



Til Sundheds- og Omsorgsudvalget

29. marts 2019

Orientering om erfaringsopsamling om brug af klippekort på plejehjem i 2018

Sagsnr.
2019-0078541

Dokumentnr.
2019-0078541-5

På Sundheds – og Omsorgsudvalgets møde den 14. marts 2019 behandlede udvalget en handleplan for udbredelse af kendskabet til klippekortet, som opfølgning på BRUS 2018. Som udvalget blev orienteret om, har forvaltningen nu gennemført en erfaringsopsamling om brug af klippekort på plejehjem i 2018. Den vedlægges her til udvalgets orientering.

Sagsbehandler
Trine Rosdahl

Erfaringsopsamlingen er gennemført efter ønske fra Ældrerådet, og består af en spørgeskemaundersøgelse blandt plejehjemsforstandere om ordningen og resultater fra brugerundersøgelsen (BRUS) på plejehjem 2018 vedrørende klippekortsordningen.

Ældrerådet er orienteret om erfaringsopsamlingen på deres møde den 27. marts 2019.

Idet erfaringsopsamlingen alt andet lige giver et mere nuanceret billede af klippekortsordningen end BRUS alene, og derfor kan bidrage til inspiration og videndeling på tværs, indgår den ligeledes i det materiale, som forvaltningen har udarbejdet til brug for plejehjemmenes arbejde med handleplaner som opfølgning på BRUS.

Opsummering af resultater

Erfaringsopsamlingen viser overordnet, at både borgere og medarbejdere på plejehjemmene er glade for klippekortsordningen. Ifølge forstanderne benytter borgerne klippekortet til f.eks. sociale aktiviteter i borgerens bolig, kulturelle oplevelser, indkøb og ekstra omsorg. De fleste borgere bruger klippekortet til aktiviteter alene, men en del vælger også at slå deres klip sammen med andre borgers klip.

De fleste borgere bruger klippekortet i dagtimer på hverdage, men der er en mindre gruppe borgere, som benytter klippene eftermiddag, aften og weekend.

Erfaringsopsamlingen viser imidlertid også, at en del borgere ikke ved, at de har klippekortet og ikke kender de muligheder, som klippekortet giver. Der er dog samtidig sket en stigning i andelen af bevilgede klip, som er blevet anvendt af borgere på plejehjem. På den baggrund har Sundheds – og Omsorgsudvalget den 14. marts 2019 godkendt forvaltningens handleplan med initiativer, der forventes at styrke borgernes kendskab til klippekort i 2019.

Afdeling for Omsorg

Sjællandsgade 40
2200 København N

EAN nummer
5798009290403

Ifølge forstanderne er medarbejderne på plejehjemmene generelt meget positive i deres vurdering af klippekortets betydning for deres samvær med borgerne, som de oplever styrker relationen til borgerne.

Erfaringsopsamlingen viser endvidere, at det for de fleste plejehjem er let at planlægge klippene, men at det kan være en udfordring når der opstår akutte ting eller sygdom blandt medarbejdere og borgere, så klippekortsaktiviteter må aflyses.

Erfaringsopsamlingen viser også, at de to år med puljemidler i 2017 og 2018, og deraf følgende krav om registrering af forbrugte klip, på mange plejehjem er blevet oplevet som administrativt tungt. Fra 2019 er midlerne ikke længere puljemidler, og der er derfor heller ikke krav om særskilt registrering og krav om dokumentation for forbrug overfor Sundheds- og Ældreministeriet.

Videre proces

Erfaringsopsamlingen indgår i plejehjemmenes arbejde med handleplaner som opfølgning på BRUS 2018.

Bilag

Erfaringsopsamling om brug af klippekort på plejehjem i 2018