

RESULTAT- REVISI O N 2011



J O B C E N T E R
K Ø B E N H A V N

Udgivet af

Københavns Kommune
Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen
Bernstorffsgade 17
1592 København V
Telefon 3317 3317
www.bif.kk.dk
www.kk.dk

Indholdsfortegnelse

1	Om resultatrevisionen og resultatstyring.....	3
2	Ministermålene.....	5
2.1	Ministermålene i Jobcenter Københavns Beskæftigelsesplan 2011.....	5
2.2	Ministermål Scorecard.....	6
2.2.1	Ministermål 1 - arbejdskraftreserven.....	7
2.2.2	Ministermål 2 – permanente forsørgelsesordninger.....	8
2.2.3	Ministermål 3 - unge på offentlig forsørgelse.....	9
2.2.4	Ministermål 4 – Ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse.....	11
3	Besparelspotentialet.....	11
4	Rettidighed i beskæftigelsesindsatsen.....	13
4.1	Rettidighed dagpenge.....	14
4.1.1	Rettidighed kontanthjælp.....	15
4.2	Jobcenter Københavns interne målinger af rettidigheden.....	15
4.2.1	Kontanthjælp.....	16
4.2.2	A-dagpenge.....	16
5	Evaluerings af virksomhedskonsulent ordning.....	17

1 Om resultatrevisionen og resultatstyring

Alle landets jobcentre er forpligtede til hvert år at udarbejde en resultatrevision. I resultatrevisionen gør jobcenteret status over resultaterne af beskæftigelsesindsatsen for det seneste indsatsår. Formålet er at vise resultaterne af indsatsen, herunder:

- Hvordan jobcentret klarer sig i forhold til sidste år og andre jobcentre.
- Om jobcentret kan spare penge ved at ændre på indsatsen.
- Om der er områder, hvor jobcentret kan forbedre indsatsen.

Resultatrevisionen består af følgende obligatoriske emner, hvor jobcentrene skal kommentere på deres indsats og resultater:

- I. Scorecard, **ministermål**, der giver en månedlig status og viser det seneste års udvikling i jobcentret for hvert af beskæftigelsesministerens årlige mål. Resultaterne sammenholdes med resultaterne for sammenlignelige jobcentre.
- II. **Besparelsespotentialet**, der viser hvor mange penge jobcentret potentielt kan spare på forsørgelse. Desuden bliver jobcentret klar over hvilke forsørgelsesydelse, der kan opnås besparelser på ved at nedbringe antallet af fuldtidspersoner på ydelsen.
- III. **Rettidigheden** i jobcentret, der viser status og udvikling på rettidigheden i samtaler og aktivering for A-dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere. Der skal afrapporteres på baggrund af BRHS' publikation "Samlet oversigt over manglende indsats til tiden i Østdanmark, december 2011".
- IV. Endelig skal Jobcentret i forbindelse med Resultatrevisionen 2011 afrapportere på de af jobcentret opsatte resultatmål for den særskilte bevilling til ansættelse af flere **virksomhedsrettede jobkonsulenter** til at hjælpe langtidsledige personer i job og aktive virksomhedsrettede tilbud.

Resultatrevisionen er i god samklang med Jobcenter Københavns arbejde med resultatbaseret styring, som har været et prioriteret indsatsområde siden 2006. Konkret kan resultatbaseret styring i Jobcenter København oversættes til styring med fokus på at få de ledige i arbejde, i uddannelse eller tættere på arbejdsmarkedet.

Dette styringsmæssige fokus understøttes af Beskæftigelses- og integrationsforvaltningens overordnede strategiske program "Fuldt engagement i byen", der opstiller konkrete målsætninger for indsatsen frem til 2015, herunder en målsætning om eliminering af overledigheden i København og nedbringelse af ungeledigheden, så den er lavest blandt sammenlignelige kommuner. Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen har endvidere som en del af programmet en eksplicit målsætning om at få vendt indsatsen til en mere aktiv servicekultur, hvor den enkelte borger understøttes i så vidt muligt selv at tage ansvar og medejerskab.

Resultatfokus er ligeledes gennem mange år blevet understøttet gennem indgåelse af resultatkontrakter og den løbende opfølgning og afrapportering på disse. Resultatkontrakterne indgås hvert år mellem direktionen i forvaltningen og de 9 decentrale centre. Resultatkontrakterne er i sammenhæng med Beskæftigelsesaftalen og -planen med til at sætte en ramme for det kommende års indsats i centrene.

Resultatkontrakterne består af en række resultatmål, gennemsnitligt 11 pr. center. Opfyldelsen af de enkelte kontraktmål skal alle bidrage til, at Jobcenter Københavns overordnede mission og vision opfyldes. Kontrakterne indgås mellem direktion og centerledelse. Herefter er det centerledelsen, som

sikrer implementering af kontrakterne på centrene via strategikort og handlingsplaner, således at alle medarbejdere er med til at arbejde for målopfyldelse på de aftalte kontraktmål.

For at fastholde fokus på centrenes resultatmål sker der en løbende opfølgning på kontrakterne på flere niveauer. Centrenes resultatkontrakter drøftes bl.a. halvårligt på statusmøder mellem centrene og centralforvaltningen. Forud for disse statusmøder udarbejdes en skriftlig resultatstatusrapport, som ligger til grund for opfølgningen på statusmøderne. Dialogen på møderne tager udgangspunkt i centrets konkrete præstationer og i tilfælde af manglende målopfyldelse på kontraktmål, diskuteres hvilke initiativer centeret kan igangsætte for at komme tættere på målopfyldelse.

Hertil kommer resultatstatusrapporterne som følger op på centrenes resultatkontrakter. Resultatstatus udarbejdes og publiceres med en fast frekvens, og gennemgås fast på direktions- og centerchef møder.

Én gang månedligt udarbejdes "Resultatstatus" til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, som indeholder en oversigt over forvaltningens præstationer på de mest centrale resultatmål fra resultatkontrakterne. Årligt afrapporteres der til det politiske udvalg på samtlige centres målopfyldelse på deres resultatkontrakter.

Derudover udsendes ugentligt oversigter over den aktuelle rettidighedsudvikling til samtlige jobcenterchefer og direktionen. Af oversigterne fremgår rettidighedsudviklingen ikke bare i det enkelte af Jobcenter Københavns 4 centre, men også de enkelte teams i centret. Endelig er der en række andre indsatser og resultater, der løbende monitoreres på ugentlig eller månedlig basis.

Dette konsekvente resultatfokus understøttes yderligere af de redskaber, der stilles til rådighed i Jobcenter København ud over de nævnte resultatstatusrapporter:

- Et veldokumenteret **ledelsesinformationssystem** (BIFLIS) med valide, opdaterede data med mulighed for opgørelse og nedbrydelse af resultater på forvaltnings-, center-, team og medarbejderniveau.
- **Foruddefinerede rapporter** i BIFLIS, hvor centermedarbejdere m.fl. har mulighed for at trække info om den aktuelle status på centerets målopfyldelse på resultatkontrakten efter behov. De foruddefinerede rapporter sikrer at medarbejdere uden et stort metodisk kendskab til målingerne kan følge op på centerets indsats. De foruddefinerede rapporter tilvejebringer således en for brugeren næsten forudsætningsfri adgang til relevant og målrettet ledelsesinformation, og understøtter den fælles platform for dialogen om Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats på alle niveauer af organisationen.
- **Teamvise resultatkontrakter og 'resultattavler'** som anvendes i nogle af Jobcenter Københavns borgerrettede teams, som nedbryder de overordnede resultatkontraktmål til mål der er relevante og differentierede for det enkelte team i jobcentret. De teamvise resultatkontrakter drøftes løbende på teammøder.
- Jobcenter København arbejder ligeledes på opstillingen af såkaldte **forandringsteorier**. Gennem formuleringen af forandringsteorier skal det ekspliciteres, hvilke indsatser jobcentret tror virker for hvilke grupper af borgerne. Via implementeringen af en dokumentationsmodel med KPI'ere er det hensigten, at der kan måles på, om forandringsteoriens antagelser om kausalitet mellem undergruppe, indsats og effekt holder.

Hermed muliggøres en målrettet visitation til netop det tilbud, som jobcentret tror på har den bedste chance for at bringe den pågældende borger tættere på beskæftigelse eller jobparathed, hvad angår de svagere borgere. Ligeledes skal der som en del af projektet tilvejebringes mulighed for, at progressionsmålingerne kan anvendes af medarbejderne som et dialogværktøj i samtalen med borgeren.

2 Ministermålene

Beskæftigelsesministeren udmeldte i 2011 fire beskæftigelsespolitiske fokusområder for den nationale beskæftigelsesindsats – de såkaldte ministermål. Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland (BRHS) omsatte herefter disse 4 ministermål i egentlige resultatkrav for regionens 44 jobcentre i den årlige resultatkontrakt mellem BRHS, Beskæftigelsesministeren og Det Regionale Beskæftigelsesråd:

- Antallet af personer i arbejdskraftreserven begrænses til 50.995 personer i december 2011, svarende til en stigning på max. 0,8 pct. fra december 2009 til december 2011.
- Antallet af personer på permanente offentlige forsørgelsesordninger skal begrænses til 121.180 i 2011, det vil sige uændret i forhold til niveauet for december 2009.
- Antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse begrænses til 39.570 personer i december 2011, svarende til en stigning på 2,4 pct. fra december 2009 til december 2011.
- Antallet af ikke-vestlige nydanskere på offentlig forsørgelse begrænses til 44.300 personer i december 2011, svarende til en stigning på 1,9 pct. fra december 2009 til december 2011.

2.1 Ministermålene i Jobcenter Københavns Beskæftigelsesplan 2011

Jobcenter København har i 2011 valgt at holde sig til samme resultatkrav, som Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland. Dermed lyder Jobcenter Københavns lokale beskæftigelsesmål som følgende:

- Antallet af ledige med mere end 3 måneders sammenhængende offentlig forsørgelse (arbejdskraftreserven) skal begrænses til 15.606 personer (personer i ledighed og aktivering) i december 2011, svarende til en stigning på 0,8 pct. fra december 2009 til december 2011.
- Antallet af personer på permanente forsørgelsesordninger (ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension) skal begrænses til 20.372 personer (fuldtidspersoner) i december 2011, det vil sige uændret niveau i december 2011 i forhold til december 2009.
- Antallet af unge på offentlig forsørgelse under 30 år skal begrænses til 10.406 personer (fuldtidspersoner i ledighed og aktivering) i december 2011, svarende til en stigning på 2,4 pct. fra december 2009 til december 2011.
- Antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse skal begrænses til 16.094 personer (fuldtidspersoner i ledighed og aktivering) i december 2011, svarende til en stigning på 1,9 pct. fra december 2009 til december 2011.

På trods af et øget fokus og en styrket indsats på områderne, har Jobcenter København kun formået at opfylde 1 af de fire ministermål i Beskæftigelsesplan 2011 fuldt ud, jf. Tabel 1 nedenfor.

Tabel 1: Ministermål i Beskæftigelsesplan 2011 samt opnåede resultater

Arbejdsreserven		Permanent forsørgelsesordning		Unge på offentlig forsørgelse		Ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse	
Resultatmål i BP 2011	Resultat 2011	Resultatmål i BP 2011	Resultat 2011	Resultatmål i BP 2011	Resultat 2011	Resultatmål i BP 2011	Resultat 2011
Max stigning på 0,8 pct. i forhold til 2009	Stigning på 9 pct.	Fastholdelse af niveau fra 2009	Reduktion på 7 pct.	Max stigning på 2,4 pct. i forhold til 2009	Stigning på 7 pct.	Max stigning på 1,9 pct. i forhold til 2009	Stigning på 7 pct.

Kilde: Jobindsats.dk

Jobcenter Københavns resultater i 2011 er ikke overraskende set i forhold til de udfordringer, der har gjort sig gældende på beskæftigelsesområdet generelt. København har navnlig været udfordret af en stigende ungedighed og en overledighed særligt for akademikere og ikke-vestlige indvandrere og efterkommere.

På trods af at København kun har opfyldt et af ministermålene for 2011, viser Tabel 2 (Ministermål Scorecard) nedenfor dog, at Jobcenter København i 2011 har klaret sig bedst, når resultaterne for de fire ministermål sammenlignes med de resterende seks jobcentre i klyngen¹.

2.2 Ministermål Scorecard

Nedenstående Tabel 2 er en obligatorisk del af AMS' skabelon for Resultatrevision 2011. Tabellen sammenligner udviklingen i de fire ministermål fra december 2010 til december 2011 mellem de syv centre i klyngen. Tabellen viser, at København samlet har haft den bedste udvikling i perioden.²

Tabel 2: Ministermål Scorecard, december 2011

Scorecard – København									
Ministerens mål	Arbejdskraft-reserven		Personer på permanente forsørgelses-ordninger		Unge under 30 år på offentlig forsørgelse		Ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse		Placering
	Dec 2011		Dec 2011		Dec 2011		Dec 2011		
Jobcenter	Antal i person	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal i person	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal i person	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal i person	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	
København	16.725	-3,8	19.041	-4,6	10.974	-3,3	16.978	-1,1	1
Aalborg	4.568	-3,8	9.702	0,6	4.600	0,3	2.131	1,8	2
Albertslund	865	1,3	1.493	-1,2	712	3,6	1.153	-0,8	3
Brøndby	817	4,1	2.270	-3,8	746	4,2	1.611	1,5	4
Fredericia	1.207	-2,6	2.968	2,7	1.103	-4,6	850	9,0	4
Århus/Samsø	6.171	0,2	21.732	4,0	7.320	4,1	9.075	4,4	5
Odense	5.647	6,7	13.494	1,1	4.739	5,5	5.494	2,0	6
Hele klyngen	36.000	-1,3	70.700	0,1	30.194	0,6	37.292	1,1	-

Kilde: Jobindsats.dk

¹ Alle landets jobcentre er inddelt i et antal klynger. Jobcentrene i en klynge vurderes at have ensartede rammevilkår for beskæftigelsesindsatsen ift. parametre som omsætningshastigheden på arbejdsmarkedet, uddannelse m.m. Klyngen anvendes til at benchmarke jobcentrenes resultater imod hinanden. Københavns klynge består af Århus/Samsø, Brøndby, Aalborg, Fredericia, Odense og Albertslund.

² Jobcenterets placering, der ses i yderste højre kolonne – er beregnet som et gennemsnit over jobcentrenes resultater på alle fire ministermål. Konkret er placeringen beregnet ved, at hvert jobcenter er blevet tildelt et antal point ud fra hvilket jobcenter der opnåede det bedste resultat – ift. udviklingen samme måned året før. Jobcenteret med den største reduktion tildeles et point, det næste jobcenter to point osv. Herefter lægges pointene sammen for alle fire mål og det jobcenter, der har opnået det færreste antal points, tildeles placering som nummer et osv.

Den samlede 1. plads er opnået, idet København sammen med Aalborg har haft den største reduktion i arbejdskraftreserven, og ved at København har haft den største reduktion i antallet af borgere på permanente forsørgelsesordninger, den 2. største reduktion i antallet af ledige under 30 år samt den største reduktion i antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse i klyngen.

Da 'Scorecardet' alene fokuserer på udviklingen fra december 2011 ift. samme måned året før, er nummer 1 i tabellen ikke nødvendigvis det jobcenter, der præsterer bedst på indsatsområdet i absolutte tal. Nedenfor følger en mere detaljeret analyse af status på de fire ministermål.

2.2.1 Ministermål 1 - arbejdskraftreserven³

Tabel 2 'Ministermål Scorecard' viser, at Jobcenter København sammen med Aalborg har præsteret bedst i klyngen i forhold til jobcenterets målsætning om at begrænse tilgangen til arbejdskraftreserven mest muligt i 2011.

Resultatet er bl.a. opnået ved, at Jobcenter København har haft fokus på at få nyledige hurtigst muligt ud i ordinær beskæftigelse, herunder gennem iværksættelse af en tidlig indsats for udvalgte målgrupper. Jobcenteret har desuden arbejdet med identifikation af grupper af nyledige, der kan have barrierer i forhold til at komme tilbage i job, og derfor kan have behov for en særlig indsats.

På trods heraf har Jobcenter København ikke formået at opfylde egne resultatkrav om at begrænse udviklingen af arbejdskraftreserven til kun at stige med 0,8 pct. i perioden 2009-2011.

Udviklingen i arbejdskraftreserven i 2011 har været meget ujævn, idet arbejdskraftreserven er faldet med 14 pct. for kontanthjælpsgruppen, og steget med 23 pct. for dagpengemodtagerne, jf. Tabel 3⁴.

Tabel 3: Udvikling i Jobcenter Københavns arbejdskraftreserve, dec. 2009-dec.2011

Målgrupper	dec-09	dec-11	Udvikling i pct.
Kontanthjælp	5.968	5.125	-14
Dagpenge	9.773	12.051	23
I alt	15.741	17.176	9

Kilde: Jobindsats.dk

Det er således meget positivt, at det er lykkedes at mindske arbejdskraftreserven for gruppen af kontanthjælpsmodtagere. Især i lyset af, at det bl.a. er i forhold til denne målgruppe, at Jobcenter København har en udfordring i andelen af ledige i arbejdskraftreserven sammenlignet med de øvrige jobcentre.

Tilvæksten i arbejdskraftreserven for de arbejdsmarkedsparete dagpengemodtagere skal ses i forhold til, at dagpengemodtagerne som hovedregel har en større arbejdsmarkedstilknytning end kontanthjælpsmodtagerne, hvorfor ledigheden/beskæftigelsen for denne gruppe er betydeligt mere konjunkturfølsom. I perioder med stagnation/fald i beskæftigelsen er det således ofte tilgangen af dagpengemodtagere til arbejdskraftreserven, som stiger mest.

³ Arbejdskraftreserven er defineret af AMS som jobklare dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere inkl. borgere i aktivering (bruttoledige), der har været fuldtidsledige i minimum 13 sammenhængende uger uden afbrydelser. Ledige der indenfor de seneste 13 uger har haft blot en dag med løn fra tidligere arbejdsgiver, midlertidigt arbejde, ferie eller sygdom indgår således **ikke** i arbejdskraftreserven.

⁴ Tallene i nærværende tabel stemmer ikke nødvendigvis overens med tal i 'Ministermål – Scorecard', da data er trukket fra Jobindsats.dk hhv. primo februar 2012 og ultimo marts 2012.

Tal fra Jobindsats.dk viser, at andelen af dagpengemodtagere i perioden fra 2009 til 2011 er steget med 23 pct. Dette dækker over en stigning fra 2009-2010 på godt 19 pct. mens andelen af dagpengemodtagere blot er steget yderligere 4 procentpoint fra 2010 og frem til 2011. Desuden viser Tabel 4, at Jobcenter København ved udgangen af 2011 havde en lavere andel af dagpengemodtagere i arbejdskraftreserven sammenlignet med såvel resten af regionen som hele landet samlet.

Tabel 4: Dagpengemodtagere i arbejdskraftreserven som andel af ledige, december 2011

Område	Antal	Andel
København	12.051	49
Region Hovedstaden og Sjælland	42.612	51
Hele landet	96.139	53

Kilde: Jobindsats.dk

Det er naturligvis fortsat et kerneområde i Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats i 2012 at begrænse arbejdskraftreserven mest muligt. En metode hertil er, at begrænse tilgangen af nyledige til arbejdskraftreserven.

Jobcenter København har bl.a. en særlig enhed (Job og virksomhedsservice), hvis opgave er at formidle arbejdsmarkedsparete nyledige (dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere) ud i virksomhedspraktikker/løntilskud. Formålet er gennem virksomhedsnær aktivering at få nyledige hurtigst muligt ud på arbejdsmarkedet.

2.2.2 Ministermål 2 – permanente forsørgelsesordninger⁵

Scorecardet over ministermål i Tabel 2 viser, at København har haft den største reduktion i borgere på permanente forsørgelsesordninger sammenlignet med klyngen. Københavns kommune har igennem en lang årrække haft en lavere tilkendelsesrate for førtidspension og fleksjob end andre sammenlignelige byer.

Siden august 2010 har kommunen centraliseret alle ansøgninger vedrørende førtidspension, fleksjob og revalidering i én enhed i Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen, der varetager processen med arbejdsevneafprøvning og efterfølgende indstilling til fleksjob, revalidering eller førtidspension (førtidspension indstilles til Socialforvaltningen, der træffer afgørelsen).

Oprettelsen af denne enhed har bevirket, at alle ansøgninger får en mere ensartet og korrekt sagsbehandling. Internt i enheden er arbejdet delt, så det er en visitator, der skriver indstillingen til Socialforvaltningen. Derved er det ikke den sagsbehandler, der har haft den løbende kontakt med borgeren, som tager stilling til, om der skal indstilles til pension. Det sikrer dels ensartethed i indstillingerne, dels at Københavns præcise tolkning af lovgivningen følges.

Samtidig har det givet kommunen mulighed for at styre indsatsen bedre ved hjælp af bedre ledelsesinformation således, at antallet af ansøgninger og sagsbehandlingstiden følges tæt. Dette bevirker, at kommunen får et klart overblik over ansøgningsområdet, således at eventuelle ændringer i indsatsen kan følges op hurtigt.

⁵ Permanente forsørgelsesordninger er defineret af AMS som, hvor mange 16-66-årige, der modtager ledighedsydelse, er i fleksjob eller modtager førtidspension i den valgte periode. Målingen er beregnet som antal uger (opgjort i dage), hver enkeltperson har modtaget ydelsen inden for den valgte periode divideret med det antal uger, som hele perioden dækker (opgjort i dage). For eksempel: når man har valgt en måned med 4 uger, og en person har modtaget fx ledighedsydelse i 2 uger, vil personen tælle med som en halv fuldtidsperson i opgørelsen af antal fuldtidspersoner under den pågældende forsørgelsesydelse.

Målet for Jobcenter København har været at sikre, at antallet af personer på permanent forsørgelsesordninger ikke steg fra 2009 til 2011. Dette er lykkedes, og det har endda været muligt for Jobcenter København at reducere antallet af borgere på permanent forsørgelsesordninger med 7 pct. i perioden 2009 til 2011, jf. tabel 5. Til sammenligning er antallet steget med 1,2 % i hele landet. Tabel 5 viser endvidere, at der for Københavns Kommune i særdeleshed er tale om en reduktion i gruppen af borgere på førtidspension, hvor faldet har været på 8 pct. siden 2009.

Tabel 5: Udvikling i helårspersoner på permanente forsørgelsesordninger i Københavns Kommune, december 2009 – december 2011⁶

Målgruppe	Dec 2009	Dec 2011	Udvikling i pct.
Fleksjob og ledighedsydelse	2.910	2.905	-0,2
Førtidspension	17.503	16.145	-8
Ydelsesgrupper i alt	20.413	19.050	-7

Kilde: Jobindsats.dk

Den positive udvikling i antallet af borgere på permanente forsørgelsesordninger betyder, at Jobcenter København med en andel på -3,8 pct. har den laveste andel i klyngen. Til sammenligning udgør andelen i klyngen -1,3 pct. og -1,1 pct. i hele regionen.

Den lavere tilkendelsesrate til førtidspension bygger på en korrekt og lovmedholdelig praksis, hvor borgeren i tilfælde af et afslag på førtidspension eller fleksjob har mulighed for at indbringe for beskæftigelsesankenævnet.

Københavns Kommune har en målsætning om, at Beskæftigelsesankenævnet stadfæster kommunens afgørelser i 80-85 pct. af sagerne. Denne målsætning er til fulde opfyldt i 2011, hvor Beskæftigelsesankenævnet gav kommunen medhold i 89 pct. af de indklagede førtidspensionsansøgninger.

Igennem en udvidet fælles indsats i Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen, Socialforvaltningen og Sundheds- og omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune forventer Jobcenter København at være i stand til over en længere indsatsperiode at sikre at udsatte borgere bliver ressourcestærke nok til at finde fodfæste på arbejdsmarkedet, frem for at havne i længerevarende permanent forsørgelse i form af førtidspension.

2.2.3 Ministermål 3 - unge på offentlig forsørgelse⁷

'Ministermål Scorecardet', Tabel 2 viser, at København har haft den næsthøjeste reduktion i ungdomsledigheden i klyngen i 2011. Jobcenter København har dog fra 2009 til 2011 oplevet en stigning i ungeledigheden på 7 pct.

Beskæftigelsesindsatsen overfor unge ledige under 30 år er et vedvarende fokusområde. Jobcenter København har således også i tidligere år - før konjunkturvendingen i 4. kvartal 2008 - haft en særdeles positiv udvikling i ungegruppen sammenlignet med resten af landet. Jobcenter København opnåede

⁶ Tallene i nærværende tabel stemmer ikke nødvendigvis overens med tal i 'Ministermål – Scorecard', da data er trukket fra Jobindsats.dk hhv. primo februar 2012 og ultimo marts 2012.

⁷ Unge på offentlig forsørgelse er defineret af AMS som hvor mange 16-29-årige (ledige og aktiverede), der inden for den valgte periode modtager offentlige forsørgelsesydelse (a-dagpenge, kontanthjælp, revalidering, forrevalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse og førtidspension) eller er i fleksjob.

eksempelvis i perioden 2007 - 2008 en reduktion i antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse på 22 pct. I samme periode opnåede hele landet blot en reduktion på 16 pct.

I forbindelse med den generelt stigende ledighed i 2011, har der i Jobcenter København været stort fokus på at begrænse ledighedsstigningen mest muligt i forhold til gruppen af unge ledige under 30 år. På trods af denne indsats har jobcenteret ikke kunne forhindre en stigning i ungdomsledigheden for dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere på 12 pct. i perioden fra 2009 til 2011, jf. Tabel 6.

Tabel 6: Udviklingen i ungdomsledigheden (fuldtidspersoner) 2009-2011⁸

Målgruppe	Dec 2009	Dec 2011	Udvikling (pct.)
Kontanthjælpsmodtagere m.m.	5.300	5.802	9
Dagpengemodtagere	2.989	3.457	16
I alt	8.289	9.259	12

Kilde: Jobindsats.dk

Denne stigning har i særdeleshed fundet sted i perioden 2009-2010, hvor antallet af ledige unge på dagpenge eller kontanthjælp steg med 10 pct. Frem til 2011 er gruppen steget yderligere 2 procentpoint. Denne lave stigning kan ikke mindst tilskrives en styrket indsats på området, herunder et samlet center for ungeindsatsen samt Københavns Ungejobpakke, der indeholder målrettede indsatser for netop unge på offentlig forsørgelse. Samtidig har Jobcenter København styrket indsatsen for at få flere i uddannelse.

Stigningen i ungdomsledigheden er desværre en tendens, der kan genfindes i hele regionen. Data fra Jobindsats.dk viser, at regionen i perioden 2009 til 2011 har haft en stigning på 9 pct. blandt unge ledige på dagpenge og kontanthjælp. Dermed lå Jobcenter Københavns stigning i andelen af ledige unge 3 procentpoint højere end regionens i 2011.

Ungeledigheden blandt dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere i Jobcenter København udgør 6,3 pct. af den samlede arbejdsstyrke. Til sammenligning udgør ungeledigheden for samme gruppe 7 pct. i de sammenlignelige kommuner og 7 pct. i hele landet.

Jobcenter København vil også i 2012 arbejde målrettet på at ungegruppen kommer enten i ordinær uddannelse eller arbejde. Det forventes, at en række iværksatte initiativer bidrager hertil, eksempelvis 'Københavns Ungejobpakke' samt aftalen om 'Flere unge i uddannelse eller job'. Som nævnt i afsnit 1 arbejder Jobcenter København desuden med en ambitiøs målsætning om at nedbringe ungeledigheden, så den er lavest blandt sammenlignelige kommuner. Desuden vil ungeindsatsen i København fortsat være samlet i et 'rent' unge jobcenter. Hermed sikres den specialiserede viden om målgruppens særlige behov i forhold til uddannelse og beskæftigelse, så Jobcenter København også fremover kan levere en målrettet ungeindsats.

⁸ Tallene i nærværende tabel stemmer ikke nødvendigvis overens med tal i 'Ministermål – Scorecard', da data er trukket fra Jobindsats.dk hhv. primo februar 2012 og ultimo marts 2012

2.2.4 Ministermål 4 – Ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse⁹

'Ministermål Scorecardet', Tabel 2 viser, at København har haft den næsthøjeste reduktion i antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse i klyngen. Jobcenter København har dog i perioden fra 2009 til 2011 oplevet en stigning på 7 pct. for ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse.

Tabel 7 viser, at det i særdeleshed er gruppen af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på dagpenge, som er steget fra 2009 til 2011, her er antallet steget med 25 pct. Samme tendens ser man i regionen, hvor der er sket en stigning på 23 pct. for ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på dagpenge fra 2009 til 2011.

Tabel 7: Udviklingen i antal ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse (fuldtidspersoner) 2009-2011

Målgruppe	Dec 2009	Dec 2011	Udvikling (pct.)
Kontanthjælpsmodtagere m.m.	7.773	8.194	5
Dagpengemodtagere	2.781	3.480	25
I alt	10.554	11.674	11

Kilde: Jobindsats.dk

Stigningen for dagpengemodtagere med ikke-vestlig baggrund fra 2010 til 2011 har dog været noget lavere end stigningen fra 2009 til 2010. Her er udviklingen i antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på dagpenge blot steget med 3 pct. Sammenlagt er antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere i perioden 2010-2011 på kontanthjælp og dagpenge blot steget med 2 pct., hvilket ligger under resultatkravet for ministermålet for 2009-2011.

Jobcenter København har i 2011 haft særlig fokus på ledige borgere med ikke-vestlig baggrund, hvor der har været særligt fokus på kombinationsforløb og virksomhedsplacering for denne borgergruppe. Samtidig har Jobcenter København siden 2007 haft en særlig fremskudt indsats for ledige borgere i udvalgte boligområder, hvor størstedelen af beboerne er indvandrere med ikke-vestlig baggrund. Jobcenter København vil i 2012 fortsat have fokus på kombinationsforløb for indvandrere med ikke-vestlig baggrund, ligesom særindsatsen i udvalgte boligområder vil fortsætte i 2012.

3 Besparelspotentialet

Det overordnede formål med Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats er, at understøtte at borgere på offentlige forsørgelsesydelse hurtigst muligt opnår ordinær beskæftigelse eller bliver selvforsørgende på anden vis, eksempelvis via ordinær uddannelse.

For borgere, der modtager offentlige forsørgelsesydelse er ledigheden forbundet med flere negative følgevirkninger, når ledigheden rækker udover en kort periode mellem 2 jobs. Længere tids ledighed medfører risiko for social marginalisering, tab af selvverd samt øget risiko for fattigdom.

For kommunen fører mange og lange ledighedsforløb samtidig til store udgifter til forsørgelse og aktivering. Det overordnede formål for Jobcenter København med at afkorte borgernes

⁹ Ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse er defineret af AMS som antallet af indvandrere og efterkommere fra ikke-vestlige lande (ledige og aktiverede), der modtager offentlige forsørgelsesydelse (a-dagpenge, kontanthjælp, revalidering, forrevalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse og førtidspension) eller er i fleksjob

ledighedsperioder bidrager således både positivt i forhold til de berørte borgeres livskvalitet såvel som for kommunens budget.

Besparelsespotentialer nedenfor viser, hvor meget stat og kommune potentielt kan spare på udgifterne til forsørgelsesudgifter. Besparelsespotentialer kan defineres som den potentielle besparelse, der kan opnås, hvis antallet af fuldtidspersoner på en ydelsestype nedbringes til det gennemsnitlige niveau i klyngen af sammenlignelige jobcentre. I Tabel 8 nedenfor er besparelsespotentialer opgjort i mio. kr. og fordelt på ydelsestyperne a-dagpenge, kontanthjælp, revalidering inkl. forrevalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension.

Tabel 8: Besparelsespotentialer fordelt på målgruppe 2011

Forsørgelsesydelse 1.kvartal 2011 – 4. kvartal 2011	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcenteret ¹⁰	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ifht. klyngen	Besparelsespotentialer (i mio. kr.)
A-dagpenge	3,93	3,69	969	90,5
Kontanthjælp	5,47	3,75	6.958	606,5
Revalidering incl. Forrevalidering	0,35	0,52	-693	-56,3
Sygedagpenge	1,81	2,23	-1.706	-187,9
Ledighedsydelse	0,20	0,43	-961	-150,1
Fleksjob	0,52	1,63	-4.521	-271,7
Førtidspension	4,07	6,96	-11.767	-944,8
Positivt besparelsespotentialer	16,35	19,21	7927	697
Negativt besparelsespotentialer			-18.687	-1610,8
Besparelsespotentialer i alt			-10.760	-913,8

Kilde: Jobindsaats.dk

I forhold til AMS obligatoriske standardtabel for Resultatrevisionen er besparelsespotentialer i Tabel 8 opdelt i hhv. et positivt og et negativt besparelsespotentialer. Det positive besparelsespotentialer på 697 mio. kr. illustrerer, at såfremt København havde den samme andel af fuldtidspersoner på dagpenge samt kontanthjælp som gennemsnittet af de sammenlignelige jobcentre, så ville kommunen spare 697 mio. kr. til forsørgelsesudgifter i 2011. Tilsvarende fremgår af det negative besparelsespotentialer på 1.611 mio. kr., at hvis Jobcenter København havde den samme andel af fuldtidspersoner på revalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse, fleksjob samt førtidspension som gennemsnittet for sammenlignelige jobcentre, så ville det koste kommunen 1.611 mio. kr.

Besparelsespotentialer i alt nederst i tabellen viser, at kommunen samlet set over alle beskæftigelsesområdets målgrupper har et negativt besparelsespotentialer på i alt -914 millioner kroner sammenlignet med gennemsnittet i klyngen.

Samlet set peger Tabel 8 på, at der forholdsmæssigt er betydeligt færre personer på permanente forsørgelsesudgifter i København end i sammenlignelige jobcentre, hvilket er et tilfredsstillende resultat

¹⁰ Tabellen viser andelen af fuldtidspersoner på ydelsen ift. befolkningen 16-66 år i Københavns kommune og ikke jobcentret, som der står. Årsagen til dette er, at det er den obligatoriske skabelon fra BRHS, der følges. Denne skabelon tager højde for de kommuner, der har samarbejder om jobcentret, hvor der også er mulighed for at trække tallene for hver kommune separat. Her bruger Jobindsats termen ”kommune”, for at adskille denne opgørelse fra hele jobcentrets indsats, der dækker over flere kommuner.

for Jobcenter København. Jobcenter København vil dog fortsat arbejde målrettet på at forbedre dette resultat i indsatsår 2012. Dette skal bl.a. ske gennem en yderligere reduktion af antallet af sygedagpengemodtagere, men også ved en fortsat indsats for at mindske overledigheden i København blandt udvalgte målgrupper, eksempelvis blandt gruppen af unge, indvandrere af ikke-vestlig oprindelse samt akademikere, herunder nyuddannede akademikere.

4 Rettidighed i beskæftigelsesindsatsen

Jobcenter København arbejder internt med resultatkontraktkrav på 95 pct. rettidighed i indsatsen for jobsamtaler og aktivering for både dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere. Jobcenter København har gennem hele 2011 haft et meget højt fokus på opnåelsen af disse resultatkrav, herunder særligt fra sommeren 2011 og frem, idet jobcentret havde en del udfordringer med opretholdelsen af rettidigheden fra starten af 2011.

Forvaltningen har bl.a. været udfordret af driftsforstyrrelser i it systemet KMD Opera, der understøtter indsatsen. Driftsforstyrrelserne har givet betydeligt merforbrug af medarbejderressourcer i form af manuelle kontrolopslag på cpr-niveau, fejlindkaldelser m.m. Det har især drejet sig om hyppige udfald af opdaterede faldgeberegninger, hvor det er særligt udfordrende for styringen af rettidigheden for dagpengemodtagerne, der udgør en langt mere volatil gruppe end modtagerne af kontanthjælp. Forvaltningen har været i dialog med både Arbejdsmarkedsstyrelsen og KMD om problemerne i 2011.

Endvidere må styringen af rettidigheden for gentilmeldte dagpengemodtagere nævnes som en særskilt udfordring, idet en del af disse borgere ved tilmeldingen som ledig i jobcentret allerede er overskredne eller meget tæt på deres falddato. Det vil sige, at det for denne gruppe ikke er muligt for jobcentret at afholde jobsamtale eller iværksætte aktivering inden for tidsfristerne.

Resultater fra en gennemgang af de ikke rettidige dagpengesager (de såkaldte minusanalyser, se nærmere nedenfor) viser, at ca. en tredjedel af de ikke rettidige aktiveringer og knap halvdelen af de ikke rettidige samtaler, skyldes borgere der er tilmeldt jobcentret med en allerede overskredne falddato. Det svarer til henholdsvis 3% af alle Jobcenter Københavns dagpengesager, hvad angår aktivering, og ca. 4% af alle Jobcenter Københavns dagpengesager, hvad angår samtaler.

Endelig har det i 2011 været en særlig udfordring for opretholdelsen af en høj rettidighed for de forsikrede ledige med de mange borgere i intensiv aktivering, hvor det har været svært at finde kontinuerlige og kvalificerede tilbud. I disse sager sås i 2011 ca. dobbelt så mange overskredne sager sammenlignet med de øvrige dagpengemodtagere.

På baggrund af disse udfordringer iværksatte jobcenteret i 2011 en målrettet genopretningsindsats, hvilket har betydet, at Jobcenter København har haft en positiv udvikling i rettidigheden hen over 2011, jf. tabel 10, 11, 13 og 14.

Siden sommeren 2011 er der således på ugentlig basis blevet udsendt oversigter over den aktuelle rettidighedsudvikling til samtlige jobcenterchefer og direktionen. Af oversigterne fremgår rettidighedsudviklingen ikke blot for det enkelte center, men også de enkelte teams i centret. Til brug for denne underopdeling af rettidigheden på de enkelte centre og teams anvendes oplysninger fra forvaltningens ledelsesinformationssystem, BIFLIS. En sådan opgørelse har muliggjort en meget målrettet identificering af, hvor der er udfordringer samt en opfølgende indsats.

Jobcenter København arbejder i 2012 fortsat meget målrettet på en fastholdelse af de gode resultater og en yderligere forbedring af rettidigheden. Således gennemføres der i løbet af foråret 2012 et større projekt med henblik på at kortlægge de faktorer, som har betydning for forvaltningens mulighed for at opnå rettidighed i alle sager. Både rettidigheden for aktivering og samtaler indgår i kortlægningen.

I kortlægningen af de faktorer, som har betydningen for rettidigheden, indgår der 3 hovedelementer. Det første er at undersøge, hvordan de enkelte centre arbejder med produktionsplanlægning på center- og teamniveau. Det andet er i samarbejde med beskæftigelsesregionen at identificere årsagerne til manglende rettidighed gennem såkaldte "minusanalyser". Her gennemgås de ikke rettidige sager mhp. identificering af årsagen til den manglende rettidighed og efterfølgende korrigerende handlinger. Det tredje er at inddrage erfaringer fra beskæftigelsesregionen og andre kommuner.

Det er forvaltningens oplevelse, at Jobcenter København på baggrund af det sidste års intensive kampagne for genopretningen af rettidigheden, samt den detaljerede kortlægning, vidensopsamling og vidensdeling i 2012, står langt bedre rustet i forhold til at undgå de store udsving i rettidigheden, som forvaltningen ellers historisk set har oplevet.

Skal de gode resultater opretholdes er det imidlertid afgørende for Jobcenter København, at de hyppige problemer med manglende opdatering af falddata fremadrettet minimeres. Det er en meget stor styringsopgave for Jobcenter København at tilrettelægge en god produktionsstyring, og det er i den forbindelse afgørende, at redskaberne er til stede.

Her spiller både Arbejdsmarkedsstyrelsen og it leverandørerne en vigtig rolle i forhold til at sikre at systemunderstøttelsen fungerer for jobcentrene.

Nedenfor følger en gennemgang af rettidighedsudviklingen i Jobcenter København opdelt på de to målgrupper kontanthjælps- og dagpengemodtagere.

4.1 Rettidighed dagpenge

Med 94,3 pct. rettidighed i jobsamtaler ligger Jobcenter København i 2011 kun 0,7 pct. point under det interne resultatkrav om 95 pct. og er således meget tæt på målopfyldelse. Hvad angår rettidighed i aktivering ligger Jobcenter København på 92,1 pct. dvs. knap 3 pct. point under målet.

Tabel 9: Rettidighed i indsatsen for dagpengemodtagere december 2011¹¹

Jobcenter	Jobsamtaler	Aktivering
Jobcenter København	94,3%	92,1%

Kilde: BRHS - Samlet oversigt over manglende indsats til tiden i Østdanmark, december 2011

Dette samlede årsresultat er dog udtryk for en stor spredning, idet Jobcenter København hen over 2011 ved en særdeles målrettet indsats har formået at højne rettidigheden på dagpengeområdet, som i den første halvdel af året var udfordret.

Som det fremgår af Tabel 10 nedenfor steg rettidigheden i jobsamtaler fra 89,9 pct. i januar 2011 til 94,1 pct. i december 2011. Tilsvarende steg rettidigheden i aktiveringsindsatsen med fra 87 pct. i januar 2011 til knap 92 pct. i december 2011, jf. Tabel 11.

Tabel 10: Rettidighed i jobsamtaler dagpengemodtagere 2011, fordelt på måneder

Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
89,9	90	89,1	90,2	88,6	88,3	88,2	86,1	88,2	92,1	93,3	94,1

Kilde: Jobindsats.dk

¹¹ Det skal bemærkes, at december tallene i Tabel 9, Tabel 10 og Tabel 12 ikke stemmer overens med december tallene i Tabel 10

og Tabel 11, Tabel 12 og Tabel 13, idet tallene i de sidstnævnte er dynamiske tal fra Jobindsats.dk, dvs. at data løbende opdateres, hvorimod tallene i Tabel 9 og Tabel 12 stammer fra BRHS oversigt over manglende indsats til tiden i Østdanmark for december 2011, hvor data er fastlåste.

Tabel 11: Rettidighed i aktivering dagpengemodtagere 2011, fordelt på måneder

Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
87	87,7	87,7	87,7	86,4	85,9	86,4	87,3	89,9	91,2	91,7	91,9

Kilde: Jobindsats.dk

4.1.1 Rettidighed kontanthjælp

Med 92,8 procents rettidighed i jobsamtaler ligger Jobcenter København i 2011 2,2 pct. point under det interne resultatkrav om 95 pct. Hvad angår rettidighed i aktivering ligger Jobcenter København på 86,4 pct., dvs. 8,6 pct. point under målet, jf. tabel 12.

Tabel 12: Rettidighed i indsatsen for kontanthjælpsmodtagere december 2011

Jobcenter	Jobsamtaler	Aktivering
Jobcenter København	92,8%	86,4%

Kilde: BRHS - Samlet oversigt over manglende indsats til tiden i Østdanmark, december 2011

Dette samlede årsresultat for rettidigheden for kontanthjælpsmodtagere er ligeledes udtryk for en stor spredning, idet Jobcenter København også på kontanthjælpsområdet var udfordret på rettidigheden i første halvdel af året, men formåede at løfte niveauet ved en lang række indsats i løbet af andet halvår.

Som det fremgår af Tabel 12 nedenfor steg rettidigheden i jobsamtaler fra 77,5 pct. i januar 2011 til 92,6 pct. i december 2011. Tilsvarende steg rettidigheden i aktiveringsindsatsen med fra 75,7 pct. i januar 2011 til 86,6 pct. i december 2011, jf. Tabel 13.

Tabel 13: Rettidighed i jobsamtaler kontanthjælpsmodtagere 2011, fordelt på måneder

Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
77,5	81,5	82,2	86	83,2	83,9	85,7	86,3	88,3	90,4	92,3	92,6

Kilde: Jobindsats.dk

Tabel 14: Rettidighed i aktivering kontanthjælpsmodtagere 2011, fordelt på måneder

Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
75,7	76,9	77,6	80,8	80,3	81,5	84,3	84,4	84,1	83,6	86,9	86,6

Kilde: Jobindsats.dk

4.2 Jobcenter Københavns interne målinger af rettidigheden

For at kunne arbejde målrettet med den interne styring af rettidigheden i Jobcenter København, har jobcentret udviklet egne målinger af rettidigheden i forvaltningens ledelsesinformationssystem (BIFLIS). Dette muliggør en nedbrydning af resultaterne på center-, team og medarbejderniveau. Nedbrydningen af rettidigheden på teamniveau er afgørende for den interne styring, idet der ses store forskelle mellem de enkelte teams, hvilket også er et fokuspunkt i minusanalyserne.

Da rettidighedsstatistikken i Jobcenter København ligeledes anvendes som indikator for jobcenterets refusionsret er der i kommunens egne målinger tillagt en stikprøvekorrektion. Stikprøven kompenserer for de borgersager, hvor rettidigheden nok er overskreden, men hvor jobcenteret har handlet fuldt korrekt i forhold til lovens krav herom, hvorfor jobcenteret bibeholder refusionsretten, eksempelvis fordi borgeren er udeblevet eller har meldt afbud, og jobcenteret bibeholder retten til at hjemtage

refusion. Ses der på Jobcenter Københavns egne målinger, har Jobcenter København afsluttet året med fuld målopfyldelse på samtlige 4 rettidigheds mål.

Nedenfor redegøres for de forskelle, der er mellem Jobcenter Københavns egne målinger af rettidigheden og målingerne i Jobindsats.dk.

4.2.1 Kontanthjælp

Jobcenter København har frem til 2012 baseret sine rettidighedsopgørelser på egne beregninger. Dette skyldes dels, at der oprindeligt ikke har været beregninger af kontanthjælpsrettidigheden fra AMS, samt at leverancen af AMS' beregninger desværre har været for ustabil til at give et tilstrækkeligt styringsgrundlag. I forbindelse med lovændringerne i januar 2012 er Jobcenter København imidlertid overgået til at anvende de rettidighedsoplysninger, som AMS stiller til rådighed for kommunerne. Dermed forsvinder en række af de forskelle, som tidligere måtte have været mellem opgørelsen på jobindsats.dk og Jobcenter Københavns opgørelse. B.l.a. har Jobcenter København brugt skrappe regler med frister på dagsniveau frem for ugeniveau.

Der fremstår dog fortsat to væsentlige kilder til forskelle mellem de to opgørelser:

- Der er forskel i hvilke borgere, der indgår i målingen, idet Jobcenter København baserer sin opgørelse på de oplysninger, som svarer til det grundlag, som er til rådighed ved indkaldelse af borgere til samtale. Dvs. at man ikke endeligt ved, hvorvidt borgeren får udbetalt en ydelse. Dermed bliver den gruppe, der indgår i Jobcenter Københavns opgørelse væsentligt større end dem, der indgår i jobindsats.dk, som baserer sig på borgere, der har modtaget en ydelse.
- Dertil kommer den tidligere nævnte stikprøvekorrektion, som Jobcenter København foretager for at tage højde for de borgere, som har modtaget tilbud og/eller samtale, og hvor Jobcenter København har ageret korrekt, men hvor der alligevel ikke har været afholdt rettidig samtale og/eller aktivering.

4.2.2 A-dagpenge

På A-dagpengeområdet har Jobcenter København hele tiden baseret sig på AMS' rettidighedsopgørelser. Der har dog været mindre forskelle i hvilken population, der har været målt på, og der har været en stikprøvekorrektion svarende til metoden, der anvendes på kontanthjælpsområdet.

Fra 2012 overgår Jobcenter København til at afstemme sine rettidighedsopgørelser for aktivering af dagpengemodtagere mod afregningsgrundlaget for medfinansiering af dagpengeudgiften. Dermed bliver der konsistens mellem den afrapporterede rettidighed og den påvirkning, som rettidigheden har på kommunens økonomi. Dette betyder imidlertid også at antallet af sager som indgår i rettidighedsopgørelsen bliver væsentligt lavere end det som fremgår af jobindsats.dk. Samtidig bliver det også tydeligt, at der er en række forskelle mellem afregningsgrundlaget, som Jobcenter København får fra KMD A-refusion, og AMS' rettidighedsberegninger, samt lovtolkninger, som ikke svarer overens med Jobcenter Københavns.

5 Evaluering af virksomhedskonsulent ordning

Som led i aftalen "Stærkere ud af krisen – Bekæmpelse af langtidsledighed", er der for perioden 2010 – 2013 afsat en pulje, hvor staten yder tilskud til ansættelse af flere virksomhedskonsulenter i jobcentrene og til en tættere kontakt med langtidsledige og virksomheder.

Jobcenter København har i forlængelse af beskæftigelsesplanen opstillet et årligt stigende mål for antallet af ledige borgere, der i perioden fra 2010 til 2013 virksomhedsplaceres, således at der i 2013 bliver placeret 4647 helårspersoner (dagpenge og kontanthjælp) i virksomhedspraktik eller løntilskud. Målet for 2011 er at placere 3715 helårspersoner i enten virksomhedspraktik eller løntilskud.

Tabel 15 nedenfor viser, at Jobcenter København i 2011 har nået eget resultatkrav, idet 4219 helårspersoner er blevet placeret i enten virksomhedspraktik eller løntilskud i 2011. Dette er 14 pct. flere virksomhedsplaceringer (i helårspersoner) end det forudsatte mål for 2011.

Tabel 15: Antallet af virksomhedsplaceringer i helårspersoner, 2011

	Forudsatte mål i HP for 2011	Opnåede mål i HP for 2011	Forskel i pct.
Virksomhedsplaceringer i alt	3.715	4.219	14
dagpenge	2.477	2.485	0
Kontanthjælp	1.238	1.734	40

Kilde: BIFLIS, Aktivisering i virksomhedsplacering

Jobcenter København har for at afhjælpe og styrke indsatsen for langtidsledige og ledige med risiko for langtidsledighed omlagt den virksomhedsrettede indsats. En ændring i borgerflowet har muliggjort en indsats for borgere med 9 måneders ledighed, således at ledige borgere, med risiko for langtidsledighed får et virksomhedsrettet tilbud, inden de bliver langtidsledige. Ligeledes bidrager ændringen i borgerflowet til at hhv. unge under 30 år efter 13 uger efter første ledighedsdag og ledige over 30 efter 26 uger modtager et jobrettet tilbud forud for et aktivt virksomhedstilbud.

Endvidere bidrager en nyetableret virksomhedsteam til at styrke den virksomhedsrettede indsats. Teamet har i særdeleshed fokus på private virksomhedsplaceringer og fokuserer specielt på virksomhedsplacering af indvandrerkvinder med ikke-vestlig baggrund.