



## NOTAT

### Bilag 4

16-02-2015

Sagsnr.  
2015-0046531

### Opfølgning på servicemål - marts 2015

Dokumentnr.  
2015-0046531-5

I forbindelse med fast track blev der vedtaget servicemål vedrørende lokalplaner og byggesagsbehandling for Teknik- og Miljøforvaltningen og for kommuneplantillæg under Økonomiforvaltningen jf. nedenstående tabel.

Sagsbehandler  
Eva Kjærtsholtsen

Mål	Resultat	Bemærkninger
Maksimal tid for planproces efter vedtagelse af startredegørelse:  Max. 12 måneder for alle udviklings- og lokalplaner	Der er vedtaget 6 lokalplaner i 4. kvartal 2014.  Det har taget henholdsvis 9, 12, 13, 15, 41 og 48 måneder for planprocessen.	Lokalplan ”Artillerivej Syd” har taget 13 måneder at vedtage, da bygherre har været forsinket med materiale. Derudover har lokalplanen været i høring over sommeren, som har forlænget den samlede sagsbehandlingstid.  Lokalplan ”Kongelund” har taget 15 måneder at vedtage, da brandsikring skulle udføres inden. I forbindelse med ændring af haveforeninger fra almindelig kolonihave til helårsbeboelse, skal der udføres brandsikring af de enkelte boliger. Denne brandsikring skal udføres på næsten alle ejendommene i haveforeningen, og derfor tidskrævende.  Lokalplan ”Holmen” har taget 41 måneder at vedtage. Lokalplanen har været knyttet sammen med trafiksanering af Prinsessegade. Trafiksaneringen har været omfattet af borgerinddragelse flere gange og forelagt Teknik- og Miljøudvalget flere gange, hvilket har forsinket lokalplanen.  Lokalplan ”Grøften” har taget 48 måneder at vedtage, da forslaget har afventet fornyet høring af kommuneplantillæg og VVM-redegørelse, da Naturstyrelsen nedlagde veto mod planerne. I den fornyet høring var der veto fra Hvidovre kommune, som dog blev afvist af Naturstyrelsen.

Mål	Resultat	Bemærkninger
<p>Sagsbehandlingstid, som beregnes fra modtagelsen af fyldestgørende ansøgningsmateriale, til en afgørelse er truffet (høringsperioder fratrækkes):</p> <p><i>Lette sager:</i> maksimalt 5 arbejdsdage i gennemsnit</p> <p><i>Svære sager:</i> maksimalt 20 arbejdsdage i gennemsnit</p> <p><i>Sager med aftalt tid:</i> alle aftaler overholdes.</p>	<p>For de byggesager, som er afgjort fra 1. januar til 31. december 2014, er sagsbehandlingstiderne følgende:</p> <p><i>Lette sager (1.259 sager):</i> 7,08 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 70,7 %</p> <p><i>Svære sager (4.979 sager):</i> 23,39 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 85,5 %</p> <p><i>Sager med aftalt tid (2 sager):</i> Målopfyldelse på 100 %</p>	<p>2014 var præget af en øget sagstilgang som gjorde, at sagsbehandlingstiderne ikke kunne overholdes. I løbet af året blev der mandet op og i 4. kvartal blev ophobede sager bunkeafviklet, og sager modtaget efter 1. oktober 2014 overholdt igen servicemålene.</p> <p>I 2015 præciseres definitionen på lette sager for at afspejle bygningsreglementets definition i kap. 1.5, som svarer til typen af lette sager, der vil blive gebyrfritaget i 2015.</p> <p>Dette gøres for at sikre gennemskuelighed og bedre forventningsafstemning med kunderne.</p>

Målet – ”Kommuneplantillæg uden tilhørende lokalplan må maksimalt tage 10 måneder inkl. en forudgående, offentlig høring” er afskaffet af Borgerrepræsentationen den 18. september 2014 i forbindelse med behandlingen af sagen ”Forenkling af planer, politikker og strategier på Økonomiforvaltningens område”. Der følges derfor ikke op på dette mål fremadrettet.