



10. juni 2019

Sagsnr.
2019-0152719

Dokumentnr.
2019-0152719-2

Sagsbehandler
Line Jørsum Mortensen

Bilag 1: Beskrivelse af det eksisterende tilsyn, skærpet tilsyn og faglig handlingsplan på dagtilbud

Der gennemføres et pædagogisk tilsyn i alle 0-6 års dagtilbud én gang årligt. Tilsynet skal sikre at institutionen lever op til de krav, der er til kvalitet i dagtilbud. Desuden er tilsynet udgangspunktet for det løbende arbejde med udvikling af kvaliteten. Hvis det viser sig, at en institution har behov for en mere målrettet indsats, kan institutionen blive omfattet af en handlingsplan. Såfremt der opstår konkrete og tungtvejende årsager, som kræver øjeblikkelig handling, kan institutionen komme op skærpet tilsyn.

I dette notat gennemgås indholdet i det pædagogiske tilsyn, skærpet tilsyn samt den faglige handlingsplan, sådan som det ser ud i dag.

TILSYN DAGTILBUD 0-6 ÅR



Det pædagogiske tilsyn

Tilsynet består dels af en selvregistreringsdel, hvor lederen i institutionen registrerer, om de lever op til konkrete lovbestemmelser. Herudover laver en pædagogisk konsulent fra området en vurdering af kvaliteten inden for Københavns seks pejlemærker på dagtilbudsområdet: Sociale relationer, Inklusion og fællesskab,

Fagligt Indhold og Kvalitet

Gyldenløvesgade 15
1600 København V

EAN nummer
5798009371201

Sprogindsatsen, Forældresamarbejde, Sammenhæng og overgange, Refleksion og metodisk systematik.

I 2017 blev det pædagogiske tilsyn justeret, så institutionens pædagogiske praksis i alle institutioner vurderes ud fra fælles konkrete kriterier, og vurderingerne for de tre første pejlemærker bygger på observationer af praksis. Når den pædagogiske konsulent har afsluttet sine observationer, afholdes der en faglig dialog i institutionen, der tager afsæt i en fælles dialogguide. Til den faglige dialog drøftes observationer og kvalitet af praksis på pejlemærkerne. Deltagerne til den faglige dialog ved tilsynsbesøget omfatter for de kommunale institutioner konsulenten, den pædagogiske leder, klyngelederen og en medarbejder. Herudover skal der inviteres en forældrerådsrepræsentant, og evt. en lederkollega fra klyngen. For de selvejende institutioner deltager institutionslederen, den pædagogiske konsulent, en medarbejder, bestyrelsesformanden (eller stedfortræder) samt evt. netværkskoordinator.

Efter den faglige dialog udarbejder konsulenten en tilsynsrapport, som indeholder en vurdering af den pædagogiske praksis i hvert pejlemærke, en begrundelse for vurderingen samt anbefalinger til det videre arbejde. Hvert af pejlemærkerne kan blive vurderet i en af følgende kategorier:

- Behov for ny /ændret indsats
- Behov for justering af indsats
- Vedligehold af indsats

Der er ikke bydækkende krav til, at bestemte tilsynsvurderinger medfører specifikke handlinger. Det primære ansvar for opfølgningen ligger hos institutionen, men konsulenten vil have en opgave af varierende omfang med at understøtte og følge op på institutionens udvikling ift. hvilke konkrete anbefalinger, tilsynet har medført. Det understøttende arbejde kan for eksempel indebære en inddragelse af medarbejdere fra den tværfaglige support. Det vil være sådan, at en af områdets pædagogiske konsulenter eller kompetencepædagoger tilknyttes institutionen i kortere eller længere tid. Den pædagogiske konsulent vil ofte være tilstede og observere de konkrete udfordrede situationer, og efterfølgende kunne give ledelsen og medarbejdere sparring på, hvordan de kan ændre praksis. Den pædagogiske konsulent kan så efterfølgende gentage proceduren, når institutionen har arbejdet med at ændre praksis, sådan at det sikres, at institutionen er i mål med de ønskede forandringer.

Kompetencepædagogen vil i højere grad blive tilknyttet institutionen i længere periode og vil indgå som en arbejdskraft med særlige kompetencer. Det aftales med ledelsen, hvad det er kompetencepædagogen skal have særligt blik på. Det kan f.eks. være barn/voksen relationer, overgange i løbet af dagen eller konkrete børn,

som kræver noget særligt. Kompetencepædagogen vil som oftest kunne guide og sparre med personalet, og være tilstede i hverdagen og understøtte forandringen.

Faglig handlingsplan

Faglig handlingsplan indebærer, at institutioner der vurderes at have brug for en fokuseret og længerevarende indsats, kan blive omfattet af en *faglig handlingsplan*, hvilket indebærer en konkret indsats, som følges tæt af områdeledelsen.

Når en institution omfattes af en handlingsplan, medfører det krav til dagtilbuddet om at gennemføre øjeblikkelige og markante forandringer, og det iværksættes derfor kun i dagtilbud, der vurderes at kunne løfte indsatsen. Handlingsplanen er 2-årig og beskriver hvad målet med indsatsen er, hvordan der skal arbejdes med udfordringerne, og hvilken form for understøttelse institutionen får.

Institutionen vil få understøttelse fra området til at udarbejde handlingsplanen, og handleplanens indsatsområder vil lægge tæt op ad det, som er blevet påpeget i tilsynet. Når der er lavet en handlingsplan, skal områdechefen godkende den.

Der knyttes en pædagogisk konsulent til institutionen, og der laves konkrete aftaler om behovet for support, og hvor ofte der skal følges op. Områdechefen vil inddrage handlingsplanen på den årlige kvalitets- og supportsamtale, samtidig med at områdechefen i det daglige har et skærpet blik for institutioner på handlingsplan.

BUU besluttede d. 10. maj 2017, at 12,7 mio. kr. ud af de 30 mio. kr. til mere pædagogisk personale, som var afsat i forbindelse med Finanslov 2015 og efterfølgende overgik til bloktilskuddet, fremadrettet skulle anvendes til ansættelse af kompetencepædagoger i område forvaltningerne (cirka 30 årsværk) til at understøtte udviklingen i institutioner, som er omfattet faglig handlingsplan.

Skærpet tilsyn

Hvis der i tilsynet er en konkret tungtvejende årsag, som gør at forvaltningen ikke længere har den fulde tillid til institutionen, bliver institutionen underlagt et skærpet tilsyn.

En konkret og tungtvejende årsag er, hvis børnene ikke gives den omsorg, støtte og kontakt, som de har krav på, der er sikkerhedsmæssige svigt eller der finder andre typer af overgreb eller svigt sted.

At der ikke længere er den fulde tillid til institutionen, betyder at forvaltningen vurderer, at ledelsen og/eller den samlede medarbejdergruppe ikke har kompetencer eller vilje til at vende udviklingen, sådan at der kan skabes høj kvalitet.

Formålet med at iværksætte et skærpet tilsyn er at afdække alvorlige bekymringer i forhold til dagtilbuddets drift og overholdelse af lovgivningen, samt – hvis der er hold i disse bekymringer - at sikre at forholdene bringes i orden hurtigst muligt. Det skærpede tilsyn er en foranstaltning, der iværksættes efter beslutning af områdechefen, og på baggrund af en konkret og tungtvejende årsag. For eksempel:

- Konkrete og velbegrundet mistanke om svigt fx via henvendelser og klager fra brugere, borgere, medarbejdere mv.
- Bekymringsvækkende presseomtale
- Mistanke om svigt i dagtilbuddets drift og ledelse (af økonomisk såvel som pædagogisk art)
- Iagttagelser og kritikpunkter fra tilsyn, der ikke kan udsættes til at dagtilbuddet kan udvælgelse til at være på handlingsplan
- En samlet vurdering fra den pædagogiske konsulent af at dagtilbuddets kvalitet ikke efterlever den gældende lovgivning og lokale politikker

Når en områdechef beslutter at iværksætte skærpet tilsyn skal dagtilbuddet og bestyrelsen orienteres skriftligt om beslutningen, hvilke forhold der skal afdækkes og rettes op på samt tidsrammen for det skærpede tilsyn. For de selvejende institutioners vedkommende skal bestyrelsen kende til, hvilke sanktioner kommunen kan iværksætte, såfremt der ikke rettes op på forholdene.

Det skærpede tilsyns art og omfang vil variere alt efter de konkrete problematikker. Første skridt er altid at afdække, om institutionen besidder viden og ressourcer som sandsynliggør, at institutionen vil kunne rette op på de forhold, som det skærpede tilsyn måtte afdække. Herpå kan den pædagogiske konsulent give institutionen påbud i forhold til problemstillingen. Påbud og en nærmere beskrivelse af det skærpede tilsynsforløb aftales mellem konsulent og leder.

Herpå påhviler hovedansvaret for at rette op på forholdene institutionens ledelse. I den skærpede tilsynsperiode skal der være en øget besøgsfrekvens, hvorigennem konsulenten/konsulenterne kan bistå denne proces. Tilsynsbesøgene kan udføres både anmeldt og uanmeldt, men ved forhold der vedrører børnenes sikkerhed, trivsel og udvikling direkte, skal det skærpede tilsyn også indebære uanmeldte besøg.