

Vedr. Ansøgning af 1. marts 2013 til Vesterbro Puljen – uddybelse af begrundelsen for behovet for etablering af en åben konfliktrådgivning

Kære Vesterbro Lokaludvalg,

Mange tak for tilbagemeldingen på vores ansøgning vedr. støtte til etablering af en åben konfliktrådgivning hos Settlementet i Dybbølsgade. Det har været vores klare fornemmelse – via tidligere snakke med Settlementet og øvrige konfliktrådgivninger i byen – at der reelt er grundlag for et rådgivningstilbud på Vesterbro. Vi har nu talt med en række øvrige parter, herunder Familierådgivningen, Kontaktcenteret Vesterbro, Mødestedet i Valdemarsgade og Café Klare. Alle har syntes, at tilbudet om en konfliktrådgivning er relevant og spændende, men at der ligger en stor opgave i at kommunikere tilbuddet til relevante målgrupper og på en måde, så folk forstår, hvad de kan få ud af det. Et par uddybende kommentarer:

- Da Center for Konfliktløsning (CfK) blev grundlagt for ca. 20 år siden, skulle hver kursist "indfanges med 1000" (fra interview med grundlægger Else Hammerich). Siden da har CfK undervist mange tusind kursister. Praksis for privatpersoner og institutioner med at benytte sig af rådgivere og mæglere har ikke opnået samme udbredelse, fordi det (endnu) ikke er kutyme at bede om hjælp til at håndtere egne konflikter. Vi mener, at det er i sin vorden og vil blive mere og mere almindeligt. Interessen for kvalificeret vejledning fra udenforstående ift. løsning af konflikter er tydeligvis stigende, hvilket nylige TV programmer som "Ansigt til Ansigt" (DR 1 vedr. konfliktråd) og "Rod i Familien" (DR1 vedr. familiekonflikter) er eksempler på.
- Vi tror på, at der er et stort behov for anonym og gratis rådgivning – alle kan berette om spændinger og konflikter i forhold til familie, venner, bekendte og kolleger. Men det er måske i nogen grad et ikke-erkendt behov, fordi kendskabet til konflikt-dynamikker og hvordan konflikter kan afhjælpes med enkle redskaber, stadig ikke er så udbredt. Det er det, vi gerne vil bidrage til med den åbne rådgivning. Vi erkender, at det måske indledningsvis vil være nødvendigt at "indfange brugere med 1000", og som nævnt i vores ansøgning har vi planlagt en række tiltag - foruden distribution af en flyer og annoncering i lokalaviser/blade - også aktivt formidlingsarbejde ift. relevante institutioner (uddannelsessteder, krisecentre m.m.).
- Hertil kommer boligselskaber/foreninger, som vi ser som en oplagt målgruppe. Vesterbro har forandret sig markant i løbet af de senere år i kraft af byfornyelsen og forskellige bosætningspolitikker. Også befolkningssammensætningen har ændret sig væsentligt, og det er med til at skabe spændinger og konflikter mellem "det gamle" og "det ny" Vesterbro, ikke mindst i boligforeninger, hvor kombinationen af tæt naboskab og miks af værdier og livstile bliver sat på prøve. Saxogade-området er blevet nævnt for os som et eksempel på et område, der har store udfordringer i den retning og hvor et tilbud om konfliktrådgivning kunne være til stor gavn.
- Vores tilbud afviger fra andre rådgivninger ved at målgruppen ikke nødvendigvis er socialt udsatte borgere, men også inkluderer "almindelige" Vesterbro-borgere der oplever, at relationer i deres nærmeste omgangskreds er gået i hårdknude. Vi har kun kendskab til én rådgivning med samme intentioner, nemlig Konfliktmæglerne (tilknyttet Familierådgivningen), som I også refererer til i jeres tilbagemelding. Konfliktmæglerne tilbyder dog overvejende mægling mellem to parter i familierelaterede konflikter. De yder også generel konfliktrådgivning til enkeltpersoner men i mindre omfang. Hertil kommer at Familierådgivningen er et kommunalt tilbud, hvilket efter vores vurdering kan fravælges af nogle borgere, der på anden vis er i kontakt med eller afhængige af kommunens velvilje. Konfliktmæglerne har overfor os understreget nødvendigheden af aktivt formidlingsarbejde. Vi har aftalt at mødes i nærmeste fremtid mhp. erfaringsudveksling og en dialog om evt. samarbejde og koordination mellem de to rådgivninger.

- Vi anser det for en stor fordel, at den åbne konfliktrådgivning vil være tilknyttet Settlementet, der har omfattende og god erfaring med rådgivninger og samtidig har kontakt til et bredt udsnit af borgere på Vesterbro. Det vil uden tvivl hjælpe til at skabe kontakt til potentielle brugere af rådgivningen. Rikke Posborg (Rådgivningschef, Settlementets Rådgivning) har sendt os denne udtalelse ift behovet for en uafhængig konfliktrådgivning: "I Settlementets Rådgivning ser vi, at der er et væsentligt potentiale i, at bydelen har et tilbud om en uafhængig, gratis og frivilligbaseret konfliktrådgivning. Vi får jævnligt henvendelse fra privatpersoner om konflikter i familien og i det omfang vi ikke selv kan tilbyde hjælp, henviser vi til andre. Borgerne fremhæver i den sammenhæng ønsket om at få hjælp fra en uafhængig og ikke-kommunal instans. Herudover modtager Settlementets Rådgivning også henvendelse fra personer/foreninger, som er involveret i en konflikt, det kan være i form af en nabostrid, en strid ml. en boligbestyrelse og en beboer eller f.eks. mellem forældre og en daginstitution/skole. Her har vi henvist til retshjælp, selvom vi har haft en formodning om, at denne hjælp ikke altid er relevant eller tilstrækkelig. Så på baggrund af vores erfaringer vil vi meget gerne kunne formidle kontakt til en konfliktrådgivning her i bydelen."

Vi håber, at dette bidrager til afklaring af behovet for etablering af en åben konfliktrådgivning. Endelig skal vi nævne, at vi netop har modtaget tilsagn fra "Gerda Axelsens fond for almengørende formål" om en bevilling på 8000 kr., hvilket betyder at dette beløb kan fratrækkes vores oprindelige budget på godt 16.000 kr.

Vi ser frem til at høre fra jer igen.

Venlig hilsen,
på vegne af foreningen "Åben Konfliktrådgivning på Vesterbro",
Susanne Kjær