

# WHISTLEBLOWER ORDNINGEN I KØBENHAVNS KOMMUNE

## **Indberetninger til Whistleblowerordningen i Københavns Kommune**

- halvårsrapport til Borgerrådgiverudvalget og Borgerrepræsentationen

# Indledning

Whistleblowerordningen er vedtaget af Borgerrepræsentationen og er etableret hos Borgerrådgiveren, som er uafhængig af kommunens forvaltninger, borgmestre og de politiske udvalg. Ordningen giver ansatte og samarbejdspartnere mulighed for at videregive information om ulovligheder eller alvorlige uregelmæssigheder i Københavns Kommune uden at frygte for ansættelsesretlige reaktioner.

Formålet er ikke at gå efter personer, men efter uacceptable forhold i kommunens administration og borgerbetjening.

Borgerrådgiveren behandler alle henvendelser seriøst, sørger i samarbejde med forvaltningerne for at relevante undersøgelser foretages og sikrer, at oplysningerne bliver anvendt konstruktivt til forbedring, forebyggelse og afværgelse af fejl og ulovligheder i kommunens borgerbetjening og administration.

Borgerrådgiveren forudsættes løbende at orientere Borgerrepræsentationen om karakteren af de indkomne sager til whistleblowerordningen.

Rapporterne sendes til Borgerrepræsentationen via Borgerrådgiverudvalget.

Rapporten indeholder en oversigt modtagne indberetninger og afsluttede undersøgelser det seneste halvår forud for rapportens dato.

## Antal modtagne indberetninger

Antal indberetninger 1. halvår 2017: 25 omfattende 30 sagsforhold.  
Heraf var 16 omfattet af ordningen.\*

De henvendelser, der var omfattet af ordningen handlede om:

---

Økonomi - misbrug

Sagsbehandling - generelt

Sagsbehandling - systematiske fejl

Pleje og omsorg - svigt

Pleje og omsorg - generelt

Pleje og omsorg - opgaveløsning

Habilitet - generelt

Borgerbetjening - opgaveløsning

Arbejds miljø - ledelsesadfærd

Andre forhold - lovkrav i øvrigt

Andre forhold - generelt

\* Ordningen omfatter kun grove fejl eller forsømmelser, eller væsentlige og gentagne fejl eller forsømmelser i kommunens administration eller borgerbetjening eller begrundet mistanke om sådanne forhold vedrørende lovovertrædelser, manglende efterlevelse af juridiske forpligtelser, fare for enkeltpersoners sundhed og sikkerhed, fare for miljøet, tilfælde af omsorgssvigt og lignende.

## Antal afsluttede henvendelser

Antal afsluttede sagsforhold: 25

Indberetningerne blev bekræftet i sager vedrørende:

---

Økonomi - misbrug

Økonomi - generelt

Sagsbehandling - usaglige hensyn

Sagsbehandling - generelt

Sagsbehandling - systematiske fejl

Pleje og omsorg - svigt

Pleje og omsorg - generelt

Pleje og omsorg - opgaveløsning

Habilitet - generelt

Habilitet - familieansættelser

Borgerbetjening - opgaveløsning

Arbejds miljø - ledelsesadfærd

Andre forhold - lovkrav i øvrigt

Andre forhold - interne regler i øvrigt

Andre forhold - generelt

Indberetningerne fik konsekvenser i form af:

---

Skærpet tilsyn/ fokus

Handleplaner

Andet