

**Fra:** Anders Zorck <[anderszorck@gmail.com](mailto:anderszorck@gmail.com)>

**Sendt:** 15. januar 2019 16:29

**Emne:** Etablering af selvejende dagtilbud i København

Kære politikere i BUU og direktionen i BUF.

Hermed henvendelse i forhold til sag om etablering af selvejende dagtilbud i KK.

På vegne af Landsorganisationen Danske Daginstitutioner

med venlig hilsen

Anders Zorck



15. januar 2019

**Til politikerne i Børne- og Ungdomsudvalget samt direktionen i Børne- og Ungdomsforvaltningen.**

Via medlemsforslag fra et bredt udsnit af de politiske partier, åbnes på mødet den 5. december 2018 under punkt 5 mulighed for, at etablering af ny institution på Artillerivej i København kan blive som en selvejende institution. Sagen behandles til beslutning på BUU mødet den 16. januar.

I forbindelse med medlemsforslaget var desuden en henvendelse til alle i BUU fra LFS. LFS skriver, at paraplyorganisationerne politiserer og at selvejeområdet favoriseres økonomisk. I mange år har selvejeområdet i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen bidraget til løsninger på området. Det er derfor ærgerligt, at LFS skriver forhold, som ikke er korrekte. Administrationsbidraget går ikke fra kommunalt velfærd, da det på samme vis koster kommunen ressourcer at administrere kommunale institutioner.

LFS hævder også, at mange af de fordele, der ofte fremhæves ved selvejende institutioner, er luftkasteller og myter. Her vil vi venligt henlede opmærksomheden på, at der i gentagne landsdækkende undersøgelser af EPSI Rating Danmark (oversigt vedlagt) for perioden fra 2013 – 2017 ses, at forældre med børn i selvejende og private dagtilbud, er markant mere tilfredse end dem med børn i kommunale dagtilbud samt, at afstanden er blevet større i løbet af perioden på 5 år. Desuden den seneste store Trivselsundersøgelse i Københavns Kommune fra 2017, som giver et billede af de ansattes vurdering af forholdene på arbejdspladserne. Her scorede medarbejdere og ledere fra de selvejende institutioner også højst sammenlignet med de kommunale institutioner på alle adspurgte områder. I 2017 deltog så mange fra det selvejende område, at resultaterne var repræsentative. Disse tal er vel at mærke udarbejdet af aktører, der ikke er fra selvejet.

Det er imidlertid meget vigtigt at understrege, at vi ikke anskuer forholdet som en kamp mellem kommunale og selvejende institutioner eller som et negativt "dem og os". Vi ser institutionerne som komplementære institutionstyper, der bidrager til vigtig forståelse og læring af de forskellige organiseringsmodeller i henholdsvis kommunale klynger og selvejende klynger, netværk og partnerskaber og derfor alle nødvendige netop qua deres forskelle i forhold til at sikre en mangfoldighed i tilbud for forældre og børn.

Med venlig hilsen

Palle Woss Petersen  
Direktør

Anders Zorck  
Specialkonsulent

# EPSI Daginstitutioner 2017

I alt er der gennemført omkring 850 interviews i Skandinavien – heraf cirka 200 interviews i Danmark.

Indeksværdier over 75 viser at kunderne er meget tilfredse, mens værdier under 60 viser, at kunderne er utilfredse.

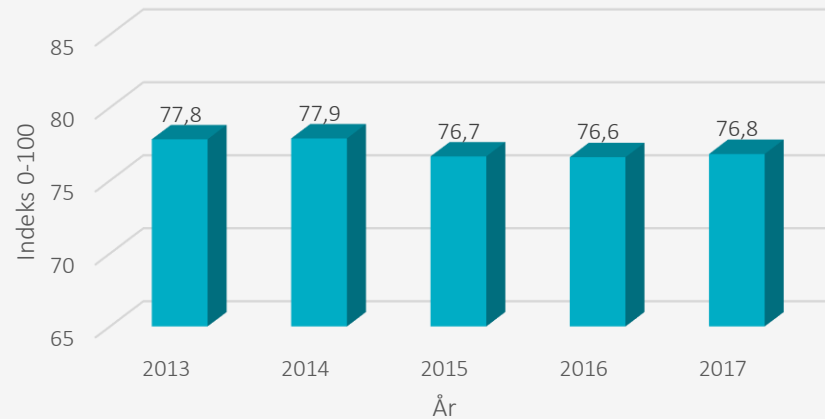
Daginstitutionsbranchen har de anden mest tilfredse kunder ift. alle brancher, som EPSI Rating måler.

Tilfredsheden i branchen har ligget på cirka samme niveau siden 2013, hvor målingerne startede i Danmark.

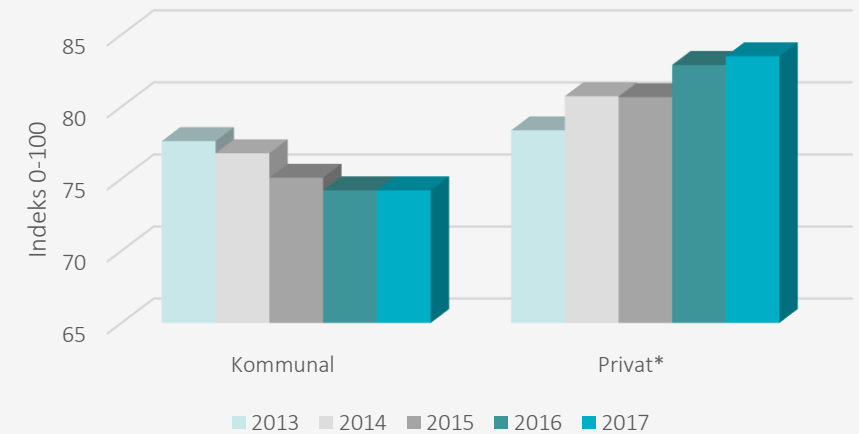
Forældre med børn i private daginstitutioner er markant mere tilfredse end dem med børn i kommunale daginstitutioner. Denne afstand er løbende blevet større i løbet af de sidste 5 år.

På skandinavisk niveau klarer private daginstitutioner sig også bedre end kommunale daginstitutioner. Dog er afstanden større i Danmark end i Norge og Sverige.

### Tilfredshed Danmark Daginstitutionsbranchen

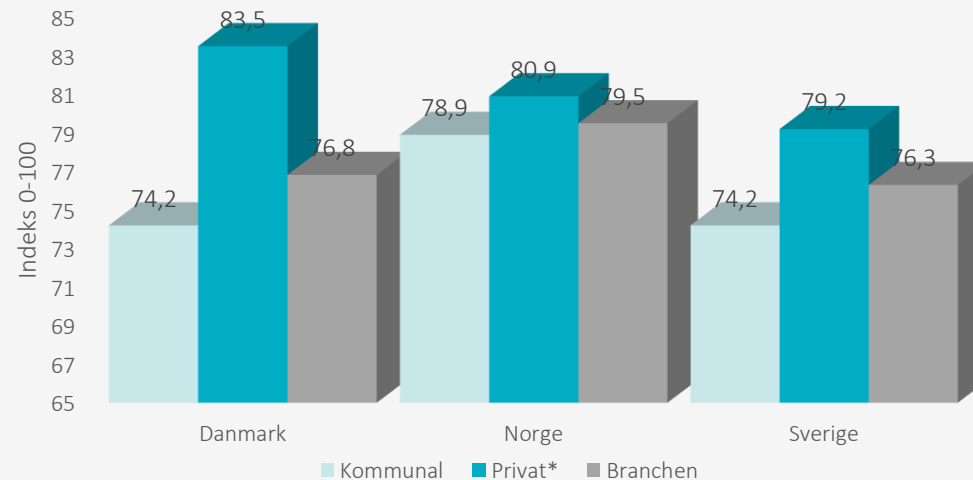


### Tilfredshed Danmark Kommunale vs. private daginstitutioner



\*Privat omfatter private og selvejende daginstitutioner

### Tilfredshed Skandinavien 2017



\*Privat Danmark omfatter private og selvejende daginstitutioner

## Om EPSI Rating kundeundersøgelse af daginstitutioner

EPSI Danmark præsenterer her en undersøgelse omkring daginstitutioner. I alt er der i år 2017 gennemført 200 interviews i Danmark, mens der på skandinavisk niveau er gennemført 850. Respondenterne udgøres af forældre, som har haft mindst ét barn i en daginstitution (vuggestue, børnehave, integreret institution) i løbet af de foregående 12 måneder.

### OM EPSI Rating

EPSI Rating udfører uafhængige og regelmæssige målinger af kundetilfredshed i forskellige brancher i de nordiske lande og i flere andre europæiske lande (I Sverige findes vi under navnet Svenskt Kvalitetsindex - SKI).

Tag gerne kontakt med os i EPSI Rating for flere detaljer og information:  
[www.epsi-denmark.org/kontakt-os](http://www.epsi-denmark.org/kontakt-os)