







## Bilag 4: Indsatser og resultatmål i Københavns Kommune erhvervs- og vækstpolitik

OMRÅDE	INDSATSER	RESULTATMÅL
 <b>Bæredygtig byudvikling &amp; attraktiv by (Rammebetingelser)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forbedre fremkommelighed</li> <li>• Skabe plads til forskellige typer af virksomheder</li> <li>• Fortsat at udvikle Københavns attraktivitet som en grøn, sund, kreativ og smart by</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De politisk besluttede servicemål for 2018 for bil, bus, cykler og fodgængere ift. rejsetid, stop og pålidelighed skal opfyldes.</li> <li>• Der skal frem mod 2027 årligt opføres i gennemsnit 200.000 etagemeter til erhvervsbyggeri</li> <li>• København skal være CO2 neutral i 2025</li> <li>• Andelen af bosiddende i København, der vil anbefale familie eller venner at bo i København skal være 95% i 2020</li> </ul>
 <b>Erhvervsservice &amp; omkostninger (Rammebetingelser)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nem indgang til kommunen for alle virksomheder</li> <li>• Øge digitaliseringen</li> <li>• Udbrede servicekulturen og styrke dialogen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Virksomhederne skal have en tilbagemelding med kontaktoplysninger på sagsbehandler og indsigt i sagsbehandlingstiden for ansøgningen inden for 10 arbejdsdage. For sager vedrørende rekruttering og generel erhvervsservice vil kommunen levere denne service inden for 3 arbejdsdage.</li> <li>• Politiske besluttede servicemål på sagsbehandlingstider skal opfyldes</li> <li>• Årlig forbedring på 5 %-point i andel af virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med KK's indsats og service</li> <li>• Virksomhederne vil med udgangen af 2017 kunne gøre brug af digitale løsninger i 80 % af deres henvendelser til Københavns Kommune</li> </ul>
 <b>Uddannelse &amp; beskæftigelse (Rammebetingelser)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Understøtte, at flere unge gennemfører en ungdomsuddannelse</li> <li>• Hjælpe virksomhederne med at finde medarbejdere med de rette kompetencer</li> <li>• Styrke kompetencerne inden for innovation, entreprenørskab og risikovillighed</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 95 % af en ungdomsårgang skal gennemføre en ungdomsuddannelse</li> <li>• Årlig forbedring på 5 % i andel virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med KK's jobservice/jobformidling</li> <li>• 95 %'s tilfredshed med iværksætterrådgivningen i Københavns Kommune</li> </ul>
 <b>Bæredygtigt arbejdsmarked (Rammebetingelser)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flere private virksomheder etablerer praktik- og lærepladser</li> <li>• Flere socialøkonomiske virksomheder</li> <li>• Brug af Københavns indkøb til at fremme samfundsansvar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Andelen af virksomheder i København med ledige i løntilskud, virksomhedspraktik etc. er stigende</li> <li>• Antallet af påbud og strakspåbud fra arbejdstilsynet til virksomheder i København er faldende</li> <li>• Der skal skabes 10 socialøkonomiske virksomheder årligt – og de eksisterende socialøkonomiske virksomheder har en årlig stigning i antallet af medarbejdere på 5%</li> <li>• 5%'s årlig vækst i andelen af virksomheder i København, der er mangfoldige i deres personalefordeling.</li> </ul>
 <b>Innovativ offentlig efterspørgsel &amp; høj vækst i eksisterende virksomheder (Særlige indsatser)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partnerskaber om innovation mellem virksomheder, videninstitutioner og Københavns Kommune.</li> <li>• Bedre rammer for høj vækst i eksisterende virksomheder</li> <li>• Tænke innovativt og helhedsorienteret i Københavns indkøb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 % af virksomhederne i hovedstadsregionen, skal være innovative i 2020</li> <li>• 25 % af de innovative virksomheder i regionen skal samarbejde med videninstitutioner i 2020</li> <li>• KK skal – når det er muligt – benytte sig af funktionsudbud og udbud med fokus på totalomkostninger</li> <li>• Andelen af vækstiværksættere i hovedstadsregionen skal øges til 20 % i 2020</li> </ul>
 <b>Internationalisering &amp; internationale bysamarbejder (Særlige indsatser)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Styrke Københavns internationale tiltrækningskraft, herunder styrket Øresundsintegration</li> <li>• Styrke den internationale tilgængelighed</li> <li>• Styrke tiltrækning og fastholdelse af internationale talenter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablering, fastholdelse eller udvidelse af 4000 job i udenlandske virksomheder (fordelt på 130 virksomheder/heraf 40 videntunge) inden 2018</li> <li>• 5 % årlig vækst i antal turister i København</li> <li>• 60 internationale videnkongresser skal afholdes hvert år i København</li> <li>• 5 % årlig stigning i passagerantal i Københavns Lufthavn</li> <li>• Den gennemsnitlige fastholdelsestid for udenlandske videnarbejdere skal være øget til 4 år i 2017</li> <li>• 3% årlig stigning i pendling over Øresund (tog/bil)</li> </ul>