



Bilag 1.a

Bolig-hjemløserreformen og dens implementering i København

Om bolig-hjemløserreformen

I november 2021 vedtog en række af Folketingets partier aftalen om "Fonden for blandede byer – flere billige boliger og en vej ud af hjemløshed". Med aftalen har kommunerne fået mulighed for at søge om statslige tilskudsmidler til midlertidige og permanente nedsættelser af huslejen i almene boliger. Aftalen varslede desuden en større reform af hjemløseindsatsen med det formål at gøre op med langvarig hjemløshed.

Reformen har blandt andet betydet en omlægning af refusionsordningen og en ny bostøtteparagraf i serviceloven. Paragraffen retter sig mod voksne borgere i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed, som har behov for en særlig intensiv, specialiseret social støtte for at kunne opnå eller fastholde egen bolig. Erfaringer viser, at traditionel bostøtte ikke altid er tilstrækkelig til at hjælpe de mest udsatte ud af hjemløshed. Kommunen skal tilbyde bostøtten efter én eller flere af følgende tre Housing First-metoder:

- Assertive Community Treatment (ACT)
- Intensive Case Management (ICM)
- Critical Time Intervention (CTI)

Housing First er en helhedsorienteret tilgang mod hjemløshed. Tilgangen betyder, at borgeren får en egen bolig og samtidig tilbydes den nødvendige sociale støtte. Formålet er at stabilisere borgerens boligsituation som udgangspunkt for, at der kan arbejdes med borgerens andre problemstillinger.

Som en del af reformen er der desuden kommet et krav om, at kommunerne skal udarbejde handleplaner for alle borgere på herberger. Lovændringerne om refusion, bostøtte mv. trådte i kraft den 1. oktober 2023.

Socialforvaltningens implementering af bolig-hjemløserreformen

Socialforvaltningen påbegyndte allerede i begyndelsen af 2022 en implementering af reformen, før lovændringerne blev vedtaget. I forbindelse med overførelsessagen 2021-2022 blev der blandt andet afsat midler til et pilotprojekt om hurtigere overgange for borgere på herberg til egen bolig med støtte.

28-08-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 13851

Dokumentnummer i F2
11253546

Sagsnummer i eDoc

Sagsbehandler
Helle Stage Eskildsen
Lasse Hammer Holm

Center for Faglig Understøttelse og
Udvikling
Bernstorffsgade 17
1577 København V

Formålet med projektet var at få erfaringer til det fremadrettede arbejde med hurtigere stabilisering, udredning og afklaring af borgernes fremtidige boligsituation, når reformen trådte i kraft. I projektet var ambitionen at tildele 50 hjemløse borgere et midlertidigt kommunalt huslejetilskud i almene boliger (udslusningsboliger). Alle 50 borgere var indstillet til en bolig i maj 2023, og forvaltningen nåede dermed målet.

Som forberedelse til den nationale reform udarbejdede forvaltningen desuden "Plan for bekæmpelse af hjemløshed", som Borgerrepræsentationen vedtog den 25. august 2022, jf. bilag 1b. Planen er inddelt i syv overordnede temaer og fastlægger rammerne for kommunens arbejde med at afskaffe hjemløshed. Socialforvaltningen gav en status på de forskellige temaer i planen den 4. juni 2025, jf. Status på Københavns Kommunens implementering af hjemløse-reformen.

Med udgangspunkt i hjemløseplanen er der iværksat en bred vifte af forskellige tiltag, der skal mindske hjemløsheden i København:

- Der arbejdes blandt andet fortsat med forløbsprogrammer på herberger, hvilket medvirker til en hurtigere udredning og afklaring af borgernes boligsituation.
- Der arbejdes løbende på at øge bostøtten
- Der ansættes flere sagsbehandlere og boligrådgivere
- Der etableres flere skæve boliger og botilbudspladser
- Socialforvaltningen arbejder desuden tættere sammen med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om de borgere, som modtager ydelser fra begge forvaltninger, fx i forbindelse med at borgere flytter i bolig med huslejetilskud og gennem systematisk at inkludere Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i forløbsprogrammet på herberger.
- Derudover har forvaltningen skruet op for hastigheden, hvorved der indstilles og anvises flere borgere til egen bolig.

I sagens bilag 2a er en status på Socialforvaltningens brug af den boligsociale anvisning generelt for alle målgrupper, herunder forvaltningens brug af huslejetilskud ifm. boligsocial anvisning. Her fremgår det, at forvaltningen de sidste par år har set en stigning i antallet af borgere, der indstilles til boligsocialanvisning, bl.a. som følge af hjemløse-reformen. Dog var der et fald af indstillede i 2025, bl.a. pga. et midlertidigt driftstab i boliganvisningen i forbindelse med omorganiseringen af Socialforvaltningen i 2025. Antallet af anviste borgere er steget i perioden, hvilket især kan tilskrives brugen af midlertidige huslejetilskud i forbindelse med anvisning. Generelt ses, at selv dyrere boliger udnyttes oftere nu end tidligere. Det skyldes især mulighederne for at yde udslusningstilskud og midlertidigt statsligt huslejetilskud.

I bilag 2a er desuden en status på, hvor mange borgere, der modtager støtte efter Housing First-metoderne (§ 85 a) ved anvisning til en bolig. Fra 2024-2025 er der sket en betydelig stigning; fra 68 igangsatte Housing First-forløb i 2024 til 180 i 2025.

Det er forvaltningens vurdering, at de mange tiltag tilsammen er meget virkningsfulde og har en positiv effekt i forhold til at hjælpe flere bor-

gere ud af hjemløshed. Det er dog også vurderingen, at tiltagene ikke har fuld effekt, da den store mangel på billige boliger til borgere med meget lave indkomster gør, at mange borgere ikke kan komme i egen bolig. Ventetiden på en anvist bolig er således steget. Det gælder særligt for borgere med lav betalingsevne.

Etableringshjælp

Det er Socialforvaltningens erfaring, at en central faktor i at fastholde borgere fra hjemløsemålgruppen i egen bolig er, at der er det nødvendige indbo i boligen til, at borgerne kan føle sig hjemme og trygge i de nye omgivelser. På den baggrund etablerede Socialforvaltningen i 2025 - i samarbejde med en frivillig social organisation - et pilotprojekt for hjemløsemålgruppen kaldet "Genskabet".

Indsatsen i "Genskabet" drejer sig om at anskaffe og uddele indbo, der kan medvirke til sikre skabelsen af et trygt beboeligt hjem. Indsatsen skal bidrage til at undgå tilbagefald til hjemløshed, og supplere de Housing First-indsatser, som i forvejen er etableret i regi af kommunens implementering af hjemløse-reformen.

I forbindelse med overførselssagen for 2025/2026 blev der afsat midler til at fortsætte driften af Genskabet i resten af 2026, og Socialudvalget har den 24. juni godkendt, at det bliver foreningen 'Hjælp din Næste', der skal samarbejde med forvaltningen om indsatsen året ud.

Med Budget 2027 er det besluttet at videreføre Genskabet i 2027-2030. Der afsættes 1,6 mio. kr. årligt til en kommunal koordinator, husleje- og driftsudgifter samt en § 18-særpulje, som skal udmøntes gennem en ansøgningsrunde til en frivillig social organisation.