

# **STATUS PÅ BOLIGSOCIAL ANVISNING 2025**

**ÅRLIG AFRAPPORTERING TIL SAMARBEJDSFORUM**



# Status på boligsocial anvisning 2025

## 1. Indledning

Denne afrapportering er den anden årlige status på boligsocial anvisning inden for rammerne af udlejningsaftalen for 2024-2027. I udlejningsaftalen er der aftalt følgende overordnede målsætninger:

- Antallet af afdelinger og boliger, som er på statens lister over forebyggelsesområder og udsatte områder, herunder parallelsamfund og omdannelsesområder, skal falde.
- Antallet af boliger på afdelingstrappens trin 3 og 4 skal falde.
- Ventetiden for boligsocial anvisning må ikke stige, hverken gennemsnitligt eller for borgerne med den laveste betalingsevne.

Det er aftalt en række nøgletalsmålinger for udlejningsaftalen. Teknik- og Miljøforvaltningen afrapporterer over for Samarbejdsforum på nøgletal angående afdelings- og områdetrappen samt ventelisteudlejning.

Med denne status afrapporterer Socialforvaltningen på de nøgletal, der angår boligsocial anvisning, herunder anvisning af flygtninge, samt udsættelser.

Afrapporteringen forelægges Samarbejdsforum i 2. kvartal 2026 og vil derudover indgå i den aftalte evaluering af udlejningsaftalen i 2026, hvor der ses på afdelingernes udvikling i den nye udlejningsmodel. Der vil i den forbindelse også blive afrapporteret på en række aftalte målepunkter angående brugen af udslnings- og tilskudsboliger.

Status indeholder:

- Antallet af forskellige boligtyper stillet til rådighed for kommunal anvisning, som er anvist eller returneret, på afdelings- og boligorganisationsniveau (se bilag 1)
- Det samlede antal anviste og returnerede boliger på boligorganisationsniveau
- Antallet af anvisninger i forebyggelsesområder og monitoreringsområder, herunder antallet af anvisninger efter almenboliglovens § 59, stk. 9
- Den gennemsnitlige ventetid for kommunalt anviste med en lav betalingsevne
- Antallet af anviste beboere, der modtager bostøtte
- Antallet af henvendelser til Kontaktpersonordningen, og hvordan der er fulgt op på disse
- Antallet af henholdsvis varslede og gennemførte udsættelser
- Antallet af varslinger om restancer inden for det første år fra anvisning.

*Note: I afrapporteringen henvises der til et bilag 1. Bilaget er ikke vedlagt denne version, da det indeholder oplysninger, som kan være personhenførbare.*

## 2. Boliger modtaget til boligsocial anvisning i 2025 og deres anvendelse

I 2025 modtog Socialforvaltningen 1.206 boliger til boligsocial anvisning. Der er tale om en stigning set ift. 2024, hvor forvaltningen modtog 1.081 boliger. I tallene er ikke inkluderet kommunens egne boliger, som modtages og udlejes via KEJD (primært til flygtninge).

Af de modtagne boliger i 2025 er 249 returneret, svarende til 20,6 pct. (jf. diagram 1). Til sammenligning modtog forvaltningen tilbage i 2017 1.451 boliger og returnerede 678 boliger, svarende til 46,7 pct.

Ser man alene på familieboliger (inkluderet flygtninge- og deleboliger), har forvaltningen modtaget 875 boliger og returneret 102.

Returneringsandelen for familieboliger er dermed nede på 11,7 pct i 2025. I 2024 returnerede forvaltningen 19 pct af familieboligerne.

Tendensen til, at forvaltningen anviser til en stadigt større andel af de boliger, der stilles til rådighed for boligsocial anvisning, fortsætter således – og særligt for familieboligerne. Det skal primært tilskrives, at forvaltningen benytter det midlertidige statslige huslejetilskud under Fonden for blandede byer samt det midlertidige kommunale huslejetilskud efter udslusningsboligordningen, som der med hjemløsereformen blev givet videre rammer for.

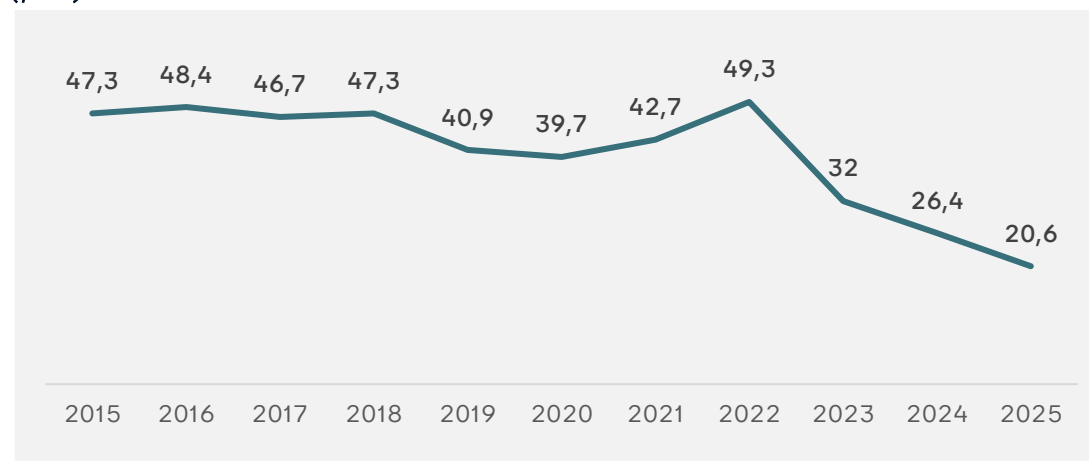
Med tilskudsordningerne er det muligt at gøre flere boliger tilgængelige for lavindkomstgrupperne, mens der sideløbende arbejdes på at højne borgernes betalingsevne med henblik på, at de skal kunne overtage boligen på ordinære vilkår efter tilskuddets ophør.

I 2025 blev der anvist 84 borgere til boliger med midlertidigt statsligt huslejetilskud; 41 borgere til en udslusningsbolig og 81 unge til en udslusningsbolig i en almen ungdomsbolig.

Siden forvaltningen i 2022 begyndte at anvende huslejetilskud ifm. boligsocial anvisning, har forvaltningen til og med 2025 i alt anvist 268 borgere til boliger med midlertidigt statsligt huslejetilskud; 123 borgere til udslusningsbolig og 98 unge til udslusningsbolig i ungdomsbolig.

Socialforvaltningen ser fortsat, at en større gruppe af ukrainske fordrevne har en højere betalingsevne end den gennemsnitlige anviste borger. De anvises derfor boliger, som ellers ville være blevet returneret (se særskilte anvisningsdata for flygtninge og fordrevne på side 8).

**Diagram 1: Andelen af returnerede boliger i den boligsociale anvisning 2013-2025 (pct.)**

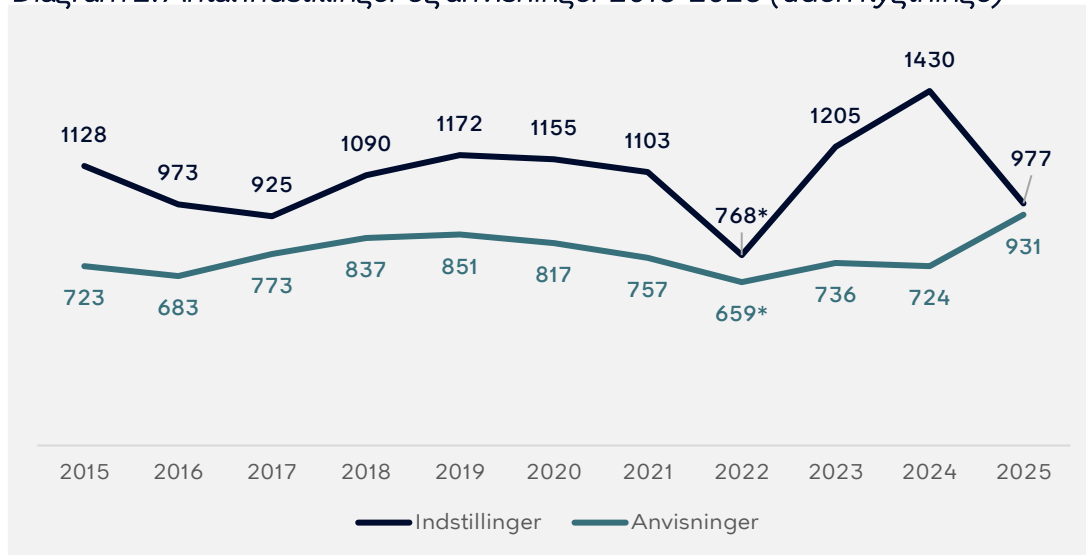


Socialforvaltningen har de sidste par år set en stigning i antallet af borgere, der indstilles til boligsocial anvisning, bl.a. som følge af hjemløserereformen. I 2025 faldt antallet af indstillede dog, hvilket bl.a. skyldes et midlertidigt driftstab i boliganvisningen i forbindelse med omorganisering af Socialforvaltningen i 2025.

Antallet af anviste borgere er til gengæld steget, fra 724 i 2024 til 931 i 2025 (jf. diagram 2). Som beskrevet kan det især tilskrives brugen af midlertidige huslejetilskud ifm. anvisning.

Forvaltningen har i 2025 modtaget flere boliger til anvisning end i 2024, men fortsat færre end i perioden før 2023. Det er særligt boligerne i de laveste huslejespænd, forvaltningen i de seneste år har modtaget færre af (jf. diagram 3 og 4). Dette kan til dels skyldes den generelle prisudvikling samt renoveringer med deraf følgende huslejestigninger. Samtidig modtager forvaltningen stadig flere ungdomsboliger med en husleje over 3.500 kr./md. (jf. diagram 4).

Diagram 2: Antal indstillinger og anvisninger 2015-2025 (uden flygtninge)\*\*



\* Data fra 2022 er ikke retvisende grundet overgang til nyt fagsystem.

\*\* Diagram 2 viser antallet af anviste i 2025, uanset hvilket år boligen er stillet til rådighed for anvisning.

Diagram 3: Antal familieboliger stillet til rådighed for anvisning 2020-2025\*\*\*

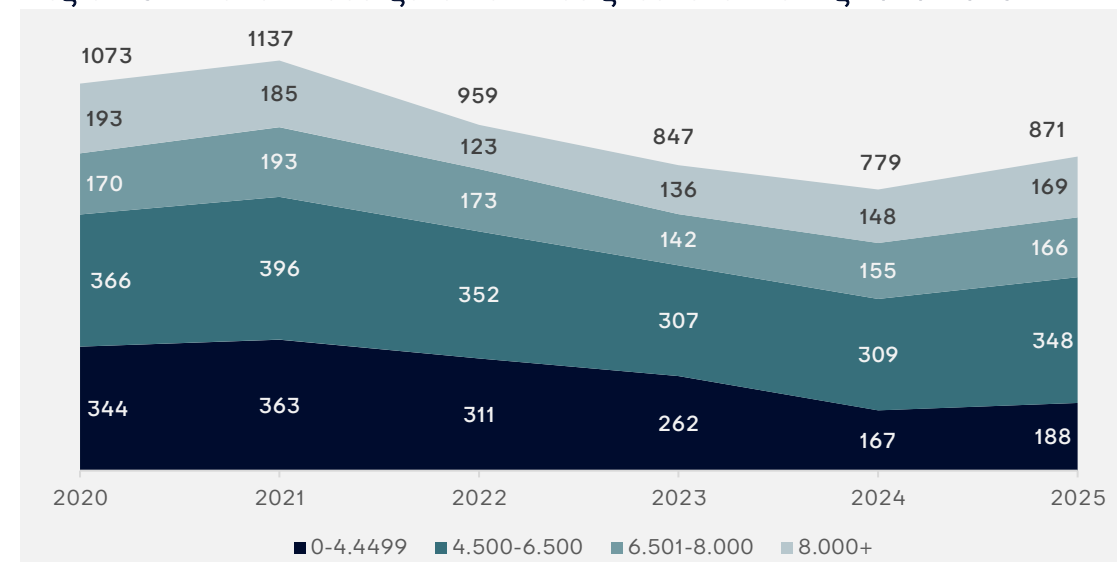
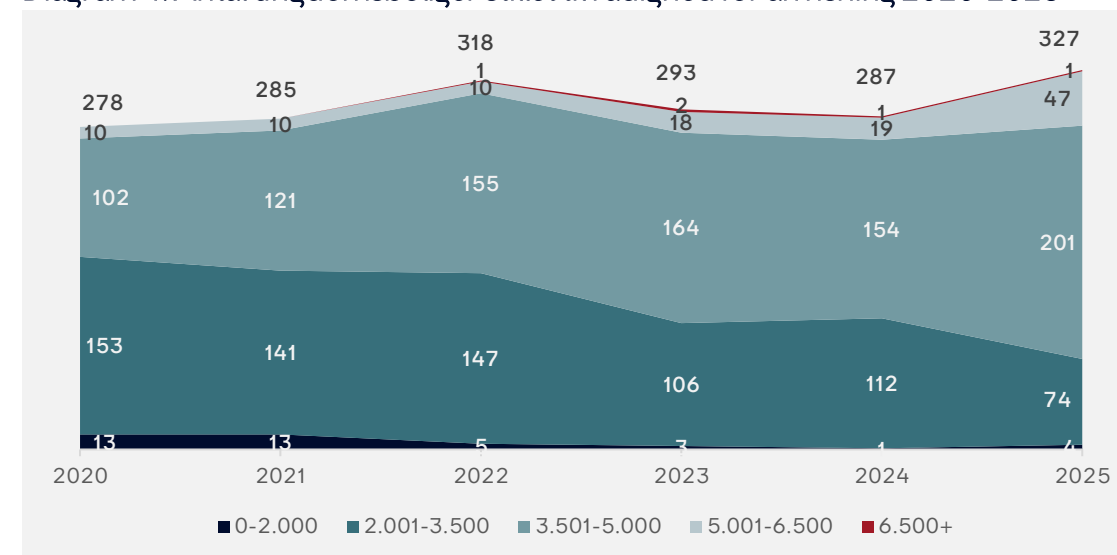


Diagram 4: Antal ungdomsboliger stillet til rådighed for anvisning 2020-2025\*\*\*



\*\*\* Ikke-indekserede data.

For de laveste huslejespænd udnytter Socialforvaltningen tæt på 100 pct. af de modtagne boliger. Forvaltningen anviste i 2025 97 pct. af alle modtagne familieboliger i huslejespændet 0-6.000 kr. (diagram 6). Når boliger i disse huslejespænd i få tilfælde returneres, skyldes det typisk tidsbegrænsede lejemål, varslede renoveringer eller huslejestigninger.

Generelt ses, at selv de dyrere boliger udnyttes oftere nu end tidligere. Det skyldes især mulighederne for at yde udslusningstilskud og midlertidigt statsligt huslejetilskud.

I 2024 anviste forvaltningen til 43 pct. af familieboligerne med en husleje på mere end 8.000 kr. I 2025 steg andelen til 59 pct.

Af de almene ungdomsboliger anviste forvaltningen i 2024 til 36 pct. af boligerne med en husleje på mere end 3.500 kr./md. I 2025 steg andelen til 47 pct.

Diagram 5: Anvisningsgrad for modtagne familieboliger 2023-2025 fordelt på huslejespænd

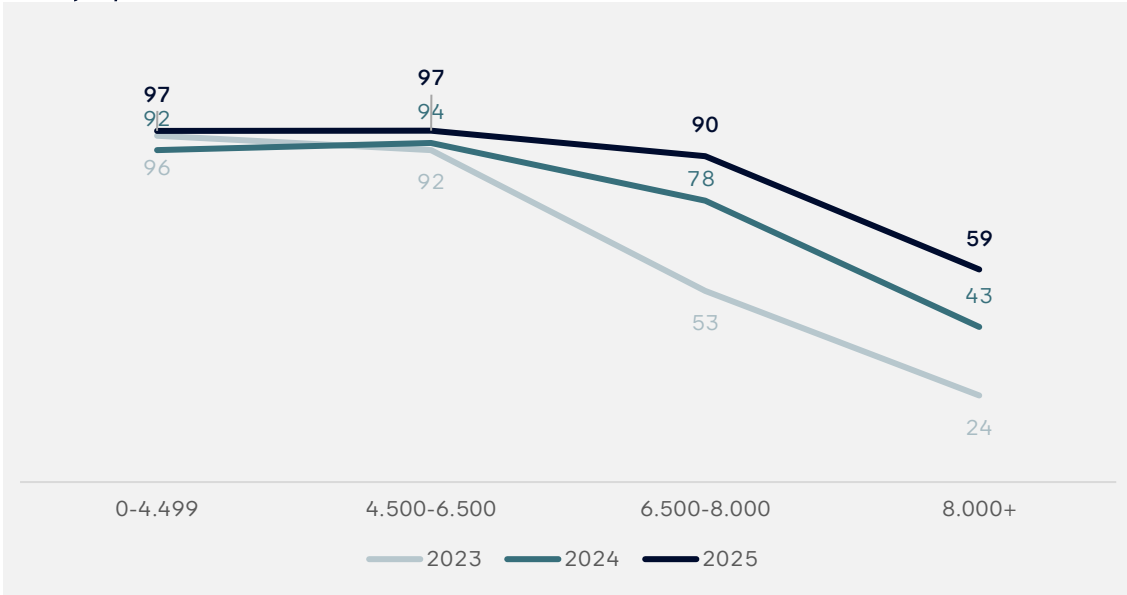


Diagram 6: Antal anviste og returnerede familieboliger fordelt på huslejespænd 2025

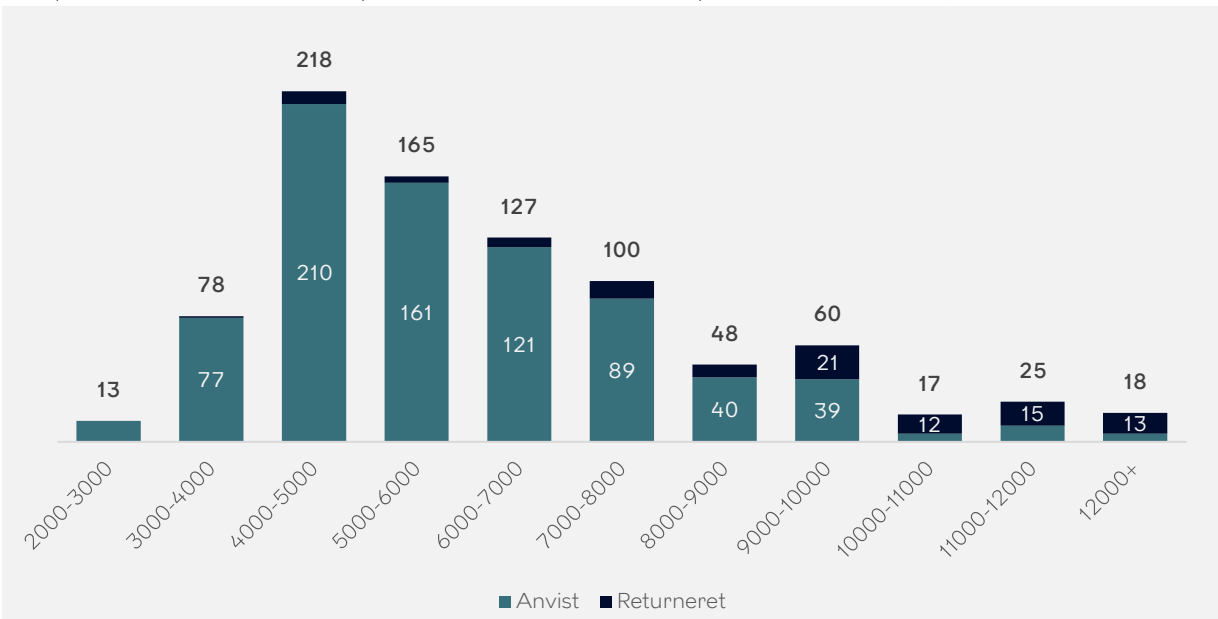
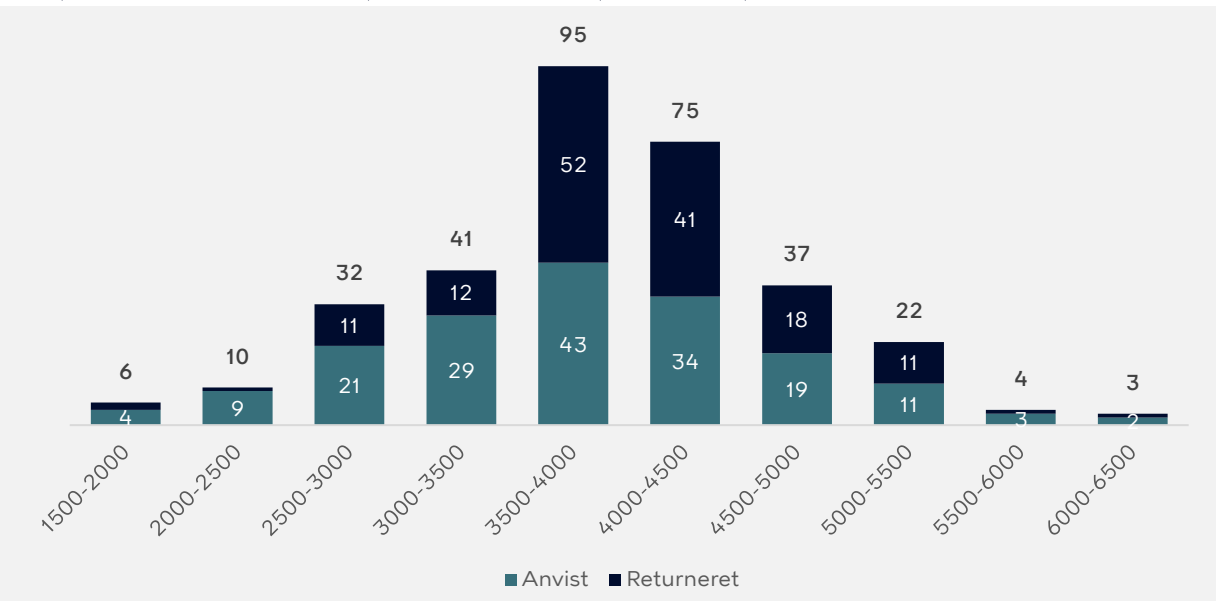


Diagram 7: Antal anviste og returnerede ungdomsboliger fordelt på huslejespænd 2025



3. Ventetid på bolig

Diagram 8 og 9 viser den gennemsnitlige ventetid på henholdsvis familie- og ungdomsboliger fordelt på borgers betalingsevne – for de borgere, der er anvist bolig i 2025.

Ved læsning af diagrammerne skal man være opmærksom på, at antallet af borgere varierer mellem de forskellige betalingsevne-kategorier. Antallet af borgere i de enkelte betalingsevne-kategorier er angivet i parentes. Jo færre borgere, der er i hver enkelt betalingsevne-kategori, jo mere vil afvigelser – fx som følge af særlige boligbehov – influere på den gennemsnitlige ventetid. Det ses fx for de otte unge med en betalingsevne på over 6.000 kr., som har ventet i gennemsnitligt 252 dage på en ungdomsbolig.

Som det ses af diagrammerne, er ventetiden på en anvist bolig stigende. Det gælder særligt for de billige boliger.

Den gennemsnitlige ventetid på en familiebolig for borgere med en betalingsevne på mellem 3.001-4.000 kr. var i 2025 388 dage, mens den for borgere med en betalingsevne mellem 4.001-5.000 kr. var 412 dage (jf. diagram 8).

For borgere med en højere betalingsevne ses, at ventetiden på en bolig falder betydeligt – særligt, hvis man kan betale mere end 7.000 kr.

Ventetiden på en ungdomsbolig er generelt kortere end ventetiden på en familiebolig. Dog venter unge med en betalingsevne på mellem 2.001-2.500 kr. fortsat længe. Disse unge venter i gennemsnit knapt 12 måneder på at blive anvist en bolig, de kan betale (jf. diagram 9).

Selvom der fra 2024-2025 er sket en stigning i antallet af modtagne ungdomsboliger, har forvaltningen i 2025 modtaget færre af de billige ungdomsboliger. I 2024 modtog forvaltningen 113 ungdomsboliger med en husleje mellem 0-3.500 kr. I 2025 var tallet 80, hvilket svarer til et fald på 29,2 pct.

Diagram 8: Gennemsnitlig ventetid (antal dage) på familiebolig 2024-2025, fordelt på borgers betalingsevne

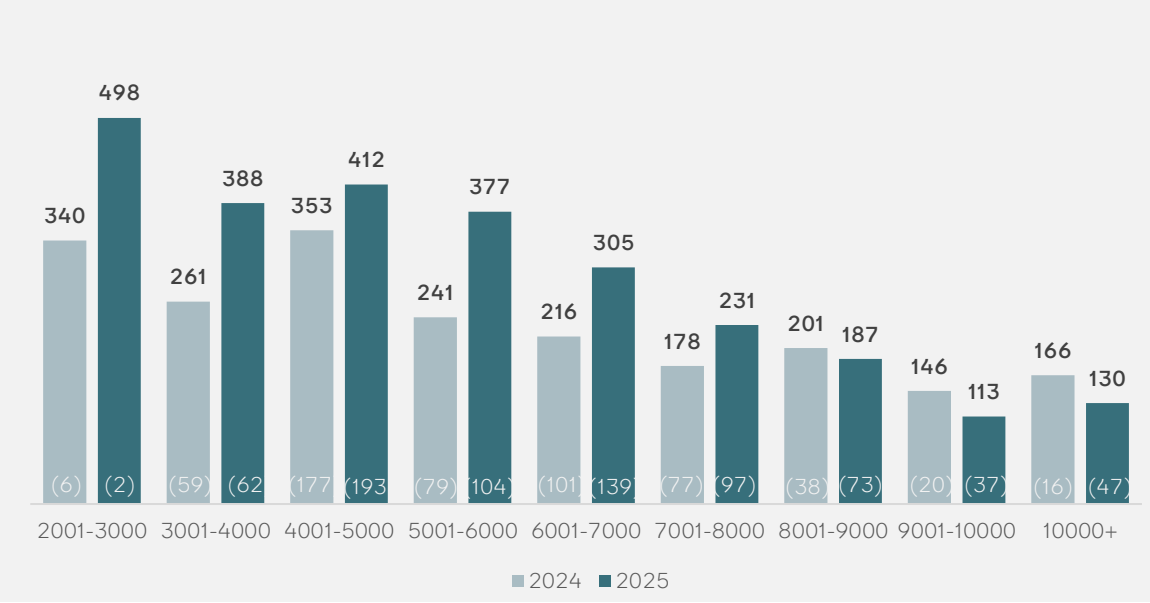
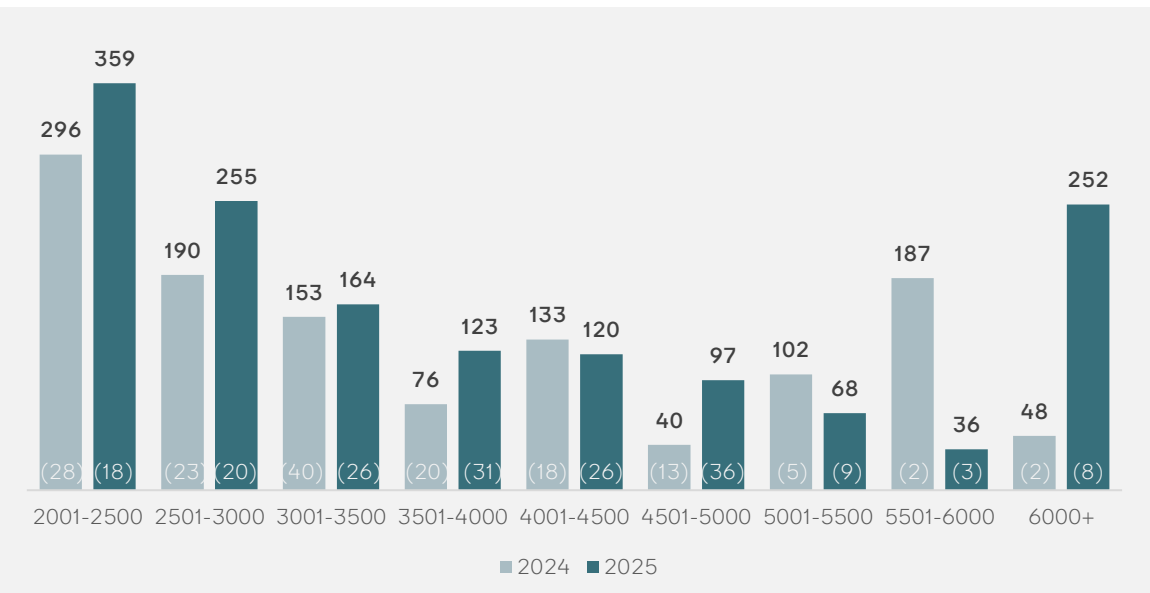


Diagram 9: Gennemsnitlig ventetid (antal dage) på ungdomsbolig 2024-2025, fordelt på borgers betalingsevne



#### 4. Anvisninger til forebyggelsesområder og monitoreringsområder

Forebyggelsesområder og udsatte boligområder defineres af staten ifm. de årlige listeudpegninger. Monitoreringsområder er områder, der tidligere har været udpeget som forebyggelsesområder, og hvor Københavns Kommune har en særlig opmærksomhed på at sikre, at boligsocial anvisning ikke skal være udslagsgivende for, at området igen kommer på listerne.

Københavns Kommune havde i 2025 ingen udpegede udsatte boligområder. I udlejningsaftalen er det aftalt, at evt. udpegede udsatte boligområder friholdes fra kommunal anvisning.

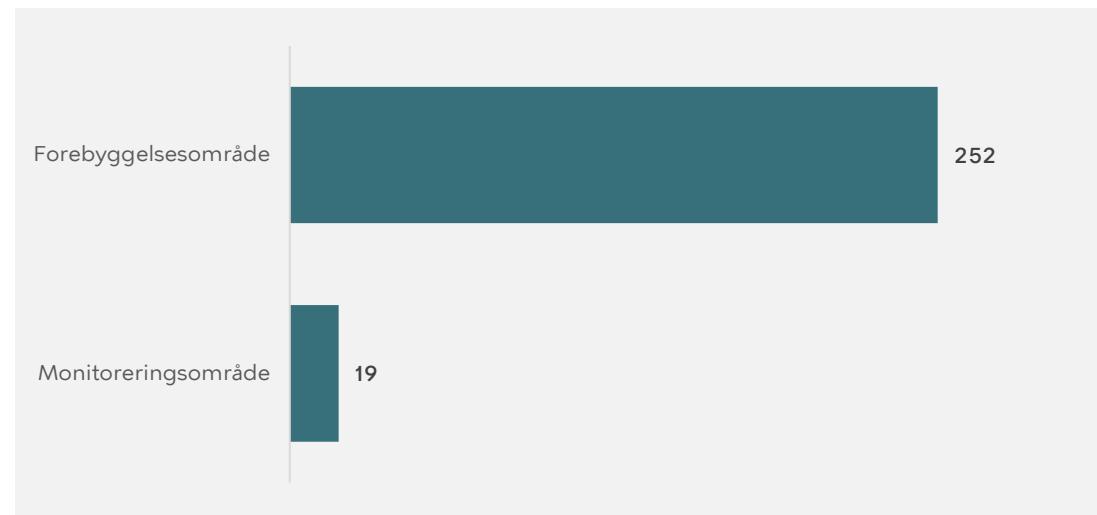
I 2025 lå 321 af de 1.212 modtagne boliger i et forebyggelses- eller monitoreringsområde, hvilket svarer til 26,5 pct. af boligerne. Det er flere sammenlignet med de seneste par år, hvor ca. hver femte modtagne bolig har ligget i et forebyggelse- eller monitoreringsområde.

Der blev i 2025 anvist til 271 af de 321 modtagne boliger i forebyggelses- eller monitoreringsområderne, svarende til 84,4 pct.

I monitoreringsområderne blev der anvist til 19 boliger, beliggende i Degnegården, Klokkergården, Birkebo og Husumgård. De resterende 252 anvisninger er sket i forebyggelsesområder.

Der anvises kun til forebyggelsesområder, så længe borgerne lever op til de lovbestemte skærpede kriterier for anvisning. I 2025 blev der gjort brug af undtagelsesbestemmelsen efter almenboliglovens § 59, stk. 9 fem gange. I alle tilfælde var der tale om anvisning af borgere med statsborgerskab uden for EU, EØS og Schweiz.

Diagram 10. Antal anvisninger i forebyggelses- og monitoreringsområder 2025



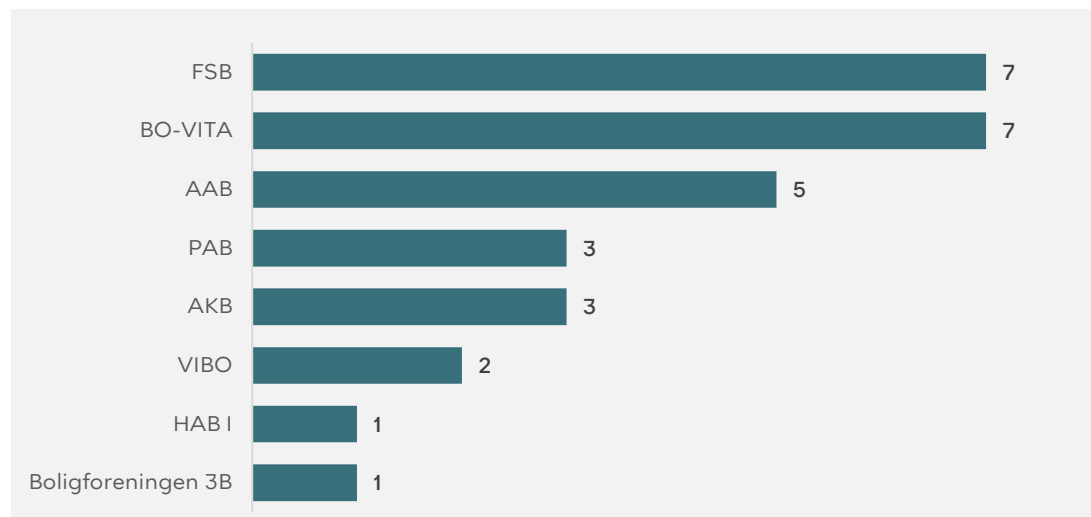
## 5. Anvisninger af flygtninge og ukrainske fordrevne

I 2025 er der anvist 79 ukrainske fordrevne, fordelt på i alt 29 boliger. De fleste er anvist til familieboliger under fsb og BO-VITA (diagram 11).

Derudover er der anvist fire flygtninge til fire boliger. To af anvisningerne er sket til kommunens egne boliger, mens to er anvist en bolig i AAB.

I bilag 1 ses antallet af anvisninger af flygtninge og ukrainske fordrevne på afdelingsniveau (angivet i parentes).

*Diagram 11: Antal anvisninger af ukrainske fordrevne fordelt på boligorganisation 2025*



## 6. Status på deleboliger

Københavns kommune har afviklet alle deleboliger til udsatte unge.

Der er aktuelt fem aktive deleboliger til flygtninge. De fem boliger hører under henholdsvis Danske Funktionærers Boligselskab (1), Boligforeningen 3B (1), fsb (1), PAB (1) og AKB (1).

Fire deleboliger er afviklet siden seneste afrapportering til Samarbejdsforum; tre boliger under AKB og en under SAB.

Pt. etableres der ikke nye deleboliger til flygtninge pga. udfordringer med den lovpligtige brandsikring af boligerne.



7. Modtagne boliger 2025 fordelt på boligorganisation

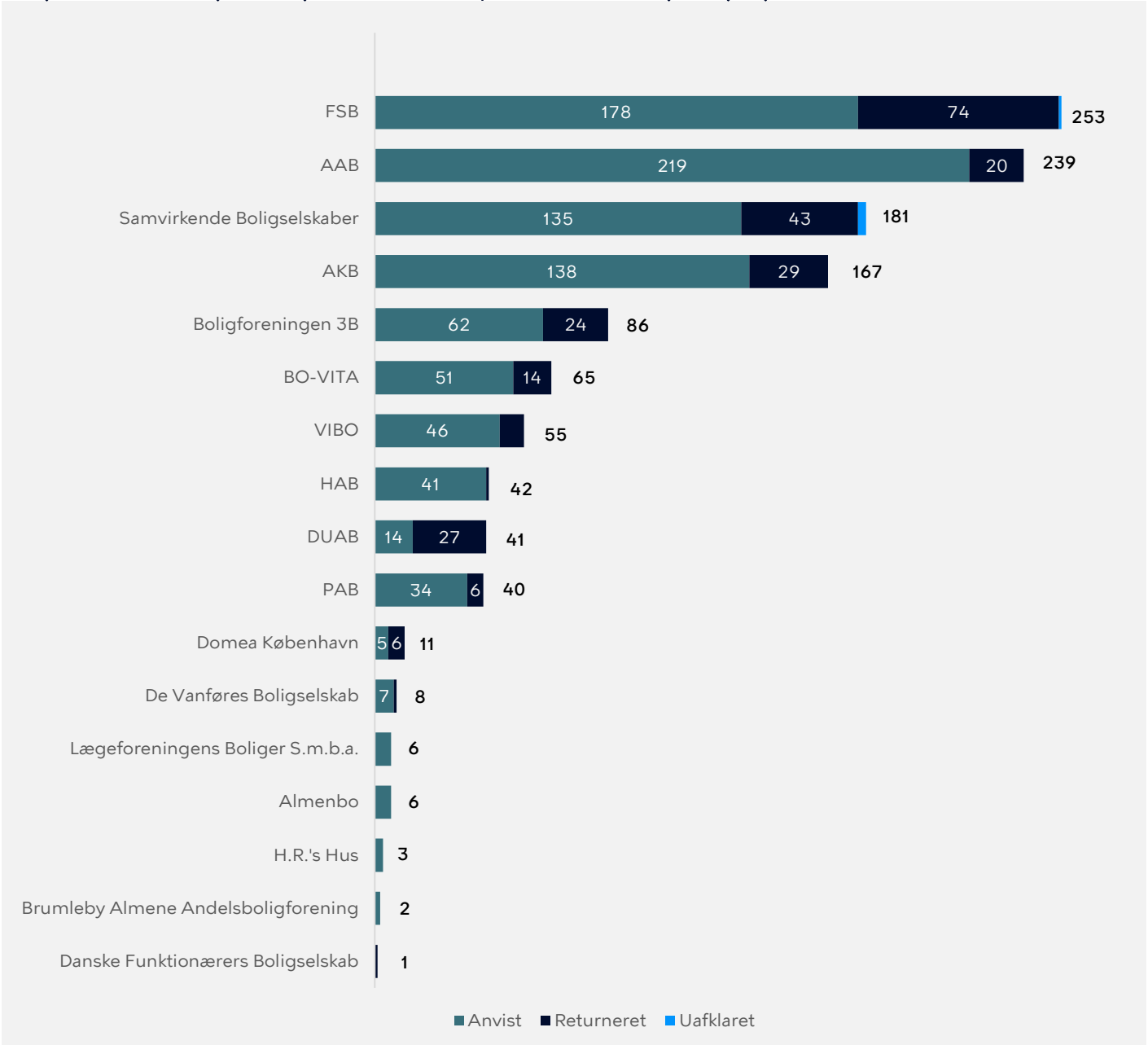
I diagram 12 ses alle modtagne familie- og ungdomsboliger i 2025 fra de almene boligorganisationer.

Diagrammet viser også anvendelsen af de enkelte boliger; dvs. om boligen er anvist, returneret, eller om status endnu er uafklaret.

”Uafklaret” dækker over, at boligen enten er godkendt, fordi forvaltningen har en forventning om, at der kan laves et boligmatch til en borger på boliglisten, eller at boligen er i tilbud, og der afventes svar fra borger.

For de uafklarede vil der primært være tale om boliger modtaget i udgangen af december 2025. De fleste af disse boliger vil typisk være endt med at blive anvist.

Diagram 12: Modtagne boliger 2025 fordelt på anvendelse og boligorganisation



8. Borgere anvist med bostøtte i 2025

I 2025 modtog 67 pct. af de anviste borgere (inklusive flygtninge) støtte ved anvisning til egen bolig. Der er tale om en lille stigning set ift. 2024, hvor 63 pct. modtog støtte. Samtidig er der sket en antalsmæssig stigning i stort set alle typer af støtteindsatser.

Af de borgere, som modtog støtte i 2025, modtog 17 pct. støtte efter Housing First-metoderne (§ 85 a). Andelsmæssigt er der tale om et fald set ift. 2024, hvor ca. hver tredje støttemodtager modtog støtte efter en af metoderne. Målt i antal er der dog sket en betydelig stigning; fra 68 igangsatte Housing First-forløb i 2024 til 180 i 2025.

Housing First-metoderne er:

CTI – Critical Time Intervention (9 måneders forløb)

ICM – Intensive Case Management (tidsubegrænset)

ACT – Assertive Community Treatment (tidsubegrænset)

M-ACT – Modificeret ACT (tidsubegrænset).

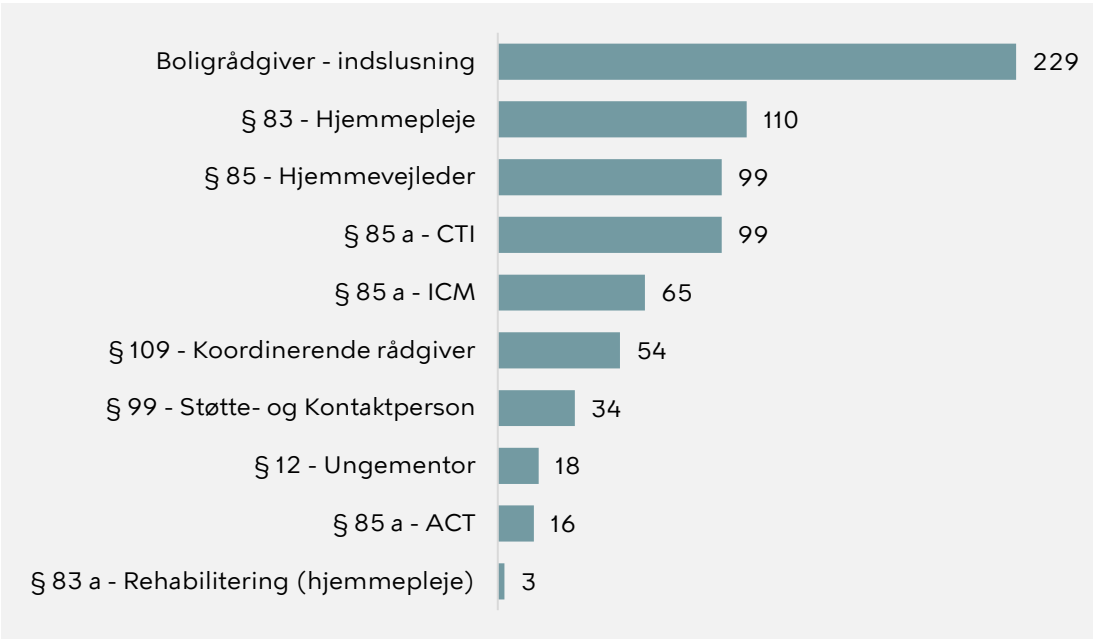
Ca. 13 pct. af de anviste borgere har modtaget mere end én støtteforanstaltning i forbindelse med eller efter indflytningen i egen bolig.

Der kan være tale om borgere, som modtager to samtidige støtteindsatser, fx en bostøtteindsats efter servicelovens § 85 (hjemmevejleder), § 85 a (Housing First-indsats) eller § 99 (støtte- og kontaktperson), og hvor der sideløbende desuden er hjemmepleje tilknyttet borgeren. I de tilfælde er det den primære bostøtteindsats, der fremgår af diagram 13, og hjemmeplejen vil ikke være talt med.

Der kan også være tale om borgere, som overgår fra én støtteindsats til en anden, fx til ICM efter endt CTI-forløb. Her er det som udgangspunkt alene den første støtteforanstaltning, der fremgår af oversigten.

Der er også eksempler på, at borger flytter i bolig uden bostøtte, og at borger umiddelbart efter indflytning får tilknyttet støtte, fordi der alligevel vurderes at være et støttebehov.

Diagram 13: Støtteindsats til anviste borgere 2025



Socialforvaltningen har i arbejdet med implementering af hjemløse-reformen haft et stort fokus på dels at udnytte den tilgængelige boligmasse bedst muligt – herunder ved brug af de forskellige typer af midlertidige huslejetilskud – og dels at sikre borgerne den rette støtte ved overgangen til egen bolig.

Hvis en borger indstilles til en almen bolig og vurderes at have behov for fx ICM-støtte, anvises borgeren først en bolig, når støtten står klar.

Der anvises således ikke borgere uden medfølgende støtte, hvis det er vurderet på indstillingstidspunktet, at borger har behov herfor.

Perioder med stor efterspørgsel vil derfor kunne resultere i længere ventetid på en bolig for borgeren.

I perioden 2025-2028 forventer Socialforvaltningen årligt at tilføre nye årsværk inden for både ACT, ICM og CTI. Der vil desuden blive ansat flere boligrådgivere.

Med udlejningsaftalen for 2024-2027 nedsatte parterne et "Fagligt Forum om boligsocial anvisning og bostøtte". Det er hensigten, at forummet følger og drøfter, hvordan det går med de boligsociale anvisninger generelt og i de enkelte boligområder, afdelinger og opgange. Til brug for drøftelserne modtager forummet løbende anvisningsdata fra Socialforvaltningen.

Anvendelsen af bostøtte ifm. boligsocial anvisning har i 2025 været et væsentligt tema i forummets drøftelser, og Fagligt Forum vil fortsat have fokus herpå i de kommende år.

#### *Om datakvaliteten*

Det er et generelt opmærksomhedspunkt, at der højst sandsynligt er flere borgere, der modtager støtte, end det fremgår her. I forbindelse med opgørelsen af støttedata er der fundet flere eksempler på borgere, som modtager fx CTI-støtte, som ikke fremgår af datatrækket.

I forbindelse med overgangen til nyt fagsystem i Socialforvaltningen er der lavet nye arbejdsgange. Siden er der løbende blevet justeret i både system og arbejdsgange, og registreringspraksis er derefter. Det er ikke muligt at tilpasse datatrækket til de forskellige registreringspraksisser, der har været over tid, da det vil give andre udfordringer med datakvaliteten. De indledende 'børnesygdomme' kan stadig spores i data, men over tid vil de ikke gøre sig gældende længere.

## 9. Henvendelser til Kontaktpersonordningen

Kontaktpersonordningen er boligorganisationernes indgang til Københavns Kommune, når der er bekymring for en beboer – anvist såvel som ikke-anvist. Det er boligrådgiverne i Socialforvaltningen, som varetager denne funktion.

En henvendelse til Kontaktpersonordningen kan enten munde ud i råd og vejledning; en overlevering af sagen til rette instans; eller oprettelse af en boligrådgiversag.

De fleste henvendelser til Kontaktpersonordningen kommer fra boligafdelingerne, men interne og eksterne samarbejdspartnere (fx politi og psykiatri), naboer og pårørende gør også brug af ordningen til at gøre opmærksom på borgere, hvor der er en bekymring og kan være behov for en indsats.

I 2025 har boligrådgiverne modtaget i alt 1.281 henvendelser gennem Kontaktpersonordningen. Henvendelserne omhandler både anviste og ikke-anviste beboere.

I 775 af henvendelserne er der oprettet en boligrådgiversag, mens der i de resterende 506 sager er blevet brobygget til en anden instans eller ydet råd og vejledning. Råd og vejledning kan også være ift. allerede igangværende sager. I overleveringssager vil der altid være mulighed for sparring og samarbejde med boligrådgiverne om håndteringen af den konkrete sag.

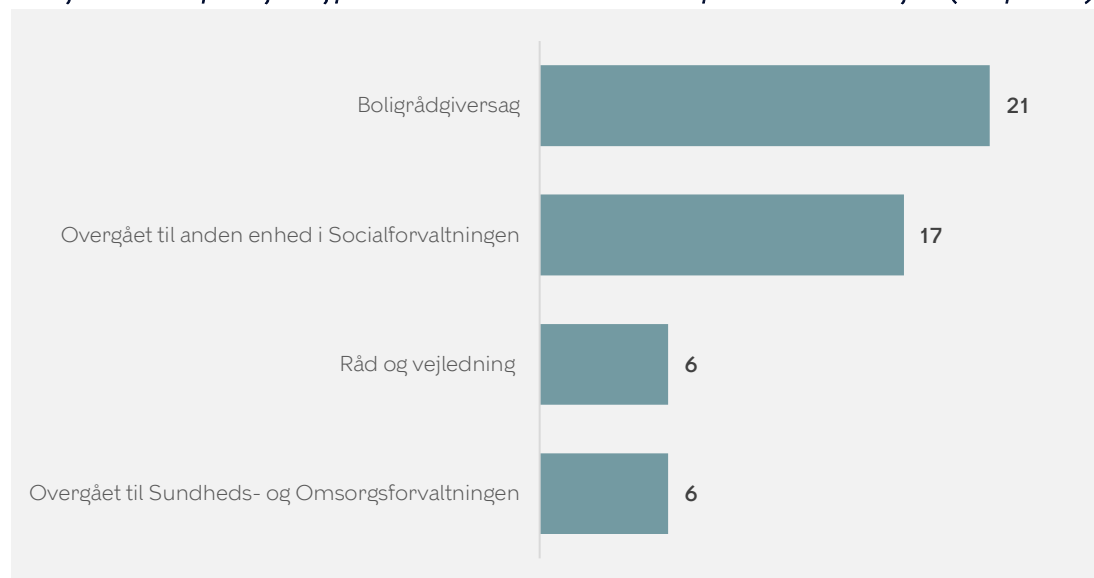
For nuværende understøtter Socialforvaltningens fagsystem ikke et datatræk, som viser, hvad der brobygges til i de sager, der ikke bliver til boligrådgiversager. Derfor har forvaltningen tilfældigt udvalgt 50 sager, som er blevet gennemgået mhp. at kunne sige noget om udfaldet.

Diagram 14 viser, at der i de 50 tilfældigt udtrukne henvendelser til Kontaktpersonordningen primært oprettes en boligrådgiversag eller sker en overlevering af sagen til borgers støtteindsats i Socialforvaltningen eller i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (som varetager hjemmeplejen). I 75 pct. af sagerne har borger en eksisterende sag i Socialforvaltningen, eller der oprettes en sag.

Når sagerne overdrages til en anden enhed i Socialforvaltningen eller til hjemmeplejen, er det fordi, der allerede er en igangværende indsats det pågældende sted.

I seks af sagerne er der givet råd og vejledning.

**Diagram 14: Opfølgning på henvendelser til Kontaktpersonordningen (stikprøve)**



De henvendelser, som bliver til boligrådgiversager, omhandler primært rengøring og husorden (diagram 15). Knap halvdelen af sagerne omhandler rengøring i borgers hjem. Kategorierne er dog overlappende, og derfor kan der være sager ift. fx husorden eller mislighold, som også går på rengøring. Der kan ved den enkelte sag godt være angivet flere henvendelsesårsager, og derfor angiver diagram 16 også flere årsager end antal sager.

I 2025 omhandlede 67 pct. af boligrådgiversagerne ikke-anviste beboere. Dette er på niveau med 2024, hvor andelen var 64 pct.

I diagram 16 ses, at boligrådgiverne i 2025 havde flest sager på Amager. Det kan være et udtryk for, at koncentrationen af lejere og borgere med sociale problematikker er større her end i andre bydele. Kendskabet til og brugen af ordningen kan dog også have betydning for, hvordan sagerne fordeler sig henover byen – ligesom antallet af almene boliger i de forskellige byområder formentlig spiller en rolle.

Diagram 15: Antal boligrådgiversager fordelt på henvendelsesårsag

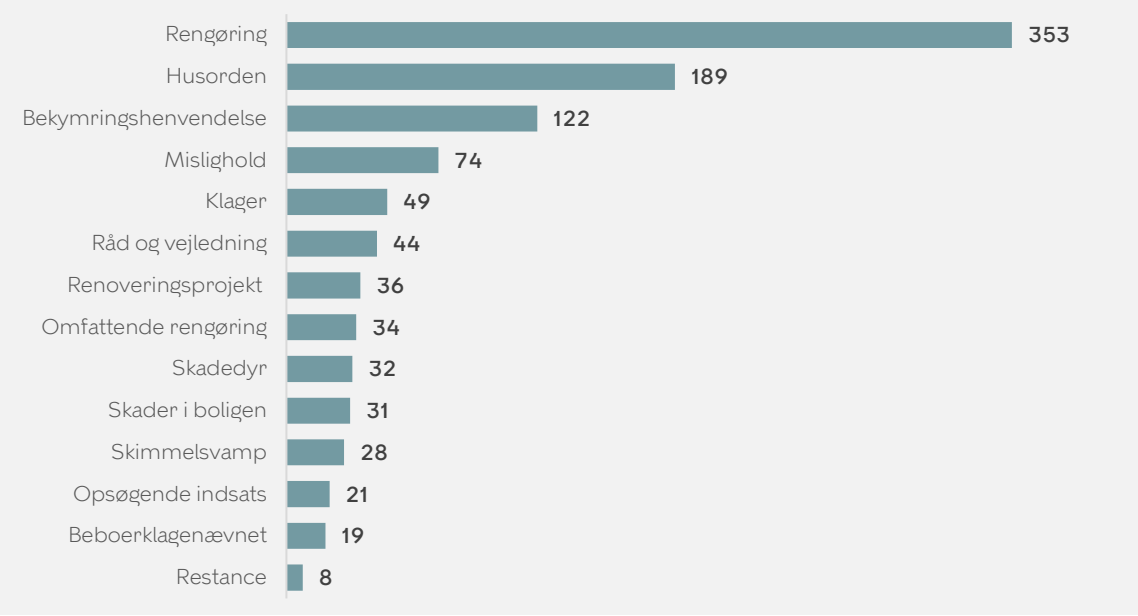
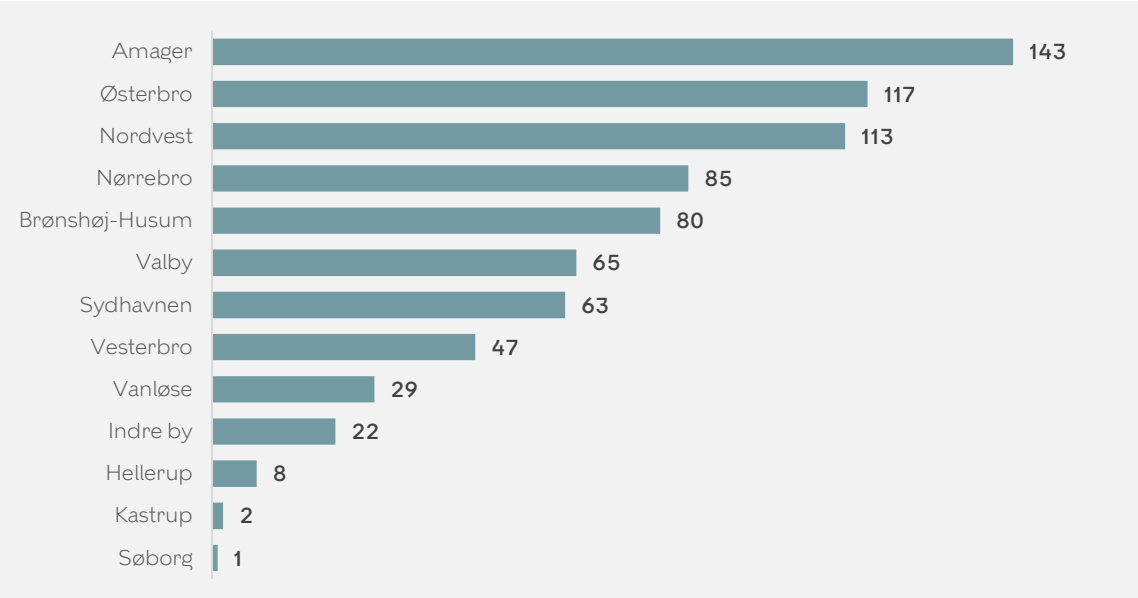


Diagram 16: Antal boligrådgiversager fordelt på postnummer



## 10. Udsættelser

I det følgende afrapporteres der på udsættelsesdata for hele Københavns Kommune, og ikke kun for anviste borgere.

I 2025 sendte fogedretten 1.137 sager til Københavns Kommune med varsling om udsættelse af bolig. Det er på niveau med 2024, hvor 1.123 beboere blev varslet udsat.

Af de varslede udsættelser blev 213 udsættelser effektueret i 2025, svarende til 19 pct. Det er på niveau med 2024, hvor 222 udsættelser blev effektueret.

Antallet af effektuerede udsættelser har overordnet set været faldende fra 2011-2016, hvorefter det har stabiliseret sig på et nogenlunde konstant niveau, med undtagelse af perioden under Covid-pandemien.

Det store fald i perioden skyldtes blandt andet et tæt samarbejde mellem de almene boligorganisationer, Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen – et samarbejde som stadig pågår.

En potentiel effekt af det nye huslejetilskud i 2026 til de mest udsatte borgere, der er i fare for at blive udsat af økonomiske årsager, vil først kunne ses i næste års afrapportering, da tilskuddet først kunne tages i brug i foråret 2026.

Diagram 17: Udvikling i antal fogedsager og udsættelser 2014-2025

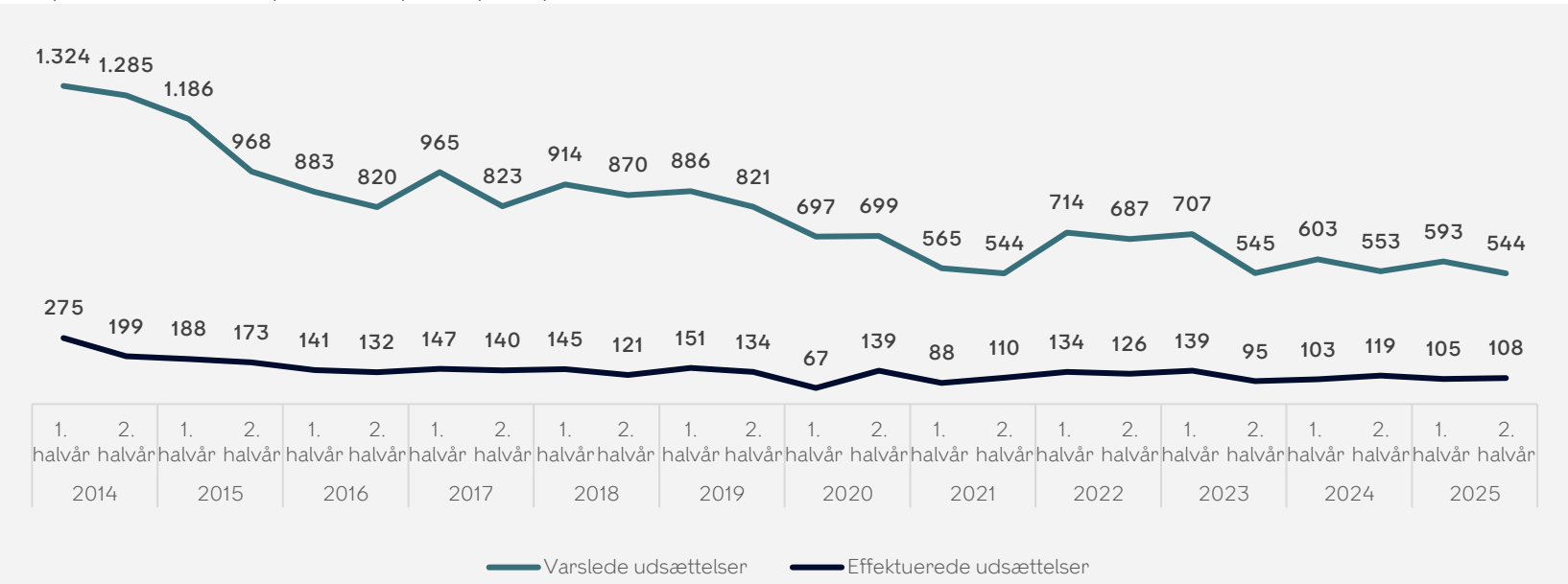
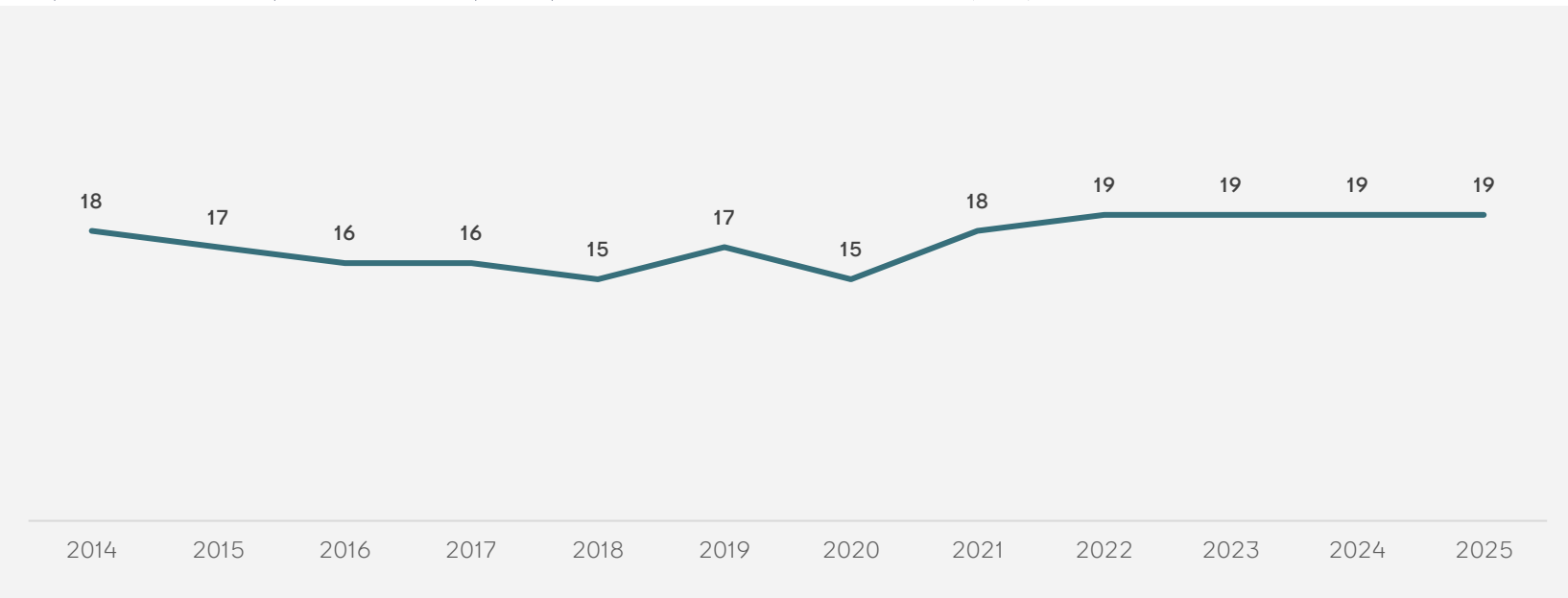


Diagram 18: Udvikling i andelen af fogedsager, der munder ud i udsættelse (pct.) 2014-2025



### 11. Restancer inden for første år efter anvisning

I det følgende gøres status på hvor mange anviste borgere, der er blevet varslet udsat af deres bolig på grund af en huslejerestance inden for det første år efter anvisning. Der er tale om restancesager modtaget i 2025.

I 2025 blev 44 borgere varslet udsat på grund af restancesager inden for det første år efter anvisningen. Der er tale om et fald set ift. 2024, hvor 57 borgere blev varslet udsat.

Halvdelen af de varslede sager omhandlede borgere anvist en familiebolig (diagram 19). Hver fjerde af sagerne omhandlede borgere anvist en tilskudsbolig. Det samme gjorde sig gældende i 2024.

Af de 44 anviste borgere, der blev varslet udsat pga. restancer, blev 10 borgere sat ud af boligen. Dette svarer til 23 pct.

Diagram 20 viser, hvor lang tid der er gået fra anvisning til restancesag. I udlejningsaftalen er det aftalt at monitorere antallet af restancesager inden for det første år efter anvisning, hvorfor data i diagrammet kun går op til 12 mdr.

De fleste varslinger om udsættelse sker, når borgeren har boet i boligen i mellem tre og ni måneder. Sammenlignet med 2024 er der sket en stigning i andelen af borgere, der er varslet udsat af boligen inden for de første tre måneder – fra 9 pct. af de varslede i 2024 til 24 pct. i 2025.

Forvaltningen har et stort fokus på generelt at forebygge restancesager. Det betyder bl.a., at forvaltningen følger op på borgere, der tidligere har haft en restancesag. Derudover udbydes der løbende økonomikurser, hvor borgere kan få økonomisk rådgivning, hjælp til budgetlægning mv.

Råd og vejledning om økonomi har også en stor opmærksomhed i den støtte, som borger modtager i boligen. Her bliver der blandt andet hjulpet med at tilmelde betalinger til betalingsservice, oprettet administrationsaftaler mv.

Diagram 19: Antal restancesager inden for første år fra anvisning fordelt på boligtype

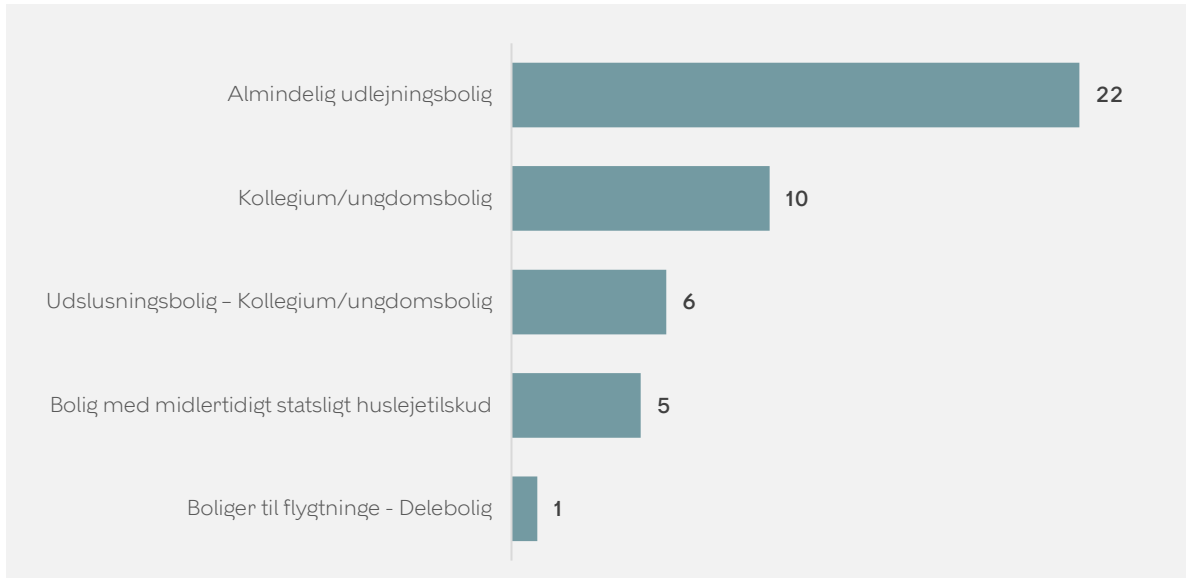


Diagram 20: Tid fra anvisning til restancesag (antal sager)

