

# STATUS PÅ INDSATSEN

## BESKÆFTIGELSE- OG INTEGRATIONSUDVALGET

### 2. KVT. 2007

#### 1. De vigtigste tendenser

- Det samlede antal kontanthjælpsmodtagere falder fortsat og er nu nede på ca. 20.600.
- Aktiveringsgraden er fra januar til juni 2007 steget fra 36 pct. til 44 pct., og ligger nu over det gennemsnitlige mål for 2007.
- Antallet af sygedagpengesager med en varighed over 4 uger er faldet ved udgangen af 2. kvartal 2007. I uge 26 er der ca. 6.400 sager.

#### 2. Beskæftigelsesindsatsen

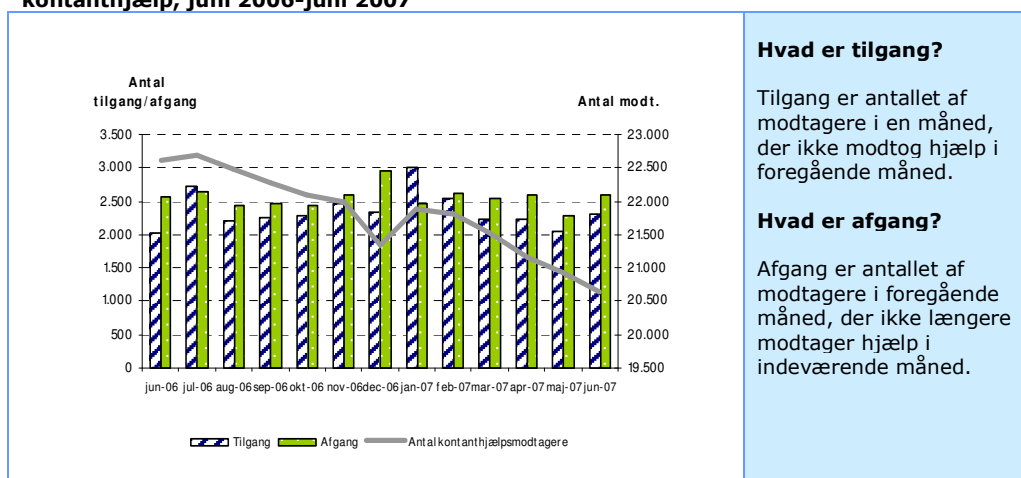
##### 2.1 Kontanthjælp

##### 2.1.1 Antallet af kontanthjælpsmodtagere

Det samlede antal kontanthjælpsmodtagere har gennem hele 2006 og starten af 2007 været faldende. Fra juni 2006 til juni 2007 er antallet af kontanthjælpsmodtagere således faldet fra ca. 22.700 til ca. 20.600. Det svarer nogenlunde til udviklingen på landsplan og afspejler den fortsat gode konjunkturudvikling.

**Figur 1. Det samlede antal kontanthjælpsmodtagere samt tilgang/afgang til kontanthjælp, juni 2006-juni 2007**

Antallet af kontanthjælpsmodtagere er faldet fra ca. 22.700 til 20.600 gennem det seneste år.



##### Hvad er tilgang?

Tilgang er antallet af modtagere i en måned, der ikke modtog hjælp i foregående måned.

##### Hvad er afgang?

Afgang er antallet af modtagere i foregående måned, der ikke længere modtager hjælp i indeværende måned.

Kilde: Jobindsats.dk

##### 2.1.2 Varighed af kontanthjælp

København har en større andel langvarige kontanthjælpsmodtagere end landet som helhed. I København har mere end halvdelen af alle kontanthjælpsmodtagere således været modtagere i mere end 2 år, mens det kun er tilfældet for ca. 40 pct. på landsplan.

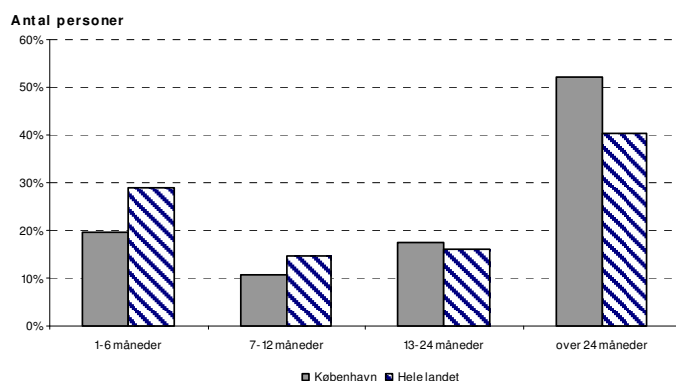
# STATUS PÅ INDSATSEN

## BESKÆFTIGELSE- OG INTEGRATIONSUDVALGET

### 2. KVT. 2007

**Figur 2. Kontanthjælpsvarigheden for kontanthjælpsmodtagere i København og hele landet, marts 2007**

Næsten halvdelen af kontanthjælpsmodtagerne i marts 2007 har modtaget kontanthjælp i over 24 måneder.



#### Hvad er kontanthjælpsvarighed?

Kontanthjælpsvarigheden er antallet af måneder, hvor personen har været på kontanthjælp.

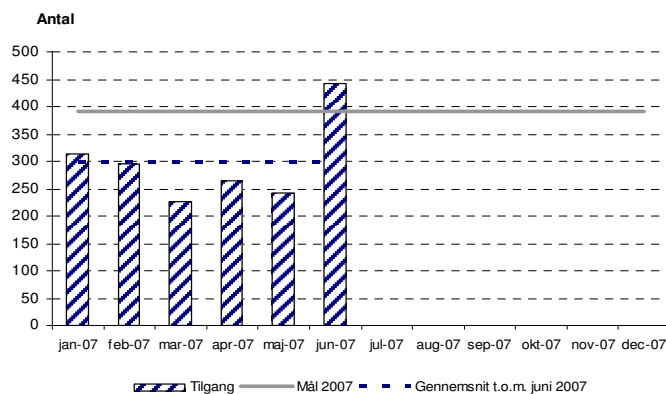
Kilde: Jobindsats.dk

Tilgangen til gruppen af kontanthjælpsmodtagere med mere end 12 måneders ledighed er i resultatkontrakterne for 2007 et centralt mål for Jobcenter Københavns evne til at forebygge langvarig ledighed hos kontanthjælpsmodtagere.

I 2007 har tilgangen frem til maj ligget betydeligt lavere end det fastsatte mål i resultatkontrakterne 2007 på maksimalt knap 400 personer pr. måned. For 2007 ligger tilgangen derfor indtil videre bedre end måltallet for 2007, selvom der i juni har været en tilgang på 442 personer.

**Figur 3. Tilgangen til gruppen af langvarige kontanthjælpsmodtagere, januar 2007-december 2007**

Tilgangen til langvarig kontanthjælp i 2007 ligger samlet set bedre end måltallet.



#### Hvad er langvarige kontanthjælpsmodtagere?

Langvarige kontanthjælpsmodtagere er passive og aktive kontanthjælpsmodtagere, som i en given måned har modtaget kontanthjælp i minimum 12 måneder.

Kilde: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens egne registreringer

Jobcenter Københavns indsats overfor langvarige kontanthjælpsmodtagere måles i resultatkontrakten for 2007 blandt andet på, om den gruppe af personer, som var langvarigt ledige ved indgangen til 2007, reduceres hen over året. Udviklingen er indtil videre bedre end måltallet og bedre end udviklingen i den tilsvarende periode i 2006.

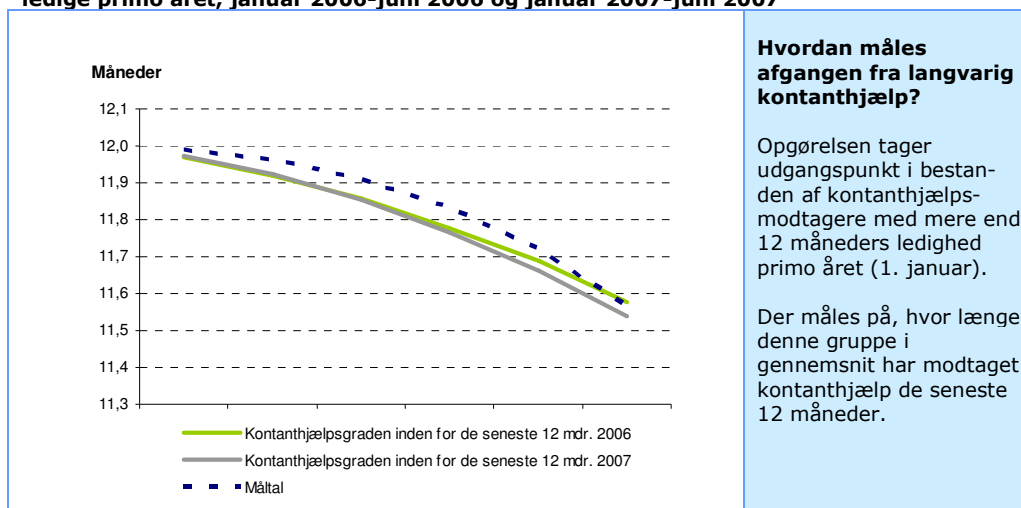
# STATUS PÅ INDSATSEN

## BESKÆFTIGELSE- OG INTEGRATIONSUDVALGET

### 2. KVT. 2007

**Figur 4. Den gennemsnitlige kontanthjælpsgrad inden for de seneste 12 måneder for langvarigt ledige primo året, januar 2006-juni 2006 og januar 2007-juni 2007**

Den gennemsnitlige kontanthjælpsgrad for langvarige modtagere inden for de seneste 12 måneder er frem til juni reduceret til 11½ måned.



#### Hvordan måles afgang fra langvarig kontanthjælp?

Opgørelsen tager udgangspunkt i bestanden af kontanthjælpsmodtagere med mere end 12 måneders ledighed primo året (1. januar).

Der måles på, hvor længe denne gruppe i gennemsnit har modtaget kontanthjælp de seneste 12 måneder.

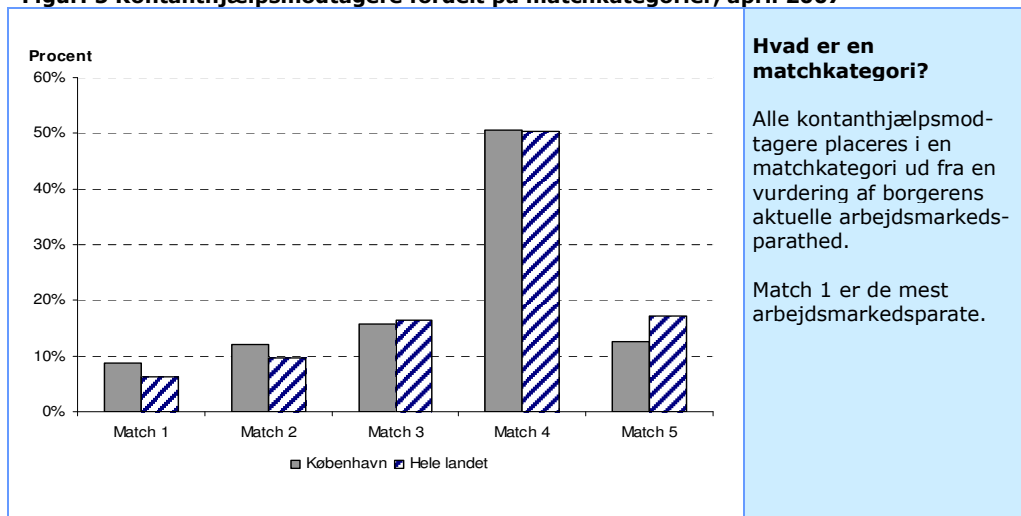
Kilde: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens egne registreringer

### 2.13 Matchkategorisering og kontaktføreløbssamtaler

Der er en større andel af kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 1-3 i København end i resten af landet og en lavere andel i matchkategori 5. Det kan hænge sammen med både forhold ved kontanthjælpsmodtagerne og forskelle i visitationspraksis. Ca. 50 pct. af kontanthjælpsmodtagerne i både København og resten af landet er i matchkategori 4, dvs. personer med problemer udover ledighed som f.eks. helbredsmæssige problemer.

**Figur 5 Kontanthjælpsmodtagere fordelt på matchkategorier, april 2007**

51 pct. af kontanthjælpsmodtagerne er i matchkategori 4, som er en gruppe med problemer udover ledighed, f.eks. af helbredsmæssig karakter.



#### Hvad er en matchkategori?

Alle kontanthjælpsmodtagere placeres i en matchkategori ud fra en vurdering af borgerens aktuelle arbejdsmarkedsparathed.

Match 1 er de mest arbejdsmarkedsparate.

Kilde: Jobindsats.dk

# STATUS PÅ INDSATSEN

## BESKÆFTIGELSE- OG INTEGRATIONSUDVALGET

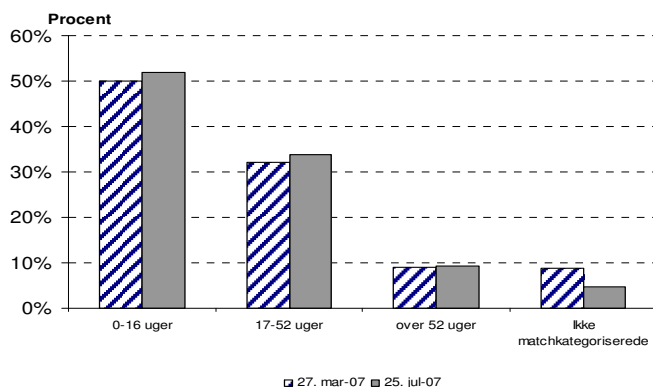
### 2. KVT. 2007

Andelen af gennemførte kontaktførelsessamtaler, som er gennemført inden for de seneste 16 uger er ifølge Arbejdsmarkedsstyrelsens opgørelse steget fra 50 pct. i marts 2007 til 52 pct. i juli 2007. Samtidigt er andelen af ikke matchkategoriserede halveret. Også på landsplan er rettidigheden i kontaktførelset relativt ringe i Arbejdsmarkedsstyrelsens opgørelser.

Forvaltningen har på den baggrund iværksat en kampagne for at sikre en øget rettidighed i kontaktførelset, dels gennem en øget produktion, dels ved at gennemgå datagrundlaget bag Arbejdsmarkedsstyrelsens registreringer nøje og i fornødent omfang rette op på mangelfulde registreringer. Forvaltningen finder således, at den aktuelle opgørelse er meget usikker, og vil fremlægge en mere retvisende opgørelse i næste "Status på indsatsen".

**Figur 6. Antal uger siden sidste kontaktførelsessamtale, 25. juli 2007**

**Andelen af gennemførte kontaktførelsessamtaler, som er gennemført inden for de seneste 16 uger er steget fra 50 pct. til 52 pct.**



#### Hvad er en kontaktførelsessamtale?

En kontaktførelsessamtale har til formål at afklare kontakthjælpsmodtagerens arbejdsmarkedsparathed samt fastlægge en jobplan for kontakthjælpsmodtageren.

Kontaktførelsessamtalen skal gennemføres hver 3. måned.

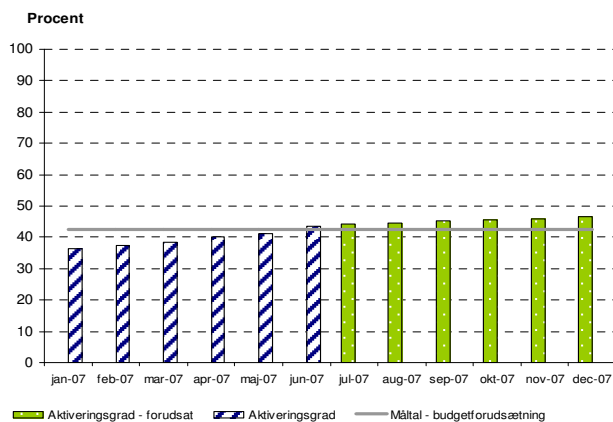
Kilde: Arbejdsmarkedsportalen

## 2.14 Aktiveringsgraden

Aktiveringsgraden er steget jævnt fra januar 2007 til juni 2007, og ligger nu over det gennemsnitlige måltal for 2007. I figuren er indlagt niveauer for den stigning i aktiveringsgraden i 2007, som er nødvendig, hvis målet for hele året skal nås.

**Figur 7. Aktiveringsgrad for kontakthjælpsmodtagere, realiseret og forudsat samt budget 2007, januar 2007-december 2007**

**Aktiveringsgraden er steget fra 36 pct. til 44 pct. fra januar til juni 2007, og ligger nu over målet for hele 2007.**



#### Hvad er aktiveringsgraden?

Aktiveringsgraden er den andel af kontakthjælpsmodtagerne, der i en given måned deltager i et aktiveringstilbud.

Kilde: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens egne registreringer

# STATUS PÅ INDSATSEN

## BESKÆFTIGELSE- OG INTEGRATIONSUDVALGET

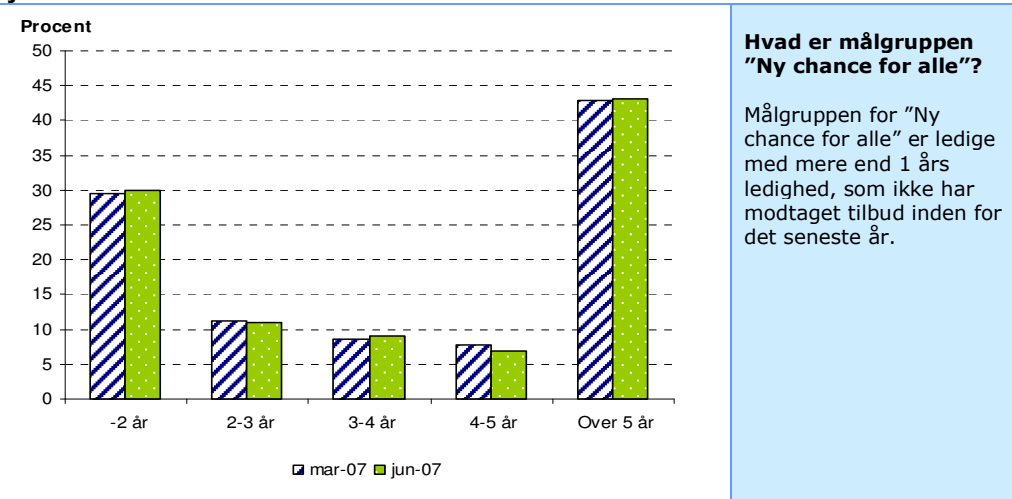
### 2. KVT. 2007

#### 2.2 "Ny chance for alle"

Kontanthjælpsvarigheden for personer i "Ny chance for alle" målgruppen er stort set uændret fra marts til juni 2007. Ca. 43 pct. af målgruppen for "Ny chance for alle" har modtaget kontanthjælp i mindst 5 år. Målgruppen har altså gennemsnitligt set været på offentligt hjælp meget længe, og mange er relativt langt fra arbejdsmarkedet.

**Figur 8. Kontanthjælpsvarigheden for "Ny Chance for alle" målgruppen, marts 2007 og juni 2007**

Ca. 43 pct. af "Ny chance for alle" målgruppen har en kontanthjælpsvarighed på over 5 år.



#### Hvad er målgruppen "Ny chance for alle"?

Målgruppen for "Ny chance for alle" er ledige med mere end 1 års ledighed, som ikke har modtaget tilbud inden for det seneste år.

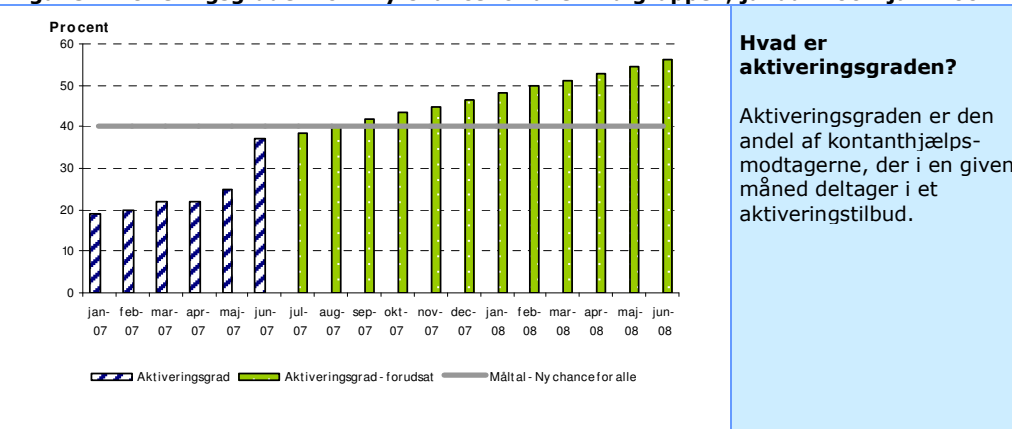
Kilde: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens egne registreringer

I juni måned 2007 deltog 37 pct. af den samlede målgruppe for "Ny chance for alle" i et aktiveringsforløb. Aktiveringsgraden for målgruppen er dermed steget markant siden januar 2007, hvor kun 19 pct. var i aktiveringsforløb. Stigningen i aktiveringsgraden hænger sammen med, at der fra maj til juni 2007 har været gennemført en kampagne med særlig fokus på aktivering af "Ny chance for alle" målgruppen.

De grønne søjler viser, hvordan aktiveringsgraden forudsættes at skulle stige, hvis målet på 40 pct. for hele 2007 skal nås. Dette kræver fortsat en betydelig indsats.

**Figur 9. Aktiveringsgraden for "Ny Chance for alle" målgruppen, januar 2007-juni 2007**

Fra januar til februar 2007 er aktiveringsgraden for "Ny chance for alle" målgruppen steget fra 19 pct. i januar måned til 37 pct. i juni måned 2007.



#### Hvad er aktiveringsgraden?

Aktiveringsgraden er den andel af kontanthjælpsmodtagerne, der i en given måned deltager i et aktiveringstilbud.

Kilde: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens egne registreringer

# STATUS PÅ INDSATSEN

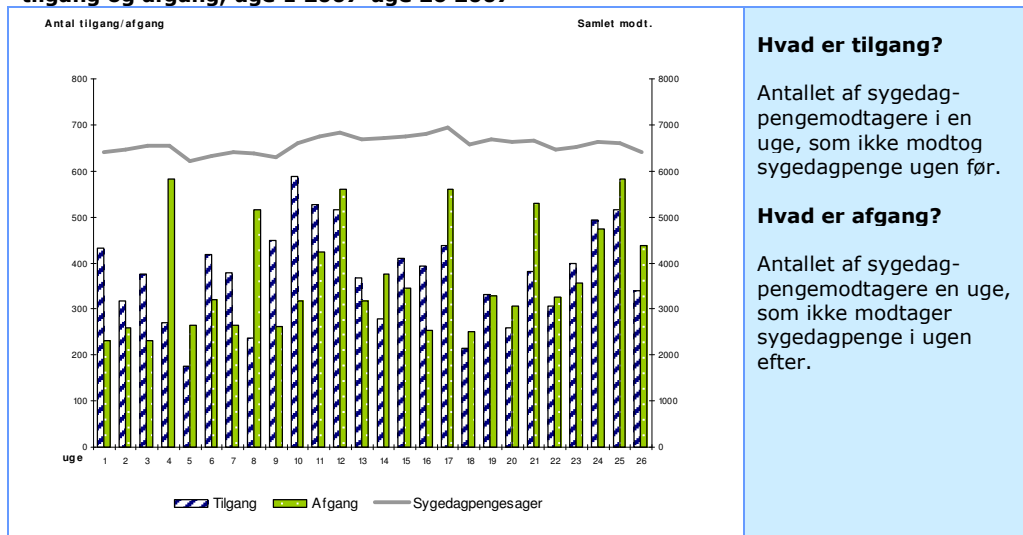
## BESKÆFTIGELSE- OG INTEGRATIONSUDVALGET

### 2. KVT. 2007

### 2.3 Sygedagpenge

Antallet af sygedagpengesager med en varighed over 4 uger viser en svag faldende tendens ved udgangen af 2. kvartal 2007. I uge 26 er der ca. 6.400 sager. Tilgangs- og afgangstallene viser betydelig variation fra uge til uge.

**Figur 10. Antallet af sygedagpengesager med en varighed over 4 uger samt ugentlig tilgang og afgang, uge 1 2007-uge 26 2007**



**I uge 26 2007 var der ca. 6.400 sygedagpengemodtagere.**

#### Hvad er tilgang?

Antallet af sygedagpengemodtagere i en uge, som ikke modtog sygedagpenge ugen før.

#### Hvad er afgang?

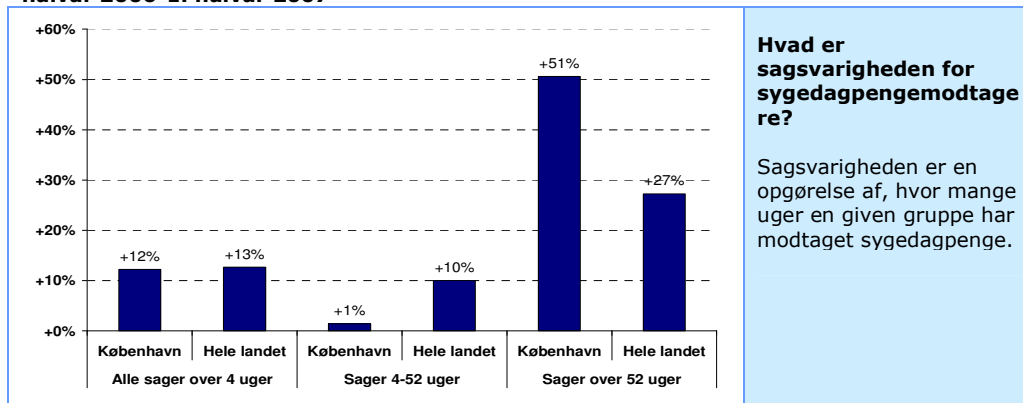
Antallet af sygedagpengemodtagere en uge, som ikke modtager sygedagpenge i ugen efter.

Kilde: Kommunedata

### 2.31 Varigheden af sygedagpengesager

Udviklingen i omfanget af sygedagpengesager over 4 uger fra 2006 til 2007 er nogenlunde ens i København og resten af landet. Omfanget af sager op til 52 uger er dog nogenlunde stabilt i København, mens det er steget 10 pct. på landsplan. Omvendt er omfanget af sager over 52 uger steget betydeligt mere i København end i resten af landet.

**Figur 11. Udvikling i sagsantallet opdelt i forhold til sygedagpengesagens varighed, 1. halvår 2006-1. halvår 2007**



**Antallet af kortvarige sager er steget mindre i København end i resten af landet fra 1. halvår 2006 til 1. halvår 2007.**

#### Hvad er sagsvarigheden for sygedagpengemodtagere?

Sagsvarigheden er en opgørelse af, hvor mange uger en given gruppe har modtaget sygedagpenge.

Kilde: Jobindsats.dk

# STATUS PÅ INDSATSEN

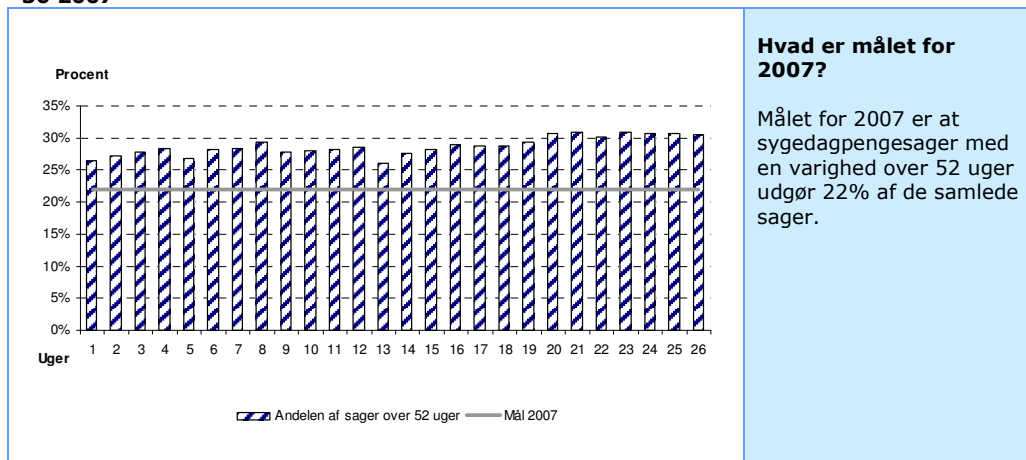
## BESKÆFTIGELSE- OG INTEGRATIONSUDVALGET

### 2. KVT. 2007

Arbejdet med nedbringelse af de langvarige sygedagpengesager på mere end 52 uger er en væsentlig løbende udfordring. Andelen af langvarige sager er steget fra uge 13 til uge 30, og ligger nu på 31 pct. I resultatkontrakten for Jobcenter for Sygedagpenge er der fastsat et resultatmål for, at andelen af sygedagpengesager med en varighed over 52 uger skal nedbringes til 22 pct.

**Figur 12. Andel af sygedagpengesager med en varighed over 52 uger, uge 1 2007-uge 30 2007**

Andelen af langvarige sygedagpengesager ligger på 31 pct. i uge 30.



#### Hvad er målet for 2007?

Målet for 2007 er at sygedagpengesager med en varighed over 52 uger udgør 22% af de samlede sager.

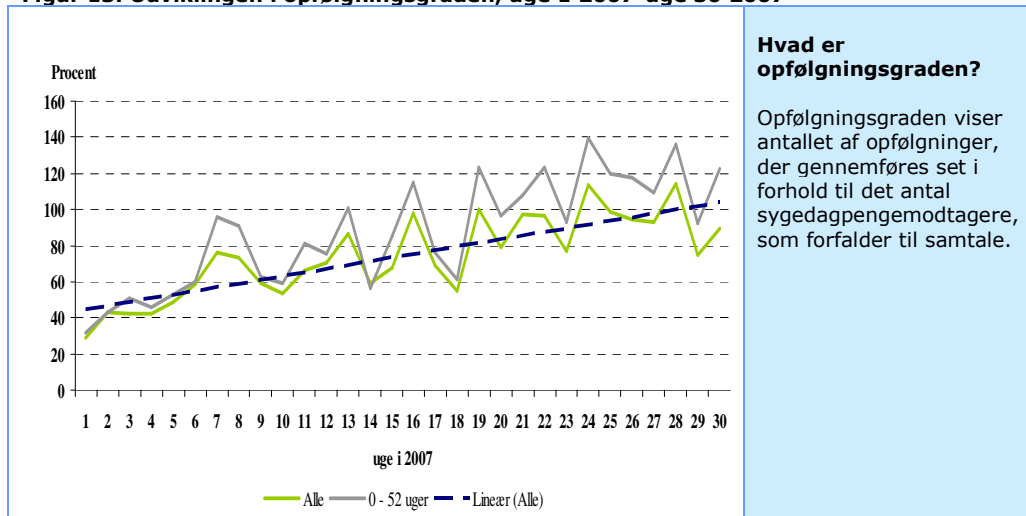
Kilde: Kommunedata

I løbet af 2. kvartal 2007 er der sket en kraftig stigning i opfølgingsgraden for sygedagpengesager. I uge 30 er opfølgingsgraden på sygedagpengesager mellem 0 og 52 uger på 123 pct.

Når opfølgingsgraden er over 100 pct. er det således principielt muligt at nå alle samtaler, der forfalder i ugen og samtidigt indhente efterslæb fra tidligere eller yde en særlig intensiveret indsats for nogle grupper.

**Figur 13. Udviklingen i opfølgingsgraden, uge 1 2007-uge 30 2007**

I uge 30 er opfølgingsgraden på sygedagpengesager mellem 0 og 52 uger på 123 pct.



#### Hvad er opfølgingsgraden?

Opfølgingsgraden viser antallet af opfølgninger, der gennemføres set i forhold til det antal sygedagpengemodtagere, som forfalder til samtale.

Kilde: Kommunedata

# STATUS PÅ INDSATSEN

## BESKÆFTIGELSE- OG INTEGRATIONSUDVALGET

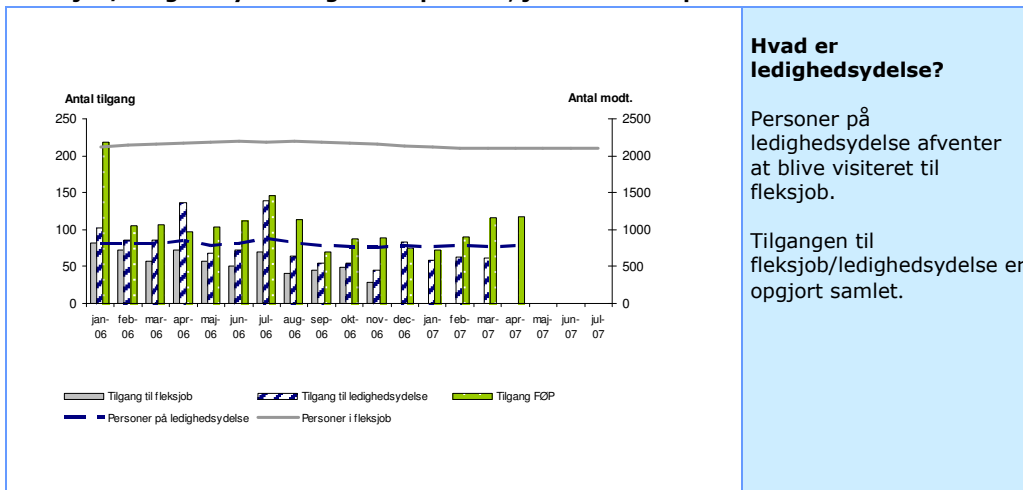
### 2. KVT. 2007

#### 2.4 Andre indsatsgrupper

Det samlede antal personer i fleksjob og på ledighedsydelse ligger stabilt igennem 2006 og 2007, idet der er ca. 2.100 personer i fleksjob og ca. 775 på ledighedsydelse. Tilgangen til fleksjob/ledighedsydelse samt førtidspension varierer derimod betydeligt hen over året. I både marts og april måned i 2007 har der dog været en lidt højere tilgang til førtidspension end i de foregående måneder, idet henholdsvis 116 og 117 har fået tilkendt førtidspension.

**Figur 14. Det samlede antal personer på fleksjob og ledighedsydelse samt tilgangen til fleksjob/ledighedsydelse og førtidspension, januar 2006-april 2007**

**Antallet af personer i fleksjob og på ledighedsydelse ligger stabilt omkring ca. 2.100 personer i fleksjob og ca. 775 personer på ledighedsydelse.**



#### Hvad er ledighedsydelse?

Personer på ledighedsydelse afventer at blive visiteret til fleksjob.

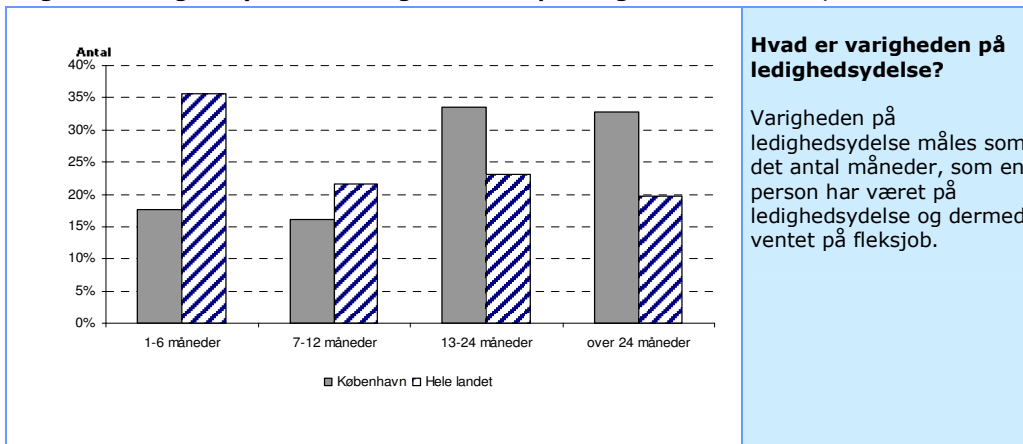
Tilgangen til fleksjob/ledighedsydelse er opgjort samlet.

Kilde: Jobindsats.dk samt Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens egne registreringer ifht. opgørelsen af antal personer på fleksjob. Pga. kildernes forskellige opdateringskader er det ikke muligt at få alle data helt frem til juni 2007. Desuden har det ikke været muligt at opgøre tilgangen til fleksjob i 2007. Anm.: Grundet fejl i data for antal personer i fleksjob december 2006 er tallet for december måned udtryk for et skøn.

Sammenlignet med hele landet har København en større andel langvarige ledighedsydelsesmodtagere. I marts 2007 har 33 pct. af ledighedsydelsesmodtagerne i København modtaget ledighedsydelse i mere end 24 måneder, mens det på landsplan drejer sig om 20 pct. Set i forhold til december 2006 har der dog været en nedgang i andelen af sager over 24 måneder fra 41 pct. til 33 pct.

**Figur 15. Ledighedsydelsesmodtagere fordelt på varigheden af forløbet, marts 2007**

**København (33 pct.) har en større andel langvarige ledighedsydelsesmodtagere end resten af landet (20 pct.).**



#### Hvad er varigheden på ledighedsydelse?

Varigheden på ledighedsydelse måles som det antal måneder, som en person har været på ledighedsydelse og dermed ventet på fleksjob.

Kilde: Jobindsats.dk



# STATUS PÅ INDSATSEN

## BESKÆFTIGELSE- OG INTEGRATIONSUDVALGET

### 2. KVT. 2007

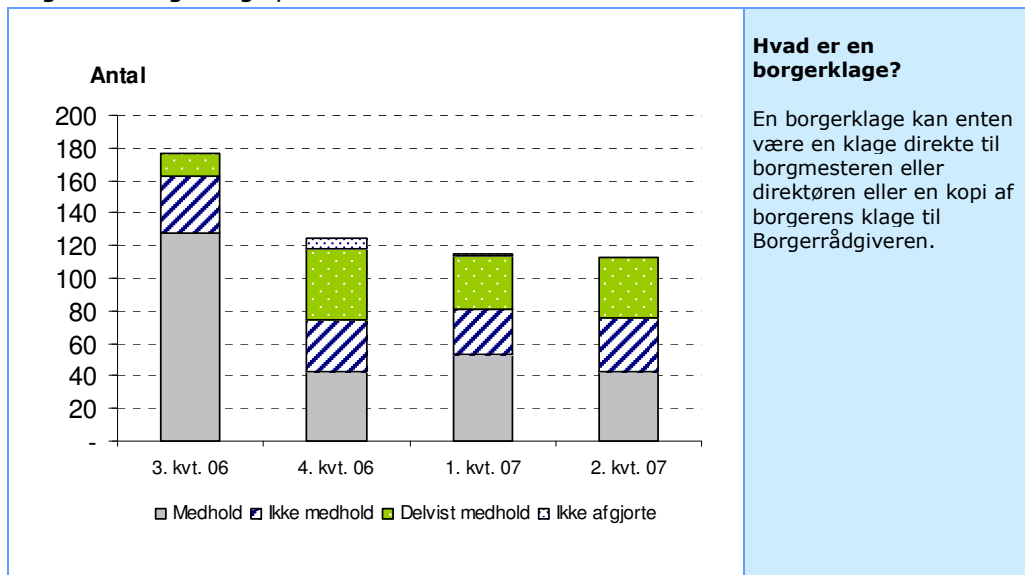
### 3. Kvalitet

#### 3.1 Klagestatistik

I 2. kvartal 2007 er der modtaget 113 borgerklager, og antallet af klager er dermed faldet med 36 pct. siden 3. kvartal 2006. Der er givet medhold i 43 pct. af klagerne i 2. kvartal 2007 mod 74 pct. i 3. kvartal 2006.

**Figur 16. Borgerklager, 3. kvartal 2006-2. kvartal 2007**

Antallet af borgerklager er faldet med 36 pct. fra 3. kvartal 2006 til 2. kvartal 2007.



#### Hvad er en borgerklage?

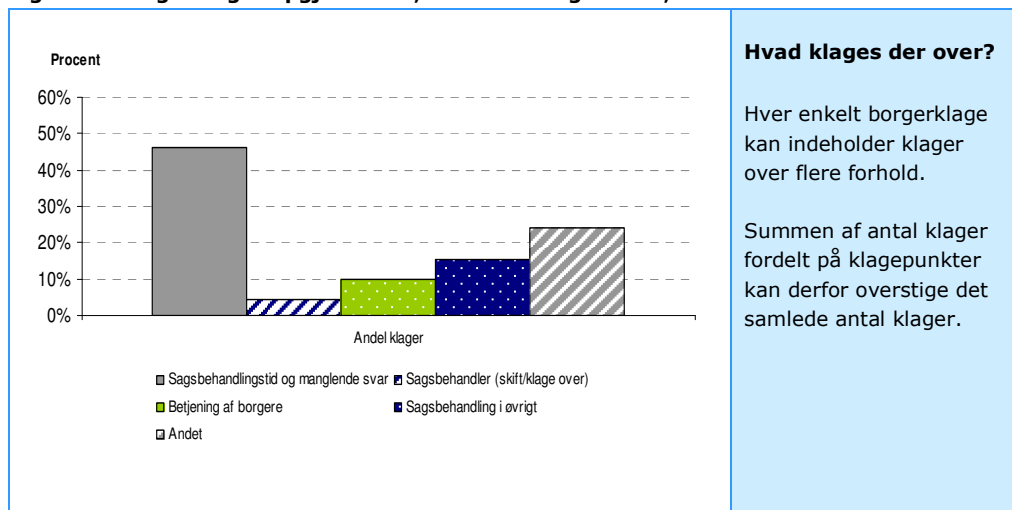
En borgerklage kan enten være en klage direkte til borgmesteren eller direktøren eller en kopi af borgerens klage til Borgerrådgiveren.

Kilde: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens egne registreringer  
Anm.: Opgøres hvert kvartal

Størstedelen af klagerne vedrører sagsbehandlingstiden. 46 pct. af klagerne i 2. kvartal 2007 var således klager over for lang sagsbehandlingstid eller manglende svar. Herudover er de hyppigste klagepunkter klager over sagsbehandleren eller skift af sagsbehandler, betjening af borgeren eller sagsbehandling i øvrigt. I forhold til 1. kvartal 2007 er andelen af klager over sagsbehandlingstiden og manglende svar faldet fra 63 pct. til 46 pct.

**Figur 17. Borgerklager opgjort efter, hvad der klages over, 2. kvartal 2007**

46 pct. af borgerklagerne er klager over sagsbehandlingstiden.



#### Hvad klages der over?

Hver enkelt borgerklage kan indeholde klager over flere forhold.

Summen af antal klager fordelt på klagepunkter kan derfor overstige det samlede antal klager.

Kilde: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens egne registreringer

# STATUS PÅ INDSATSEN

## BESKÆFTIGELSE- OG INTEGRATIONSUDVALGET

### 2. KVT. 2007

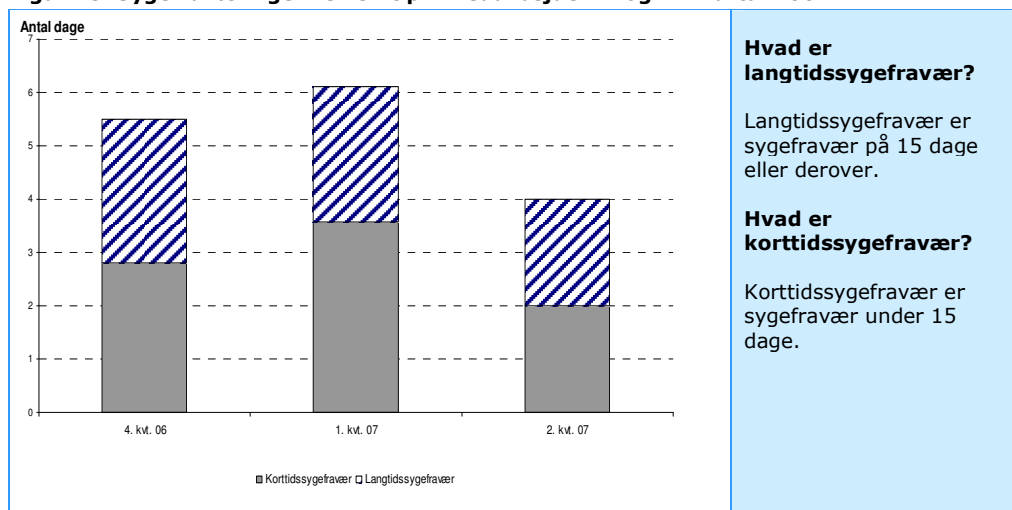
#### 4. Personale

##### 4.1 Sygefravær

Det samlede sygefravær er fra 1. kvartal til 2. kvartal 2007 faldet fra 6,1 sygedage til 4,0 sygedage i gennemsnit pr. medarbejder. Faldet i det samlede sygefravær skyldes primært, at korttidssygefraværet er reduceret fra 3,6 til 2,0 sygedage i gennemsnit pr. medarbejder.

**Figur 18. Sygefravær i gennemsnit pr. medarbejder 1. og 2. kvartal 2007**

Det samlede sygefravær er faldet fra 6,1 til 4,0 sygedage i gennemsnit pr. medarbejder fra 1. kvartal til 2. kvartal 2007.



##### Hvad er langtidssygefravær?

Langtidssygefravær er sygefravær på 15 dage eller derover.

##### Hvad er korttidssygefravær?

Korttidssygefravær er sygefravær under 15 dage.

Kilde: Økonomiforvaltningen

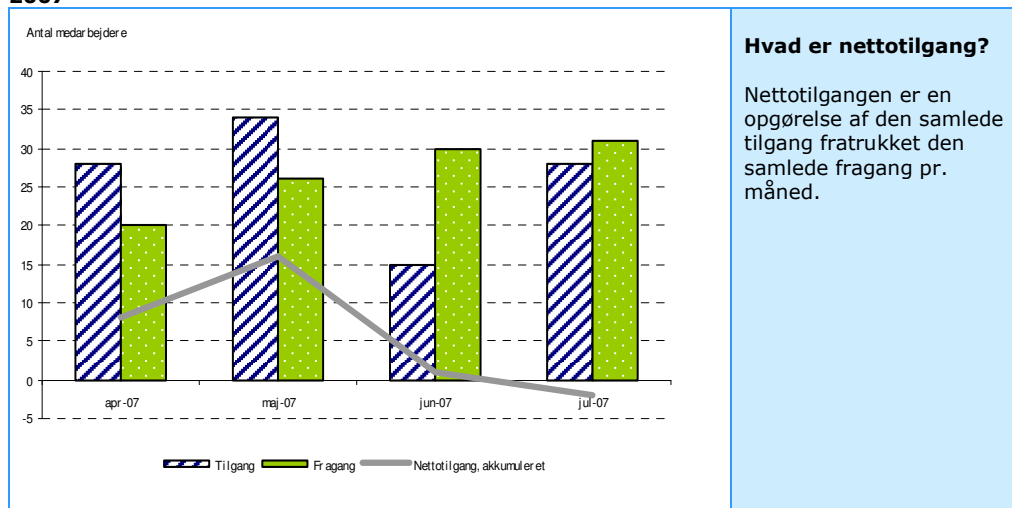
Anm.: For at kunne skelne mellem langtidssygefravær og korttidssygefravær opgøres sygefraværet kun kvartalsvis.

##### 4.2 Personaleomsætning

I juni og juli 2007 har afgang af personale fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen været større end tilgangen. Siden april har der dermed været en nettotilgang på -2 nye medarbejdere til forvaltningen.

**Figur 19. Tilgang og fragang af personale samt nettotilgang i BIF, oktober 2006-juli 2007**

Fra april til juli 2007 har der været en nettotilgang på -2 nye medarbejdere til forvaltningen.



##### Hvad er nettotilgang?

Nettotilgangen er en opgørelse af den samlede tilgang fratrukket den samlede fragang pr. måned.

Kilde: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens egne registreringer