



Til BUU

21. maj 2019

Aflæggerbordsnotat om evaluering af GDPR - håndtering og status på implementering i BUF.

Sagsnr.
2019-0135477

Dokumentnr.
2019-0135477-1

Sagsbehandler
Louise Sofie Kehler

Som følge af GDPR er der sat gang en række initiativer, der sikrer, at KK og BUF lever op til lovgivningens krav. Dette arbejde pågår med udgangspunkt i forretningscirkulærer om persondatabeskyttelse for registreredes rettigheder og dokumentation og compliance.

Særligt har forvaltningen haft fokus på dokumentation af behandlingsprocesser, de registreredes rettigheder, håndtering af sikkerhedsbrud og sikkerhedsuddannelse. Hertil kommer arbejdet med at sikre borgerens data via ”privacy by design” i nye it-systemer. Nærværende notat indeholder en status på disse initiativer.

Dokumentation, Pactius:

Som følgende af Databeskyttelsesforordningen skal alle behandlingsprocesser og datastrømme kortlægges, så at der er overblik over, hvilke data der behandles hvem og med hvilken lovhjemmel. Behandlingsprocesser og datastrømme er dokumenteret i Pactius, der er et fælles dokumentationssystem, som DPO har valgt. Siden januar har BUF kvalitetssikret processer, der i Pactius har været identificeret med en høj risiko for fysiske personers rettigheder. Som en del af Databeskyttelsesforordningen skal BUF gennemføre en konsekvensanalyse. Konsekvensanalysen har til formål at sikre sig, at forvaltningen indretter sig teknisk og organisatorisk for at opnå et tilstrækkeligt niveau af sikkerhed i forbindelse med behandling af personoplysninger. Der udarbejdes typisk en handleplan, hvis analysen viser, at behandlingen skal sikres yderligere. Derudover har forvaltningen indskrevet nye behandlingsprocesser som f.eks. i forbindelse med udskiftning eller indkøb af nye it-systemer. Det videre arbejde med håndtering og vedligeholdelse af behandlingsprocesser og datastrømme skal sikres ved opsættelse af governance (årshjul), som forvaltningen vil udarbejde i 2019.

Bøder til offentlige myndigheder / hårdere straffe:

En væsentlig ændring med Databeskyttelsesforordningen er, at offentlig myndighed kan få bøder af Datatilsynet. Bøderne vil være afhængig af overtrædelses karakter, alvor og varighed. Der er et bødeloft på 4 % af driftsbevillingen, dog maksimalt 16 mio. kroner. Københavns kommune har endnu ikke modtaget nogen bøder.

De registreredes rettigheder

For at give borgerne (de registrerede) mulighed for at udøve deres rettigheder er KK forpligtet til at oplyse den registrerede, om hvilke

Digitalisering og IT - Adm. IT

Gyldenløvesgade 15
1600 København V

EAN nummer
5798009381804

data der behandles, grundlaget for behandlingen, hvor længe data gemmes, samt hvor den registrerede kan henvende sig vedrørende data.

Det har derfor været en prioritet for forvaltningen at få udarbejdet og distribueret oplysningsdokumenter til alle berørte borgere. Der er blevet udarbejdet 15 oplysningsdokumenter. Eksempelvis skal der udleveres et oplysningsdokument i forbindelse med første kontakt med den kommunale sundhedspleje, i forbindelse med opskrivning til daginstitution og igen ved skoleindskrivning.

Persondatabrud

Alvorlige brud på persondatasikkerheden skal anmeldes til Datatilsynet hurtigst muligt, og senest inden for 72 timer efter bruddet er konstateret. BUF har siden 28 maj 2018 modtaget i alt 90 anmeldelser af mulige sikkerhedsbrud. Af disse anmeldelser er de 33 blevet anmeldt til Datatilsynet som brud på persondatasikkerheden.

Flertallet af de anmeldte fejl har karakter af mindre brud på persondatasikkerheden, der skyldes menneskelige fejl. En typisk fejl er eksempelvis et brev vedrørende et barn, der ved en fejl er sendt til en forkert modtager (forældre).

Uddannelse i it-sikkerhed og databeskyttelse

Et af de centrale elementer i Databeskyttelsesforordningen er kravet om, at alle medarbejdere skal uddannes i at håndtere personoplysninger. For at imødekomme kravet om sikkerhedsuddannelse er der i KK blevet udarbejdet et e-læringsforløb med i alt otte moduler. I BUF er det ud fra en risikobaseret tilgang besluttet, at alle forvaltningens medarbejdere skal gennemgå uddannelse i it-sikkerhed og databeskyttelse svarende til deres risikoprofil.

Status på sikkerhedsuddannelsen er, at cirka 85 procent af BUFs cirka 18.000 medarbejdere har gennemført uddannelse i it-sikkerhed og databeskyttelse. De sidste procenter skyldes orlov, længere fravær og nyansatte, som står til at gennemføre.

Privacy by design

Privacy by design angiver det forhold, at offentlige myndigheder skal implementere databeskyttelse i deres IT-systemer. I forbindelse med indkøb af nye it-systemer er dette derfor et væsentligt krav, der skal opfyldes. Det er især i forbindelse med brugeradministration dvs. hvem har adgang til at se hvilke dokumenter, at privacy by design er i spil. Men det berører f.eks. også håndtering af samtykke. Alt efter om borgeren giver samtykke eller trækker det tilbage, er målet såvidt muligt for nye it-systemer, at de understøtter adgang til data automatisk.