



19-02-2014

Sagsnr.  
2014-0025300Dokumentnr.  
2014-0025300-3Sagsbehandler  
Maria Kirstine Stilling**Bilag 4 - opfølgning på servicemål marts 2014**

I forbindelse med fast track blev der vedtaget servicemål vedrørende lokalplaner og byggesagsbehandling for Teknik- og Miljøforvaltningen og for kommuneplantillæg under Økonomiforvaltningen jf. nedenstående tabel.

Mål	Resultat	Bemærkninger
Maksimal tid for planproces efter vedtagelse af startredegerelse:  Max. 12 måneder for alle udviklings- og lokalplaner	Der er vedtaget 6 lokalplaner i 4. kvartal 2013.  2 af dem overskrider måltallet for planprocessen og har taget hhv. 18 og 14 mdr.	Dagmarhus (ca. 18 mdr.) Tidsforbruget skyldes at sagen blev udsat efter en diskussion om trafiksanering af Jernbanegade.  Bispebjerg Hospital(ca. 14 mdr.) Tidsrammen var aftalt med bygherre for tidlig startredegerelse og udvikling af grundlaget for plan for hele området.
Sagsbehandlingstid, som beregnes fra modtagelsen af fyldestgørende ansøgningsmateriale, til en afgørelse er truffet (høringsperioder fratrækkes):  <i>Lette sager:</i> maksimalt 5 arbejdsdage i gennemsnit  <i>Svære sager:</i> maksimalt 20 arbejdsdage i gennemsnit  <i>Sager med aftalt tid:</i> alle aftaler overholdes.	For de byggesager, som er afgjort i 1-4. kvartal 2013, er sagsbehandlingstiderne følgende:  <i>Lette sager (1.339 sager)</i> 5,10 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 98,1 %  <i>Svære sager (5513 sager):</i> 20,71 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 96,6 %  <i>Sager med aftalt tid (9 sager):</i> Målopfyldelse på 100 %	Centret har tidligere haft udfordringer ifm. overgang til eDoc og omorganiseringen af Center for Byggeri - det påvirker fortsat overholdelsen af servicemålene. Derudover har regelforenklning vist sig at vanskeliggøre sagsbehandlingen, og der er der er kommet ekstra forretningsgange i sagsregistreringen ifm. Bekendtgørelse om ajourføring af BBR.
Kommuneplantillæg uden tilhørende lokalplan må maksimalt tage 10 måneder inkl. en forudgående, offentlig høring	Der er ikke vedtaget kommuneplantillæg i 4. kvartal 2013.	

**Center for Økonomi,  
Team Regnskab**Københavns Rådhus,  
Rådhuspladsen 1  
1599 København VMobil  
2156 1306E-mail  
C87R@okf.kk.dkEAN nummer  
5798009800206