

Den 17. november 2005

## **Til Sundheds- og Omsorgsudvalget**

### **Høring om justering af kvalitetsstandarder**

Ældrerådene er anmodet om en udtalelse om et medsendt udkast til indstilling til udvalget om bl. a. forslag til justering af kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp.

I udkastet er om grundig rengøring anført, at "Opgaverne svarer til de opgaver, der er beskrevet under ydelserne rengøring af gulve, tørre støv af og øvrige rengøringsydelser".

Realiteterne er således, at den grundige rengøring svarer til den almindelige rengøring der kan visiteres til, dog vel blot noget grundigere, må man formode, med baggrund i det fastsatte timetal til denne ydelse.

Rådene skal henstille, at der foretages en noget mere detaljeret beskrivelse af de opgaver, der vil kunne blive udført for at undgå, at den enkelte hjemmehjælpsmodtager skal diskutere med de, der skal levere ydelsen.

Vedr. kvalitetsstandarderne for indkøb bemærkes, at uanset den enkelte bliver visiteret til indkøb hver 14. dag, bør der være muligheder for at få foretaget indkøb i den mellemliggende periode, hvis det er uomgængeligt nødvendigt.

Ud over ovennævnte mere "tekniske" kommentarer til forslaget, finder rådene anledning til at bemærke, at udgangspunktet for visitering til hjemmehjælp sker for at afhjælpe modtagerens manglende funktionsevne.

Hjemmehjælperen skal derfor bestræbe sig på at udføre opgaverne på en sådan måde, at de er af samme standard, som modtageren ellers selv ville have udført dem.

Først når dette er sket vil brugeren alt andet lige være tilfreds med kvaliteten.

Ældrerådene ser meget gerne, at de samlede kvalitetsstandarder fremover ændres i overensstemmelse med rådernes her fremførte synspunkter.

Ældrerådene har ikke herud over bemærkninger til udkastet.

Denne udtalelse er vedtaget på mødet i Ældrerådernes Fællesudvalg i dag.

Der henvises i øvrigt til de udtalelser, de enkelte ældreråd måtte fremkomme med.

Med venlig hilsen

Frank Hansen

Lis Bauer  
Fmd. f. Sundhedsudvalget