

Bilag 1. Samlet bilagsliste vedrørende status på tryghed

Side 2-3: Kategorier i indberetningssystemerne

Side 4: Lokationer med flest indberettede hændelser

Side 5: Demografi, indberettede hændelser vedr. hjemløse/psykisk sårbare

Side 6: Demografi, indberettede hændelser vedr. unge under 25 år

Side 7: Indberettede hændelser vedr. hærværk og utryghedsskabende adfærd

Side 8-9: Indberettede hændelser vedr. trusler

Side 10-11: Indberettede hændelser vedr. fysisk vold

Side 12: Tryghedsbarometer fra januar – marts 2022 og 2023

Side 13: Natteværter

Kategoriforståelse

- Der er seks kategorier i uro- og hærværkskemaer: Utryghedsskabende adfærd, Ubehagelige tilråb, Trusler, Fysisk vold, Hærværk og Andet
- Kategorien "Andet", kan vælges for, at data kan dække over uforudsete hændelser.
- Kategorierne i uroskemaet er inddelt i en konfliktrappe, hvor nederste trin er laveste konfliktniveau



Valget af kategori i Microbizz baseres på en subjektiv forståelse, hvilket kan medføre en vis usikkerhed i ensartet indberetningspraksis. For at imødekomme denne udfordring, er der udarbejdet vejledninger og hjælpepetekster i systemet.

Kategorier i Microbizz



Utryghedsskabende adfærd

Der er en borger til stede på lokationen, der gør andre borgere og/eller personale utrygge ved sin tilstedeværelse. Borgeren råber ikke, truer ikke og udøver ikke vold.

Fx hvis en svært psykisk syg borger skræmmer brugere og gæster på en lokation.



Ubehagelige tilråb

Der er en borger til stede på lokationen, der råber ad andre borgere og/eller personale. Borgeren bruger ikke nødvendigvis ukvemsord eller taler et forståeligt sprog.

Fx hvis en borger er utilfreds med serviceniveauet og skælder personalet ud.



Trusler

Denne kategori adskiller sig fra forrige ved, at det borgeren siger, er rettet mod en person og giver indtrykket af at borgeren på sigt har tænkt sig at eskalere situationen.

Fx hvis en borger fortæller personalet på en lokation, at de har tænkt sig at komme igen dagen efter og gøre noget ubehageligt.



Fysisk vold

Der er en borger til stede på lokationen, der gør fysisk skade på en anden borger og/eller personale. Denne kategori dækker over alt fra spyt til grov vold. Det er højeste trusselsniveau og politiet skal tilkaldes.

Fx hvis en borger slår, sparker, skubber, eller spytter på en ansat.



Hærværk

Der er noget materiel på lokationen, som en eller flere personer bevidst har beskadiget ved brug af vold eller lignende destruktiv adfærd.

Fx hvis et vindue på en lokation er baldret.



Andet

Denne kategori skal kun vælges, hvis man ikke kan definere hændelsen ud fra en af de ovenstående kategorier.

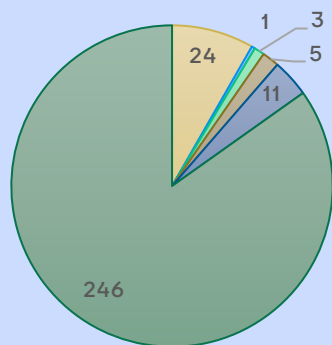
Fx hvis der ligger jointpapir, lattergaspatroner eller lignende på gulvet, der indikerer ophold med uhensigtsmæssig og utryghedsskabende adfærd.

Lokationer med flest indberettede hændelser

I perioden fra den 15. april 2022 – 14. april 2023

Nørrebro Bibliotek

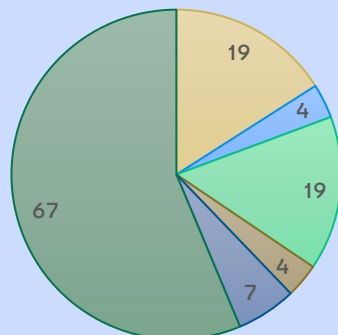
290 indberetninger



- Andet
- Fysisk vold
- Hærværk
- Trusler
- Ubehagelige tilråb
- Utryghedsskabende adfærd

Vesterbro Bibliotek og Kulturhus

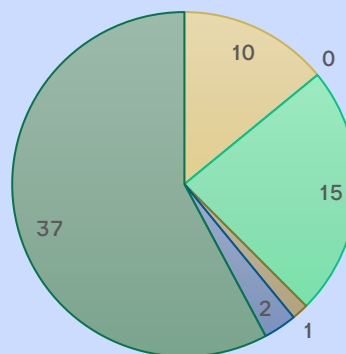
120 indberetninger



- Andet
- Fysisk vold
- Hærværk
- Trusler
- Ubehagelige tilråb
- Utryghedsskabende adfærd

Blågården Bibliotek

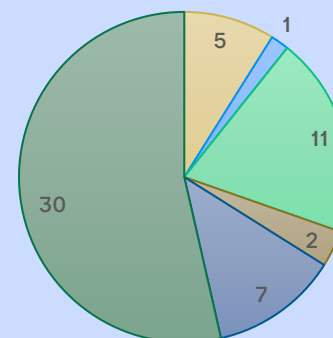
65 indberetninger



- Andet
- Fysisk vold
- Hærværk
- Trusler
- Ubehagelige tilråb
- Utryghedsskabende adfærd

Nørrebrohallen

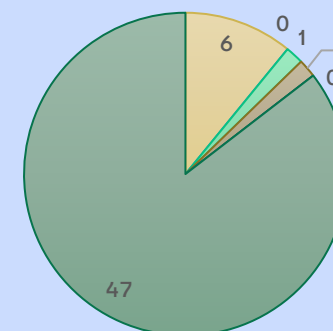
56 indberetninger



- Andet
- Fysisk vold
- Hærværk
- Trusler
- Ubehagelige tilråb
- Utryghedsskabende adfærd

Hillerødgade Bad og Hal

55 indberetninger



- Andet
- Fysisk vold
- Hærværk
- Trusler
- Ubehagelige tilråb
- Utryghedsskabende adfærd

Indberettede hændelser vedrørende hjemløse/psykisk sårbare

I perioden fra den 15. april 2022 – 14. april 2023

Lokationer med flest indberettede hændelser

(tal i parentes angiver indberettede hændelser med hjemløse/psykisk sårbare)

Nørrebro Bibliotek (269) / Nørrebrohallen (37)

Vesterbro Bibliotek & Kulturhus (80)

Hillerødgade Bad og Hal (50)

Blågården Bibliotek (31)

Biblioteket Rentemestervej (21)

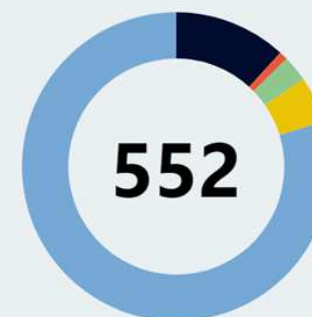
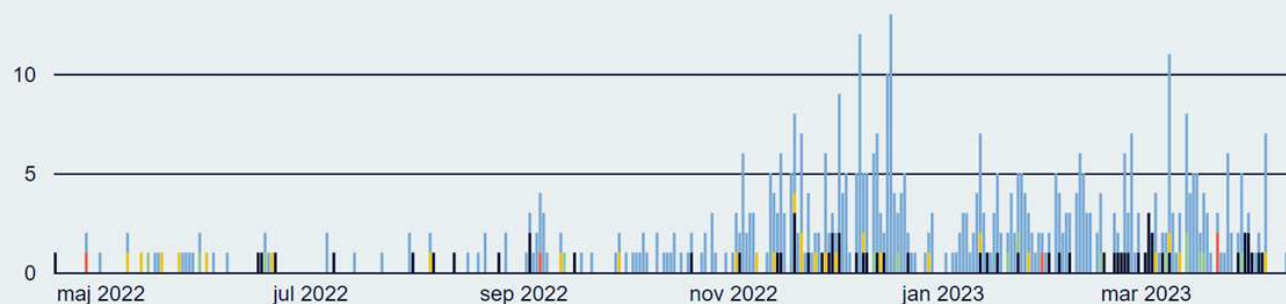
Kvarterhuset/Sundby bibliotek (16)

Islands Brygge Bibliotek (13)

Udvikling af uro ud fra dato

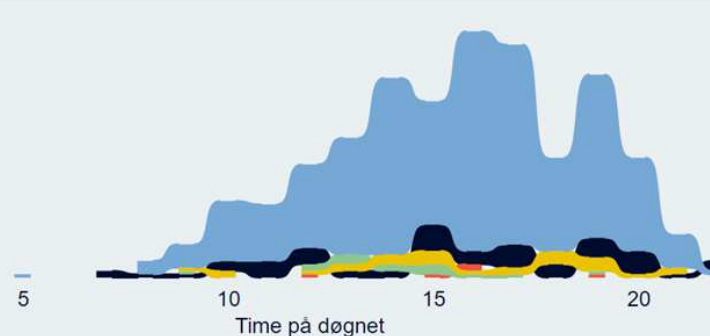
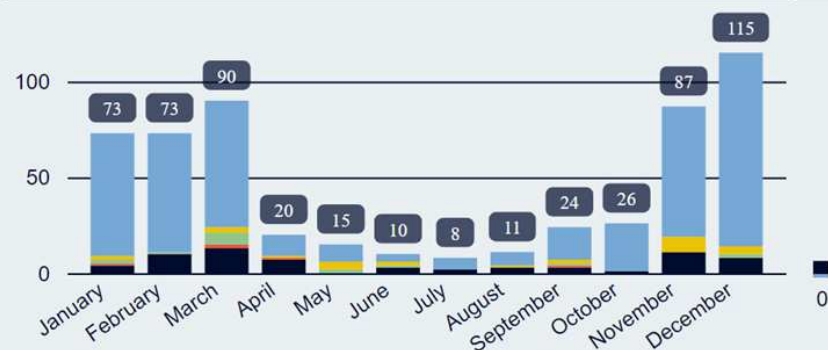
Fordeling af urotype

● Andet ● Fysisk vold ● Trusler ● Ubehagelige tilråb ● Utryghedsskabende adfærd



Udvikling af uro ud fra måned

Udvikling af uro ud fra tid på døgnet



Indberettede hændelser vedrørende unge under 25 år

I perioden fra den 15. april 2022 – 14. april 2023

Lokationer med flest indberettede hændelser

(tal i parentes angiver indberettede hændelser med unge under 25 år)

Svanemøllehallen (25) / Idrætshuset (20)

Vigerslev Bibliotek (19)

Valby Kulturhus (14)

Kulturstationen Vanløse (11)

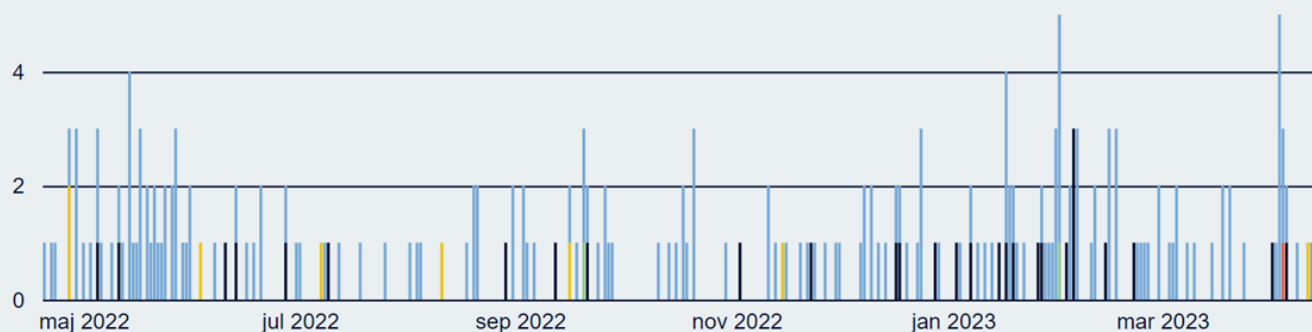
Lundehushallen (11)

Støberiet Blågårds Plads (10)/ Blågården Bibliotek (11)

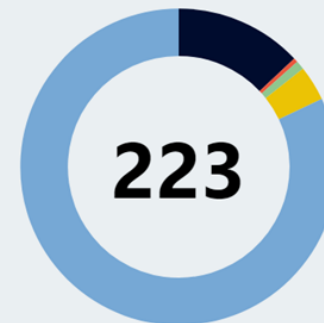
Bavnehøj idrætsanlæg (8)

Udvikling af uro ud fra dato

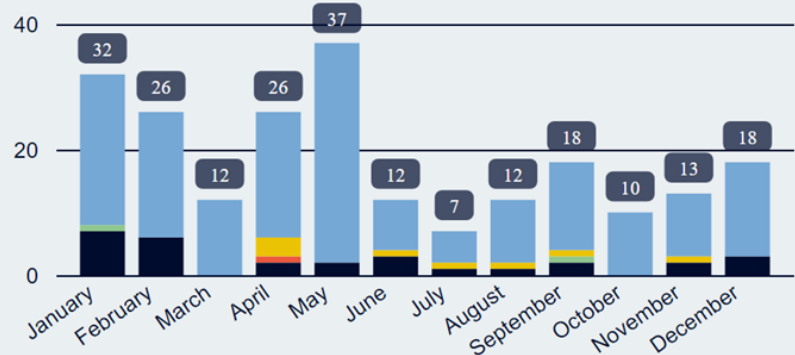
● Andet ● Fysisk vold ● Trusler ● Ubehagelige tilråb ● Utryghedsskabende adfærd



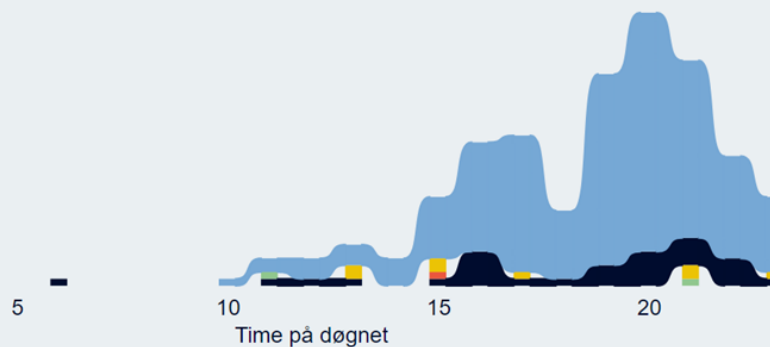
Fordeling af urotype



Udvikling af uro ud fra måned



Udvikling af uro ud fra tid på døgnet



Indberettede hændelser vedrørende hærværk og utryghedsskabende adfærd

I perioden fra den 15. april 2022 – 14. april 2023

Lokationer med flest indberettede hændelser

(tal i parentes angiver indberettede hændelser vedrørende hærværk og utryghedsskabende adfærd)

Nørrebro Bibliotek (249)

Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (86)

Blågården Bibliotek (52)

Hillerødgade Bad og Hal (48)

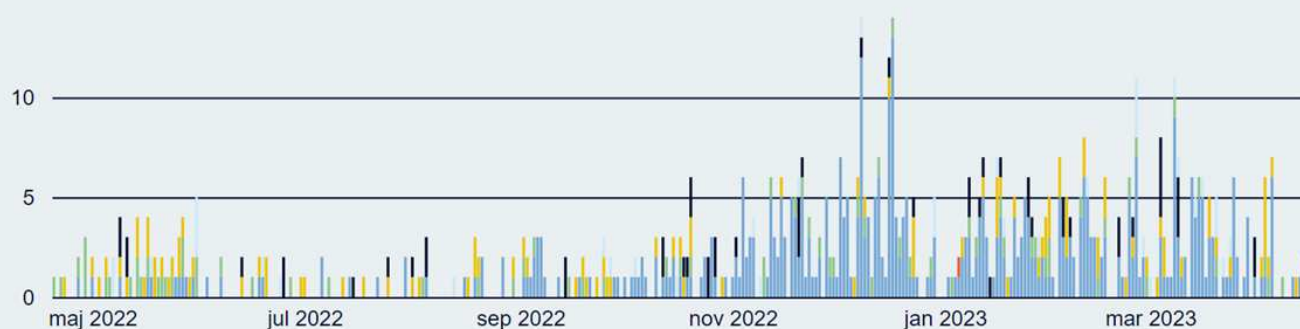
Nørrebrohallen (41)

Idrætshuset (27)

Valby Kulturhus (24)

Gruppering ud fra dato

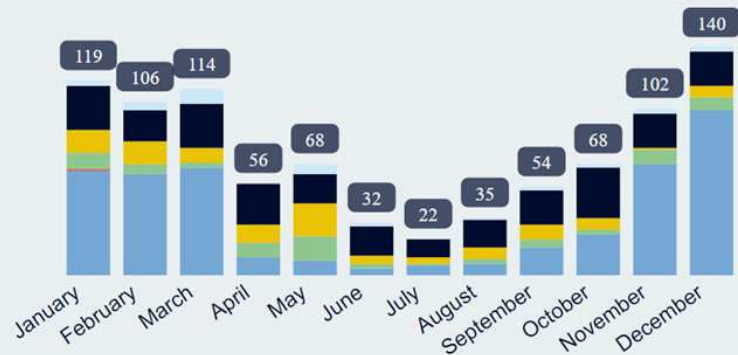
● Hjemløse/psykisk sårbare ● Kriminel gruppering (kendt) ● Unge (18-25 år) ● Unge (under 18 år) ● Ved ikke ● Voksne (25+ år)



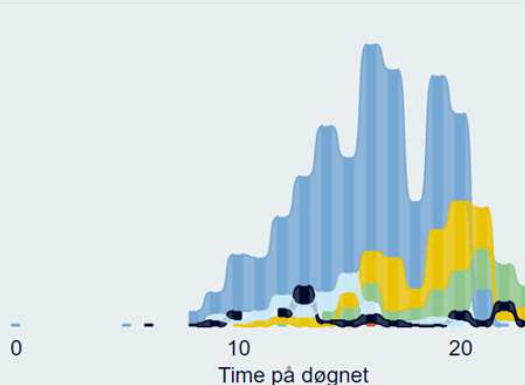
Fordeling af grupperinger



Gruppering ud fra måned



Gruppering fordelt over tid



Tilkaldt hjælp



Indberettede hændelser vedrørende trusler

I perioden fra den 15. april 2022 – 14. april 2023

Lokationer med indberettede hændelser

Nørrebro Bibliotek (5) / Nørrebrohallen (2)

Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (4)

Biblioteket Rentemestervej (2)

Hal C (1) / Hillerødgade Bad (1)

Støberiet Blågårds Plads (1) / Blågården Bibliotek (1)

Islands Brygge Bibliotek (1)

Sundby Bibliotek (1)

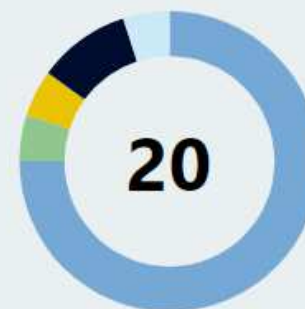
Øbro Jagtvej Bibliotek (1)

Gruppering ud fra dato

● Hjemløse/psykisk sårbare ● Unge (18-25 år) ● Unge (under 18 år) ● Ved ikke ● Voksne (25+ år)



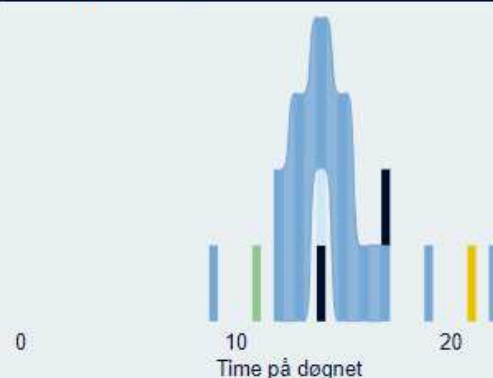
Fordeling af grupperinger



Gruppering ud fra måned

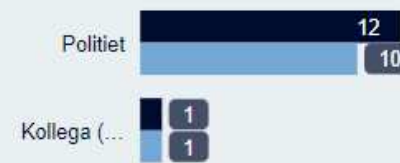


Gruppering fordelt over tid



Tilkaldt hjælp

● Tilkaldt ● Ankommet



Uddybning af indberetninger om trusler

De 20 indberettede hændelser om "trusler" handler om episoder, hvor

- Hvor medarbejdere i forvaltningen har været udsat for trusler fremsat af hjemløse/borgere påvirkede af rusmidler. Dette er tilfældet i 12 ud af de 20 indberetninger.
- Borgere/brugere på biblioteker/kulturhuse er blevet truet af andre borgere (ofte med psykisk sårbarhed)
- En borger har været utilfreds efter kontakt til Borgerservice og har fremsat trusler mod personalet
- En borger henvendte sig til en ungegruppering, der var ved at tænde bål på løbebanen ved hal C

Der vil i hver situation (hvor der er personale til stede) blive foretaget en ledelsesmæssig vurdering af, hvorvidt politiet skal tilkaldes, eller om hændelsen kan håndteres på stedet, og om sagen efterfølgende kræver en anmeldelse til politiet.

Ved indberetninger i kategorierne "fysisk vold" samt "trusler" foretages en vurdering af, om der er behov for arbejdsmiljømæssige tiltag, herunder om hændelsen skal indberettes som en arbejdsulykke eller om der er behov for krisehjælp.

Indberettede hændelser vedrørende fysisk vold

I perioden fra den 15. april 2022 – 14. april 2023

Lokationer med indberettede hændelser

Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (4)

Frankrigsgade Svømmehal (2)

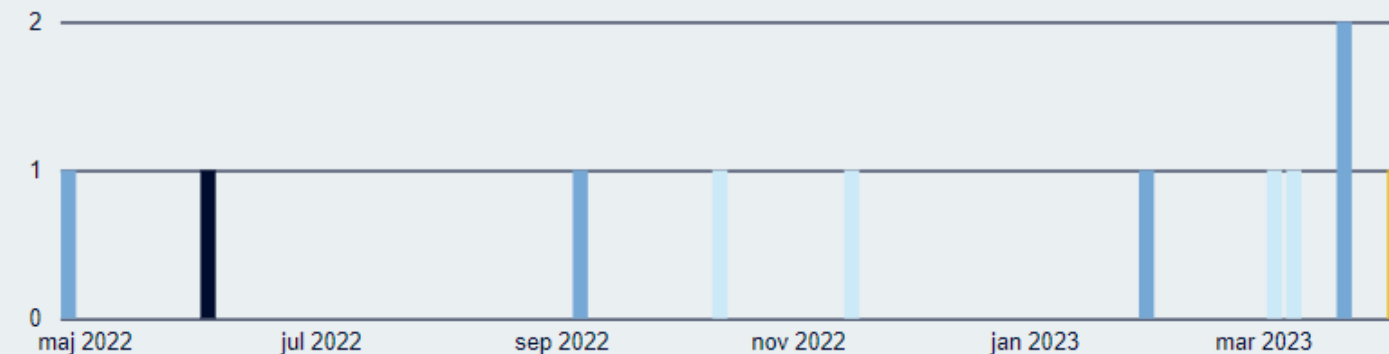
Emdrupparkens Idrætsanlæg (1)

Nørrebro Bibliotek (1)/ Nørrebrohallen (1)

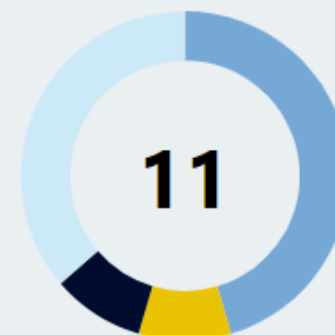
Svanemøllehallen (1)/ Islands Brygge Bibliotek (1)

Gruppering ud fra dato

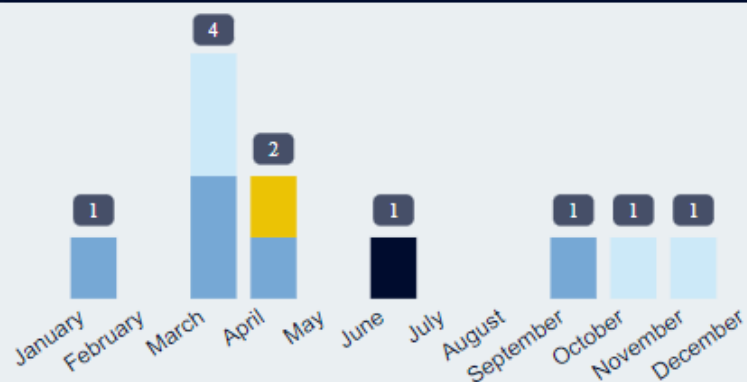
● Hjemløse/psykisk sårbare ● Unge (under 18 år) ● Ved ikke ● Voksne (25+ år)



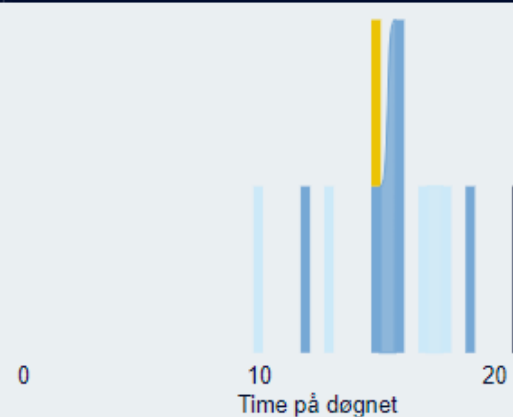
Fordeling af grupperinger



Gruppering ud fra måned



Gruppering fordelt over tid



Tilkaldt hjælp

● Tilkaldt ● Ankommet



Uddybning af indberetninger om fysisk vold

De 11 indberettede hændelser om "fysisk vold" handler om episoder, hvor

- Borgere/brugere på biblioteker/kulturhuse er blevet forulempet af andre borgere (ofte med psykisk sårbarhed) i den selvbetjente åbningstid ,
- Foreningsdeltagere, der er kommet i klammeri med hinanden i forbindelse med et stævne
- Personale i svømmehal blev vidne til skænderi/overfald på gaden og fik kontaktet politiet og stoppet konflikten
- Interne opgør i grupperinger, der er påvirket af rusmidler
- To episoder omhandler hændelser, hvor medarbejdere i forvaltningen har været udsat. Den ene af en ungegruppering, den anden af en hjemløs kvinde

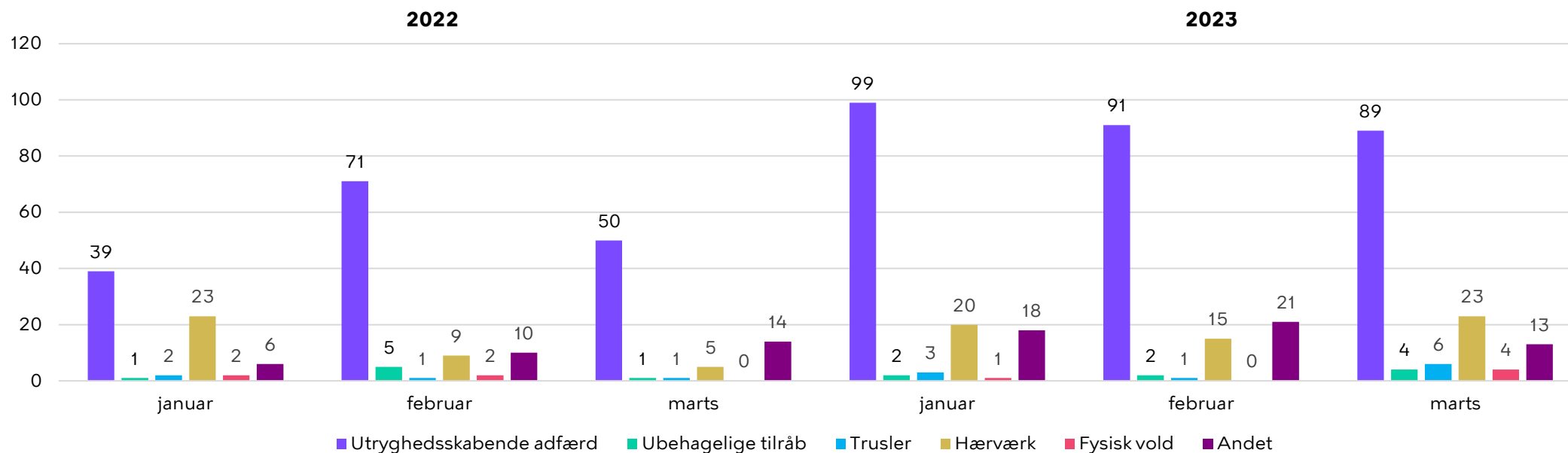
Der vil i hver situation (hvor der er personale til stede) blive foretaget en ledelsesmæssig vurdering af, hvorvidt politiet skal tilkaldes, eller om hændelsen kan håndteres på stedet, og om sagen efterfølgende kræver en anmeldelse til politiet.

Ved indberetninger i kategorierne "fysisk vold" samt "trusler" foretages en vurdering af, om der er behov for arbejdsmiljømæssige tiltag, herunder om hændelsen skal indberettes som en arbejdsulykke eller om der er behov for krisehjælp.

Tryghedsbarometer

Januar - marts 2022 og 2023

Tryghedsbarometeret giver et løbende overblik over hærværk og de utryghedsskabende hændelser, der opstår på lokationer i KFF. Antallet af indmeldinger er generelt steget fra 2022 til 2023, da systemet er kvalificeret og flere er begyndt at melde ind. Systemet er optimeret, således at det bl.a. giver et bedre overblik i forhold til, hvornår på året og dagen hændelserne sker og hvem der udøver den utryghedsskabende adfærd. Data anvendes bl.a. til at målrette forebyggende indsatser samt prioritering af tilstedeværelse i den selvbetjente åbningstid. Eksternaliteter som fx lukning af institutioner i en bydel har også en mindre effekt.



Tryghedsbarometeret anvendes til at vurdere, hvor der skal igangsættes tryghedstiltag (fx øget rundering af 15-24 teamet, inddragelse af SSP, hjemløseenhed o.a., skalsikring etc.). Data benyttes også til at vurdere tilstedeværelsen i den selvbetjente åbningstid.

Natteværter

Styrket værtskab og samarbejde i natten

Med **Natteværterne** tager Københavns Kommune et aktivt ansvar for livet om natten. Gennem synlighed, dialog, indsamling af viden og samarbejde øger vi trygheden og skaber en bedre balance i nattelivet.

Hver torsdag, fredag og lørdag nat er der Natteværter til stede i og omkring Indre Bys natteliv. I 2022 blev antallet udvidet fra fire til otte værter, og antal og indsats øges yderligere, når nattelivet er særligt intensivt som under Pride, Distortion eller i julefrokostsæsonen.

Tilstedeværelse og dialog

Med klare blå uniformer er Natteværterne en tydelig og myndig del af gadebilledet. Som værter byder de gæsterne velkommen til byen og sætter samtidig en klar ramme for festen og gæsternes adfærd. Natteværterne kan nedtrappe en konflikt, give en hjælpende hånd og sørge for, at der bliver skruet ned, når stemningen er lidt for høj.

Data

Gennem værternes tilstedeværelse og systematiske indsamling af data året rundt, får byen værdifuld viden om nattelivets aktuelle tilstand, om akutte udfordringer, der skal håndteres, og om tendenser i nattelivet, der kan danne grundlag for udvikling af nye politiske initiativer.

Natteværterne i 2022

I 2022 foretog Natteværterne **+10.000** registreringer af forskellige arbejdsopgaver. Knap **2500** gange har værterne været i dialog med gæster om den acceptable adfærd i nattelivet og i over **2200** tilfælde har de ydet omsorg eller førstehjælp til gæster. Omtrent **5000** gange har Natteværterne hjulpet med at holde byen ren og pæn og sammenlagt givet **300** 'praj' til Teknik- og Miljøforvaltningen.

Som del af et nyt forebyggende initiativ har **800** nystartede gymnasieelever haft besøg af Natteværter, der har holdt oplæg om tryk og hensynsfuld adfærd i natten.

Samarbejde og koordination

Gennem faste møder og klare kommunikationslinjer samarbejder Natteværterne hver aften med bl.a. Politiet, Alarmcentralen, Støjvagten, dørmænd, gadeplansmedarbejdere og beredskabet om at håndtere situationer i nattelivet. Det sikrer en mere hensigtsmæssigt anvendelse af ressourcer, når værterne f.eks. kan overtage en omsorgsopgave for politiet.

I løbet af ugen koordineres værternes indsats og fokus gennem et operationelt og strategisk samarbejde med nattelivsbranchen, Teknik- og Miljøforvaltningen, Socialforvaltningen, Sikker By, SSP, Region Hovedstaden og Politiet.