



Orientering

Til Økonomiudvalget

Medlemsforslag om kunstig intelligens: Oversigt over forvaltningernes handleplaner/strategier i relation til den fælles digitaliseringsstrategi

Resumé

Borgerrepræsentationen godkendte d. 14. december 2023 et medlemsforslag om bedre forståelse af AI (kunstig intelligens) i Københavns Kommune. I medlemsforslaget anmodede Borgerrepræsentationen om at få forelagt forvaltningsspecifikke handleplaner i relation til den fælles digitaliseringsstrategi, herunder for anvendelsen af kunstig intelligens, forud for OFS 23/24. En oversigt over og status på de forvaltningsspecifikke handleplaner/strategier fremgår af bilag 1. En endelig håndtering af medlemsforslaget vil blive forelagt Borgerrepræsentationen efter forhandlingerne om budget 2025. Sagen er til orientering.

Sagsfremstilling

BR godkendte d. 14. december 2023 et medlemsforslag om bedre forståelse af AI (kunstig intelligens) i kommunen. I medlemsforslaget bad Borgerrepræsentationen om at få forelagt forvaltningsspecifikke handleplaner i relation til den fælles digitaliseringsstrategi, herunder for anvendelsen af kunstig intelligens, forud for OFS 23/24.

Bilag 1 er en oversigt over forvaltningernes nuværende eller kommende handleplaner/strategier i relation til den fælles strategi og beskriver, hvordan kunstig intelligens indgår i disse. Det bemærkes også i bilaget, hvis forvaltningerne på anden vis har fokus på kunstig intelligens i deres arbejde, f.eks. ifm. kompetenceudviklingsaktiviteter. Derudover fremgår der en overordnet oversigt over (større) t-løsninger i drift, som anvender kunstig intelligens samt en overordnet oversigt over igangværende projekter, der indeholder kunstig intelligens.

Det bemærkes, at kommunens fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027 blev behandlet af Borgerrepræsentationen d. 1. februar 2024. Digitaliseringsstrategien sætter samlet retning for arbejdet med kunstig intelligens i kommunen. Som en del af strategien er kunstig intelligens (generativ AI og sprogteknologi) udpeget som det første teknologiske satsningsområde i strategiperioden. Kunstig intelligens som satsningsområde indebærer, at KK iværksætter initiativer, der skal udnytte potentialerne ved teknologien, identificere og teste brugscenarier og håndtere risici bl.a. på GDPR-området samt udbrede anvendelsen af kunstig intelligens på tværs i kommunen. Finansiering af initiativerne sker inden for egne rammer eller lægges op til OFS og Budget.

Èt af de fælles initiativer der er igangsat er KK-GPT, som er kommunens nye fælles generative AI-løsning. Med KK-GPT kan kommunens medarbejdere påbegynde en sikker brug af generativ AI. KK-GPT vil i første

02-02-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 2355

Dokumentnummer i F2
4723664

Sagsnummer eDoc
2024-0034543

Sagsbehandler
Margrethe Grevy

version bestå af en brugergrænseflade, hvor medarbejdere kan logge ind og føre en samtale med KK-GPT på samme måde, som det kendes fra ChatGPT. I brugergrænsefladen vil medarbejderne blive præsenteret for vejledninger og retningslinjer i brugen af KK-GPT. KK-GPT løser både kendte sikkerhedsproblemer ved brug af ChatGPT og gør det muligt at opsamle læring og erfaringer med og teste brugsscenerier.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Sagen forelægges for BR i Fremlæggermappen på mødet d. 29. februar 2024.

Jf. medlemsforslagets punkt 2 og 6 udarbejdes der budgetnotater om kurser for relevante medarbejdere i bl.a. chatbots samt en AI-hotline for medarbejdere frem mod budget 25.

Derudover forberedes der i flere forvaltninger investerings- og eller innovationsforslag, der indeholder kunstig intelligens, til OFS 23/24 og budget 25.

Som en del af sagen om digitaliseringsstrategien fik Borgerrepræsentationen en foreløbig håndtering af medlemsforslaget om kunstig intelligens. Den endelige håndtering af medlemsforslaget forelægges Borgerrepræsentationen efter forhandlingerne om budget 2025.

Bilag

Bilag 1: Medlemsforslag om kunstig intelligens: Status på forvaltningernes handleplaner/strategier i relation til den fælles digitaliseringsstrategi med fokus på kunstig intelligens.

Bilag 2: Medlemsforslag "Bedre forståelse af AI (Kunstig Intelligens) i Københavns Kommune af den 14/12-2023 stillet af Radikale Venstre og Konservative.



Bilag

Medlemsforslag om kunstig intelligens: Status på forvaltningernes handleplaner/strategier i relation til den fælles digitaliseringsstrategi med fokus på kunstig intelligens.

Sagsfremstilling

I medlemsforslaget om "Bedre forståelse af AI (kunstig intelligens) i Københavns Kommune" bad Borgerrepræsentationen om at få forelagt forvaltningsspecifikke handleplaner i relation til den fælles digitaliseringsstrategi, herunder for anvendelsen af kunstig intelligens, forud for OFS 23/24. Dette bilag giver en oversigt over forvaltningernes nuværende eller kommende handleplaner/strategier i relation til den fælles strategi og beskriver, hvordan kunstig intelligens indgår i disse.

02-02-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 2355

Dokumentnummer i F2
4723664

Sagsnummer eDoc
2024-0034543

Sagsbehandler
Margrethe Grevy

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Status på strategi/handleplan i relation til den fælles digitaliseringsstrategi med fokus på kunstig intelligens

Handleplan/strategi

- Sundheds- og Omsorgsudvalget godkendte 17. august 2023 udmøntning af den fælles digitaliseringsstrategi i relation til sundheds- og omsorgsområdet.
- Udmøntningen indeholder dels forvaltningens bidrag til den fælles digitaliseringsstrategi og dels en konkretisering i fire temaer, der adresserer hvordan digitalisering kan bidrage til at løse sundheds- og omsorgsspecifikke udfordringer, herunder særligt at sikre tilstrækkelig arbejdskraft.

Kunstig intelligens

- I Sundheds- og Omsorgsforvaltningens udmøntning af den fælles digitaliseringsstrategi er kunstig intelligens én af flere teknologier i temaet om "Digital sundhedsteknologi".
- Kunstig intelligens indgår som en teknologi der skal afsøges, afprøves og implementeres på områder med særligt højt potentiale.
- Derudover har forvaltningen indmeldt et innovationsprojekt om AI-baseret talegenkendelse (med titlen "Machine learning og NLP til at lette dokumentationsarbejdet i plejesektoren") som et forvaltningsspecifikt initiativ under strategien.
- Der er desuden planer om at udarbejde en analyse af potentialeområder for anvendelsen af AI på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens område.

- Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bemærker, at den aktuelle lovgivning begrænser anvendelsen af kunstig intelligens på personlige sundhedsdata. På baggrund af et spørgsmål fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har Datatilsynet udtalt i november 2023, at der ikke er hjemmel til at anvende løsninger, der med AI kan forudsige en borgers behov for og gavn af vedligeholdende træning mhp. at undgå funktionsnedsættelse.
- Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har indledt en dialog med KL og Ældreministeriet med henblik på at tilvejebringe de nødvendige hjemler.

It-løsninger i drift som anvender kunstig intelligens

- *Robotter i elevadministrationen*
Uddannelse København har aktuelt fire robotter til at understøtte administrative opgaver. En til indberetning af løn på elever. En anden som indberetter og understøtter eleveres feriesaldi, da disse er anderledes end almindelige overenskomstansatte. Den tredje understøtter og er med til at kontrollere, om vi får de korrekte refusioner på eleverne, når disse er på skole. Her er tale om over 200 mio. kr. i refusionsindtægter årligt. Den fjerde robot understøtter fraværsindberetninger på elever.
- *Sortering af post i elevadministration*
Der er etableret forskellige regler i Outlook, som understøtter og fordeler post til videre manuel behandling samt til arkivering på elevsager.
- *Vikarløsning*
Løsningen har automatiseret en tung papirarbejdsproces og gjort den tilgængelig i en brugervenlig app. Løsningen sørger for, at de mange vikarer i hjemmeplejen og på plejehjemmene får de rigtige adgange til digitale systemer og at al dokumentation bliver journaliseret.

Igangværende projekter der indeholder kunstig intelligens

- *Machine learning og NLP til at lette dokumentationsarbejdet i plejesektoren (AI-baseret talegenkendelse)*
Udvikling og afprøvning af machine learning og NLP (Large Language Processing) til talegenkendelse og tekstklassifikation ifm. dokumentation i omsorgsjournalsystemet Cura.
- *Ruteplanlægning*
Udvikling og afprøvning af datadrevet beslutningsstøtte til disponenter i forbindelse med behov for replanlægning af kørelister i Cura, fx ved sygdom, ferie eller andet fravær.
- *Retningsgivende dokumenter (RGD) og generativ AI*
Projektet har til formål at afprøve generativ AI på instrukser/vejledninger mhp. at undersøge, om teknologien kan øge anvendeligheden, tilgængeligheden og forståeligheden af vores retningsgivende dokumenter. Dette er et udfordringsbillede, som driften i længere tid har efterspurgt løsninger på mhp. at sikre en høj kvalitet og borgersikkerhed samt understøtte medarbejdere der fx har forskellige sproglige forudsætninger.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Status på strategi/handleplan i relation til den fælles digitaliseringsstrategi med fokus på kunstig intelligens

Handleplan/strategi

- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens nuværende digitaliseringsstrategi udløb i 2023. Der igangsættes derfor primo 2024 et arbejde med en ny digitaliseringsstrategi for forvaltningen inden for rammerne af den fælles digitaliseringsstrategi.
- Den nye strategi forventes at gælde for perioden 2024-2027 og forventes vedtaget i løbet af året.

Kunstig intelligens

- Kunstig intelligens forventes at indgå som relevant teknologi under flere af den kommende strategis temaer – herunder om håndteringen af arbejdskraftsudfordringen, kompetencer i en digital tid samt data og dataetik.
- I 2024 vil Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen desuden gennemføre en webinarække for forvaltningens medarbejdere om muligheder og faldgruber ved kunstig intelligens.

Igangværende projekter der indeholder kunstig intelligens

- *Regres*
Løsningen skal hjælpe med at identificere de sygedagpengesager, hvor kommunen kan få refusion pba. at sygemeldingen skyldes en ulykke, hvor der har været en skadevolder (med et forsikringselskab, der skal betale sygedagpengene til den forvoldte part).

Børne- og Ungdomsforvaltningen

Status på strategi/handleplan i relation til den fælles digitaliseringsstrategi med fokus på kunstig intelligens

Handleplan/strategi

- Børne- og Ungdomsforvaltningen har ikke en selvstændig digitaliseringsstrategi, men knytter sine digitaliseringsindsatser til forretningsstrategier, hvor AI og øvrige digitaliseringsinitiativer indgår som vigtige redskaber i understøttelsen af forretningsudviklingen.
- Den fælles digitaliseringsstrategi indgår ligeledes i arbejdet med den digitale udvikling af Børne- og Ungdomsforvaltningen.
- Børne- og Ungdomsudvalget har tidligere fået forelagt en håndteringsplan for den fælles digitaliseringsstrategi på Børne- og Ungdomsforvaltningens område, hvor eksisterende indsatser er knyttet op til strategien.

Kunstig intelligens

- Der er to forskellige perspektiver på AI i Børne- og Ungdomsforvaltningen, idet forvaltningen ser et potentiale i AI på det administrative område, f.eks. som digitale assistenter, mens der særligt på skoleområdet er fokus på anvendelsesscenerier i selve undervisningen, hvor skolerne både kan se potentiale og udfordringer.
- Børne- og Ungdomsforvaltningen har desuden en særlig opmærksomhed på anvendelsen af AI og data, idet data om børn og unge er følsomme. Inden der igangsættes indsats, er der derfor fokus på at vurdere, om data håndteres sikkert.
- Børne- og Ungdomsforvaltningen er i dialog med bl.a. 6-by netværket om anvendelsen af og erfaring med AI på børne- og ungdomsområdet med henblik på at igangsætte strategiske drøftelser.

It-løsninger i drift som anvender kunstig intelligens

- *Kontrol af attester*
Automatisk tjek af at ansatte i Børne- og Ungdomsforvaltningen har en børne- og straffeattest.
- *Chatbot til lederne*
En chatbot som hjælper lederne med at svare på spørgsmål vedr. adgangsproblematikker til forskellige systemer.
- *Forældrebetaling - mailløsning*
Automatisk sortering via machine learning af mails i Forældrebetaling-postkassen samt arkivering af mails i fagsystemet KMD i2 via RPA.

Igangværende projekter der indeholder kunstig intelligens

- *Håndtering af aktindsigter*
Udvikling af løsning, der assisterer sagsbehandlere med håndtering af aktindsigter, herunder identificering af materiale i fagsystemer.
- *Chatbot - test af semantic search*
"Proof of concept" med Koncern IT, der undersøger muligheden for anvendelse af den bestemte søgeform "semantic search" til at læse i opgaver på opgaveportalen og bruge informationerne til at besvare spørgsmål i forvaltningens chatbot.
- *Kontrakt- og økonomistyring ifm. køb af pladser i dagbehandling*
Udvikling af proces der kan erstatte manuelt opgaveflow og kontrol af fakturaoplysninger.

Socialforvaltningen
<i>Status på strategi/handleplan i relation til den fælles digitaliseringsstrategi med fokus på kunstig intelligens</i>
<p>Handleplan/strategi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socialforvaltningens arbejder pt. inden for rammen af deres digitaliseringsstrategi, der gælder for perioden 2022-2026. <p>Kunstig intelligens</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kunstig intelligens, f.eks. i form af beslutningsstøtte, indgår som potentielle aktiviteter under strategiens indsatser "Brugervenlighed og Effektivitet" og "Datadreven organisation". • Socialforvaltningen er desuden ved at arbejde på opdaterede indsatser for 2024, hvor der forventes at indgå et innovationsprojekt om "Generativ AI på administrative processer" i samarbejde med Koncern IT. • Komponent (som KL varetager ejerskabet af på vegne af kommunerne) har holdt oplæg om generativ AI for samtlige ledere i Socialforvaltningen på lederkonferencen i 2023.
<i>It-løsninger i drift som anvender kunstig intelligens</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Underretningsalgoritme (pilotdrift i en enkelt bydel)</i> Københavns Kommune modtager ca. 15.000 underretninger hvert år på børneområdet. Projektet skulle undersøge om det, med de data vi havde til rådighed, var muligt at lave en brugbar Machine Learning algoritme til at sortere underretningerne, så det kunne sikres, at de mest kritiske underretninger ville blive behandlet først. Algoritmen var forvaltningens første, og derfor var det også projektets mål at udarbejde et sæt af principper for, hvordan man ønskede at arbejde med Machine Learning, så det bliver juridisk (fagligt såvel som GDPR), etisk og moralsk forsvarligt. Et stort element af projektet har været at afdække og sikre, at borgernes data ikke bruges ukritisk i algoritmerne, men at der er klare processer og principper, der sikrer, at vores tiltag fastholder borgernes tiltro til vores behandling af deres data.
<i>Igangværende projekter der indeholder kunstig intelligens</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Forberedelse af innovationsprojekt om afprøvning af kunstig intelligens og generativ AI til automatisering af administrative processer</i> Der forberedes et innovationsprojekt med fokus på understøttelse af komplekse administrative opgaver.

Kultur- og Fritidsforvaltningen
<i>Status på strategi/handleplan i relation til den fælles digitaliseringsstrategi med fokus på kunstig intelligens</i>
<p>Handleplan/strategi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kultur- og Fritidsforvaltningen arbejder lige nu inden for rammerne af en it-handleplan for 2023. Forvaltningen er desuden i færd med at udarbejde en digitaliseringsstrategi inden for rammerne af den fælles strategi, der forventes at gælde for perioden 2024-2027. Den nye strategi forventes vedtaget af Kultur- og Fritidsudvalget i løbet af året. <p>Kunstig intelligens</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kunstig intelligens kommer til at indgå i strategien som et fokusområde. I forlængelse af digitaliseringsstrategien vil der blive udarbejdet en ny it-handleplan. • Ultimo 2023 er der afholdt workshop for alle Niveau 2-chefer og direktionen om potentialer for anvendelse af ny teknologi ift. udvikling af kerneopgaven og ift. ledelsesopgaven. • D. 1. februar blev der desuden afholdt et lederseminar under temaet "Klar til fremtiden". Her blev AI-potentialer adresseret i en session om, hvordan fremtiden kommer til at se ud med kunstig intelligens i kultur- og fritidsliv, borgerservice og administration, samt hvad det kræver ledelsesmæssigt. • I 2024 arbejdes der med generel kompetenceudvikling, hvor e-læring og workshops vil blive tilbudt medarbejdere, så medarbejdere kan få nem adgang til viden om brug af AI i opgavevaretagelsen.
<i>It-løsninger i drift som anvender kunstig intelligens</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Søgning i afgørelsessager i Huslejenævnet</i> Anvendelse af machine learning til søgning i database med afgørelsessager i Huslejenævnet. Sager med størst relevans udstilles for medarbejdere ud fra fleksible søgekriterier.
<i>Igangværende projekter der indeholder kunstig intelligens</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Fraud and failure detection</i> Løsningen skal understøtte arbejdet med kontrol af bopælsregistrering og udbetaling af sociale ydelser ved at prioritere sagerne ud fra forventet samfundsbesparelse.

Teknik- og Miljøforvaltningen

Status på strategi/handleplan i relation til den fælles digitaliseringsstrategi med fokus på kunstig intelligens

Handleplan/strategi

- Teknik- og Miljøforvaltningens digitaliseringshandleplan for 2024 blev godkendt af TMF's it-råd i december 2023.
- Digitaliseringshandleplanen tager afsæt i København Kommunes fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027, og TMF's it-råd har besluttet, at handleplanen skal opdateres årligt.

Kunstig intelligens

- Forvaltningen har i digitaliseringshandleplanen en særlig indsats om AI (herunder generativ AI) Indsatsen vil have fokus på muligheder og udvikling af konkrete AI-indsatser.
- Inden for generativ AI har forvaltningen gennemført et læringsforløb på kommunikationsområdet, hvor erfaringer vil blive brugt i det videre arbejde.
- Indsatsen i forvaltningen skal også omhandle muligheder med kommende KK-GPT og koordineres med fælles initiativer i Københavns Kommune. Forvaltningens it-råd følger løbende op på indsatsen. I indsatsen vil der blive fulgt op på både eksisterende AI-løsninger samt kommende projekter og ideer.

Igangværende projekter der indeholder kunstig intelligens

- *Digital byggesagsassistent*
På byggesagsområdet arbejder forvaltningen med udvikling af en digital byggesagsassistent og herunder AI-løsninger i forhold til dokumentgenkendelse.
- *Smartere vejtilsyn*
Der har på vejområdet været gennemført innovationsprojekt med smartere vejtilsyn, som har afprøvet AI-løsning i forbindelse med kameraer.
- *Flådestyring*
Forvaltningen deltager i et fælles kommunalt projekt om brug af AI i forbindelse med flådestyring.
- *Læringsprojekt om generativ AI på kommunikationsområdet*
Forvaltningens kommunikations enhed har i 2023 igangsat et læringsprojekt med fokus på brug af generativ AI på kommunikation. Læringsprojektet har ud over afprøvning af konkrete værktøjer haft fokus på trivsel og etik i arbejdet med AI.

Økonomiforvaltningen

Status på strategi/handleplan i relation til den fælles digitaliseringsstrategi med fokus på kunstig intelligens

Handleplan/strategi

- Økonomiforvaltningen er projektleder på 18 ud af 19 af de fælles og tværgående initiativer i strategien. ØKF har udarbejdet en opfølgningsplan på strategien som danner rammen for ØKFs samlede arbejde med at udmønte ØKFs arbejde i relation til den fælles digitaliseringsstrategi.

Kunstig intelligens

- Som en del af strategien er generativ AI og sprogteknologi udpeget som det første teknologiske satsningsområde i strategiperioden.
- Kunstig intelligens som satsningsområde indebærer, at KK iværksætter initiativer, der skal udnytte potentialerne ved teknologien, identificere og teste brugscenarier og håndtere risici bl.a. på GDPR-området samt udbrede anvendelsen af kunstig intelligens på tværs i kommunen. Finansiering af initiativerne sker inden for egne rammer eller lægges op til OFS og Budget.
- Derudover arbejder koncernenhederne på forskellig vis med kunstig intelligens. Københavns Ejendomme arbejder f.eks. med brug af kunstig intelligens ifm. energistyringsområdet, og Koncernservice anvender kunstig intelligens til at visitere sager og dokumenter i Serviceportalen, som er kommunens fælles system til personaleadministration.
- Koncern IT fik godkendt en ny strategi i efteråret 2023 inden for rammerne af den fælles strategi. Koncern IT's strategi indeholder et tema om "Teknologi og udvikling".

It-løsninger i drift som anvender kunstig intelligens

- *Energioptimering af bygninger*
Algoritme der hjælper med at optimere, prioriterer og styre energiforbruget i udvalgte bygninger.
- *Mailløsning*
Algoritme der sorterer mails sendt til fællespostkasser til rette undermapper, så borgere og virksomheder hurtigere kan få svar fra rette sagsbehandler.
- *Koncern IT Chatbot*
Chatbot til at hjælpe kommunens medarbejdere med IT-problemer.
- *Visitation af IT-sager*
Algoritme der giver anbefaler til, hvilken medarbejdergruppe en IT-sag skal tildeles.
- *Visitation af personalesager*

Algoritme der prioriterer personalesager i kommunens system til personaleadministration ud fra alvorsgrad og sagsbehandlings-tid.

- *Visitation af dokumenter*
Kunstig intelligens anvendes til forudgående vurdering af, om et dokument fx er en opsigelse eller gyldig børne-/straffeattest, i kommunens system til personaleadministration.
- *Chatbot om ferienesaldo*
Chatbot til at hjælpe kommunens medarbejdere med oplysning om ferie og planlægning af ferie.

Igangværende projekter der indeholder kunstig intelligens

- *KK-GPT*
Kommunens nye fælles generative AI-løsning. Med KK-GPT kan kommunens medarbejdere påbegynde en sikker brug af generativ AI. KK-GPT vil i første version bestå af en brugergrænseflade, hvor medarbejdere kan logge ind og føre en samtale med KK-GPT på samme måde, som det kendes fra ChatGPT. I brugergrænsefladen vil medarbejderne blive præsenteret for vejledninger og retningslinjer i brugen af KK-GPT. KK-GPT løser både kendte sikkerhedsproblemer ved brug af ChatGPT og gør det muligt at opsamle læring og erfaringer med og teste brugsscenarier.
- *Koncern IT Voicebot*
Voicebot der hjælper med at indsamle indledende oplysninger fra brugeren inden supporten begynder samtalen med brugeren.
- *Kategorisering af indkøbsfakturaer*
Algoritme der kategoriserer fakturaer i Koncernservice, mhp. at medarbejdere lettere kan fremsøge varelinjer og fakturaer.
- *Koncern IT Vurdering af changes*
Algoritme der vurderer kvaliteten af indmeldte changes til opdatering og vedligeholdelse af IT-systemer.
- *Proprty.ai*
Systemet giver et overblik over ejendomsmassen og bistår med at træffe informerede beslutninger om investeringer for optimal implementering af strategier og vedligeholdelse pba. algoritmer.
- *Flex Platform*
Samarbejde med bl.a. IBM, Energi Danmark og Energinet om platform til fleksibelt elforbrug efter udbud/efterspørgsel.
- *Intelligent varmestyring i ejendomme under 3.000m² (ca. 200 ejendomme)*
Løsning der skal inkorporere vejrudsigter og vejrdato og justerer automatisk bygningens opvarmning derefter, hvilket resulterer i en mere præcis og jævn forsyning, mindre spild og en bedre udnyttelse af varmen.



Medlemsforslag om bedre forståelse for AI (Kunstig Intelligens) i Københavns Kommune (2023-0466861)

Medlemsforslag

Det foreslås,

1. at Borgerrepræsentationen pålægger hver forvaltning at udforme en fyldestgørende forvaltningsspecifik handleplan i relation til den kommende fælles digitaliseringsstrategi. Disse skal bl.a. omhandle arbejdsredskaber fra kunstig intelligens som ChatGPT og BARD, og skal fremlægges for Borgerrepræsentationen senest ved Overførselssagen 2023-2024, samt eventuelt en overordnet strategi for Københavns Kommune, som alle forvaltninger skal følge og bruge, når de rådgiver og anvender kunstig intelligens som chatbotter,
2. at der, som led i dette arbejde, udarbejdes nødvendige budgetnotater frem mod Overførselssagen 2023-2024 og budgetforhandlingerne 2025, for omkostningerne ved at give alle kommunale ansatte, for hvem det er relevant, kursuser i viden om og forståelse for anvendelsen af chatbotter, risikoen ved at bruge dem, samt hvordan man kan forstærke sikkerheden omkring dem,
3. at der indgås dialog med relevante eksisterende system leverandører om deres planer og muligheder for at understøtte kommunens arbejdsgange med brug af kunstig intelligens,
4. at der iværksættes undersøgelser af mulige brugsscenerier for teknologien i på alle relevante fagområder i kommunen, med henblik på eksperimentering og innovation, hvor det findes relevant, som skal præsenteres til budgetforhandlingerne 2025 som en investeringscase på området med præcisering af hvordan kunstig intelligens, både med store sprogmodeller som ChatGBT og BARD, kan anvendes som en besparelse eller effektivisering.
5. at der parallelt med forvaltningens arbejde indgås og udbydes et samarbejde med relevante aktører, såsom Københavns Universitet, DTU, KL og Greater Copenhagen EU-office eller andre, for at sikre faglig sparring og ekstern finansiering, mens forvaltningerne udarbejder deres digitaliseringsstrategi og løbende efteruddanner og opkvalificerer deres personale,
6. at det undersøges, hvordan der kan oprettes en online hotline funktion, hvor medarbejder i Københavns Kommune kan få vejledning i forhold til konkrete anvendelse af AI i en given arbejdssituation,
7. at eventuel finansiering af indsatser, der ikke kan afholdes inden for forvaltningernes eksisterende rammer eller søges igennem EU-midler, for at styrke samtlige forvaltningers evne til at anvende og forstå risikoerne ved at bruge AI og chatbotter, henvises til kommende budgetforhandlinger.

(Stillet af Radikale Venstre og Det Konservative Folkeparti)

Motivering

Under studieturene til Boston og New York blev Beskæftigelses- og Integrationsudvalget introduceret til bredden og anvendelsen af muligheder inden for kunstig intelligens, herunder ChatGPT. Førende eksperter fra Harvard Universitet og MIT (Massachusetts Institute of Technology) præsenterede dette, hvilket førte til drøftelser om kunstig intelligens' rolle i fremtiden og på fremtidens arbejdsmarked.

Det er afgørende, at Københavns Kommune, som landets største offentlige arbejdsplads, tidligt forholder sig til anvendelsen af kunstig intelligens. I dette forslags kontekst dækker 'kunstig intelligens' primært over den seneste udvikling inden for store sprogmodeller, såsom teknologien bag ChatGPT og BARD. Det er velkendt, at værktøjer som disse allerede bruges flittigt af embedsmænd i alle forvaltninger, som ofte har begrænset vejledning i anvendelsen af kunstig intelligens.

Det er ligeledes afgørende at overveje tidligt, om kunstig intelligens skal anvendes som et middel til besparelser i forvaltningen eller til forbedring af forvaltningens arbejde. Disse overvejelser bør forvaltningerne gennemgå og konkludere på, hvor de ser størst potentiale i den nye teknologi.

Det er også vigtigt, at forvaltningerne tidligt forholder sig til de fremtidige omkostninger relateret til sikkerhed, hvilket utvivlsomt vil være en væsentlig og voksende udgiftspost, især når konkret lovgivning bliver implementeret.

Danske universiteter har allerede påbegyndt at kvalificere brugen af og mulighederne inden for kunstig intelligens, som forvaltningen kan søge viden fra. Desuden findes der i KL et netværk, som Københavns Kommune kan hente inspiration fra, samt finansielle midler gennem 'Digital Europe Programme', hvor Greater Copenhagen EU-Office, med Københavns kommune som medlem af bestyrelsen, kan assistere i ansøgningen om midler til forvaltningens arbejde med AI.