

Bilag 2. Samlet bilagsliste vedrørende det koordinerende tryghedsarbejde

Side 2: Om det koordinerende tryghedsarbejde i KFF

Side 3: Tryghedsarbejdet i KFF

Side 4: Historik vedrørende selvbetjente institutioner

Side 5: Organiseringen af tryghedsarbejdet i KFF

Side 6: Det koordinerende tryghedsarbejde – arbejdsopgaver

Side 7-8: Eksempler på hændelser i KFF

Side 9: Udarbejdede tiltag og redskaber til brug i tryghedsarbejdet i KFF

Side 10-11: Igangværende tiltag og udviklingsområder

Side 11: Eksisterende pulje til tryghed

Om det koordinerende tryghedsarbejde i KFF

Historik

Siden 2020 har der været et koordineret fokus på tryghedsarbejdet i Kultur- og Fritidsforvaltningen, der går på tværs af forvaltningens tryghedsindsatser. Tryghedsindsatserne varetages af mange afdelinger i forvaltningen, men der har ikke tidligere været en koordineret indsats ift. indsatserne, og ej heller en fast indgang vedrørende problemstillinger omkring tryghed og hændelser på forvaltningens lokationer. (Se side 3.) Arbejdet er forankret i Idrætsudvikling, der med et årsværk sikrer videndeling, sparring, kvalitetssikring og ensretning af tryghedsarbejdet i Kultur- og Fritidsforvaltningen. Siden opstarten har der pågået et større arbejde med at identificere behov for arbejdsgange, udfordringer og mangler, samt finde løsninger hertil. Behovet for et koordineret tryghedsarbejde er blandt andet en konsekvens af udvidelsen af åbningstiderne på forvaltningens lokationer, som borgerne har stor tilfredshed med (se side 4 for historik).

Organisering

Tryghedsarbejdet er organiseret i tre niveauer i Kultur- og Fritidsforvaltningen; et strategisk niveau, et koordinerende niveau, samt et operativt niveau, hvor konkrete projekter og indsatser er placeret (se side 5). Den koordinerende tryghedsenhed opererer på det koordinerende niveau, der sammen med koordinationsgruppen omkring tryghed identificerer og realiserer ønsker og behov for det tværgående, koordinerende tryghedsarbejde i Kultur- og Fritidsforvaltningen.

Arbejdsopgaver for den koordinerende tryghedsenhed

Den koordinerende tryghedsenhed har forskellige funktioner og arbejdsområder. Dels er der et koordinerende fokus, der blandt andet indebærer direktionsbetjening i form af mødeforberejdelser og orienteringer om større akutte hændelser.

Enheden har også til opgave at sikre, at viden og data bliver indsamlet og delt i relevante fora, hvilket indeholder en daglig monitorering af indmeldinger om hærværk/uro på Kultur- og Fritidsforvaltnings institutioner. Enheden bistår ligeledes med råd og vejledning ved akutte hændelser og er med til at sikre relevante parter involvering i løsningen. (Se side 6).

“Når uheldet er ude”

Den koordinerende tryghedsenheds assistance afhænger af de behov, lokationerne står med. Nogle bydele har erfaring med bestemte typer af hændelser, og behovet kan derfor blot være en opdateret oplysning på en kontaktperson i Socialforvaltningen. Ved mere “uprøvede” hændelser, uafhængigt af bydel, kan assistancen både sikre koordinering med forvaltningens 15-24-team, involvering af HR for at sikre, at ledelsen er opmærksom på ressourcer og kompetencer, der er til rådighed i organisationen, samt sikre inddragelse af relevante samarbejdspartner som fx SSP, Hjemløseenheden eller Sikker By. Derudover sikrer enheden en orientering om hændelsen til direktion, presse og Kultur- og Fritidsudvalget i de tilfælde, hvor det er relevant.

Variationen i hændelserne kalder derfor på forskellige redskaber til håndtering, og der er derfor ikke en fast model for, hvilken “pakke” af redskaber, der aktiveres. Størstedelen af hændelserne er unikke og kræver en individuel vurdering af behov for hjælp. Se side 7-8 for eksempler på hændelser.

Tværgående tiltag og redskaber

Den koordinerende tryghedsenhed har i samarbejde med øvrige medarbejdere samt koordinationsgruppen omkring tryghed i Kultur- og Fritidsforvaltningen identificeret problemstillinger med behov for tværgående løsninger samt fundet løsninger hertil. Se side 9-10 for beskrivelse af udarbejdede løsningsredskaber samt nye fokusområder, hvortil der udarbejdes fælles løsningsmodeller.

Tryghedsarbejdet i KFF

Idrætshaller



Kulturhuse/
Biblioteker/Museer



Kriminalpræventive indsatser
(Lokalt SSP-arbejde, 18+, pop-up-
FerieCamps mm.)

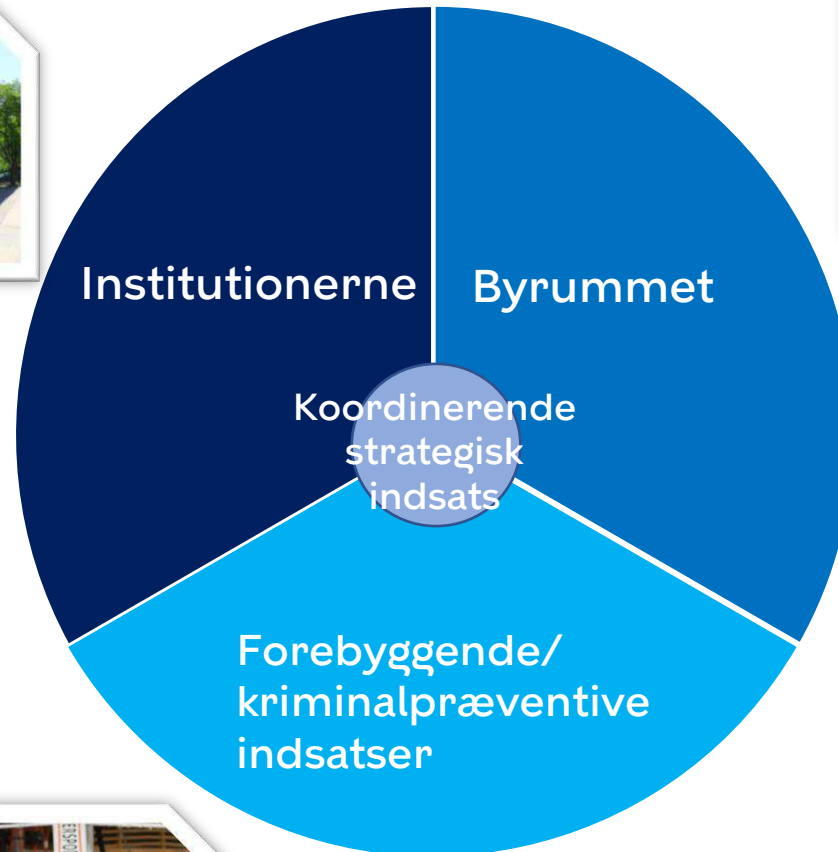


Havnen
(Havneværter)

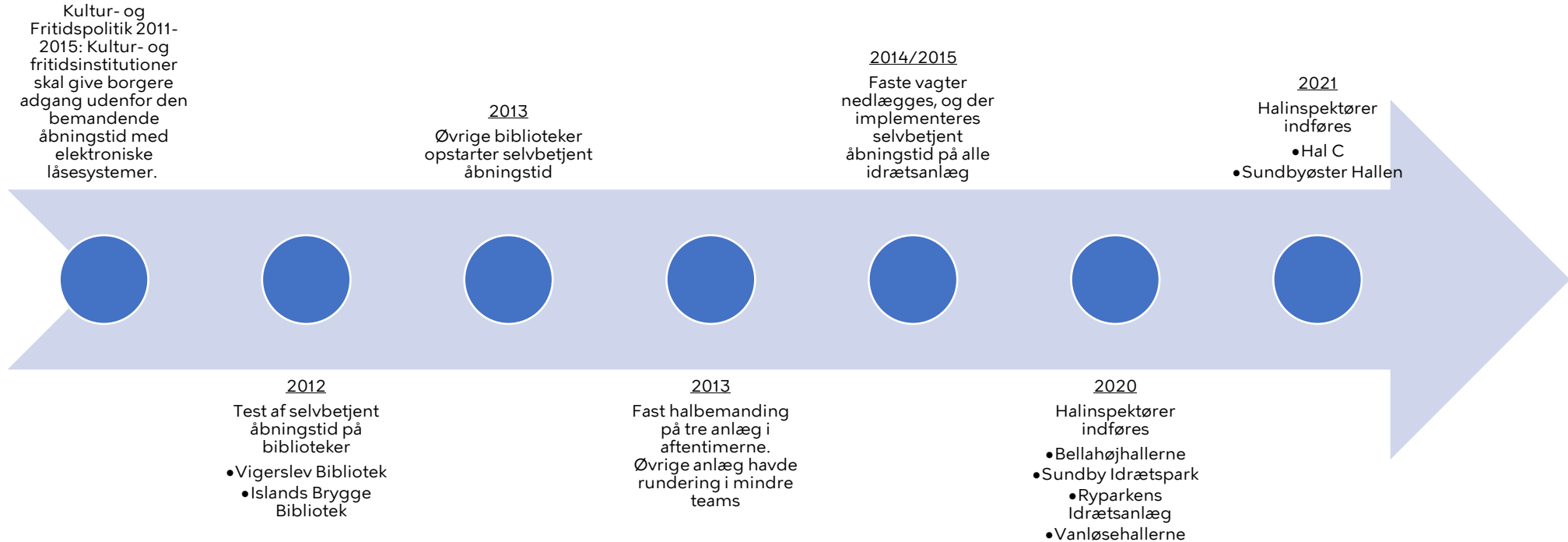


Nattelivet
(Natteværter)

Forebyggende indsatser
(FerieCamp, FritidsGuider,
kontingentsstøtte, sociale
partnerskaber mm.)



Historik angående selvbetjente institutioner



Organisering af tryghedsarbejdet i KFF

Strategisk niveau

Direktionen

Sikker By
styregruppe

SSP
bestyrelse

Styregruppe
for nattelivet

Direktørkredsen
for udsatte
boligområder

Koordinerende niveau

Analyse og Udvikling v/Idrætsudvikling
Koordinerende strategisk indsats

Koordinationsgruppe

Aravni Jakobsen (Direktionen)
Jacob Heide (Analyse og Udvikling)
Thomas Bach (Idrætsudvikling)
Tine Schack-Nielsen (HR- og Digital Læring)
Hannah Schierup (Faciliteter)

Lars Becher (Faciliteter)
Christian Biel Knudsen (Faciliteter)
Christina Midjord (Aktiviteter)
Stine Høj Sørensen (Bispebjerg)
Thomas Hedegaard Bøgh (Amager Vest)

- Drive politikudvikling
- Understøtte KFF's SSP deltagelse
- Understøtte fælles kompetenceudvikling og netværk på tværs
- Erfaringsopsamling, data og udvikling
- Mødeforberedelse til SSP-Bestyrelse, Sikker By styregruppe mv.
- Stå til rådighed ved akut opståede hændelser

1 årsværk

Tværgående arbejdsgrupper

Projektejere og udførende niveau

Faciliteter

Plan- og
Tilskud

Aktiviteter

Analyse og
Udvikling

CØDO
HR- og Digital
Læring

Kontrol, IT-
sikkerhed og
Bevillingsnævn

Borgmester- &
direktionssekre-
tariat

Det koordinerende tryghedsarbejde - arbejdsopgaver

Basisdrift v. det koordinerende tryghedsteam i Idrætsudvikling

Koordinerende:

- Drive politikudvikling og strategi
- Mødeforberedelse til SSP-Bestyrelse, Sikker By styregruppe mv.
- Deltagelse i Sikker By arbejdsgruppe, SSP arbejdsgruppe og diverse styregrupper/følgegrupper
- Understøtte samarbejde på tværs i KFF samt spotte muligheder for nye relevante samarbejder

Viden og data

- Daglig screening af indmeldinger om uro/hærværk
- Sikre opdateret kendskab til tryghedsbilledet på KFFs institutioner
- Sikre deling af relevant information vedr. hændelser
- Deltagelse i faste tværgående tryghedsfora, herunder Fælles Blik, sikringsnetværket, migrantforum etc.
- Drive og understøtte netværk på tværs

Understøttende

- Vejlede og understøtte lokationer med tryghedsudfordringer i at finde løsningsmodeller
- Understøtte KFF's SSP deltagelse og samarbejde, herunder drive SSP netværk og kvartalsvise statusmøder med SSP-sekretariatet
- Drive og igangsætte udviklingstiltag

Håndtering af akutte hændelser

- Stå til rådighed med råd og vejledning ved akut opståede hændelser
- Orientering og inddragelse af presse, direktion, KFU efter behov
- Orientering og inddragelse af interne og eksterne parter, såsom SSP, Socialforvaltningen, politi, Sikker By mm.

Eksempler på hændelser i KFF

Håndtering af udfordringer med unge på Bellahøj Svømmestadion, Bavnehøj Idrætsanlæg og i Ørestad Streethal

Når der sker uhensigtsmæssige hændelser på KFFs institutioner med børn og unge, der ikke umiddelbart kan løses af egne medarbejdere, rækkes der ud til SSP-netværket. Der er ofte kort fra ord til handling, da aktørerne i SSP-samarbejdet kender hinanden fra netværket, har lokalt kendskab og har relationer til børn og unge i området fra deres virke på skoler, i fritidstilbud- og klubber, på gadeplan, familiesager eller politiet.

Bellahøj Svømmestadion

Der har i mange år været udfordringer med unge på Friluftsbadet. For at imødegå tidligere års uro gik forvaltningen i tæt dialog med SSP og Svøm KBH, hvor medarbejderne på Friluftsbadet fik konkrete værktøjer til at håndtere ungegrupperne. Der blev ligeledes etableret et samarbejde med lokalpolitiet og BUFs opsøgende team, der omlagde deres "vagtplaner", så de kunne rundere friluftsbadet og lave relationsskabende arbejde i tidsrum, hvor ungegrupperne oftest var generende og skabte utrygge situationer for øvrige brugere og medarbejdere.

Resultatet heraf var, at der i sommer 2022 var meget få hændelser.

Bavnehøj Idrætsanlæg

Bavnehøj Idrætsanlæg er udfordret med utryghedsskabende hændelser, hvor bl.a. venner til indsatte i Vestre Fængsel affyrer fyrværkeri, der resulterer i ødelæggelse af kunstgræsbanerne.

Der er et tæt samarbejde med politiet og Vestre Fængsel herom, ligesom der er afviklet tryghedsvandringer på idrætsanlægget og i området med interessenter og samarbejdspartnere. Der er etableret forskellige "skalsikringstiltag" – herunder opsætning af kameraer og sikring af porte, ligesom forvaltningens 15-24 Team har haft øget tilstedeværelse.

Det er en kompleks udfordring, der er svær at håndtere, når KFF vil have et åbent og tilgængeligt anlæg, og hændelserne samtidig udføres af personer, som ikke har respekt for stedet, brugere eller politiet.

Ørestad Streethal

Ørestad Streethal har over længere tid været udfordret af "hænge ud sted", hvor der holdes fester og ryges hash og udøves graffiti af unge, der ikke har tilknytning til stedet.

Der er prioriteret midler fra "halinspektørordningen", således at medarbejdere fra Sundby Idrætspark på udvalgte tider (aften og weekender i vintermånederne) kan have tilstedeværelse. Der er ligeledes arbejdet med fysiske forbedringer (fx udskiftet en glasdør, der gør stedet åbent og synligt) samt udfærdiget udsmykning af lokaler med streetart. Der har endvidere været afviklet FerieCamp i efterårsferien.

Der har efterfølgende været meget få indmeldinger om hændelser og stort set ingen graffiti.

Eksempler på hændelser i KFF

Håndtering af udfordringer med voksne på Nørrebro Bibliotek, Hillerødgade Bad & Hal og Vesterbro Bibliotek og Kulturhus

Håndtering af udfordringer med hjemløse/migranter/psykisk sårbare: Som udgangspunkt håndteres udfordringer med målgruppen i samarbejde med fx SOF

Nørrebro Bibliotek

Nørrebro Bibliotek har over en længere periode været udfordret af grupper af hjemløse migranter og velkendte enkeltpersoner, som tager ophold i biblioteksrummet, hvor de indtager alkohol, sover og skaber utryghed for borgere og medarbejdere.

Et forum bestående af Sikker By, politiet, hjemløseenheden og flere enheder fra KFF har mødtes for at skabe mere langsigtede løsninger, koordinerer indsatsen og trækker de rette kompetencer ind i løsningen af udfordringerne.

Som en del af løsningen er Rådhusvagten midlertidigt hyret ind til at assistere og skabe ro og tryghed.

Udfordringerne er ikke væk, men indsatsen har bevirket, at der er kommet færre utryghedsskabende hændelser i den senere tid.

Hillerødgade Bad & Hal

I Hillerødgade Bad og Hal er der tilbagevendende udfordringer med personer, der har et stort misbrug og/eller psykisk sårbarhed, og som skaber uro og utryghed på anlægget. Udfordringen er velkendt og har stået på i flere år med svingende alvorsgrad årene igennem. Udfordringen er stor på anlægget, fordi "Humlehaven" (hvor der er etableret et opholdssted til udendørs drikkefællesskaber) ligger lige op ad hallen.

Der er etableret et tæt samarbejde med bl.a. Sikker By, SOF, TMF, politiet og flere enheder i KFF. KFF har bl.a. midlertidig øget bemanningen, ligesom Svøm Kbh.s udekørende team har base på anlægget, hvorved der sikres øget tilstedeværelse.

KFU er den 27. februar 2023 orienteret om situationen og indsatserne.

Vesterbro Bibliotek og Kulturhus

Vesterbro Bibliotek og Kulturhus har over en længere periode været udfordret af grupper af hjemløse migranter og velkendte enkeltpersoner, som tager ophold i biblioteksrummet, hvor de indtager alkohol, sover og skaber utryghed for borgere og medarbejdere.

Der blev ved budget 2023 afsat midler til en 2 årig indsats på Vesterbro Bibliotek og Kulturhus målrettet socialt udsatte og psykisk sårbare. Der er i februar 2023 ansat medarbejder, der skal varetage opgaven.

Udarbejdede tiltag og redskaber til brug i tryghedsarbejdet i KFF

Alle nedenstående værktøjer videreudvikles og opdateres løbende

Styrket SSP-samarbejde

Mål: Tryggere institutioner og mere forebyggelse

Konkrete værktøjer

- Alle lokationer har udpeget en SSP-ansvarlig
- KFF er repræsenteret i alle SSP lokal- og ledergrupper
- Opstartet netværk af SSP-repræsentanter fra KFF, der har til hensigt at sikre en kvalificering af deltagelsen i SSP-samarbejdet
- Kvartalsvise møder med SSP-sekretariatet

Karantæneprocedurer

Mål: Tydelig procedure ved karantænesager samt ensretning på tværs af forvaltningen

Konkrete værktøjer

- Vejledninger til medarbejdere og ledere ved karantænesager
- Skabeloner ved karantænesager fordelt på fire målgrupper (børn/unge, hjemløse/psykisk sårbare, migranter, og øvrige besøgende) - herunder også skabelon til partshøring og afgørelser

Hjemløse og psykisk syge

Mål: Tryggere institutioner og medarbejdertrivsel

Konkrete værktøjer

- Lokale kontaktpersoner fra Hjemløseenheden og migrantenheten fra SOF til de bydele med særlige udfordringer med målgruppen
- Samlet oversigt over henvisningstilbud til målgruppen
- Tæt dialog med Sikker By vedr. migrantproblematikken - herunder udarbejdelse af metodepapir ved hændelser med migranter

Indmeldinger om uro/hærværk

Mål: Styrket vidensgrundlag om hændelser og ensartet indberetning

Konkrete værktøjer

- Vejledning til medarbejdere og ledere om indmeldinger
- Daglig monitorering af indmeldelser, der medfører mulighed for hurtig handling
- Fast overblik over indmeldinger med mulighed for at skelne mellem målgrupper, lokationer og tidsperioder
- Sikre deling af information til relevante samarbejdspartnere

Kompetenceudvikling af front-medarbejdere

Mål: Tryggere institutioner og medarbejdertrivsel

Konkret værktøj

- Kompetencekursus for alle frontmedarbejdere med fokus på blandt andet konflikthåndtering, førstehjælp og forebyggende arbejde

Procedurer ved hændelser

Mål: Klare og velkendte rammer for, hvad medarbejdere og ledere skal gøre, når der opstår en hændelse - både under og efter

Konkrete værktøjer

- Skabelon til beredskabsplaner til alle lokationer
- Guide til ledere ved hændelser

Alle redskaber samt relevante dokumenter kan tilgås på intranettet [her](#)

Igangværende tiltag og udviklingsområder

Alle nedenstående udviklingsområder er i proces

Husorden

Mål: Sikre en øget ensartethed i husordener på tværs af Kultur- og Fritidsforvaltningen.

Beredskab i den selvbetjente åbningstid

Mål: Sikre opdateret beredskab i den selvbetjente åbningstid, der blandt andet også lever op til brandreglementet

MainManager

Mål: Sikre ønskede funktioner understøttes i systemet og sikre en god implementering af systemet hos medarbejdere, ledere og brugere

Udfordringer med hjemløse/psykisk sårbare

Mål: Sikre bedre håndtering af problematikken på tværs af Københavns Kommune, samt fortsat fokus på relevante værktøjer ved hændelser

Eksisterende pulje til tryghed

Sikker By akutpulje

Sikker By administrerer en akutpulje, der indebærer både en anlægs- og en driftspulje.

Formål: Puljen skal hurtigt kunne afhjælpe akutte hændelser med uro i København. Anlægspuljen kan derudover anvendes til at støtte TV-overvågning, hvor det vurderes særligt nødvendigt, for at forebygge kriminalitet og øge trygheden.

Budget: Der er med budget 23 afsat 500t.kr. (300t.kr. til drift og 200.t.kr. til anlæg). Puljen er på budget årligt.

Udmøntning: Udmøntning af anlægspuljen kræver beslutning i både ØU og BR.

Sikker By-styregruppen kan udmønte 100.000 kr. fra driftspuljen, mens beløb derover skal udmøntes af ØU. Processen indebærer en ansøgning til styregruppen med opgørelse over det ansøgte beløb, og om det er anlæg eller drift.

Historisk har puljen været benyttet og er skabt til at håndtere banderelateret utryghed. Puljen er senere udvidet og kan nu anvendes til bredere formål. Puljen har ikke været anvendt de seneste 3-5år