



KØBENHAVNS KOMMUNE

KAN ØGET BORGERENGAGEMENT SKABE MERVÆRDI I KØBENHAVNS KOMMUNE?

ADM. DIR., MIKKEL HEMMINGSEN
ØKONOMIFORVALTNINGEN
BUDGETSEMINAR DEN 27. JANUAR 2015





KØBENHAVN ER KØBENHAVNERNES BY

- Når hovedstaden er kendt som en af verdens bedste byer at leve i, skyldes det at københavnernes med deres særegne identitet, værdier og livsvalg har skabt den sådan.
- Hvordan kan vi, som kommune, bistå københavnernes i at gøre byen endnu bedre?





HVORDAN OPLEVER KØBENHAVNERNE AT DE BLIVER ENGAGERET I DAG?

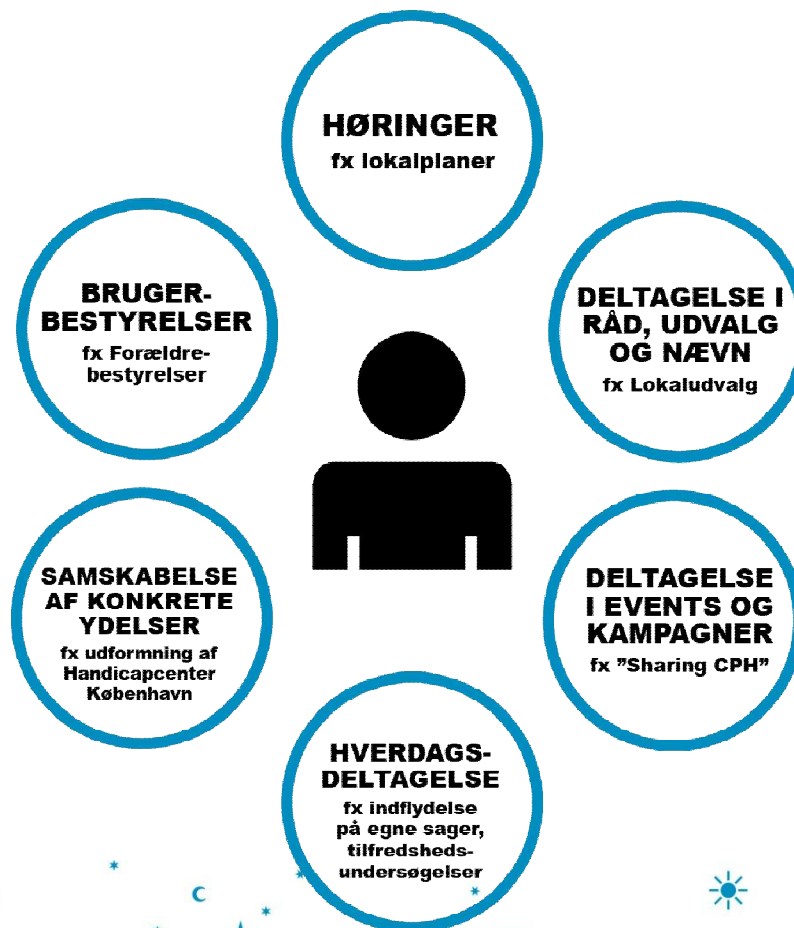
Udfordringen er, at vi i dag faktisk ikke ved:

- om københavnernes tilfredse med de måder/metoder, hvorpå de bliver engageret i Københavns udvikling.
- om københavnernes tilfredse med det omfang af spørgsmål/sager de bliver inviteret til at engagere sig i.
- om københavnernes tilfredse med omfanget af indflydelse, de gives på de sager, de engagerer sig i.
- om københavnernes er i tvivl om, hvor de skal gå hen med deres engagement i form af idéer til forbedringer i byen.





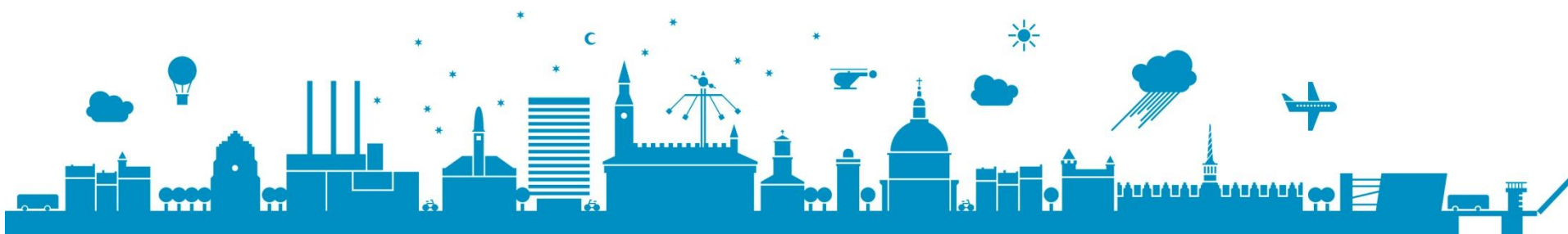
HVORDAN ENGAGERES KØBENHAVNERNE I DAG?





HVORDAN ENGAGERES BORGERE I ANDRE BYER?

- **Seoul Oasis** - Webportal til facilitering af politikudvikling i samarbejde mellem borgere, embedsværk, politikere og forskere. 4,7 mio. brugere på 4 år. 6 forslag pr. måned implementeret.
- **Demokratiekperimentet i Holbæk** - Borgere, politikere og medarbejdere afprøver sammen nye former for dialog, samarbejde og lokaldemokrati. Formål at give ny indsigt i: dialog om politisk retning, udvikling af den kommunale opgaveløsning og understøttelse af det lokale initiativ.
- **Norge** - Indbyggerinitiativet, hvor kommunestyret eller fylket (amtet) er forpligtiget til at tage stilling til forslag, hvis mindst 2 % af borgerne, 300 borgere i kommunen eller 500 borgere i fylket, står bag det.





2 PERSPEKTIVER PÅ INVOLVERING OG ENGAGEMENT

Brugerperspektivet (innovation og samskabelse)	Borgerperspektivet (medborgerskab og demokrati)
<p>Kommunen og relevante brugere/brugergrupper drøfter og skaber sammen løsninger for den kommunale opgaveløsning.</p>	<p>Politikerne og borgerne er i dialog om den politiske retning i bestemte sager (både lokale og bydækkende). Herudover understøttelse af det lokale borgerinitiativ.</p>
<ul style="list-style-type: none">▪ Samskabelse (co-creation)▪ Brugerbestyrelser▪ Deltagelse i kampagner og events	<ul style="list-style-type: none">▪ Høringer og borgerdialog▪ Deltagelse i kommunalt nedsatte råd, nævn og udvalg▪ Valg

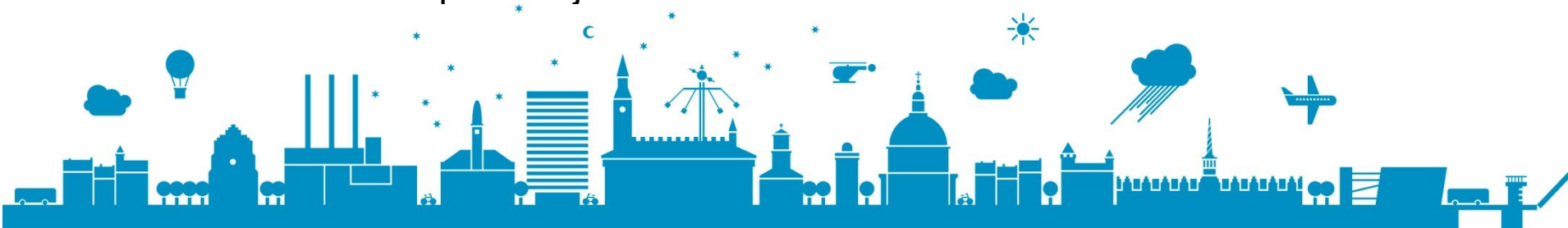




BRUGERPERSPEKTIVET

- EKSEMPLER FRA KØBENHAVN

- **Handicapcenter København (SOF)**
Samskabelse med brugere og pårørende.
- **Idéklinikken (SUF)**
”Diagnosticering og behandling” af københavnernes idéer på sundhedsområdet.
- **Herman Bangs Plads (TMF)**
Samskabelse af nærgenbrugsstation i et rekreativt byrum via prototype.
- **Co-creator uddannelsen (KFF)**
Kompetenceudvikling i kunsten i at inddrage eventfrivillige (fra marts 2015).
- **Borgeren ved Roret (BIF)**
Program for jobindsatsen, hvor borgeren selv står i spidsen for den indsats, der skal få dem ind på arbejdsmarkedet.





BORGERPERSPEKTIVET

- EKSEMPLER FRA KØBENHAVN

- **Lokaludvalgene (ØKF)**
Lokal borgerinddragelse i forbindelse med sager af særlig betydning for den enkelte bydel.
- **Bland dig i byen (BIF)**
Mangfoldighedsprogram - netværk af organisationer, virksomheder og foreninger i byen, som igangsætter mangfoldighedsinitiativer.
- **Høringer (alle)**
Lokalplaner, kommuneplaner mv.
- **Busser på Frederikssundsvej (ØKF)**
Borgermøder om ønsker til højklasset busløsning.
- **Evaluering af trafikforsøg i Nørrekvarter (TMF)**
Med afsæt i antropologisk undersøgelse blandt beboertyper styrkedes det politiske beslutningsgrundlag med blik for borgernes behov.





EN UMIDDELBAR TEMPERATURMÅLING

- Københavns Kommune arbejder i flere sammenhænge systematisk med samskabelse og aktiv involvering af brugere og pårørende i forhold til konkrete ydelser, tilbud og services (brugerperspektivet).
- Københavns Kommune arbejder typisk mere traditionelt i forhold til medborgerskab med høringer og borgerinddragelse i lokale spørgsmål (borgerperspektivet).

Kan man overføre de samme udviklingstendenser fra brugerperspektivet til borgerperspektivet?





EKSEMPEL

– UNGDOMSBOLIGER I KØBENHAVN

Der er kæmpe efterspørgsel efter flere ungdomsboliger i byen. Men i borgerhøringsfaser om placering af boligerne, hører vi primært fra naboer til byggepladserne.

Hvad hvis vi også hørte fra alle byens unge og deres forældre?

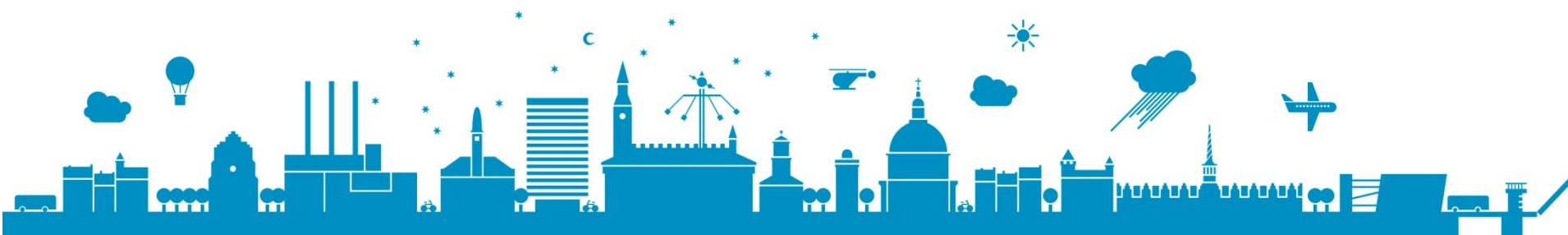




EKSEMPEL – ANVENDELSE AF PAPIRØEN

Der skal udarbejdes et nyt plangrundlag for Christiansholm (Papirøen). Tankerne går i retning af en offentlig funktion/ kulturtilbud for alle københavnere.

Men hvordan får vi hørt fra hele byen og ikke kun naboerne på Christianshavn?

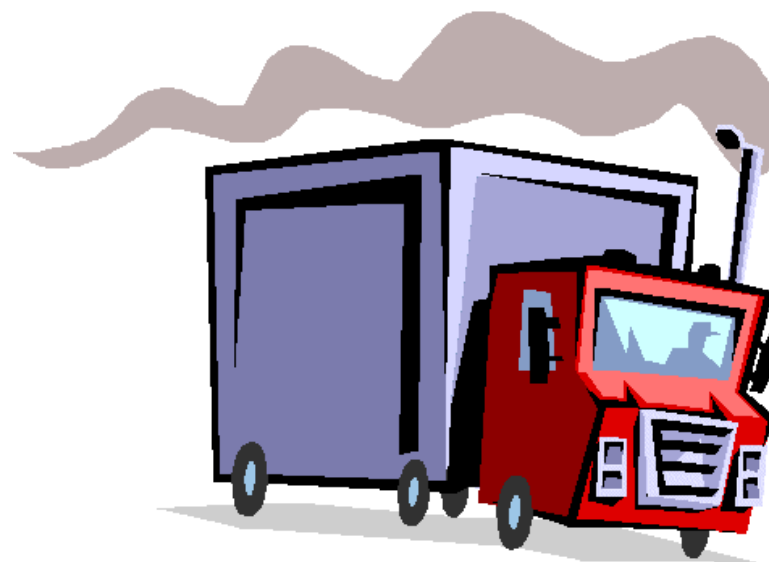




EKSEMPEL – KØBENHAVNERNES IDÉER

En borger, der bor i Brønshøj-Husum har qua sit arbejde stor viden om partikeludledning for lastbiltrafik og har flere konstruktive forslag til kommunen i denne forbindelse.

Men hvor går hun hen med sine idéer og hvordan sikres det, at de bliver hørt og eventuelt omsat til handling?





SPØRGSMÅL TIL DRØFTELSE

- Kan københavnernes engageres mere i de store, bydækkende spørgsmål?
- Kan et bredere udsnit af københavnernes tages med i dialogen?
- Skal det være nemmere for københavnernes at byde ind med deres idéer og forslag, fx Idéklinikken og Seoul Oasis?
- Hvilke gevinster er der ved styrket borgerengagement (bedre besluthningsgrundlag, bedre løsninger)?
- Hvilke konsekvenser kan styrket borgerengagement have for de politiske besluthningsprocesser og løsningen af kommunens kerneopgaver?

