

A photograph of two young children playing in a library's play area. The room is filled with light-colored wooden play structures, including a large blue and white playhouse and a blue toy car. The children are seen from behind, engaged in play. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

# Eksempel på proces for biblioteksudvikling efteråret 2018

/ Jakob Heide Petersen

Møde i Kultur- og Fritidsudvalget  
31. maj 2018



# UDVIKLING AF KØBENHAVNS BIBLIOTEKER 2018-2019

---

## Problem:

- Behov for politisk forankret strategi
- Behov for kvalificering af investeringsforslag

## Løsning:

- Forvaltningen udarbejder forslag til plan for proces i efteråret 2018
- Planen indeholder forslag til borgerinddragelse, interessent- og medarbejderinvolvering

## Fremgangsmåde: Tiltag i to spor

- Udarbejdelse af ny faglig strategi for Københavns Biblioteker med afsæt i rapport om scenarier for fremtidens biblioteker
- Kvalificering af investeringscases på biblioteksområdet med bred inddragelse

# Eksempler på åbne spørgsmål i kvalificeringen

## Investeringsforslag

## Politiske beslutninger

Målrettet betjening (16,03 mio. kr.)

- Hvilke typer betjening skal prioriteres? (fx opsøgende, værtsfunktion)
- Hvilke målgrupper skal prioriteres? (fx Ældre, unge, studerende, udsatte, ikke-brugere)
- Hvilke elementer er vigtige i mødet med det fysiske bibliotek? (for hhv. børn og voksne)

Slagkraftige kulturaktiviteter (7,6 mio. kr.)

- Hvilke typer aktiviteter skal bibliotekerne afholde? (fx debatter, forfatterarrangementer, bredere kulturaktiviteter)
- Hvilke typer samarbejder skal bibliotekerne prioritere? (fx Foreninger, andre kulturinstitutioner, andre forvaltninger)

Differentieret betjening og faglige profiler (10,1 mio. kr.)

- Hvilke faglige profiler er særligt vigtige?
- Skal bestemte bydele/biblioteker særligt prioriteres til individuel/opsøgende betjening?

Effektiv håndtering og bedre formidling af materialer (6,8 mio. kr.)

- Skal lokalbiblioteker have særlige materialeprofiler?
- Hvilke målgrupper skal særligt prioriteres i formidlingen af digitale/fysiske materialer?

# EKSEMPEL – POLITISK BESLUTNING OG BORGERINDDRAGELSE

## PERSONALETEMAMØDE

Ekspertgruppe præsenterer rapport om scenarier for fremtidens biblioteker for personalet og ny strategiproces igangsættes.

AUG

## Borgerinddragelse

Borgerne inddrages gennem kvalitative og kvantitative undersøgelser. Her indhentes både input til den generelle biblioteksudvikling til brug for strategiarbejdet og til kvalificering af investeringsforslag

SEP-OKT

## BORGERPANEL

Et borgerpanel drøfter de strategiske pejlemærker og bidrager med kvalificering af indhold i de kommende investeringer

NOV-DEC

## Medarbejderinddragelse

Medarbejdere i biblioteker bidrager med input til strategi på baggrund af KFUs sigtepunkter og borgerpanelets drøftelser

JAN-FEB

## KFU BUDGET 2019

Behandling af Budget 2019

## BESLUTNING OM STRATEGISK RETNING PÅ MØDE I KFU d. 11. oktober

På baggrund af resultater fra borgerinddragelse kan KFU udstikke strategiske sigtepunkter, som der arbejdes videre på. KFU kan samtidig drøfte den indholdsmæssige udmøntning af investeringsforslagene jf. slide 3

## BESLUTNING OM STRATEGISK RETNING PÅ MØDE I KFU d. 20. december

På baggrund af resultater fra Borgerpanel beslutter KFU, hvilke strategiske sigtepunkter, der skal indgå i en kommende strategi. Samtidigt beslutter udvalget, hvordan investeringerne i det nye program skal udmøntes.

## KFU OFS 2019

Behandling af overførselssag 2019