



Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Status på GDPR-området 2021

Med dette notat orienterer Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) udvalget om status på forvaltningens arbejde med GDPR-relaterede aktiviteter i 2021. Notatet er en opfølgning på status fra juli 2021.

Databeskyttelsesforordningen, GDPR (General Data Protection Regulation), er sammen med Databeskyttelsesloven den lovgivningsmæssige ramme der definerer KKs ansvar som dataansvarlig. Det betyder, at KK har ansvaret for behandling af borgernes persondata. KK skal bl.a. kunne dokumentere at reglerne i forordningen overholdes, og det stiller nye krav til interne procedurer, arbejdsgange og beslutningsveje.

For at leve op til dette ansvar har alle forvaltningerne i Københavns Kommune (KK) en GDPR-koordinator, der i samarbejde med KKs Databeskyttelsesrådgiver (DPO) og områdesikkerhed i Koncern IT (KIT) har ansvaret for, at forvaltningerne lever op til Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

I praksis er opgaverne relateret til GDPR så omfattende og mangeartede, at GDPR-koordinatoren ikke alene kan løfte opgaven. Derfor er der blevet opbygget en egentlig GDPR-funktion i forvaltningen. Konsolidering af GDPR-funktionen og ansættelse af medarbejdere til vakante stillinger har derfor været et fokus i 2021. GDPR-funktionen arbejder ud fra en risikobaseret tilgang, hvor opgaverne prioriteres løbende i den årlige aktivitetsplan.

For 2021 vil GDPR-funktionen pege på følgende tre aktiviteter der har været gennemført:

Tilsyn 2021, Databeskyttelsesrådgiveren (DPO)

I 2021 har KK's DPO gennemført to tilsyn, der har involveret BUF. Det første var et ordinært tilsyn med KKs fortegnelser, der involverede alle forvaltninger. En fortegnelse er i denne sammenhæng en oversigt, der oplister hvilke persondata man i en given behandlingsproces behandler samt hvordan og hvorfor. Konklusionen på tilsynet var, at alle KKs forvaltninger havde mangler i deres fortegnelser over behandlingsprocesser og tilsynet betød derfor, at alle forvaltninger modtog en gul

23-02-2022

Sagsnummer i F2
2021 - 8633

Dokumentnummer i F2
967750

Sagsnummer i eDoc
2021-0372276

Sagsbehandler
Toke Morell Neve

markering og påbud om, at fortegnelserne skulle være bragt i orden inden udgangen af 2021.

BUFs GDPR-funktion var allerede inden tilsynet opmærksom på udfordringerne med forvaltningens fortegnelser, og derfor lå opgaven også i GDPR-funktionens aktivitetsplan for 2021. Konkret var projektet med at udarbejde nye fortegnelser opdelt i to faser, hvor fase 1 handlede om udarbejdelse af nye fortegnelser og fase 2 handler om konsolidering og kvalitetssikring af fortegnelsesprojektets fase 1. Udarbejdelse af nye fortegnelser blev afsluttet medio december 2021 og forvaltningen har dermed opfyldt kravet i DPO'ens påbud.

Det andet tilsyn var et ad hoc tilsyn, som omhandlede forvaltningens overholdelse af oplysningspligten. Oplysningspligten er forvaltningernes forpligtigelse til at orientere borgeren om hvilke data forvaltningen behandler, hvorfor og hvor længe data opbevares. Konkret gøres dette ved at borgeren oplyses når en ny behandling påbegyndes. Eksempelvis udsender Børne- og Ungdomstandplejen en oplysningspjece i forbindelse med den første indkaldelse til tandplejen.

Oplysningspligten er et område BUF løbende har haft fokus på, og som allerede inden ad hoc tilsynet var i GDPR-funktionens aktivitetsplan for 2021. Konklusionen på ad hoc tilsynet var overordnet, at BUF generelt set har gjort en god indsats i forhold til oplysningspligten, og fortsat har fokus på at leve op til reglerne.

Tilsyn 2021, Datatilsynet

Datatilsynet varslede i oktober 2021 skriftligt tilsyn på AULA. GDPR-funktionen besvarede tilsynet i samarbejde med teknisk ansvarlige systemejer i BUF for AULA. Tilsynet er endnu ikke afsluttet da GDPR-funktionen fortsat ikke har modtaget det afsluttende brev fra Datatilsynet.

Sikkerhedsbrud

BUF modtager løbende oplysninger om sikkerhedsbrud. Af de anmeldte sikkerhedsbrud handler en stor del om fejl i forsendelser, mulige databrud i fagsystemer og fejl i Aula-grupper. Eksempelvis, kan en lærer komme til at sende en fortrolig mail, der vedrører et barn til det forkerte forældrepar, eller til hele forældregruppen.

GDPR-funktionen vurderer alle modtagne anmeldelser. Når det vurderes, at der er en risiko for den registrerede, skal bruddet anmeldes til Datatilsynet. I mange situationer vil forvaltningen også være forpligtet til at orientere registrerede om hændelsen.

Når Datatilsynet har modtaget en anmeldelse, vurderes denne og oftest vil sagen blive lukket uden yderligere opfølgning. I alvorlige eller indviklede sager kan Datatilsynet henvende sig med anmodning om yderligere oplysninger, og i yderste konsekvens kan Datatilsynet vælge at udtale kritik eller indstille forvaltningen til en bøde.

GDPR-funktionen modtog i 2021 i alt 83 anmeldelser om sikkerhedsbrud. Af disse brud havde de 47 en sådan karakter, at sagen skulle anmeldes til Datatilsynet. 3 af de 47 sager er fortsat under behandling i GDPR-funktionen.

BUF har ikke fået indstillinger til bøde på baggrund af nogen anmeldelser. BUF har i en konkret sag fået kritik for at have vurderet, at sagen ikke skulle anmeldes datatilsynet, men ikke for selve håndteringen af sagen.