



13-03-2014

Til
ØU

Sagsnr.
2014-0039562

Rettelsesblad til ØU-møde 180314 i sag nr. 8 Opfølgning på Borgerrådgivers beretning for 2012: Status for mål og målsætninger, fokuspunkter og klagesagsregistrering

Af indstillingen fremgår følgende om status for forvaltningens fokuspunkter:

”Børne- og Ungdomsforvaltningen

Forvaltningens fokuspunkter er: Indsatser vedrørende journaliseringspraksis, nyt elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem (eDoc 4), nyt sagsbehandlingsystem for psykologer, tale-/hørelærere, fysio-/ergoterapeuter og støttesager, understøttelse af digitaliseringsprocessen ved indskrivning til skoler og fritidstilbud samt projekt i alle forvaltninger med Økonomiforvaltningen som ansvarlig for en foranalyse, der har til formål at afdække forudsætninger og muligheder for generering af tværgående ledelsesinformation med henblik på at opstille konkrete måltal på sagsbehandlingsområdet. For en uddybning henvises til bilag 1, s. 36-38.”

Forvaltningen ønsker følgende indføjet i indledningen, idet ”forvaltningens fokuspunkter er” udgår, jf. bilag 1 til indstillingen:

”Forvaltningen opretholder sit fokuspunkt vedrørende sagsbehandlingstiden for borgmesterhenvendelser. Resultaterne i stikprøverne for de omhandlede henvendelser viser, at forvaltningen overholder svarfristerne vedr. borgmesterhenvendelser 100 %. Forvaltningens indsatser til forbedring af sagsbehandling og borgerbetjening er blandt andet: (osv)”.

Ledelsessekretariatet

Rådhuset
1599 København V