

## Bilag 4 – Klager modtaget ved Borgerrådgiveren i 2020 fordelt på forvaltninger (Uddrag fra Borgerrådgiverens beretning 2020)

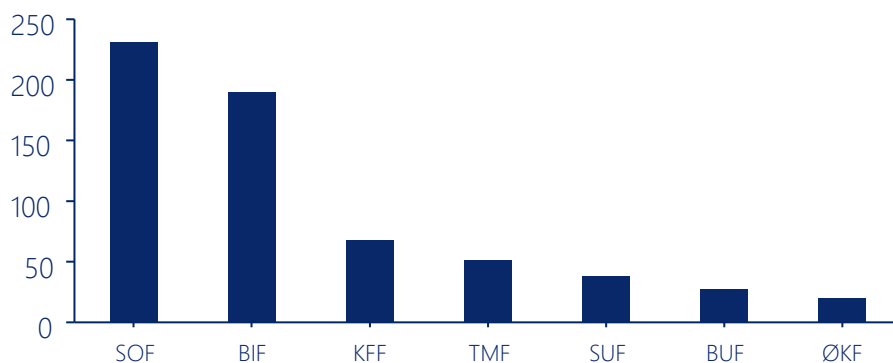
### UDVIKLINGEN I KLAGERNE

Borgerrådgiveren modtog i alt 746 klager i beretningsåret 2020. Det er en nedgang på 78 klager i forhold til året før. Nedgangen kan bl.a. tilskrives borgernes højere grad af tålmodighed under de forskellige COVID-19-tiltag og kommunens reducerede krav til ledige borgere mv. i samme forbindelse.

Faldet i antal klager, der er særlig markant på Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens område, kan formentlig også tilskrives denne forvaltnings målrettede arbejde med sagsbehandlingen igennem flere år og som en del af dette også arbejdet i taskforcen for førtidspension og fleksjob, som blev politisk besluttet tilbage i 2017.

Socialforvaltningen tegner sig for flest henvendelser til Borgerrådgiveren (231) med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen på andenpladsen (190) og Kultur- og Fritidsforvaltningen på tredjepladsen (86, hvoraf dog kun 68 var egentlige klager, idet de resterende 15 var henvendelser fra borgere, som ikke kunne finde vej til rette instans i forvaltningen).

### KLAGERNES FORDELING PÅ FORVALTNINGER



SOF: Socialforvaltningen  
BIF: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
KFF: Kultur- og Fritidsforvaltningen  
TMF: Teknik- og Miljøforvaltningen

SUF: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
BUF: Børne- og Ungdomsforvaltningen  
ØKF: Økonomiforvaltningen

