

# SMS-ordning til borgere

Teknik- og Miljøforvaltningen, Københavns Kommune  
September 2016



**SAMMEN  
OM BYEN**

**KØBENHAVNS KOMMUNE**  
Teknik- og Miljøforvaltningen

# Om undersøgelsen

Følgende resultater er baseret på en spørgeskemaundersøgelse foretaget af Københavns Kommunes Borgerpanel i august 2016.

Formålet med undersøgelsen er at få afdækket københavnernes interesse for en SMS-ordning, hvorigennem Københavns Kommune kan informere om aktiviteter i et nærområde.

Disse aktiviteter kan eksempelvis være vej- og asfaltarbejde, arrangementer, opstilling af stilladser/containere, forhold der kan påvirke mulighederne for parkering m.v.

## Hvordan fungerer en SMS-ordning?

En SMS-ordning vil fungere således, at man som borger melder sig til på [kk.dk](http://kk.dk), indtaster sit mobilnummer og udpeger geografisk på et kort, hvor man vil informeres om fx anlægsarbejder og afholdelse af arrangementer, samt hvor ofte man vil informeres.

Man vil herefter blive informeret om aktiviteter i en 100 meters radius fra det udpegede område, og der vil blive udløst en SMS pr. aktivitet i det tilmeldte område.



# Metode

Spørgeskemaundersøgelsen er foretaget af Københavns Kommunes Borgerpanel og resultaterne heraf bygger på 1015 besvarelser.

Dataindsamlingen er baseret på variablerne køn og alder, så fordelingen af svarpersoner i undersøgelsen, svarer til befolkningssammensætningen i Københavns Kommune. I tabellen ses fordelingen på køn og aldersgrupper før og efter data er vejlet.

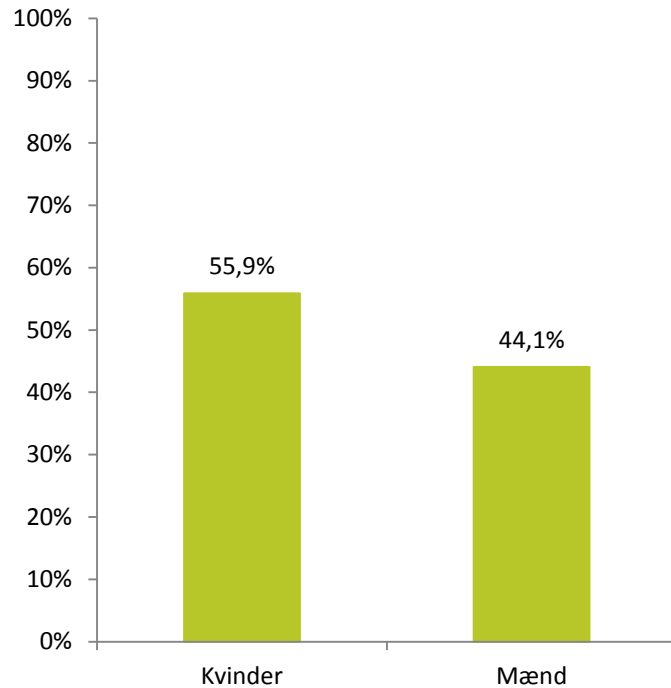
Sammensætning af stikprøven	Uvejet (%)	Antal (uvejet)	Vejlet (%)	Antal (vejlet)
<b>Køn</b>				
Kvinder	56%	568	56%	568
Mænd	44%	447	44%	446
I alt	100%	1015	100%	1015
<b>Alder</b>				
16-29 år	8,2%	83	33,3%	338
30-49 år	41,7%	423	38%	385
50-65 år	30,3%	308	17,1%	174
66+ år	19,8%	201	11,6%	117
I alt	100%	1015	100%	1015

Der henvises endvidere til de åbne besvarelser fra undersøgelsen.

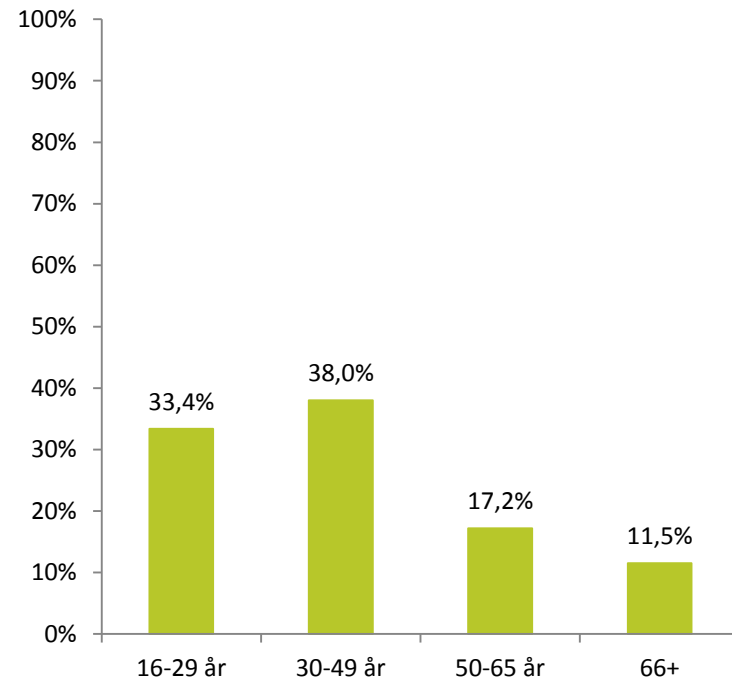
# Hvem har svaret?

I følgende tabeller ses fordelingen af køn og alder på undersøgelsens svarpersoner:

**Køn**  
(N=1013)



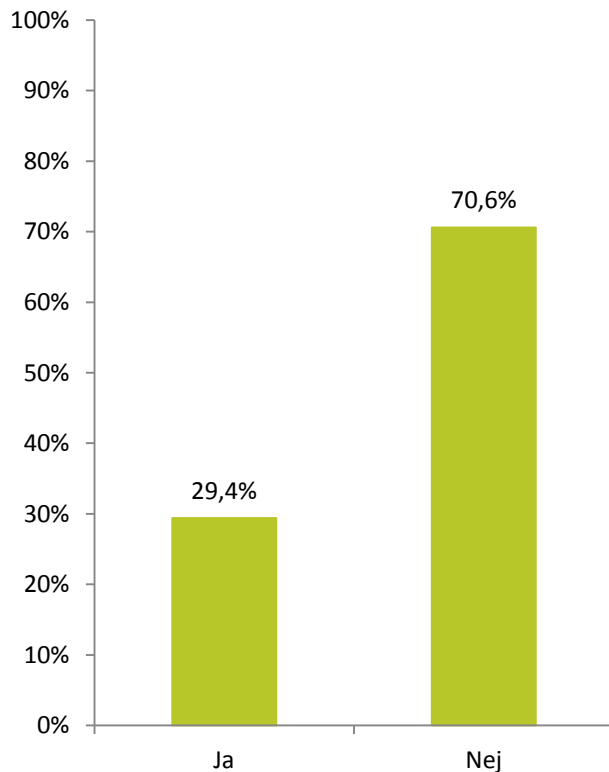
**Alder**  
(N=1013)



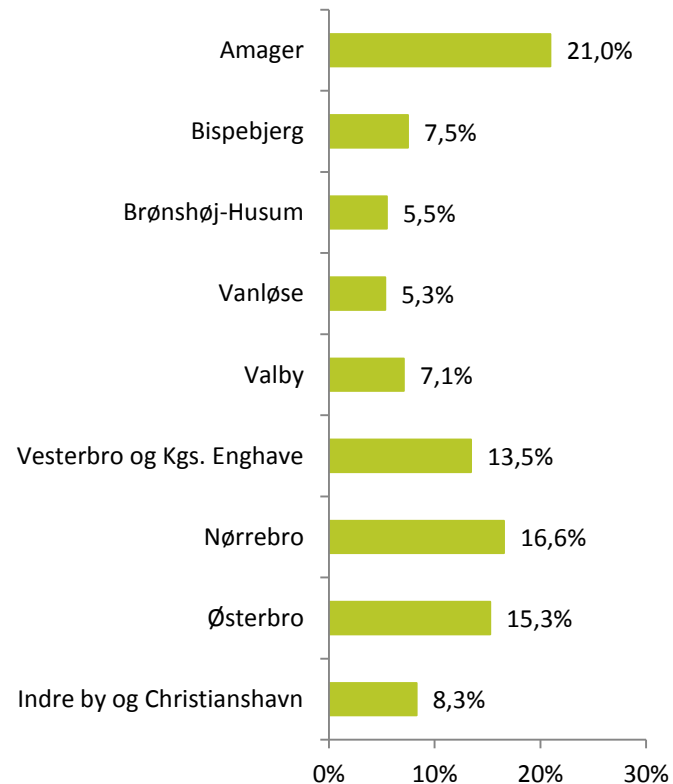
# Hvem har svaret? - fortsat

Nedenfor ses andelen af svarpersoner der har hjemmeboende børn samt i hvilke bydele svarpersonerne er bosat:

**Har du hjemmeboende børn?**  
(N=1013)



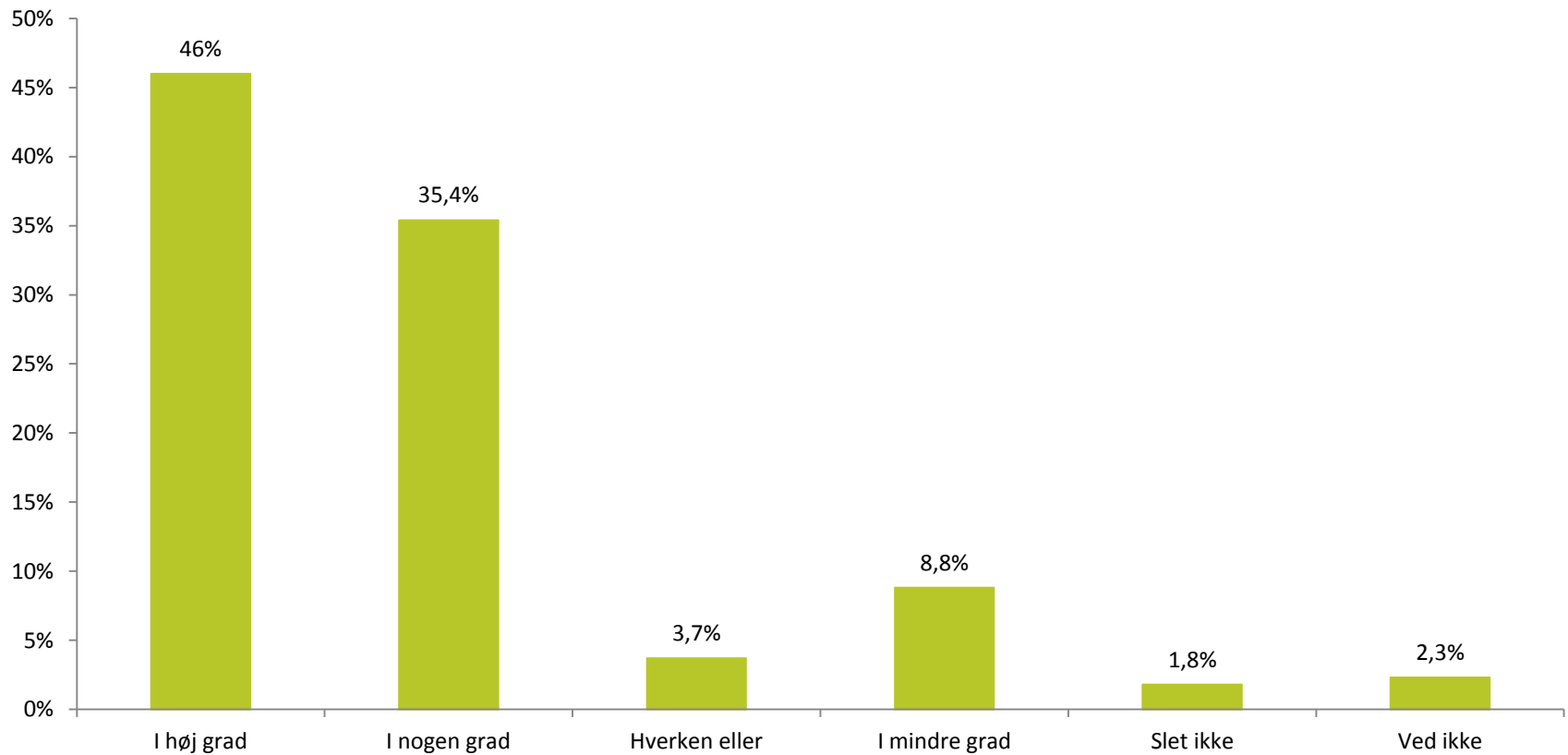
**Hvor bor du?**  
(N=1010)



# Interesse for SMS-ordningen

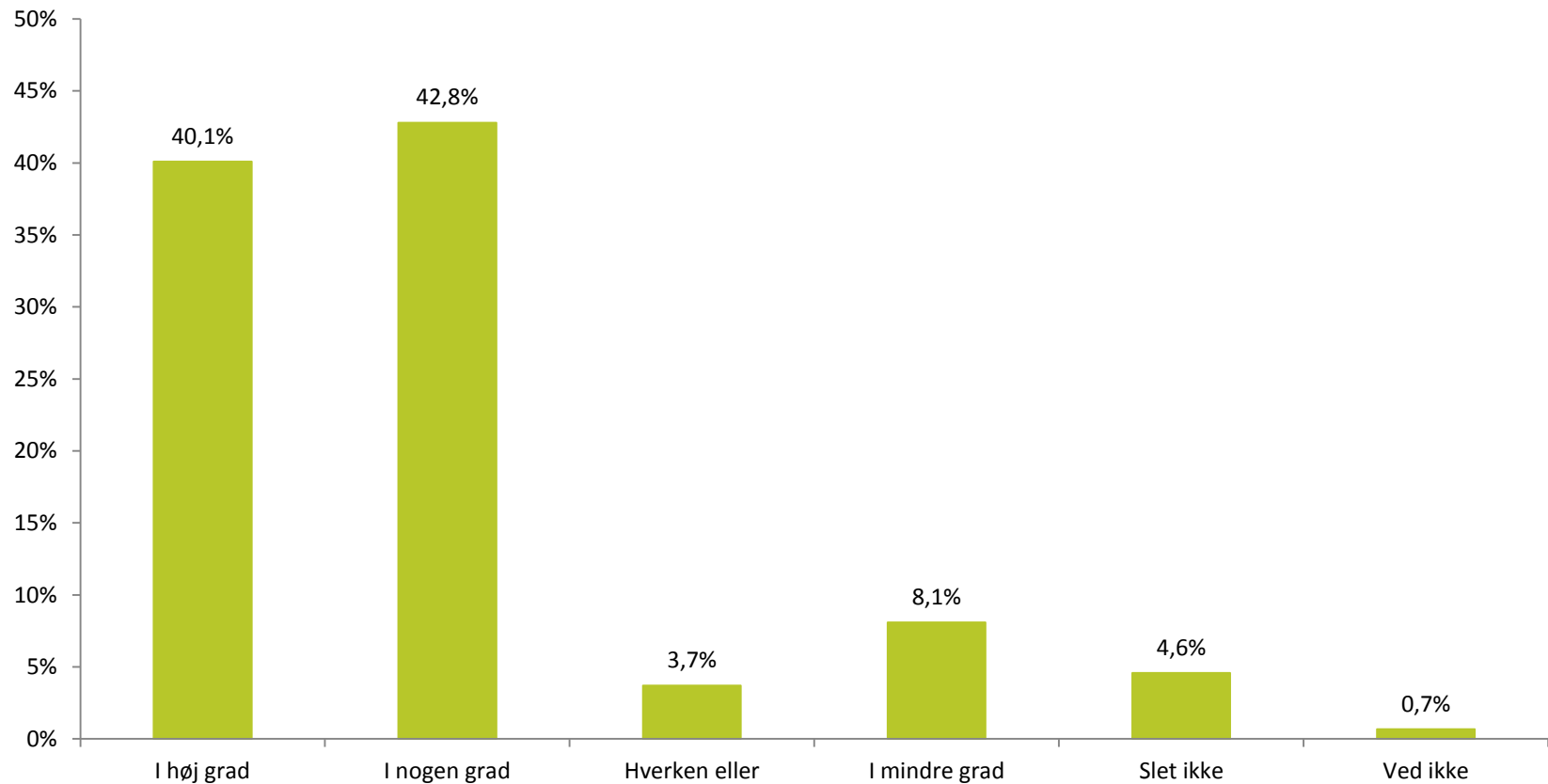
I hvilken grad synes du en SMS-ordning er brugbar og relevant for borgere generelt?

(N=993)



# Interesse for SMS-ordningen

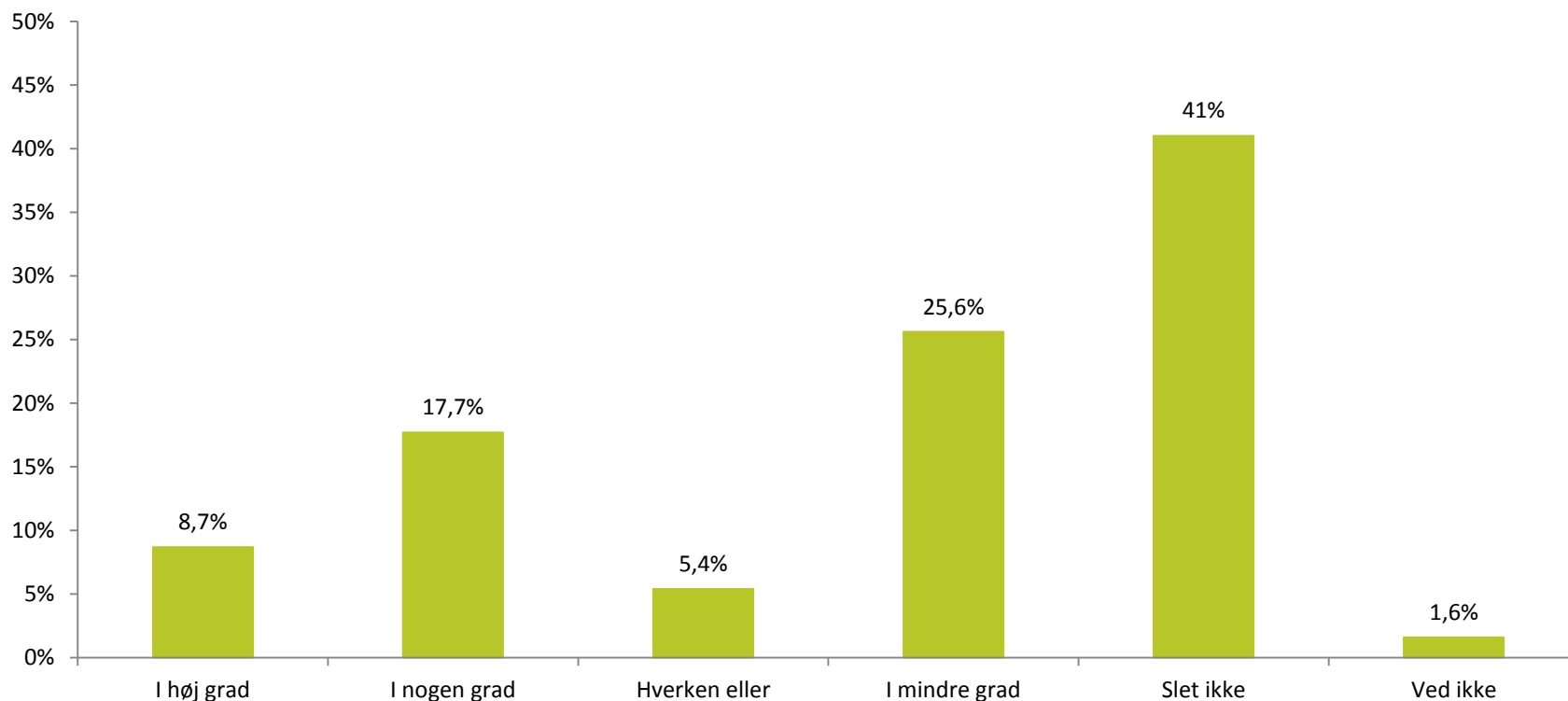
I hvilken grad kunne du være interesseret i at være tilmeldt en SMS-ordning?  
(N=1013)



# Interesse for SMS-ordningen

Hvis det kostede dig 10 øre, hver gang du modtog en sms, i hvilken grad ville du stadig være interesseret i at være tilmeldt SMS-ordningen?

(N=1013)

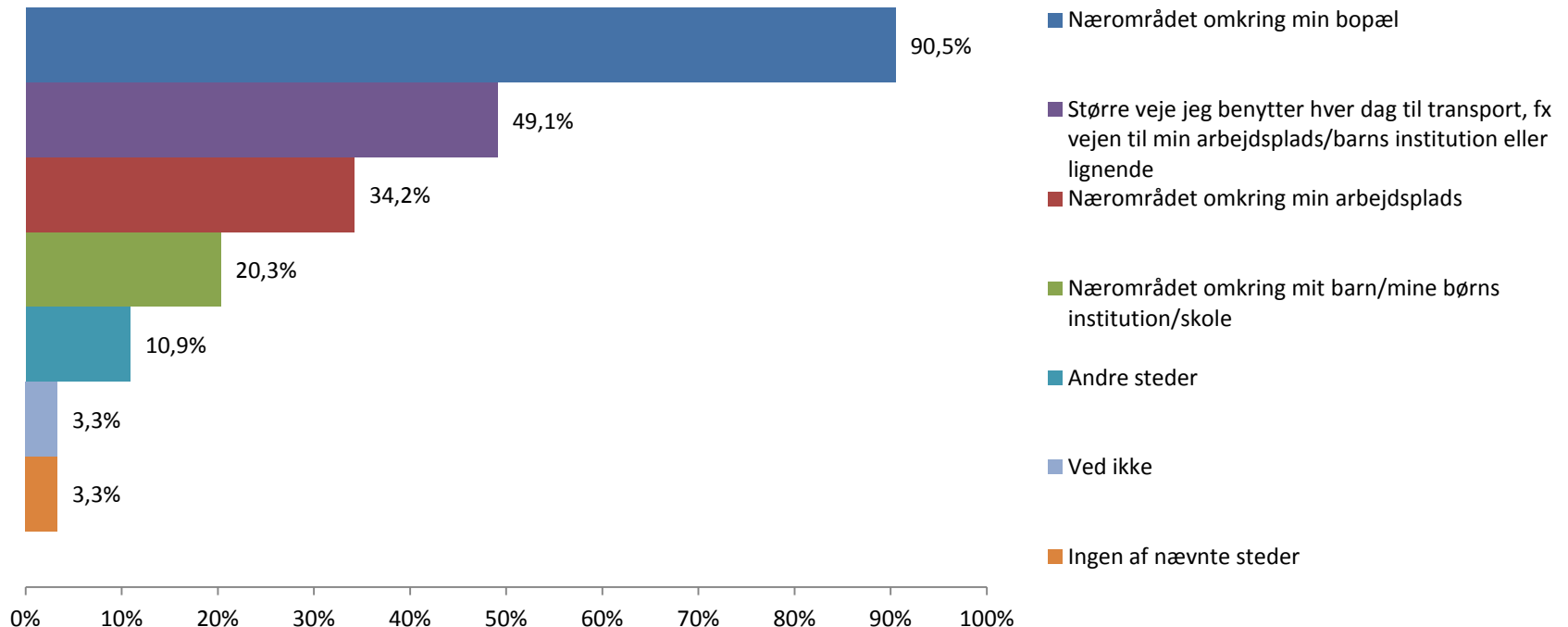




# Hvilke geografiske områder vil der abonneres på?

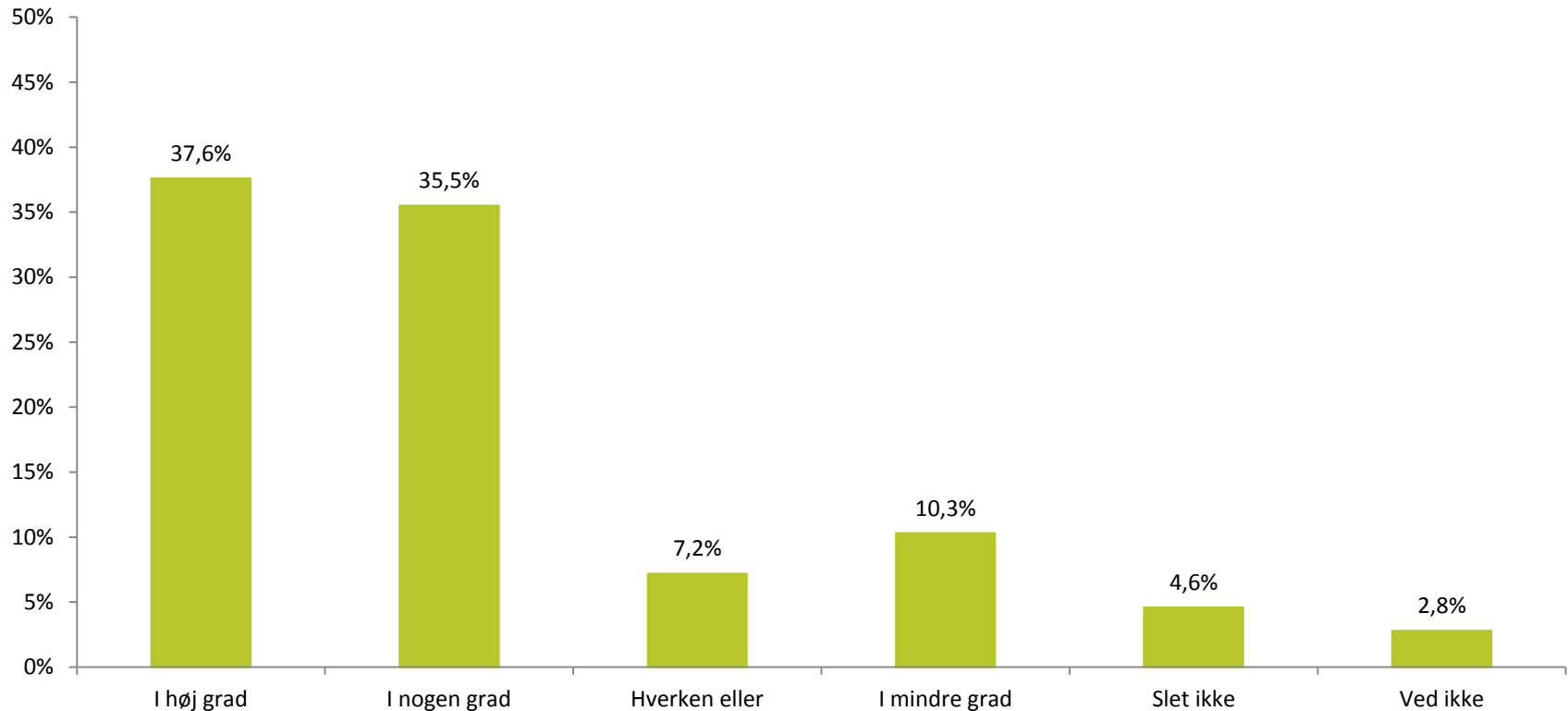
Forestil dig, du er tilmeldt en sms-ordning, hvor kommunen indimellem informerer dig om kommende vejarbejde, større arrangementer og ændringer i parkeringsforhold m.v.

*Hvilke afgrænsede geografiske områder ville du typisk tilmelde dig og abonnere på?*



# Ønskes der besked hvis en aktivitet forlænges?

Hvis en aktivitet forlænges, i hvilken grad er du da interesseret i at blive informeret om det? (Det kunne fx være et igangværende vejarbejde, der varer længere end forventet.)  
(N=993)



# Indholdet i SMS'en

Hvilken information synes du SMS'en skal indeholde?

(Vælg gerne flere svar)

(N=1013)

