



**Til Sundheds- og Omsorgsudvalget**

25. april 2019

**Udvalget orienteres om Socialrådgiverindsatsen i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.**

Sagsnr.  
2018-0232296

Dokumentnr.  
2018-0232296-10

Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede den 24.10.2017 at anvende udisponerede midler fra værdighedspuljen fra medio 2019 til at ansætte to socialrådgivere til at rådgive og hjælpe udsatte ældre i hjemmeplejen og plejeboliger. Socialrådgiverindsatsen har fokus på sammenhængende og tværgående rådgivning og hjælp til udsatte ældre i hjemmepleje og plejebolig.

Sagsbehandler  
Mads Wallentin

Udvalget orienteres, da indsatsen påbegyndes den 1. maj 2019.

*Baggrund*

For at imødegå socioøkonomiske udfordringer hos ældre borgere, der modtager hjemmepleje eller bor i plejebolig, ansættes to socialrådgivere, som kan rådgive og hjælpe udsatte ældre med administrative, økonomiske og socialfaglige problemstillinger. Disse problemstillinger forsøges i dag løst af ledere og medarbejdere i visitationen, hjemmeplejen og på plejehjemmene. Ansættelse af socialrådgivere forventes dels at give rådgivning til borgerne af faglig høj kvalitet, dels at frigive tid til plejemedarbejdernes kerneopgaver.

*Implementering*

Socialrådgiverne ansættes i centralforvaltningen i en udkørende funktion. Størstedelen af socialrådgivernes tid vil blive brugt på konkret sagsbehandling og rådgivning af borgere og medarbejdere ude på enhederne og i hjemmeplejen. Også understøttelse af driftsenhederne og de øvrige medarbejdere i centralforvaltningen som fx central visitation og boliganvisning, vil blive en del af socialrådgivernes arbejde. Derudover skal socialrådgiverne – fordi funktionen er ny – også bidrage til udviklingen af indsatsen i samarbejde med centralforvaltningen.

I forbindelse med opstart af indsatsen, gøres visitationer, hjemmeplejen, og plejehjemmene opmærksomme på indsatsen - så de enten kan få støtte til at hjælpe borgeren bedst muligt, eller at socialrådgiverne kan gå ind i konkrete borgersager – hvor borgeren

**Afdeling for Omsorg**

Sjællandsgade 40  
2200 København N

EAN nummer  
5798009290403

har et omfattende behov for vejledning og støtte i forhold til administrative, økonomiske og socialfaglige problemstillinger.

#### *Økonomi*

Socialrådgiverindsatsen finansieres af midler fra værdighedspuljen 2018/ 2019. Midlerne til socialrådgiverindsatsen er med halvårseffekt fra 2019 og fuld effekt i 2020 og 2021.

#### *Evaluering*

Socialrådgiverne er ansat pr. 1. maj 2019. Ordningen bortfalder i udgangspunktet med udgangen af 2021, jf. ovenfor om finansiering.

Ordningen evalueres i andet halvår i 2020 med henblik på at afdække om ordningen dels har bidraget til øget rådgivning til borgerne, dels har frigivet tid til plejemedarbejdernes kerneopgaver.

Sundheds- og Omsorgsudvalget forelægges evalueringen til orientering i 4. kvartal 2020 og resultatet af evalueringen kan indgå i budgetprocessen frem mod budget 2022 med henblik på en anbefaling af, hvorvidt ordningen bør videreføres eller ej.