

Temadrøftelsens formål og indhold



Formål:

At informere udvalget om forvaltningens brug af mentorer i beskæftigelsesindsatsen – set i lyset af kontanthjælpsreformen

2 oplæg med efterfølgende drøftelse

- 1) Overblik over mentor efter kontanthjælpsreformen med fokus på mentor som ret-og-pligt tilbud
- 2) Praksiserfaringer fra JKIs interne mentorkorps med udgangspunkt i konkrete cases

29. september 2014

**FULDT
ENGAGEMENT
i BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning

Oplæg I



Overblik over mentor efter kontanthjælpsreformen med fokus på mentor som ret-og-pligt tilbud

Chefkonsulent Kia Schou Borggaard,
Center for Driftsunderstøttelse,
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

29. september 2014

**FULDT
ENGAGEMENT
i BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning

Hvad siger lovgivningen ?

Generelt om mentorstøtte, lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, kap. 9b

§ 31 b: "Med henblik på at fremme, at personer kan opnå eller fastholde aktiviteter, tilbud, ordinær uddannelse, ansættelse i fleksjob eller ordinær ansættelse, kan der gives tilbud om mentorstøtte."

§ 31 d: "Hvis en virksomhed eller en uddannelsesinstitution får støtte til at varetage en mentorfunktion, skal indsatsen ligge ud over, hvad arbejdsgiveren eller uddannelsesinstitutionen sædvanligvis forventes at varetage, og mentorfunktionen skal være afgørende for aktiviteten, tilbuddet eller ansættelsen."

Særligt ift. ret og pligt – personer på kontanthjælp samt uddannelseshjælp

Hhv. § 93. og 96 c: Aktivitetsparate kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere, som i perioder ikke kan deltage i aktivt beskæftigelsestilbud, har ret og pligt til tilbud om en mentor. Tilbud om mentorstøtte skal gives for en periode på 26 uger, og der skal som minimum være ugentlig kontakt mellem mentor og personen.

Mentorbegreber i Københavns Kommune

Lovgivningen	Københavns udmøntning
§ 31 b indeholder det overordnede begreb mentorstøtte både i forhold til at opnå og fastholde aktiviteter.	BIF betegner mentor ihht § 31 b som en social mentor . Den sociale mentor kan være forankret i et af kommunens jobcentre, beskæftigelsescentre eller hos en leverandør.
Af § 93 + 96c fremgår ret & pligt regler for mentorstøtte.	BIF betegner mentor ihht § 93 + 96c som en social mentor som ret og pligt-tilbud
Jf. § 31 d kan mentorstøtten varetages af en virksomhed eller en uddannelsesinstitution ved frikøb.	BIF betegner mentor ihht. § 31 d som en faglig mentor . Mentorstøtten skal sikre, at borgeren fastholdes i aktiviteten, tilbuddet eller ansættelsen.

Social mentor



Formål

Mentorstøtten skal fremme, at personer kan opnå eller fastholde aktiviteter, tilbud, ordinær uddannelse, ansættelse i fleksjob eller ordinær ansættelse (§ 31 b)

Eksempler på opgaver – støtte i forbindelse med:

Kontakten med myndigheder, fx Socialforvaltningen

Lektiehjælp

Udskrivning fra psykiatrisk indlæggelse

Korrekt behandling/medicin, følgeskab til læge

Mødestabilitet, sociale kompetencer, hygiejne, døgnrytme

Overblik over økonomien

Særligt ift. den sociale mentor som ret og pligt-tilbud



Lovbemærkninger til §93 og 96c

- > Mentoren skal hjælpe og støtte personen med henblik på, at personens livssituation stabiliseres i en sådan grad, at pågældende bliver i stand til at deltage i en arbejdsrettet indsats.
- > For at sikre at formålet med mentorstøtten opfyldes, er det vigtigt, at der løbende er en så konkret kontakt, at der opbygges en støttende relation mellem mentor og personen
- > Mentorstøtten skal finde sted mindst 1 gang ugentligt.

Målgruppen for den sociale mentorindsats– ret & pligt

Borgerne er ofte hjemløse, misbrugere eller psykisk syge eller borgere med alvorlige sociale problemer. Borgerne kan have lange ledighedsforløb bag sig.

29. september 2014

**FULDT
ENGAGEMENT
i BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning

Brug af sociale mentorer

Målgruppe	Mentor	Gennemsnitligt tid pr. uge	Borgere, august 2014
Aktivitetsparate	Social mentor som ret og pligt-tilbud	45 minutter/uge	3.600
Aktivitetsparate under 30 år	Social mentor	1,5 timer/uge	150
Aktivitetsparate over 30 år		2,5 timer/uge	300
Uddannelsesparate og jobparate		1,5 timer/uge	100
Sygedagpenge		2 timer/uge	100
Revalidender		2 timer/uge	200

Faglig mentor



Formål

- > Mentorstøtten skal sikre, at borgeren fastholdes i aktiviteten, tilbuddet eller ansættelsen. Indsatsen skal ligge ud over, hvad arbejdsgiveren eller uddannelsesinstitutionen sædvanligvis forventes at varetage (§ 31 d)

Eksempler på opgaver

- > Tovholder for den fastholdelsesindsats, der aftales mellem borger, sagsbehandler, virksomhed/ studievejleder m.v.
- > Formidling af borgerens behov og evt. skånehensyn
- > Ekstra introduktion til arbejdsopgaverne og sparring og støtte i forhold til løsning af konkrete opgaver
- > Støtte til at indgå i det sociale fællesskab, så borgeren kan 'falde til' på arbejdspladsen

29. september 2014

**FULDT
ENGAGEMENT
i BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning

Brug af faglige mentorer



Lidt tal:

- > Der er i gennemsnit 140 borgere, som har en faglig mentor på en virksomhed eller på en uddannelsesinstitution
- > Timetallet er i gennemsnit 5 timer om ugen
- > Forløbets varighed er i gennemsnit 3 måneder

Hvornår frikøbes en mentor på en virksomhed?

- > Ved formaliserede samarbejdsaftaler med virksomheder - hvor der følger mentor med (svage borgere)
- > I konkrete borgersager, når det vurderes, at der er behov for støtte udover den oplæring, der almindeligvis følger med fx en virksomhedspraktik.

Mentorøkonomien



Budget Københavns Kommune

- > I 2014 er budgettet på ca. 110 mio. kr. til mentorindsatsen. Antal timer pr. forløb forventes i 2015 at svare til det nuværende i 2014.
- > Det nuværende serviceniveau tager udgangspunkt i det niveau, der blev forelagt BIU i november 2013.

Statslig refusion

- > Københavns Kommune forventes i 2015 at kunne hjemtage 50 pct. refusion for udgifter til mentorer op til et loft på 111 mio. kr.

29. september 2014

**FULDT
ENGAGEMENT
i BYEN**

Oplæg 2



Praksiserfaringer fra JKIs interne mentorkorps med udgangspunkt i konkrete cases

Fagkoordinator Anne Foldager,
Center for Jobindsats (JKI)

29. september 2014

**FULDT
ENGAGEMENT
i BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning

Intern social mentor på JKI



Organisering JKI

- > 24 interne sociale mentorer
- > Alle mentorer er tidligere beskæftigelseskonsulenter
- > Mentorerne er lokalt forankret i afdelinger på Jobcenteret og har tæt samarbejde med de øvrige medarbejdere
- > Mentorerne har deltaget på uddannelse på Metropol for kvalificering til mentoropgaven

29. september 2014

**FULDT
ENGAGEMENT
i BYEN**

Case I.

> 50-årig mand

- > Hjemløs, blandingsmisbruger, hjerneskadet
- > Udebliver ofte fra samtaler i Jobcenteret
- > Svag tilknytning til egen læge og behandlingssystemet
- > Tilknyttet hjemløseenheden

> Mentors opgaver

- > Etablere en kontakt til borgeren – og fastholde ugentlig kontakt
- > Følge ham på Borgerservice for at blive fritaget for digital post
- > Oprette midlertidig adresse
- > Vejledning og motivation til behandling – tage med borger til alkoholenheden
- > Kontakt til borgers læge og indhentning af lægeligt dokumentation
- > Kontakt til socialforvaltningen og koordinering – formidle til borger hvor langt sagen er i forhold til boligindstilling
- > Samarbejde med beskæftigelseskonsulenter i forhold til indstilling til ressourceforløb

29. september 2014

**FULDT
ENGAGEMENT
i BYEN**



Case 2.

> 37-årig kvinde

- > ADHD og OCD
- > Tilknyttet distriktspsykiatrisk Center
- > Tilknyttet Børne-Familieteamet i Socialforvaltningen
- > Svagt netværk
- > Ønsker at uddanne sig til materialist

> Mentors opgaver

- > Støtte i fastholdelse af behandling – følge borgeren til behandling
- > Støtte i forhold til Børne-Familieteamet – 3 partsmøder med borgeren
- > Vejlede og henvise til frivillige foreninger indenfor ADHD - netværksskabelse
- > Kontakte Udbetaling Danmark vedr. manglende udbetaling af børnepenge over 2 år
- > Vejledning om uddannelse og finansieringsmuligheder
- > Forventningsafstemning med borger om realistisk tidsramme for start på studie
- > Samler sagens dokumentation i form af tidligere aktivering og lægelige oplysninger
- > Samarbejde med JKI virksomhedskonsulenter for etablering af praktik som materialist

29. september 2014

**FULDT
ENGAGEMENT
i BYEN**



Opmærksomhedspunkter for Social Mentor



- > Mentor opererer i en balancegang mellem at være relationel med borger og ikke "tage over"
- > Når der er mange forvaltninger og indsatser omkring borgeren, skal vi sikre, at vedkommende oplever en sammenhæng mellem indsatserne

29. september 2014

**FULDT
ENGAGEMENT
i BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning