fremgår, har forvaltningen gennem årene vurderet, at der var hold i whistleblowerens oplysninger i mellem 30-60% af sagerne – færrest sager i 2018 og flest i 2023. I 2023 har forvaltningen således i 6 ud af 10 sager, som pt. er afsluttet i forvaltningen, vurderet, at der var noget at komme efter.

Det bemærkes, at fire af de 6 sager vedrører samme problemstillinger i tre institutioner (Badutski og Randbøl og Valhal).

8. Er der noget nyt i henvendelserne?

Tabel 5 handler om de sager, hvor forvaltningen har vurderet, at der var hold i whistleblowerens oplysninger (herefter kaldet 'medholdssager').

Tabellen viser, hvor mange af sagerne der vedrørte problemstillinger, som forvaltningen i forvejen – dvs. før modtagelsen af whistleblowerhenvendelserne fra Borgerrådgiveren – var bekendt med.

Af de 6 sager 'medholdssager' i 2023 vedrørte 4 problemstillinger, som forvaltningen i forvejen var bekendt med, mens to vedrørte ikke forud kendte problemstillinger.

Med andre ord har to af de henvendelser, som forvaltningen har modtaget i 2023, bidraget til at afdække nye forhold, som forvaltningen har kunnet bekræfte.

Det bemærkes, at de to nævnte sager vedrørte samme problemstilling i to institutioner (Randbøl og Valhal).

Af de sager, forvaltningen har modtaget i 2023, er én pt. uafsluttet.

8. Får vi kritik fra Borgerrådgiveren i de sager, han vurderer?

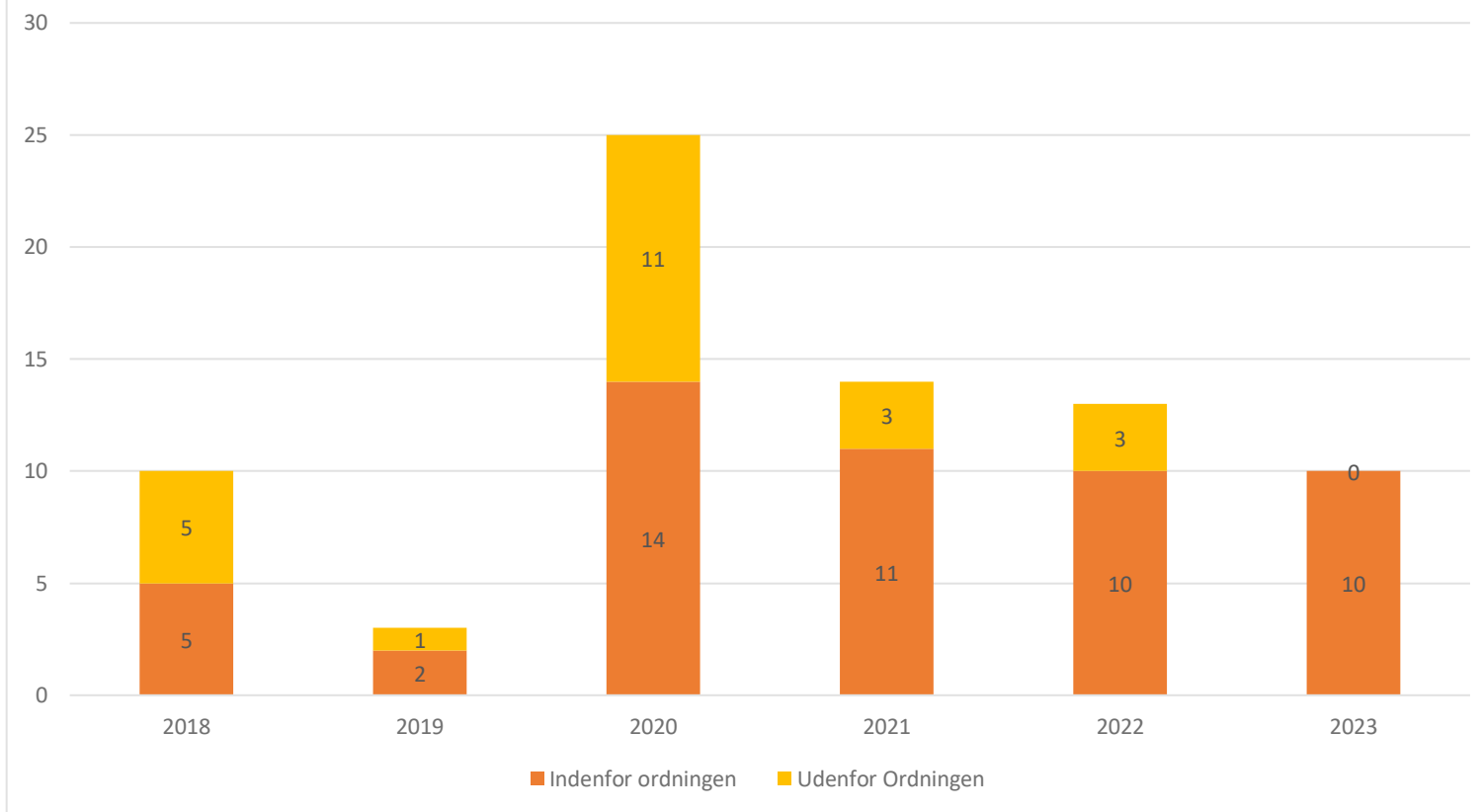
I Tabel 6 ses en opgørelse over, hvorvidt BRG har udtalt kritik af forvaltningens håndtering af indberetningerne til ordninger.

Som det fremgår, har BRG ikke i nogen af sagerne i 2023 fundet grundlag for at udtale kritik af forvaltningen.

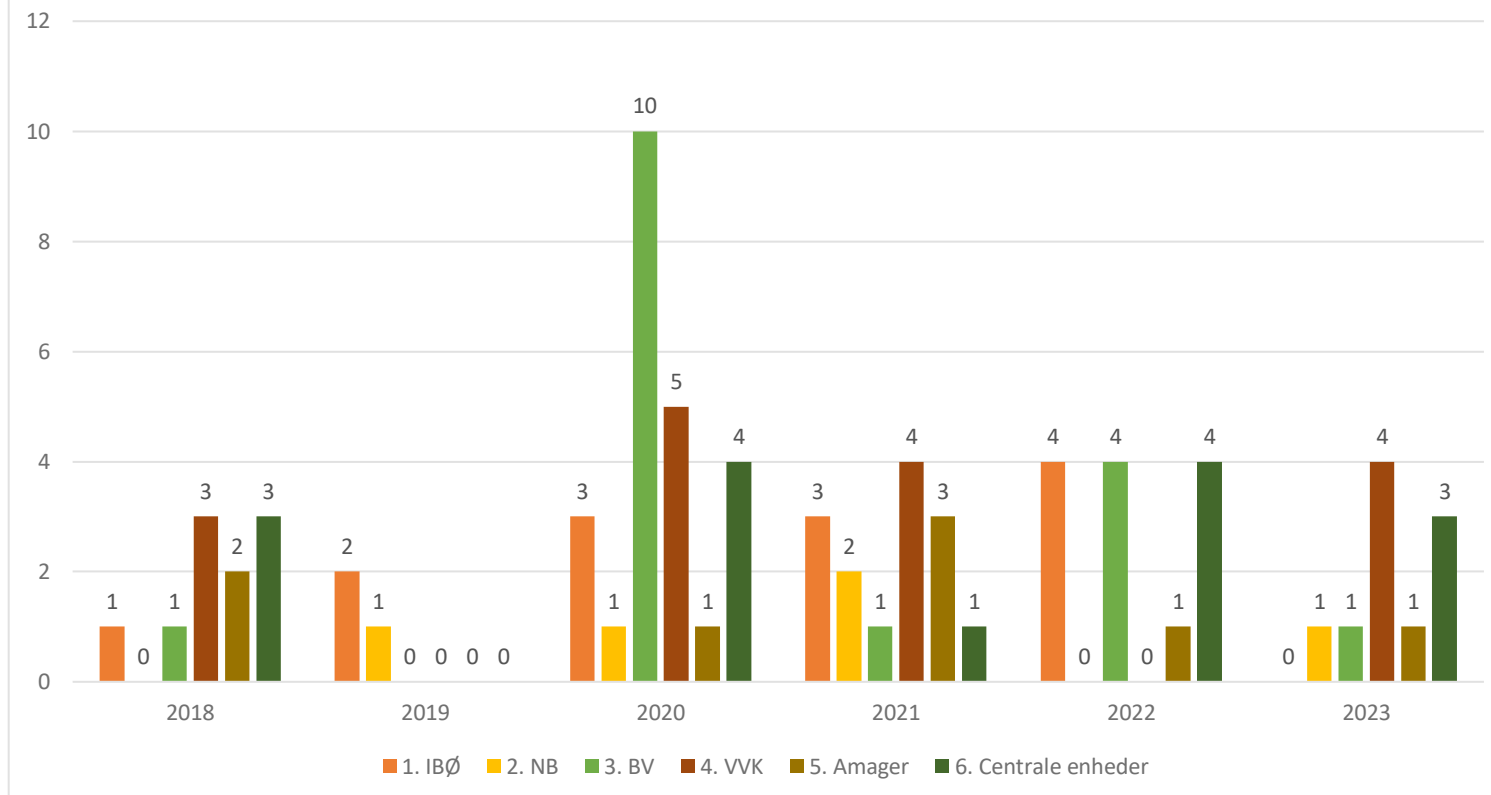
9. Hvad er den videre proces?

Forvaltningen vil fortsat fremadrettet hvert halve år forelægge en opdateret statistik for BUU.

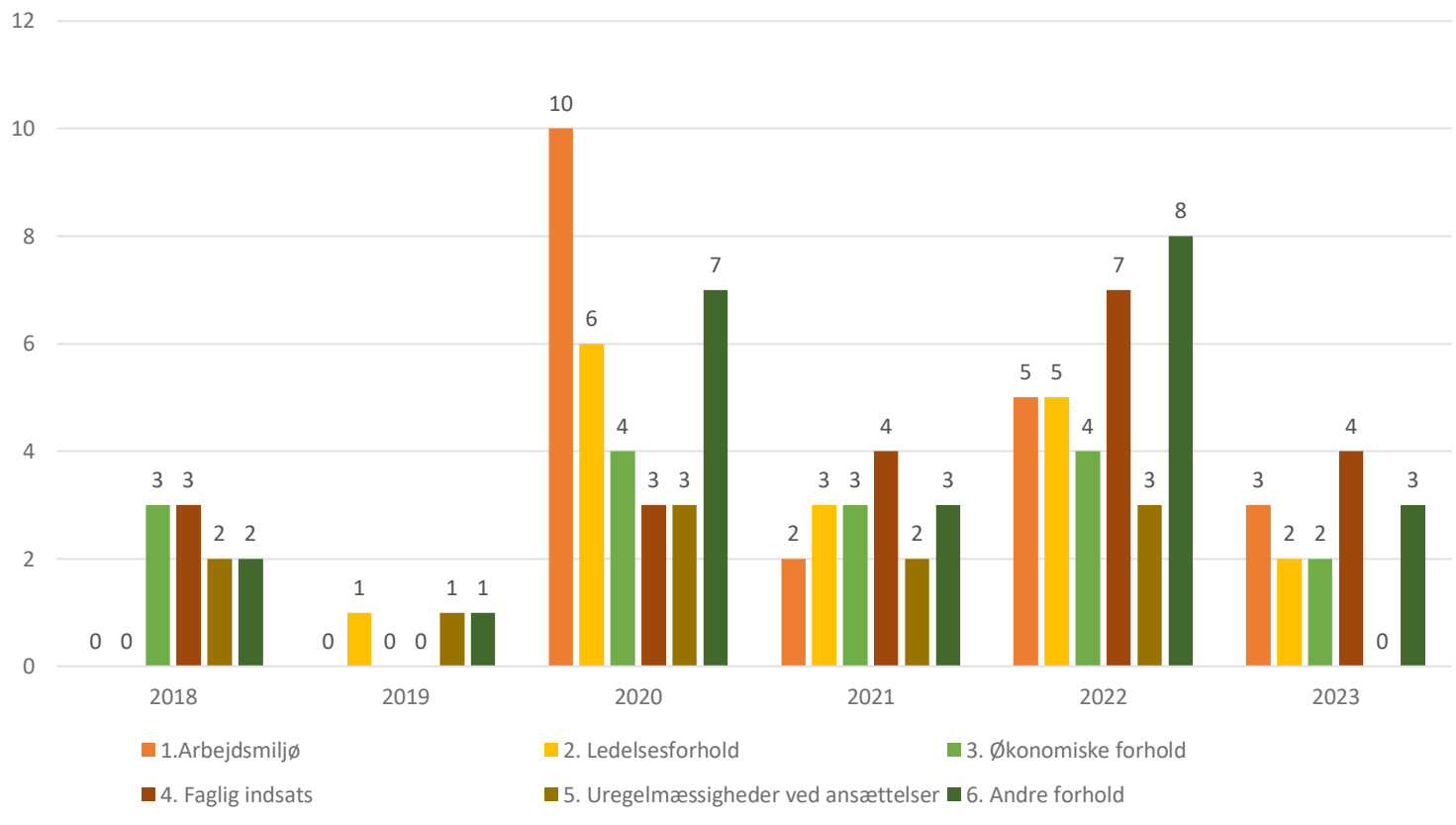
Tabel 1. Antal WB-henvendelser fordelt ifht. ordning



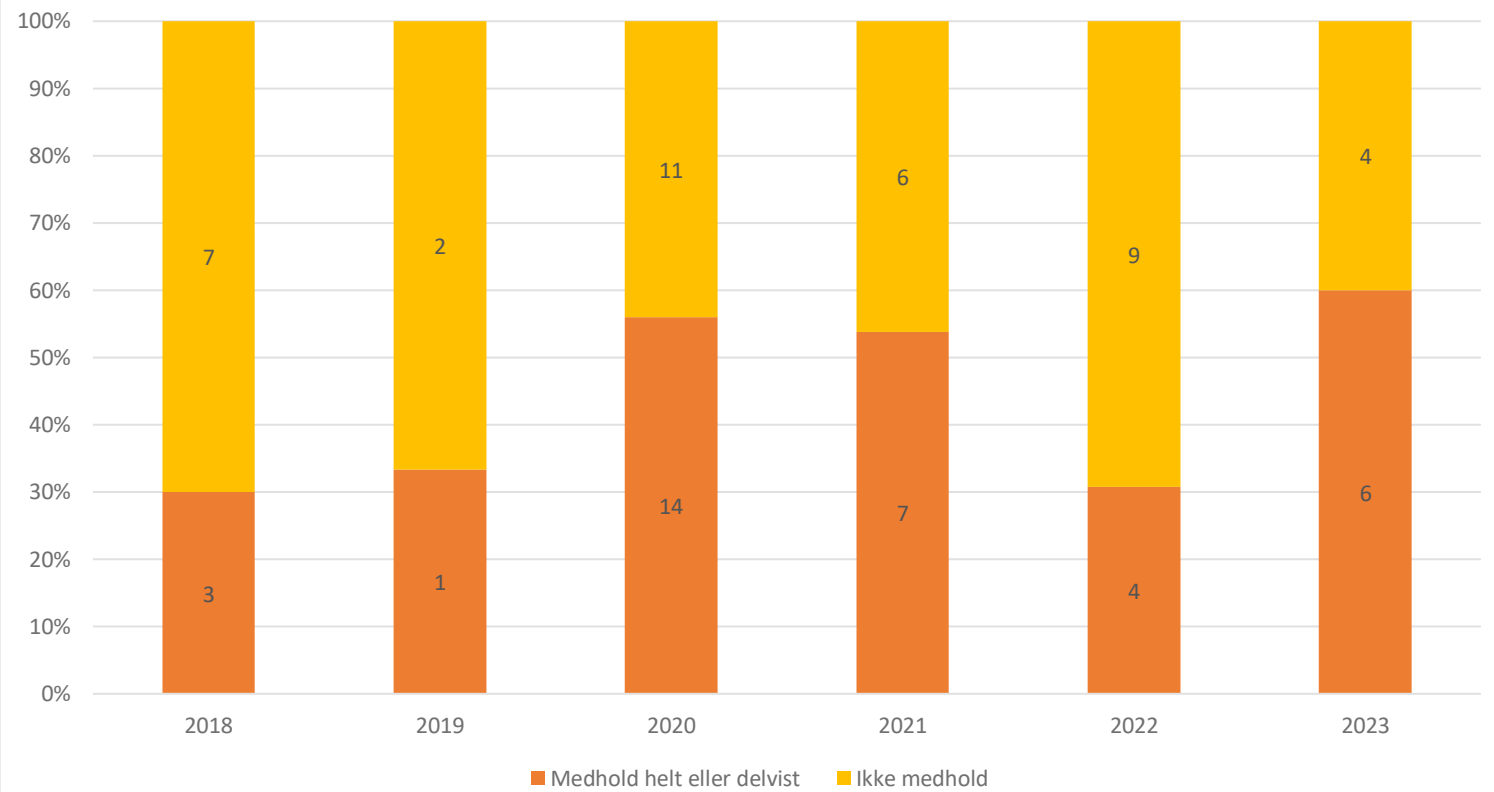
Tabel 2. Henvendelser fordelt på ansvarlige enheder



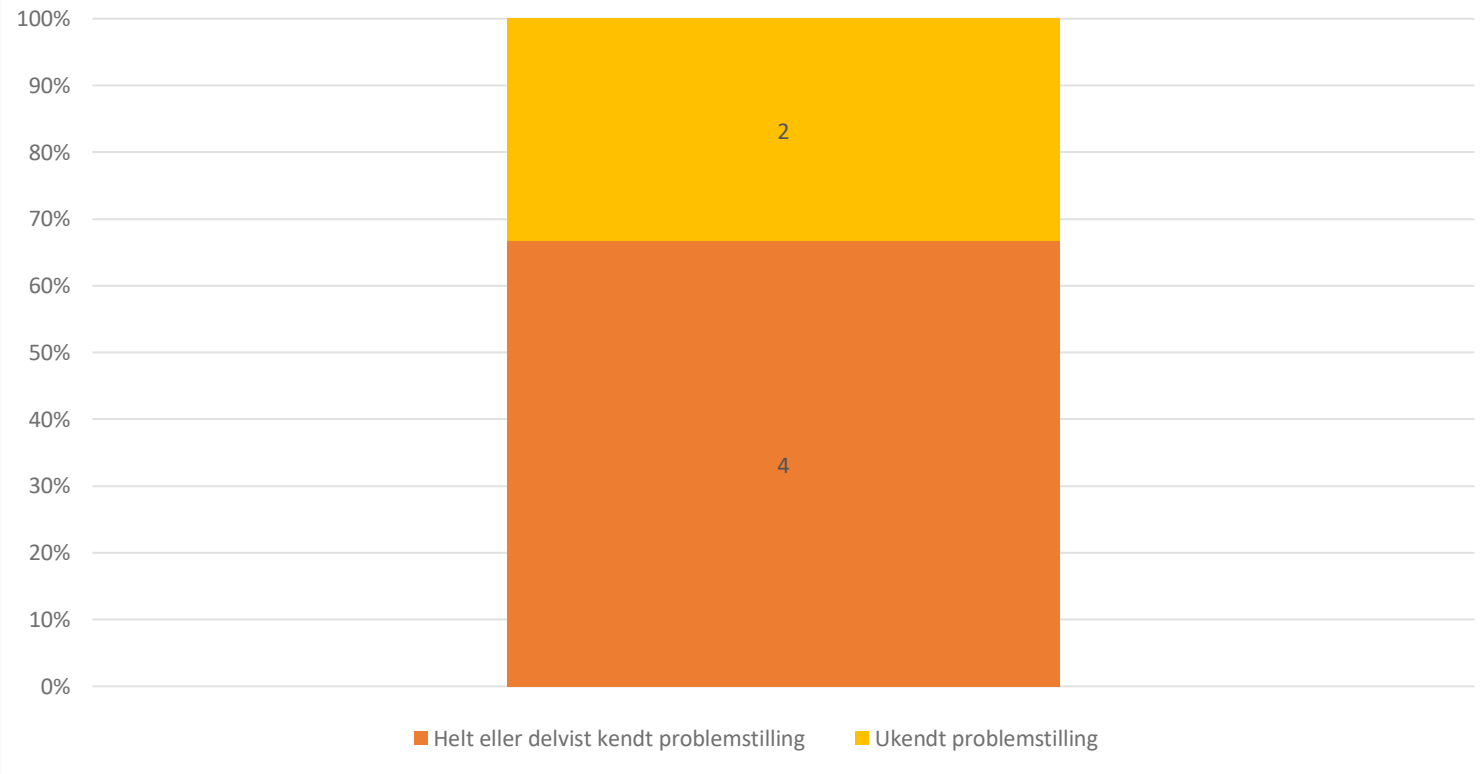
Tabel 3. Henvendelser fordelt på emner



Tabel 4. Medhold helt eller delvist hos FV



Tabel 5. Medholdssager - kendt eller ukendt problemstilling i FV før modtagelse af sag



Tabel 6. Udfald hos Borgerrådgiveren

