



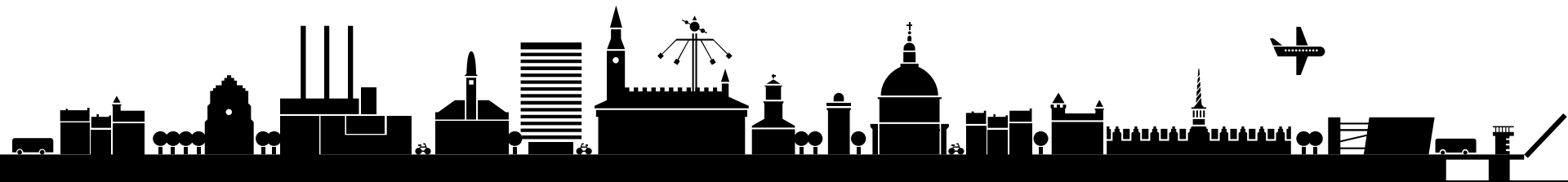
# VÆKST GENNEM JOB OG UDDANNELSE

---

BESKÆFTIGELSES- OG INTEGRATIONSFORVALTNINGEN

# RESULTATRAPPORT 2. KVARTAL 2016

FREMLÆGGES PÅ BIU-MØDE D. 26. SEPTEMBER 2016





# INDHOLDSFORTEGNELSE

---

Figur 1: Ydelsesmodtagere i pct. af befolkningen	3
Figur 2: Dagpengemodtagere i pct. af arbejdsstyrken	4
Figur 3: Jobparate kontanthjælpsmodtagere i pct. af arbejdsstyrken	4
Figur 4: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (16-29 år)	5
Figur 5: Sygedagpengemodtagere i pct. af befolkningen	5
Figur 6: Udsatte borgere i pct. af befolkningen	6
Figur 7: Ledige til job eller uddannelse i pct. af borgere på ydelsen	7
Figur 8: Afgang fra ydelse efter endt aktivering	7
Figur 9: Antal formalitetsklager	8
Figur 10: Antal realitetsklager	8
Figur 11: Samtalerettedighed, alle relevante målgrupper	9
Figur 12: Antal nulstillende samtaler pr. dag pr. sagsbehandlerårsværk	9
Figur 13: Rettedighed for ansøgning om førtidspension og øvrige sager	10
Figur 14: Sygefravær	10

## Kilder

Opgørelserne i Resultatrapporten bygger dels på data fra kommunens egne sagsbehandlingssystemer, dels på data fra forvaltningens ledelsesinformationssystem BIFLIS, og dels på opgørelser foretaget ved hjælp af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings elektroniske statistikværktøj på [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk). Præcis kilde er angivet under de enkelte figurer i statusrapporten.

**Data i denne version er opdateret frem til den 10. august 2016**

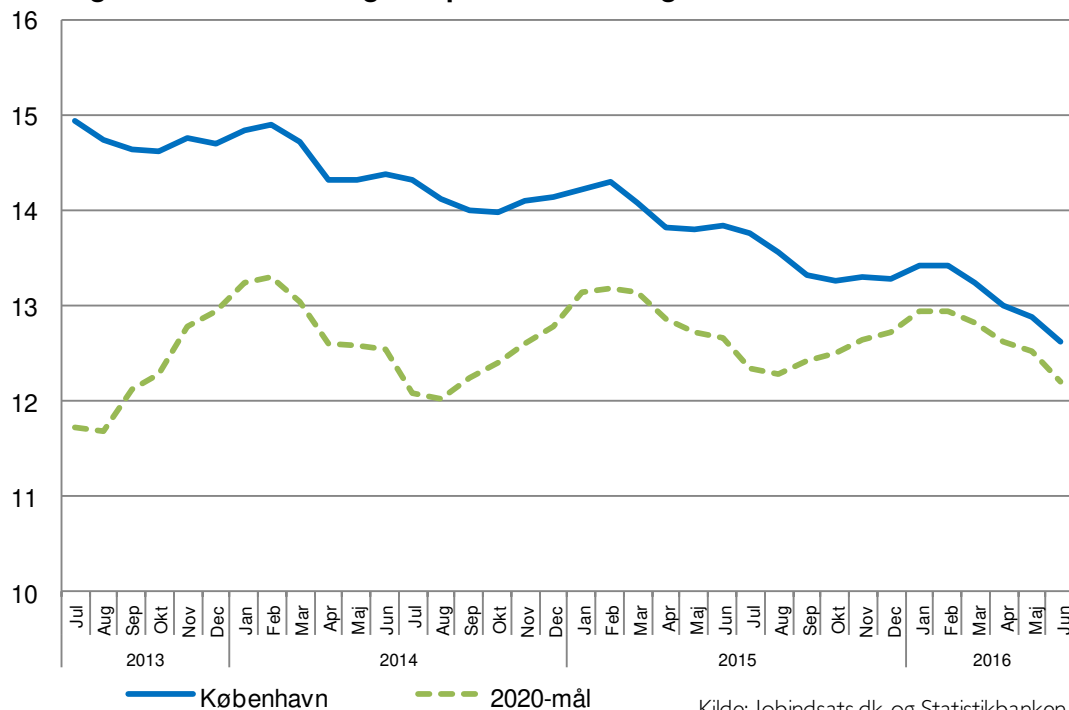


# RESULTATRAPPORT

## 2. KVARTAL 2016

### VÆKST GENNEM JOB OG UDDANNELSE

Figur 1: Ydelsesmodtagere i pct. af befolkningen



Kilde: Jobindsats.dk og Statistikbanken

**Mål: København skal være den by blandt sammenlignelige kommuner, der har flest borgere med job og uddannelse**

De 57.400 ydelsesmodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 2. kvartal 2016 12,8 pct. af befolkningen.

Københavns Kommune er kommet nærmere 2020-målet i forhold til samme kvartal sidste år. Afstanden er reduceret med 0,7 pct.-point. Det betyder, at Københavns Kommune er på rette vej mod målet i Vision 2020.

*Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. Alle ydelsesmodtagere på nær efterløn, SU og folkepension er medregnet. Fleksjob indgår ikke, da de tæller som ordinært beskæftigede*

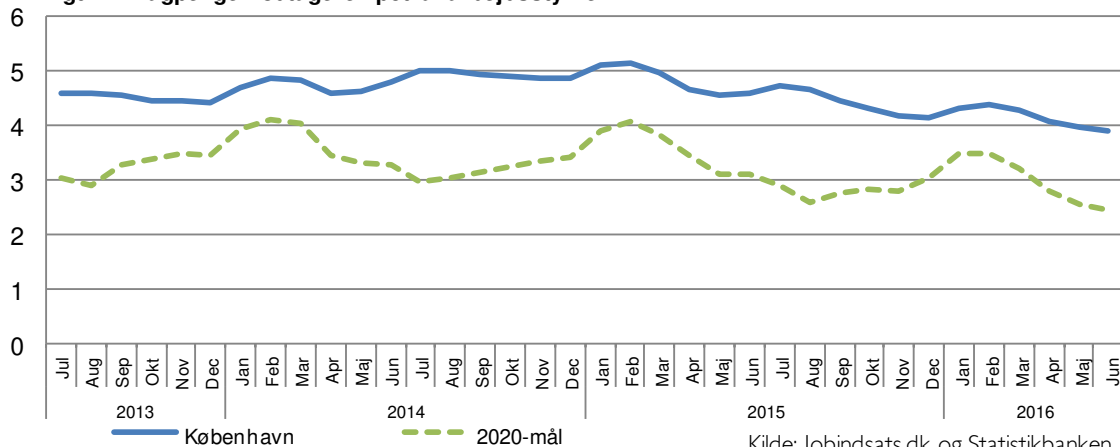


# RESULTATRAPPORT

## 2. KVARTAL 2016

### DAGPENGEMODTAGERE I JOB

Figur 2: Dagpengemodtagere i pct. af arbejdsstyrken



**Mål: København skal på top 10 blandt sammenlignelige kommuner**

De 12.700 dagpengemodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 2. kvartal 2016 4,0 pct. af arbejdsstyrken.

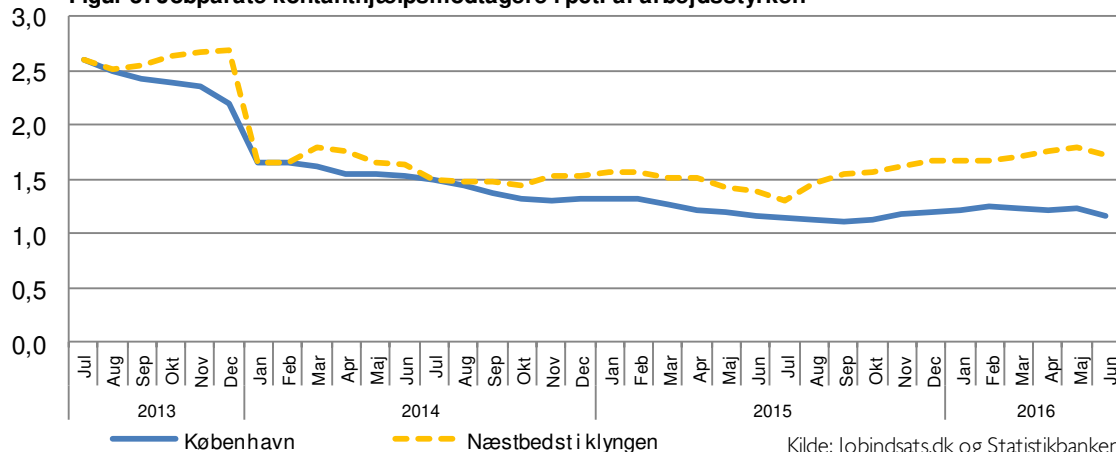
Københavns Kommune er marginalt tættere på 2020-målet i forhold til samme kvartal året før. Det betyder, at Københavns Kommune er på rette vej mod målet i Vision 2020, men med nuværende reduktion vil målet ikke indfries i 2020.

*Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. Opgørelsen inkluderer personer på arbejdsmarkedsydelse samt kontantydelse.*

Kilde: Jobindsats.dk og Statistikbanken

### JOBPARATE KONTANTHJÆLSMODTAGERE I JOB

Figur 3: Jobparate kontanthjælpsmodtagere i pct. af arbejdsstyrken



**Mål: København skal bevare sin førerposition blandt sammenlignelige kommuner**

De 3.800 jobparate kontanthjælpsmodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 2. kvartal 2016 1,2 pct. af arbejdsstyrken.

København er den bedste kommune i klyngen. Afstanden til den næstbedste kommune i klyngen er øget i forhold til samme kvartal året før.

*Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner.*

*Det markante fald i antallet af borgere i januar 2014 skyldes kontanthjælpsreformen, hvor unge borgere overgik til uddannelseshjælp.*

Kilde: Jobindsats.dk og Statistikbanken

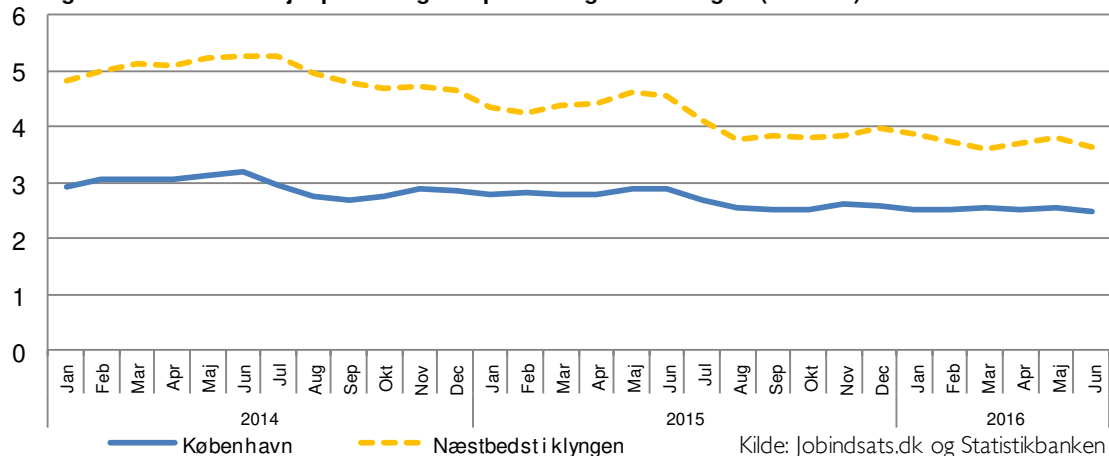


# RESULTATRAPPORT

## 2. KVARTAL 2016

### UNGE I UDDANNELSE

Figur 4: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (16-29 år)



**Mål: København skal bevare sin førerposition blandt sammenlignelige kommuner**

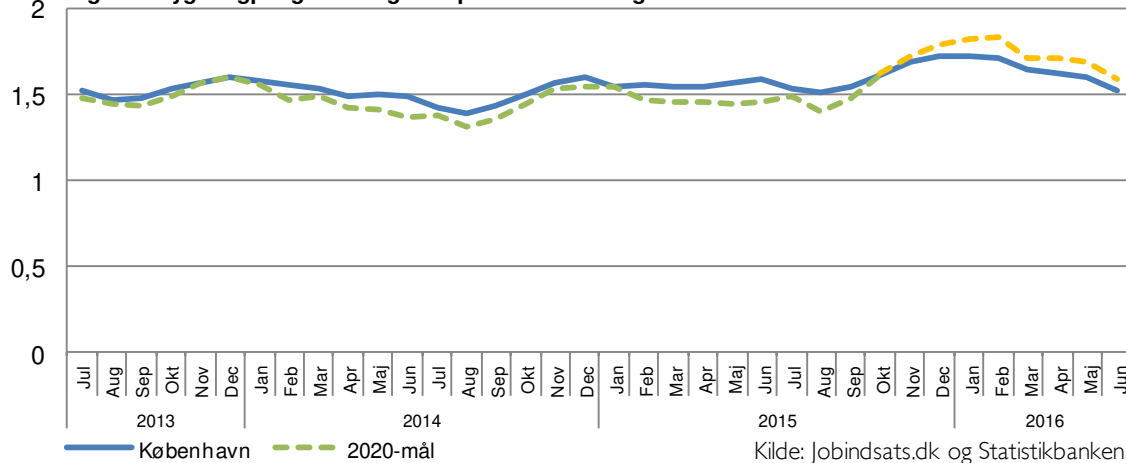
De 4.200 uddannelseshjælpsmodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 2. kvartal 2016 2,5 pct. af ungebefolkningen (16-29 år).

København er den bedste kommune i klyngen. Den næstbedste kommune i klyngen er dog 0,5 pct.-point nærmere i forhold til samme kvartal året før.

*Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner.*

### SYGEMELDTE HURTIGERE I JOB

Figur 5: Sygedagpengemodtagere i pct. af befolkningen



**Mål: København skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner**

De 7.000 sygedagpengemodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 2. kvartal 2016 1,6 pct. af befolkningen (16-66 år).

København er den bedste kommune i klyngen. Afstanden til den næstbedste kommune i klyngen er marginal men pt. er målet nået.

*Opgørelsen er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer borgere i jobafklaringsforløb.*

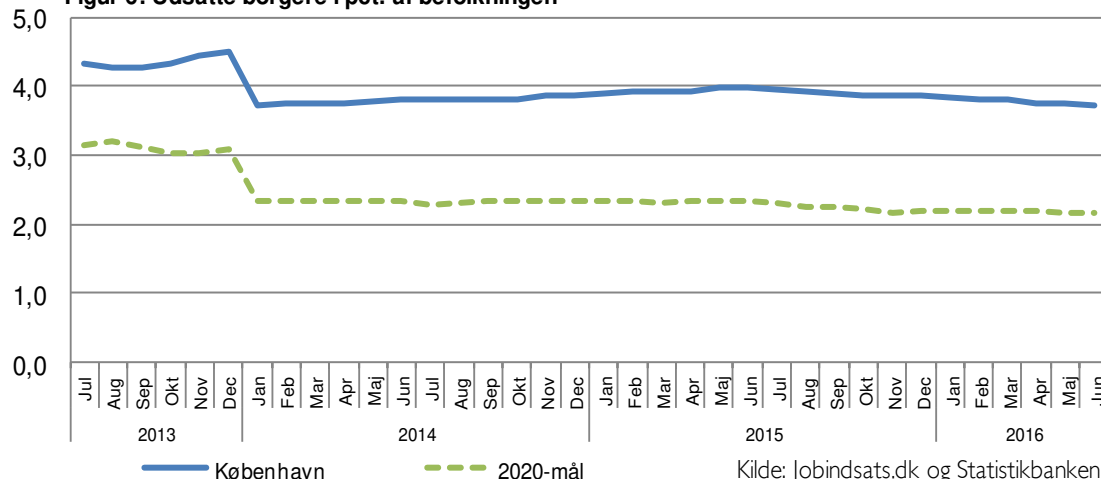


# RESULTATRAPPORT

## 2. KVARTAL 2016

### UDSATTE I JOB OG UDDANNELSE

Figur 6: Udsatte borgere i pct. af befolkningen



**Mål: København skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner**

De 16.700 udsatte borgere i Københavns Kommune udgjorde i 2. kvartal 2016 3,7 pct. af befolkningen (16-66 år).

Københavns Kommune har nærmet sig målet med 0,1 pct.-point i forhold til samme kvartal året før. Det betyder, at Københavns Kommune er på rette vej mod målet i Vision 2020, men med nuværende marginale reduktion vil målet ikke indfries i 2020.

*Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. Udsatte borgere består af borgere i revalidering, forrevalidering, ressourceforløb, på ledighedsydelse, samt aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.*

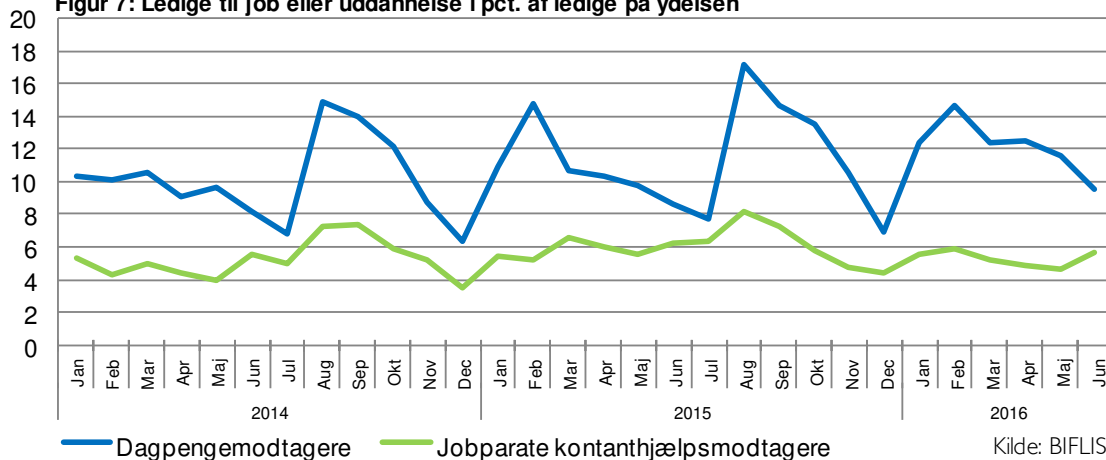


# RESULTATRAPPORT

## 2. KVARTAL 2016

### LEDIGE I JOB OG UDDANNELSE

Figur 7: Ledige til job eller uddannelse i pct. af ledige på ydelsen



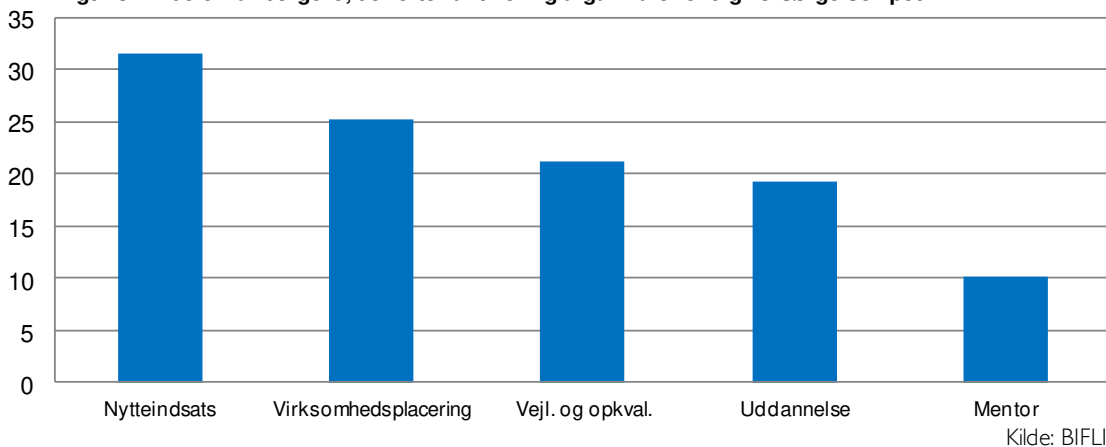
#### Vækst gennem job og uddannelse

I 2. kvartal 2016 gik 7.150 borgere fra ledighed til job eller uddannelse. Det svarer i gennemsnit til 10,0 pct. af de ledige hver måned. Det er 1,0 pct.-point højere end samme kvartal året før.

Opgørelsen inkluderer dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere, som efter ledighedsforløbet er i job eller uddannelse. Data for de seneste 6 mdr. er estimerede og revideres løbende.

### AFGANG FRA YDELSE EFTER AKTIVERING

Figur 8: Andelen af borgere, der efter aktivering afgår fra offentlig forsørgelse i pct.



#### Afgang fra ydelse efter aktivering

Figuren viser andelen af borgere, der efter afsluttet aktiveringstilbud er uden offentlig forsørgelse 3 måneder senere. Opgørelsen er baseret på 4. kvartal 2014 til 3. kvartal 2015. Der er pt. ikke nyere data tilgængelig fra statens side. Data er dermed ikke blevet opdateret i de seneste to resultatrappporter.

I virksomhedsplaceringer indgår løntilskud og virksomhedspraktik.

Sammenligningen af de forskellige aktiveringstyper tager ikke højde for, at der er forskel på, hvilke borgere, der visiteres til de forskellige typer af aktivering – lige som varigheden af aktivering og tidspunktet for aktivering kan være forskellig.

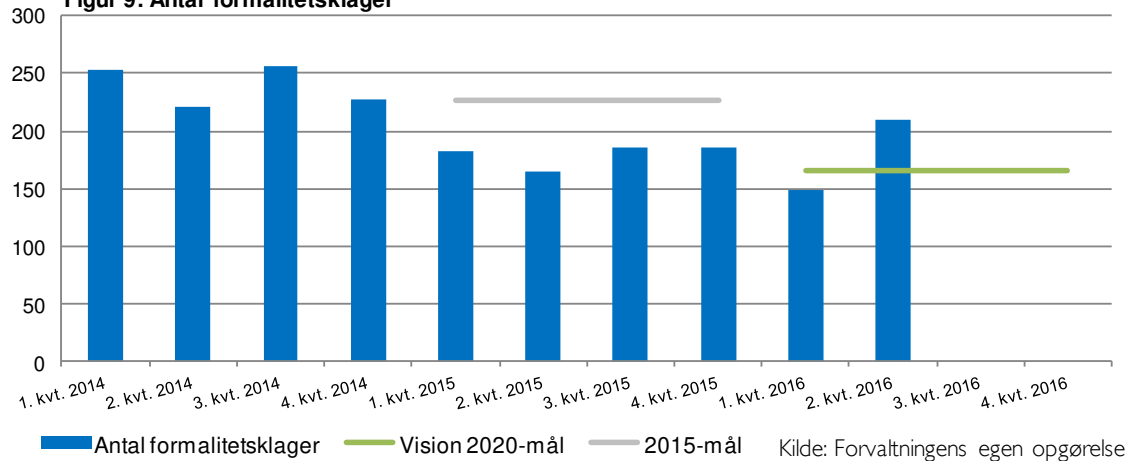


# RESULTATRAPPORT

## 2. KVARTAL 2016

### BORGERE FØR SYSTEMET

Figur 9: Antal formalitetsklager



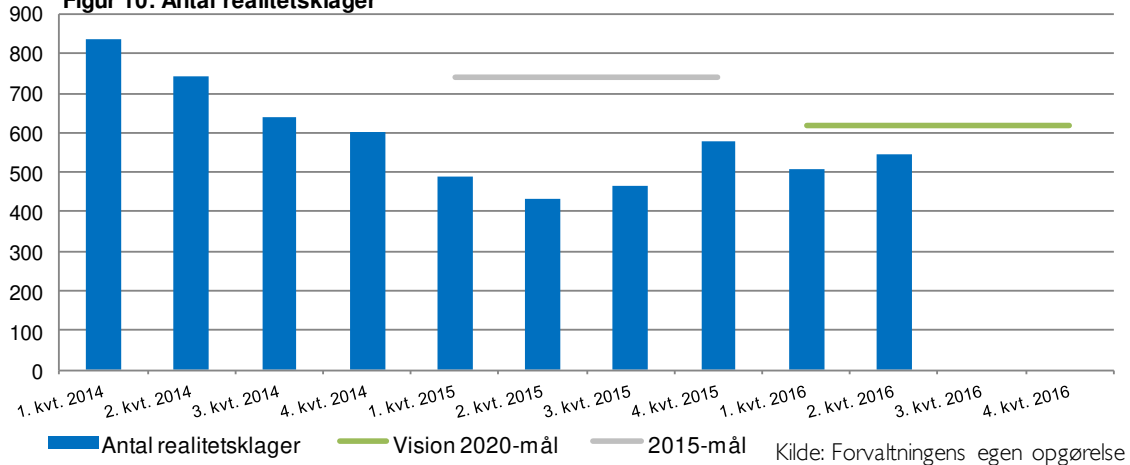
**Mål: Maksimalt 660 formalitetsklager om året, hvilket er 165 i kvartalet.**

I 2. kvartal 2016 har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen modtaget 209 formalitetsklagesager. I Vision 2020 er målet for formalitetsklager maksimalt 660 om året. Det svarer til maksimalt 165 klager i kvartalet. Dermed er målet overskredet i 2. kvartal 2016 med en margin på 44 klager.

*Formalitetsklager er typisk klager over sagsbehandlingen.*

### KVALITET I DRIFTEN

Figur 10: Antal realitetsklager



**Mål: Maksimalt 2.480 realitetsklager om året, hvilket er 620 i kvartalet.**

I 2. kvartal 2016 har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen modtaget 548 realitetsklagesager. I Vision 2020 er målet for realitetsklager maksimalt 2480 om året. Det svarer til maksimalt 620 klager i kvartalet. Dermed indfries målet i 2. kvartal 2016 med en margin på 72 klager.

*Realitetsklager er typisk klager over afgørelser.*



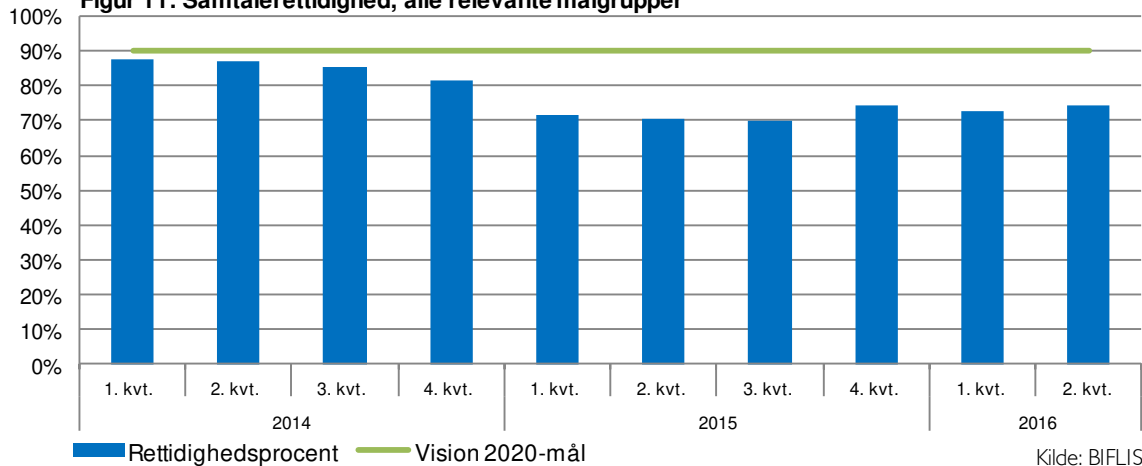


# RESULTATRAPPORT

## 2. KVARTAL 2016

### KVALITET I DRIFTEN

Figur 11: Samtalerettedighed, alle relevante målgrupper



**Mål: Rettidigheden for jobsamtaler skal være 90 pct.**

I 2. kvartal 2016 var rettidigheden for samtaler ca. 74 pct.

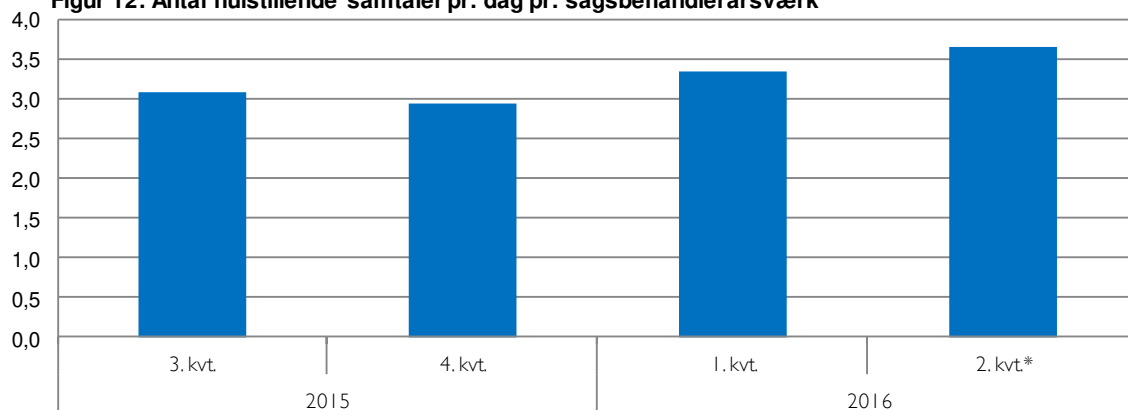
Det er primært for aktivitetsparate borgere, at samtalerettedigheden ligger væsentlig under målet, som er fastsat af udvalget til minimum 1 samtale i kvartalet. Det er et strengere krav end det lovgivningen foreskriver (4 samtaler om året).

Data for rettidigheden er ikke tilgængeligt for dagpengemodtagere siden 2. kvartal 2015. Derfor er målgruppen også udtaget af opgørelsen tilbage i tid.

*Opgørelsen viser den samlede samtalerettedighed for modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, sygedagpenge og revalideringsydelse i Københavns Kommune*

### DAGLIGE SAMTALER PR. SAGSBEHANDLER

Figur 12: Antal nulstillende samtaler pr. dag pr. sagsbehandlerårsværk



\*Der er kun data for april og maj i 2. kvartal 2016.

Kilde: Forvaltningens egen opgørelse

#### Daglige samtaler pr. sagsbehandler

I 2. kvartal 2016 afholdt sagsbehandlerne i jobcentrene i gennemsnit 3,7 samtaler pr. dag.

*Opgørelsen viser jobcentrenes nulstillende samtaler, dvs. samtaler som afholdes som ret og pligt.*

*I opgørelsen indgår kun medarbejdere, som afholder samtaler. Administrative medarbejdere, som er knyttet til sagsbehandlingen, men som ikke afholder samtaler, indgår ikke i opgørelsen.*

*Antallet af samtaler pr. dag pr. medarbejder inkl. administrativt personale knyttet til sagsbehandlingen er 2,4. I 1. kvartal 2016 var tallet 2,3.*

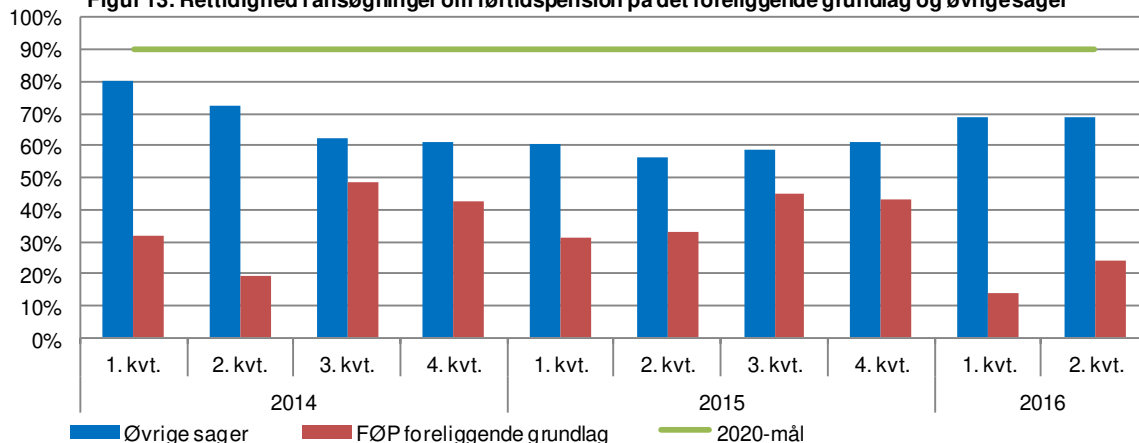


# RESULTATRAPPORT

## 2. KVARTAL 2016

### KVALITET I DRIFTEN

Figur 13: Rettidighed i ansøgninger om førtidspension på det foreliggende grundlag og øvrige sager



Kilde: 5. kontors egen opgørelse baseret på registreringer i Opera

**Mål: 90 pct. af alle sager behandles rettidigt.**

Rettigheden ligger væsentlig under målet.

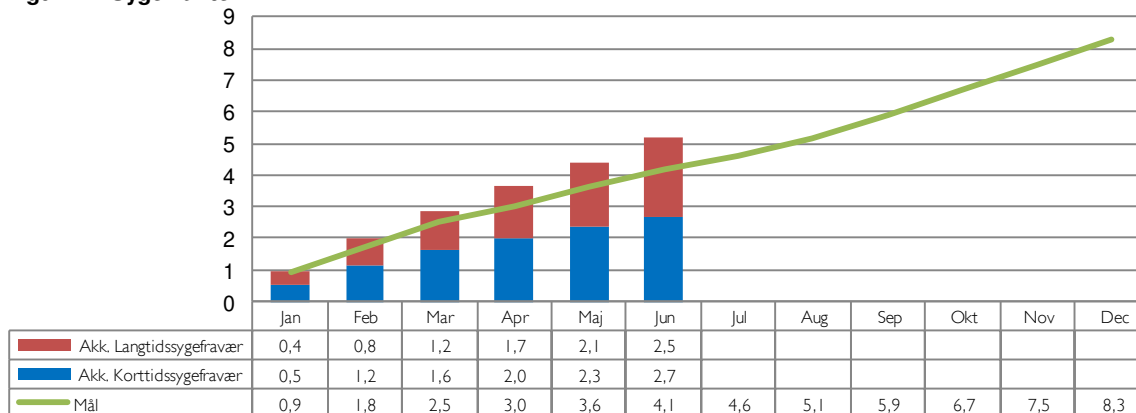
*Opgørelsen viser rettidigheden for afsluttede ansøgninger om førtidspension på det foreliggende grundlag og øvrige sager, herunder fleksjob, ressourceforløb og førtidspension på det brede grundlag.*

*En sag anses for rettidig, når den er behandlet indenfor det fastsatte mål, som er på 8 uger for førtidspensionsansøgninger på det foreliggende grundlag og 23 uger for alle andre sager.*

*Det skal bemærkes, at data udelukkende vedrører BIFs del af sagsbehandlingen. Efterfølgende sagsbehandlingstid i SOF er således ikke medregnet.*

### SYGEFRAVÆR

Figur 14: Sygefravær



Anm.: Måltallet på 8,3 er endnu ikke politisk besluttet.

Kilde: RUBIN - PERS

**Mål: Forvaltningen skal højst have 8,3 sygefraværsdagsværk pr. fuldtidsansat i 2016**

Sygefraværet ligger i 2. kvartal 2016 på 5,2 dagsværk pr. fuldtidsansat akkumuleret over året. Det er 1,1 dagsværk mere end hvad målet foreskriver efter 2. kvartal.