

MODTAGET
16 NOV. 2005
**Københavns Kommune Sundhedsforvaltningen
Bestillerstaben
Sjællandsgade 40
2200 Kbh. N**
**SUNDHEDSFORVALTNINGEN
BESTILLERSTABEN**

København den 13. november 2005

Høring vedr. "Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp" og "Kvalitetsstandarder for genop- og vedligeholdelsestræning for 2006.
Indledende betragtninger

Ældre Sagen i København er noget forundret over de i høringen nævnte forslag vedrørende ændringer i kvalitetsstandarderne. Det er vor opfattelse, bl.a. fra politikerudtalelser, at alle de oplistede besparelser i forslaget til omstillingsbidraget blev "rullet tilbage". Vi kan nu se at det ikke var tilfældet og må erkende at vi burde have undersøgt det nærmere. Trods en enkelt forbedring med den forebyggende ydelse i "grundig rengøring", er der, som helhed betragtet, igen tale om forringelser for modtagere af personlig praktisk hjælp. Det kan Københavns Kommune ikke være bekendt.

Kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp
Grundig rengøring

Vi er enige i, at det er en god ide, rent forebyggelsesmæssigt, at grundig rengøring kan visiteres som en selvstændig ydelse til borgere, der ikke er visiteret til anden rengøring. Faktisk har Ældre Sagen i København selv foreslået dette tidligere i forbindelse med en høring om forebyggelse.

Det er derimod ikke tilfredsstillende at ydelsen ikke opretholdes som en integreret del af almindelig visiteret rengøring. At den kan tilbydes som et muligt supplement er selvfølgelig bedre end ingenting, men ikke tilstrækkeligt. Vi forudser, at den deraf følger nødvendige administration og visitering kommer til at fylde meget. Med det niveau for rengøringsstandard der visiteres til i dag, er der sikkert ikke mange modtagere af rengøringshjælp som kan fastholde et bare rimeligt rent og hygiejnisk hjem.

Indkøbsordningen

Ældre Sagen er ikke begejstret for, at der nu lægges op til en differentieret indkøbsordning. I forvejen er ordningen så stærk kritiseret og upopulær på grund af ofte svigtende korrekt levering, at vi frygter det bliver endnu værre.

Hvis vi skal udtrykke meget god vilje, kan vi godt se en vis pointe i opdelingen mellem lette friske varer og tunge langtidsholdbare. Vi må dog påpege, at selv tungere og langtidsholdbare varer kan være svære at undvære, hvis man er udgået for en nødvendig ting. At vente op til to uger på en vare man har glemt at bestille er helt uacceptabelt. Vi taler om ældre/gamle mennesker, der måske har svært ved at huske at få bestilt det hele i god tid.

Som absolut minimum foreslår vi oprettet en ordning, der giver mulighed for, at en borger i en mangelsituation kan få foretaget et akutindkøb.

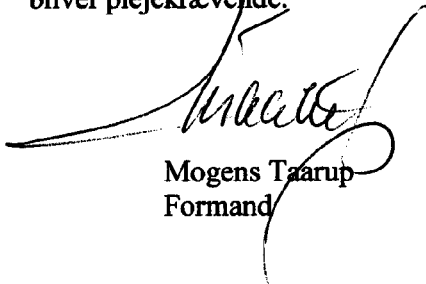
En ændring af indkøbsordningens serviceniveau kan kun ske efter en revisitering, idet hjælpen er tildelt på baggrund af en konkret individuel vurdering

Kvalitetsstandarder for genop- og vedligeholdelsestræning.

Disse kvalitetsstandarder er i deres udgangspunkt udmærkede, men der er visse mangler. F.eks. burde der i forbindelse med genoptræning efter hospital kunne visiteres til ydelsen "gå en tur" Borgeren tør ofte ikke gå alene i den første tid.

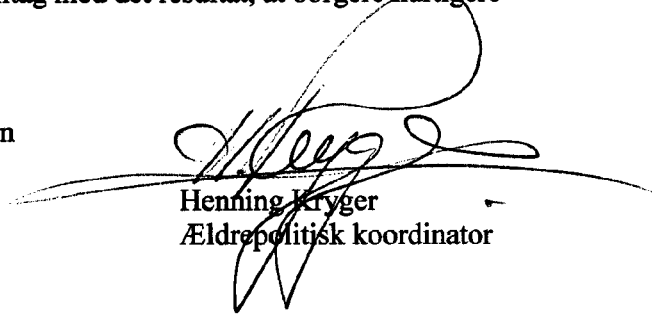
Vi har i Ældre Sagen eksempler på, at kommunen ikke lever op til kvalitetsstandarderne. F.eks. at borgere, der er hjemkommet fra hospital ikke har fået etableret nødvendig genoptræning i umiddelbar forlængelse af udskrivningen, end ikke til brug af rollator. Der er ofte ugers ventetid for at komme til ambulans genoptræning. En genoptræning der, når den endelig påbegyndes, forsimples yderligere med en meget kort instruktion og henvisning til selvtræning.

Der tales meget om forebyggende vedligeholdende motion, men der skabes ikke tilstrækkeligt motiverende rammer for den. F.eks. kunne man lave en kørselsordning for gangbesværede og en indtægtsbestemt tilskudsordning for deltagelse på motionshold og lignende, gerne lægeordineret. Vi tror dårlig økonomi er hæmmende for flere forebyggede tiltag med det resultat, at borgere hurtigere bliver plejkrævende.



Mogens Taarup
Formand

Med venlig hilsen



Henning Kryger
Ældrepolitisk koordinator