

# **Halvårlig status på halinspektørordningen**

## Bilag 1: Tilbagemelding på halinspektørordningen

**KFU-møde d. 8. juni 2023**



# Tilbagemelding på halinspektørordningen

## Brugerbestyrelser

Brugerbestyrelserne på de seks idrætsanlæg siger samstemmende, at de oplever en **væsentlig forøgelse af trygheden** ved brug af idrætsfaciliteterne, **et højt serviceniveau og et godt samarbejde**.

Citat fra tilbagemeldinger fra brugerne: "Tror jeg taler for rigtig mange brugere, det være sig organiserede som uorganiserede brugere af anlægget, at trygheden er kommet tilbage til anlægget efter genindførelsen af halmændene, og så er det kun et plus, at dem vi har altid er glade og positive samt ekstremt servicemindede".

## SSP København

SSP København oplyser, at der på matrikler med halinspektører overordnet har været **roligt uden de store udfordringer** med unge eller grupper af unge. Dog har der været enkeltstående episoder, som er håndteret i det eksisterende lokale SSP samarbejde. Der er alle steder **et tæt samarbejde mellem halinspektører, gadeplan og nærpolitiet**.

## Bydelsenhederne

Bydelsenhederne er meget tilfredse med halinspektørordningen. Der er **betydeligt færre hændelser og problemer med utryghedsskabende adfærd og hærværk**, de får markant færre klager, ligesom de oplever, at samarbejdet med brugerne kører bedre end tidligere.

Det er blevet lettere at følge op på tilbagemeldinger fra brugerne, og halinspektørerne sørger desuden for løbende orden, samt at faciliteterne fremstår præsentable, hvilket har en præventiv effekt. Vurderingen er, at man med halinspektørordningen ikke nødvendigvis fjerner utryghedsskabende episoder, men at man kan undgå, at situationer eskaleres, ligesom **brugerne føler sig trygge på anlæggene**.

**Brugerbestyrelser:** Består af repræsentanter fra foreninger og brugere af idrætsanlægget

**SSP København:** Samarbejde mellem Skoleområdet, Socialområdet, Politiet og andre aktører om forebyggelse af risikoadfærd

**Bydelsenheder:** Forvaltningens egne ledere og medarbejdere, der arbejder med og på idrætsanlæggene i den enkelte bydel

# Tilbagemelding på halinspektørordningen - Survey

## Brugerundersøgelse om tryghed

Der er i perioden 15. marts – 10. april 2023 udsendt et kort spørgeskema til brugere af idrætshallerne/anlæggene, der er en del af halinspektørordningen (Bellahøj Hallerne, Ryparkens Idrætsanlæg, Sundby Idrætspark, Ørestad Streethal, Sundbyøsterhallerne og Hal C). Der er indkommet 239 besvarelser. 93% af respondenterne er medlem af en forening, der bruger idrætsanlægget. 48% af respondenterne er 66 år eller ældre. Fordelingen er køn er ligelig. 95% af respondenterne bruger typisk idrætsanlægget på hverdage - dagtimerne kl. 6 – 15 (39%), eftermiddags- og aftentimerne kl. 15 – 23 (56%). Undersøgelsen er ikke repræsentativ.

## Brugerne føler sig trygge

Brugerne er blevet spurgt til, hvorvidt de føler sig trygge, når de bruger anlæggene. På en skala fra 1 til 7, hvor 1 betyder "altid helt tryg" og 7 betyder "altid meget utryg" **svarer 59%, at de altid er helt trygge og 14% vurderer det til 2 på skalaen**, mens 6% svarer, at de altid er meget utrygge, og 5% vurderer det til 6 på skalaen. Brugerne, der føler sig utrygge, peger på, at det er "bestemte personer i og ved hallen", "hærværk" samt "området idrætshallen ligger i", der medvirker til, at de føler sig utrygge.

## Brugernes oplevelse af tryghed

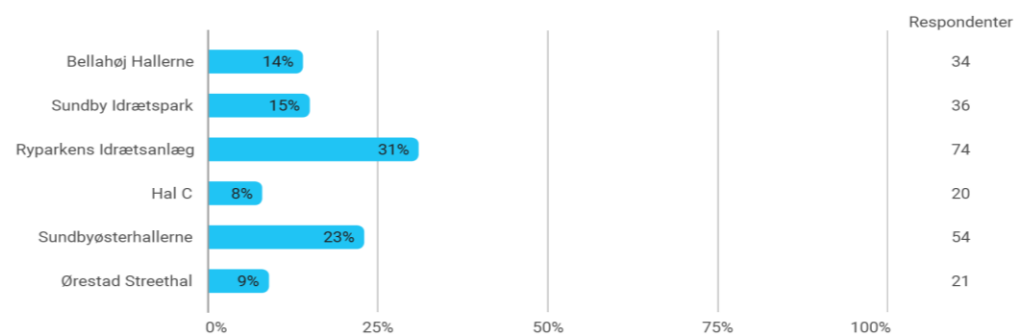
I forhold til om brugerne har oplevet utrygge situationer, når de bruger anlæggene, svarer **77%, at de indenfor de seneste 12 måneder ikke har oplevet utrygge situationer**, mens 21% svarer, at de har oplevet utrygge situationer. 94% af brugerne oplyser, at de indenfor 12 måneder ikke har oplevet utrygge situationer, der har fået dem til at blive væk fra idrætsanlægget.

## Brugernes kommentarer

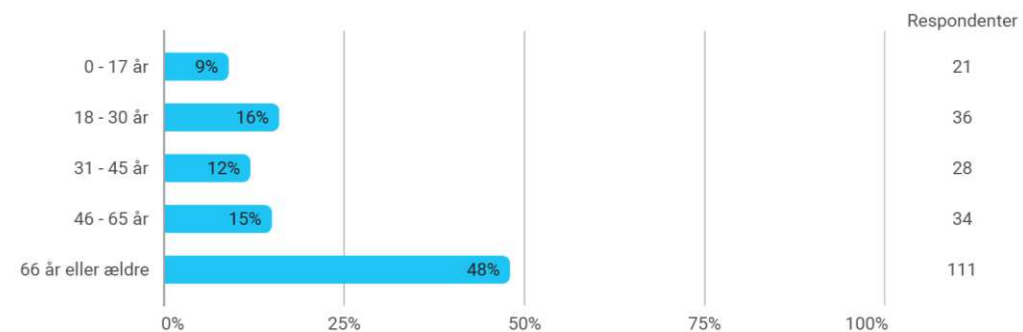
Brugerne har endvidere tilføjet en del positive kommentarer om halinspektørerne. En bruger skriver fx: *"Genindsættelsen af halpersonale har gjort en enorm forskel for vores gang i hallen. Vi oplever ikke længere at vores skabe bliver brudt op, at vores udstyr bliver stjålet/smadret, at personer som intet har at gøre i hallen opholder sig her, og heller ikke, at man møder ind til en hal, hvor skraldespandene er blevet tømt ud på halgulvet."* *"Miljøet og trygheden i og omkring hallerne er forbedret meget efter der kom halinspektører."*

# Resultater fra brugerundersøgelsen

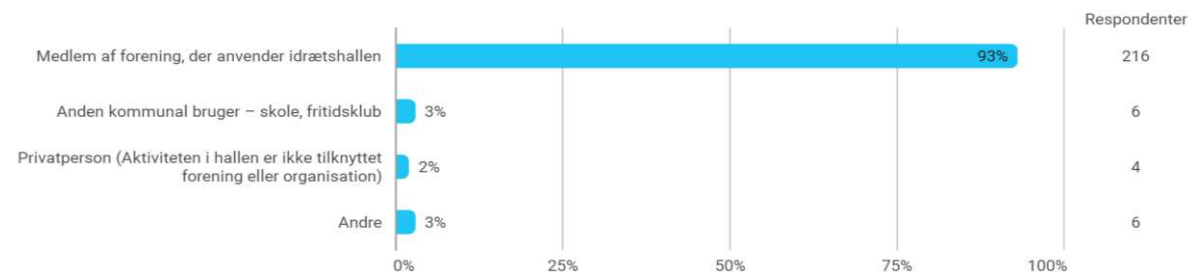
## Hvilken idrætshal vedrører din besvarelse?



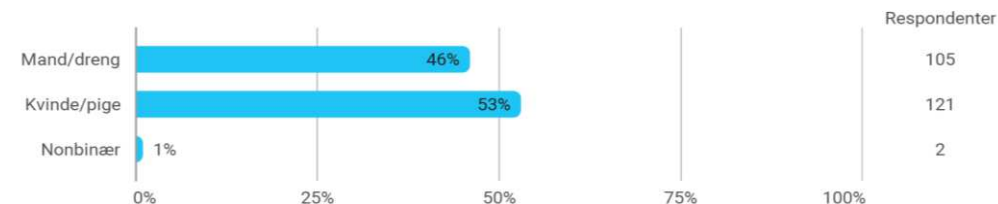
## Alder:



## Jeg er:

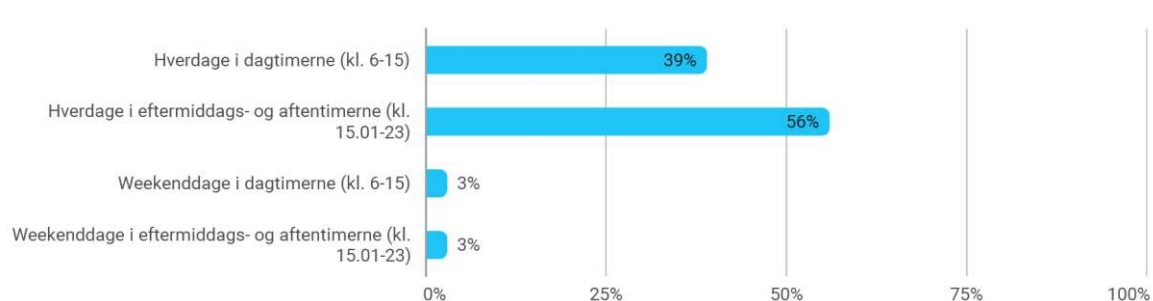


## Køn:

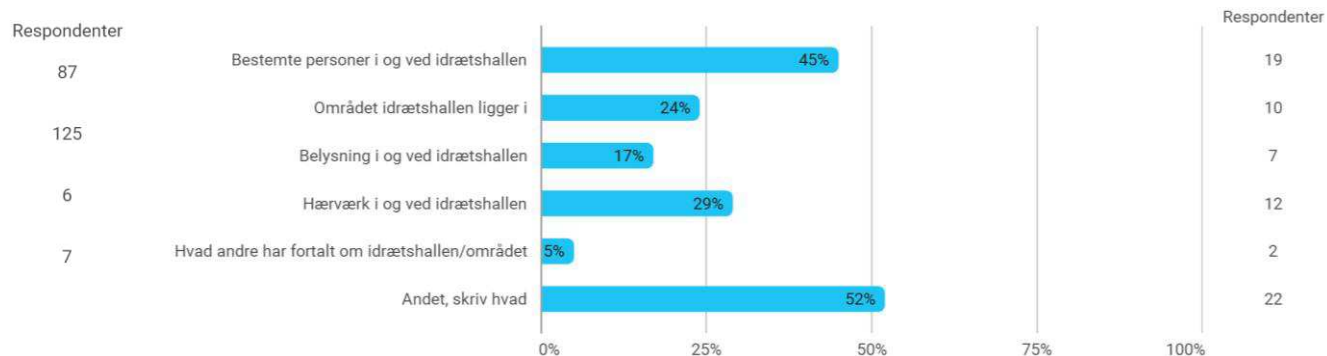


# Resultater fra brugerundersøgelsen

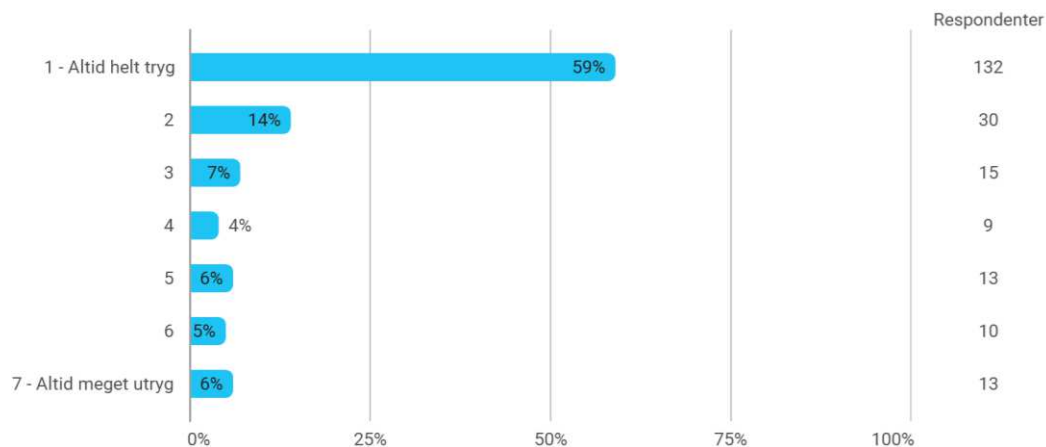
## Hvornår på dagen bruger du typisk idrætshallen?



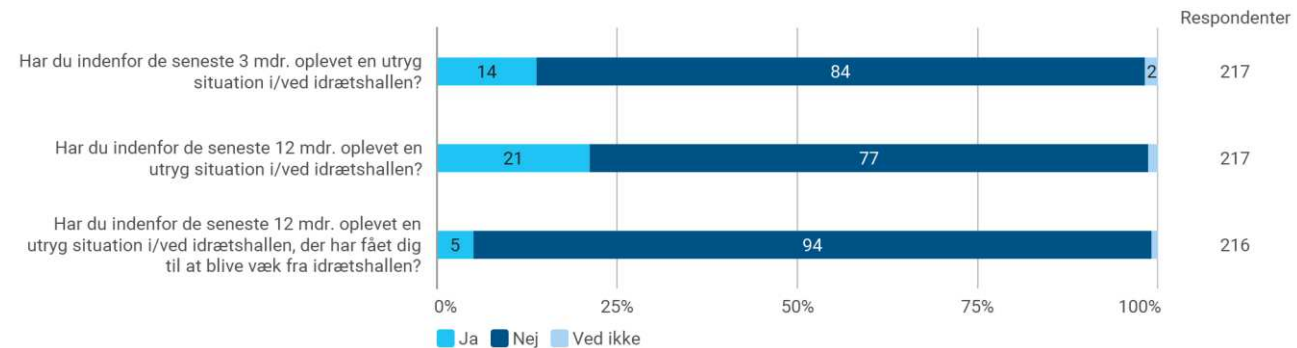
## Hvad medvirker til, at du ikke føler dig tryk i hallen?:



## Føler du dig tryk, når du bruger idrætshallen?:

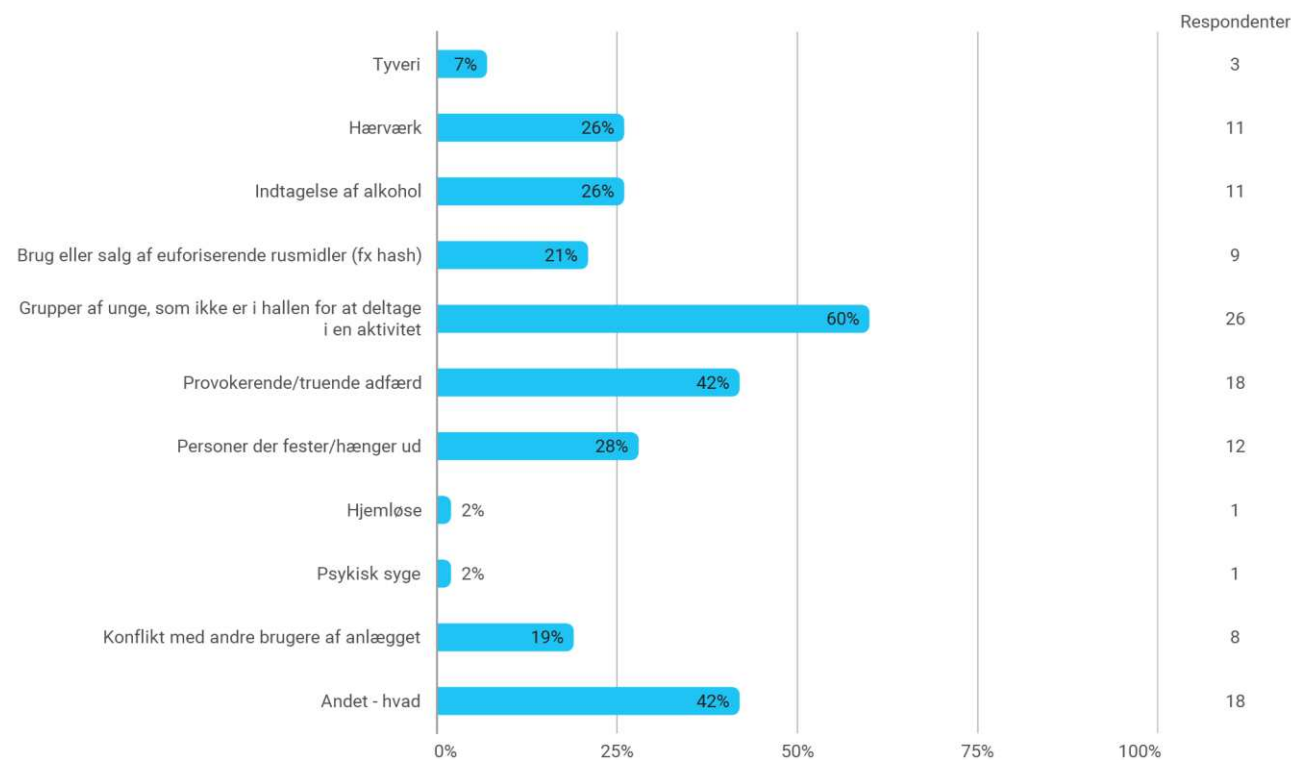


## Har du oplevet utrygge situationer i/ved idrætshallen?



# Resultater fra brugerundersøgelsen

## Hvilke(n) typer af utrygge situationer har du oplevet i/ved idrætshallen?



## Hvilke(n) typer af utrygge situationer har du oplevet i/ved idrætshallen? - Andet:

- Parkeringsforhold, hvor børn gik rundt blandt biler i et ikke parkeringsområde
- Trafik mellem hallerne, der gør det farligt for uopmærksomme og ivrige børn
- Biltrafik til fare for gående mellem hallerne
- Var ved at blive kørt ned, har oplevet det flere gange
- At der kører biler mellem de to bygninger med haller. Det skaber utryghed, når man er gående eller på cykel - pladsen er i forvejen trang
- Blive anråbt uden årsag, set kanyler ligge
- En fuld voksen mand, som tydeligvis ikke var halinspektør, men prøvede at agere sådan og talte til børnene i en meget uhensigtsmæssig tone. Og så var der ham der omkom ude på toilettet
- Ukendt person, der virkede påvirket, vandrede ind i hallen under en træning
- Folk der ødelægger oplevelsen for alle andre
- Dårligt lys og ujævnt adgangsforhold til tennishal, kan let falde, når det er mørkt
- Manglende belysning
- Skimmelsvamp samt store revner i væggene samt rengøring i baderum
- Ingen el på herretoilet
- Affyring af fyrværkeri mod forbipasserende
- Forsøg på overfald på Ryparken S-station