

Fra: [Borgmesteren for BUF](#)
Til: ["indgaaende@prod.e-boks.dk"](mailto:indgaaende@prod.e-boks.dk)
Emne: Kvittering - klage over manglende samarbejde på tværs
Dato: 23. maj 2019 17:54:00
Vedhæftede filer: [dkalmetadata.xml](#)

Kære [REDACTED]

Jeg kvitterer på vegne af børne- og ungdomsborgmester Jesper Christensen samt adm. direktør Tobias Børner Stax for modtagelsen af din e-mail.

Du vil snarest muligt modtage et svar på din henvendelse.

Du oplyste i telefonen d.d. at du endvidere klager over afdelingslederen for IKT v/IBOS (Instituttet for Blinde og Svagsynede).

Derudover oplyste du, at du også stiler klagen til det politiske niveau. Jeg foranlediger at din henvendelse også kommer til Børne- og Ungdomsudvalgets medlemmers kendskab (som aftalt overstreges dit cpr.nr.).

Til orientering videresender jeg endvidere din klage til Socialborgmester Mia Nyegaard, da IBOS hører til Borgercenter Handicap i Socialforvaltningen.

Med venlig hilsen

Lene Andreassen
Borgmestersekretær
Ledelsessekretariatet

KØBENHAVNS KOMMUNE
Børne- og Ungdomsforvaltningen

Rådhuspladsen 1, 51, Stuen
1550 København V

Fra: [REDACTED]

Sendt: 23. maj 2019 14:38

Til: Borgmesteren for BUF <borgmester@buf.kk.dk>

Cc: Tobias Børner Stax <ZZ7X@kk.dk>

Emne: klage over Ibos og BUF over manglende samarbejde på tværs for specialundervisning
Undertegnede, [REDACTED], ingiver hermed klage over IBOS og BUF i forbindelse med manglende samarbejde i forhold til BORGERE under og over 65 som grundet deres handicap og funktionsnedsættelse bruger hjælpemidler til at kompensere for deres funktionsnedsættelse således at de kan klare egen hverdag. Således kan hjælpemidler er hjælpemidler bevilliget ud fra funktionsnedsættelser og ikke ud fra diagnoser. Således berettiger en diagnose ikke nødvendigvis til et specifikt hjælpemiddel.

Undertegnede er grundet handicap og ulykke kompenseret ve hjælpemidler hvor en del er baseret på lyd - tilsvarende hjælpemidler som bruges af personer med blindhed eller synsnedsættelse.

Special undervisningen mellem IBOS og CSV er delt op tilsyneladende ud fra DIAGNOSE KRITERIER og ikke ud fra borgenes funktionsnedsættelse - således kan en erhveret blindhed over 65 - en person kan jo stadig være i arbejde og oven ikøbet højt uddannet - må således ikke modtage special undervisning eller introduktion af hjælpemidler og strategier fra IBOS som er udførende myndighed på dette område og som besidder viden og kompetencer på brugen af disse hjælpemidler - idet IBOS AFVISER at give denne erfaringer og disse kompetencer til personer over 65 i Københavns KOMMUNE - men siger at det skal være CSV som også er en del af Københavns KOMMUNE. Således er både IBOS og CSV de to udførende myndigheder der leverer special undervisning til borgere i København 0 - 100+. Jeg forstår simpelthen ikke hvorfor at Københavns kommune stiller borgere over 65 og borger under 65 (som grundet erhvervet og medfødt funktionsnedsættelse bliver kompenseret med hjælpemidler,, hvor kompetencen ligger

hos IBOS til at vare tage undervisning) RINGERE end de borgere som er under 65 og som har fået en BLINDHED. Det er jo ikke når det kommer til kompensation af funktionsnedsættelser en diagnose der er det afgørende - en funktionsnedsættelse kan ytre sig på mange måder. UNDERtegnede, finder det bekymrende at BUF lader en gruppe borgere i stikken fordi at IBOS ikke vil tage disse borgere når CSV erkender og jo af gode grunde ikke har de samme kompetencer på området inden for disse hjælpemidler.

HVIS CSV skal opkvalificeres til at varetage undervisning i disse hjælpemidler - så kan man jo stille spørgsmål om IBOS retteligt bør have denne kontakt med BUF da BUF som det er nu står at du skal OPKVALIFERE og bruge økonomiske midler på at uddanne medarbejder på CSV for at varetage de samme opgaver som man allerede betaler for på IBOS - på IKT området bør der jo være et samarbejde og borgerene i Københavns KOMMUNE bør jo ikke stilles ringere blot fordi at IBOS ikke vil tage de borgere som CSV ikke har tilstrækkelige erfaringer med. Jeg blev oplyst fra CSV at de får flere af disse sager og at IBOS meget gerne vil uddanne CSV - men er det rimligt at Københavns Kommune skal betale en afdeling for at uddanne en anden afdeling når BUF allerede har de kompetente undervisere. Tillige finder jeg det lidt bekymrende at OMRÅDE CHEFEN på IBOS faktisk taler ned til borgere og lidt med hån i stemmen siger "KLAG DU BARE" - du får ikke undervisning men vi vil gerne TAGE I MOD BETALING for at CSV kun blive uddannet. Hun omtaler at de IBOS har en opgave fra staten til at uddanne konsulenter - men så vidt jeg ved modtager denne Borgercenterchef på IBOS sin løn og er ansat af BUF og dermed skal hun jo ikke blande penge kasserne og have flere interesser.

Hvis det er problemt i BUF at man ikke har været klar på at tingene skal adskilles vil jeg gerne at man tager denne klage og henvendelse om et udtryk for at måske bør man både på myndighedsniveau og det politiske niveau se om specialundervisningen for Københavns Borgere trænger til et KOMPETENCELØFT og hvilket samarbejde er der med IBOS.

Undertegnede er således stillet ringe og kan ikke få den rette og kompetente specialundervisning til at kompensere for min funktionsnedsættelse. Således gælder min klage også BUF - idet jeg ikke finder det rimligt at jeg skal stilles ringere end andre borgere ej heller når jeg bliver 65 - blot fordi jeg har en funktionsnedsættelse. Jeg kan nævne mange diagnoser hvor borgere ikke kan læse trykt tekst og som kompenseres med hjælpemidler der er baseret på lyd.

Således er et handicap og en målgruppe ikke defineret at en diagnose men en konkret vurdering af FUNKTIONSNEDSÆTTELSEN. Dette har ankestyrelse faktisk gjort gældende flere gange i adskillige sager tillige er det FN handicap konvention også et udtryk for at man taler om FUNKTIONSNEDSÆTTELSE og ikke om diagnoser.

Opsummering:

Klage over Borgercenterchef fra IBOS som - er totalt afvisende - tillige havde IBOS i første omgang givet tilsagn til CSV at de gerne ville sælge et undervisningsforløb til dem af borgeren MOD BETALING herefter 3 uger efter trækker de det tilbage og vil ikke sælge deres kompetence til undervisning af BORGEREN men gerne CSV kan BETALE for at deres medarbejder får undervisningen og bliver opkvalificeret - mangler BORGERCENTERCHEFEN i IBOS penge til IBOS????

Jeg er således først LOVET og fået ja af IBOS til undervisning herefter i dag trækker IBOS tilsagnet tilbage.

CSV kan ikke løfte opgaven og det er da helt urimligt at jeg som borgere skal stå i denne situation.

Med venlig hilsen

PS: CSV er vidende om at dette brev er sendt og afdelingslederen for IKT vil gerne udtale sig



KØBENHAVNS KOMMUNE
Børne- og Ungdomsforvaltningen

[Redacted]

6. juni 2019

Sagsnr.
2019-0140938

Dokumentnr.
2019-0140938-5

Kære [Redacted]

Tak for din mail, hvor du fortæller om dine oplevelser i sammenhæng med din kontakt med CSV og IBOS.

Det er således, at IBOS tilbyder specialundervisning til blinde og svagsynede. Det er derfor CSV, som er forpligtiget til at tilbyde dig specialundervisning på baggrund af din funktionsnedsættelse. Såfremt CSV ikke har de fornødne kompetencer til at løse opgaven, er CSV forpligtiget til at tilbyde dig undervisning et andet sted, hvor man har disse kompetencer og betale herfor. Da man på CSV var vidende om, at de fornødne kompetencer var tilstede på IBOS, kontaktede CSV – i samråd med dig - IBOS for at undersøge, om IBOS ville og kunne påtage sig denne opgave. Dette sagde IBOS ja til, hvorfor du blev bedt om at henvende dig til IBOS med henblik på undervisning.

Det er naturligvis meget uheldigt og beklageligt, at du i mødet med IBOS bliver afvist. Det kan jeg kun beklage og undskylde, da det naturligvis ikke er meningen, at du som borger skal opleve at ”blive skubbet frem og tilbage” mellem to institutioner i kommunen. Børne- og Ungdomsforvaltningen er i dialog med Socialforvaltningen med henblik på at sikre, at dette ikke gentager sig.

Jeg er tillige oplyst om, at CSV har fundet en anden løsning, hvor du bliver undervist af en medarbejder på CSV i samarbejde med en konsulent fra det firma, som leverer dit hjælpemiddel. Jeg håber således, at du nu har fået den hjælp, du har brug for

Med venlig hilsen

Jesper Christensen

Rådhuset

1599 København V

Telefon
3366 2000

E-mail
borgmester@buf.kk.dk

www.kk.dk