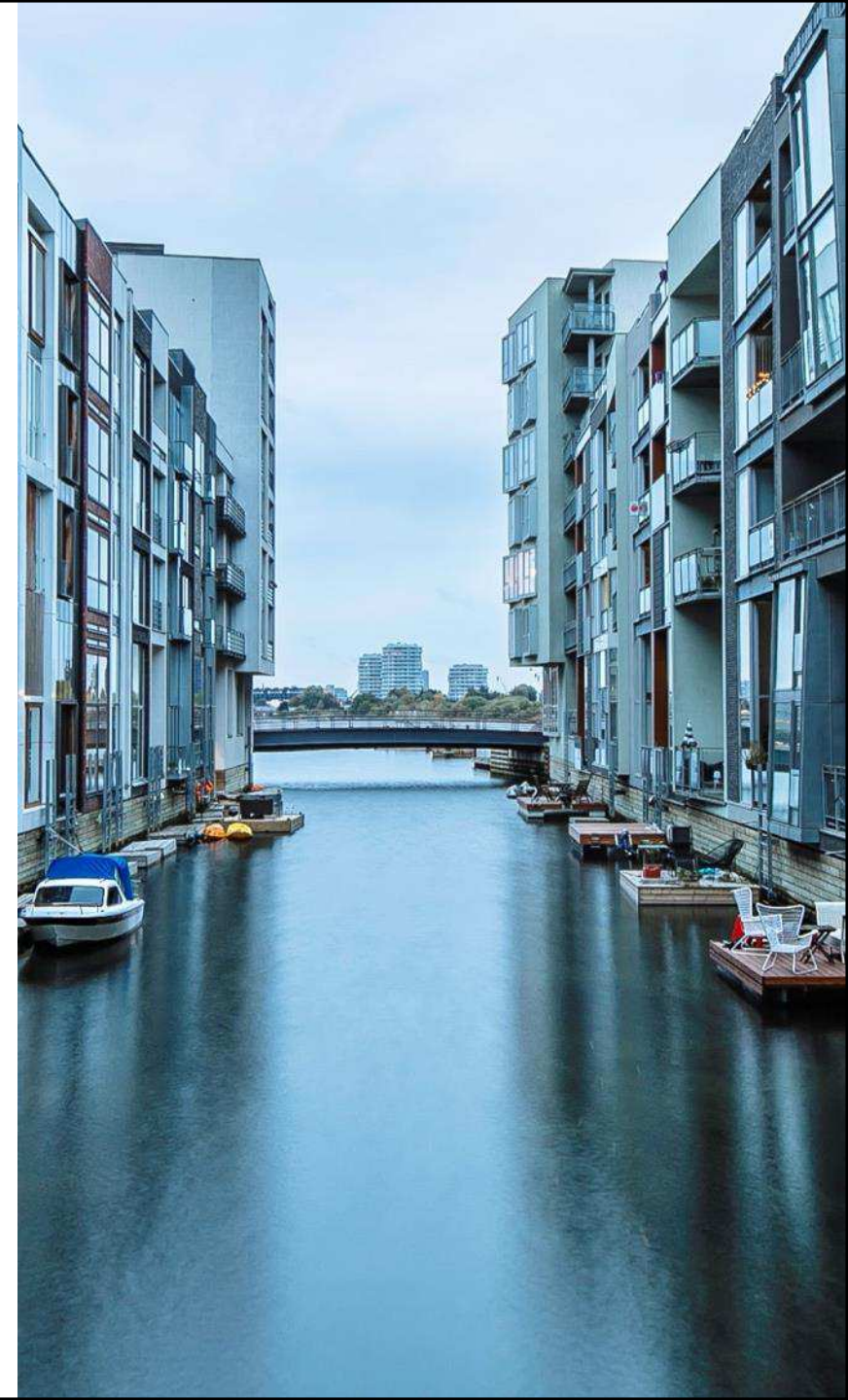


Maj 2023

Teknik- og Miljøforvaltningen
Bygge-, Parkerings- og Miljømyndigheden

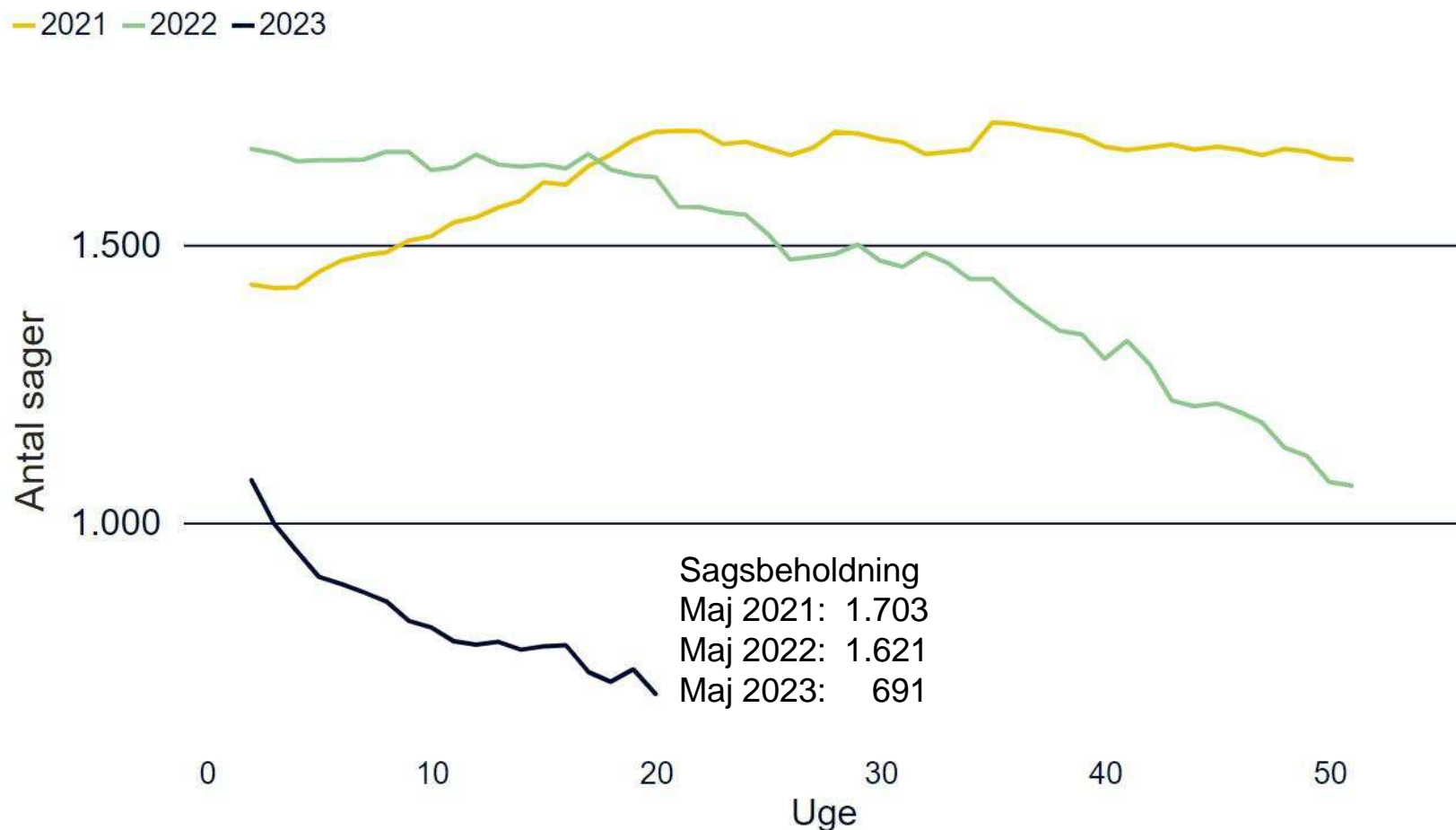
Status for byggesagsområdet

Teknik- og Miljøudvalget, 22. maj 2023



Under 700 sager med nationale servicemål

- Vi følger prognosen og p.t. er under 700 sager med nationale servicemål.
- Sagsbeholdningen for sager med servicemål er mere end halveret siden maj 2022.
- Samtidig er antal indkomne sager højere end forudsat.



Service mål, afgjorte sager

Afgjorte sager, procentdel der overholder servicemålene



- Der ses en stigning i antal afgjorte sager, der overholder servicemålene
- Stigning fra knap 26 % i 2. kvartal 2022 til knap 47 % i 2. kvartal 2023.

Service mål, igangværende sager

Igangværende sager, procentdel der overholder servicemålene

● Ingen data ● Ja ● Nej



- Der ses en stigning i antal igangværende sager, der overholder servicemålene
- Stigning fra 28 % i 2. kvartal 2022 til knap 49 % i 2. kvartal 2023
- Der er fortsat fokus på at afslutte de ældre sager, hvilket kan påvirke servicemålsoverholdelsen negativt

Fokuspunkter i 2023 og frem

1. Sager med servicemål

Fortsat fokus på at afvikle sagspuklen for at sikre gennemsnitlig overholdelse af servicemål for nye sager per 1. juli 2023. I den forbindelse arbejdes der med processer, datakvalitet, styringsredskaber, læring mm.

Det er afgørende, at der i løbet af andet halvår 2023 etableres stabil drift af denne sagstype.

2. Øvrige sager

Nedbringelse af færdigmeldinger og anmeldelsessager (uddybes på næste slide)

3. Fokus i 2024: Processer for lovliggørelsessager

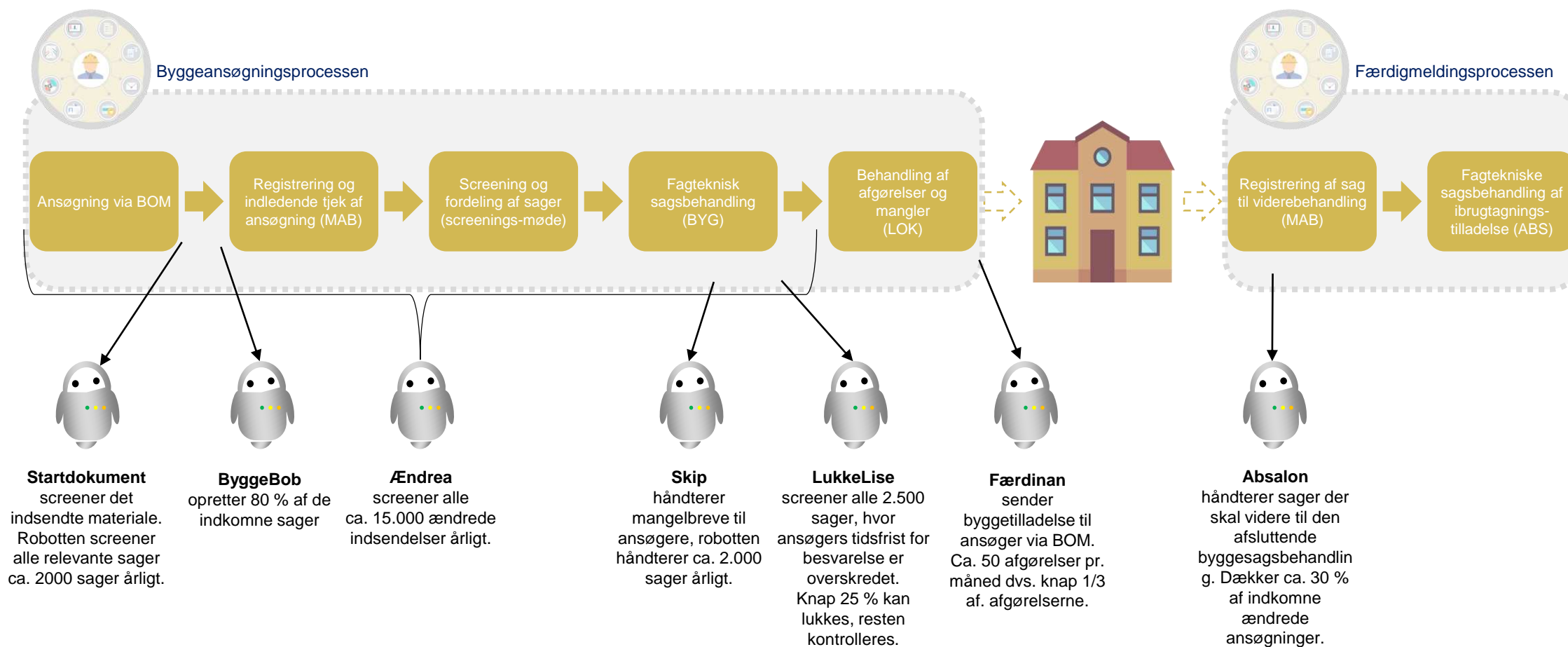
Lovliggørelsessager vedrører byggetilladelser til byggeri, der er opført uden tilladelse. Der er p.t. ca. 700 lovliggørelsessager i sagsbeholdningen.

Fokus 2023: Nedbringe øvrige sagsbunker

- Afvikling af færdigmeldinger og anmeldelsessager
- Målsætning:
 - Afvikling af ældre igangværende sager
 - Etablering af processer med fokus på en kortere gennemsnitlig sagsbehandlingstid for nye færdigmeldinger og anmeldelser
 - Øget digitalisering af den afsluttende byggesagsbehandling
- På baggrund af initiativerne i handleplanen estimeres det, at antallet af færdigmeldinger kan nedbringes med ca. 45 %
- Det estimeres, at bunken af anmeldelsessager kan nedbringes med ca. 35 %
- Sagsbunken reduceres dermed fra knap 5.700 sager i 1. kvartal 2023 til ca. 3.000-3.500 sager i 2. kvartal 2024.



Robotter på byggesagsområdet



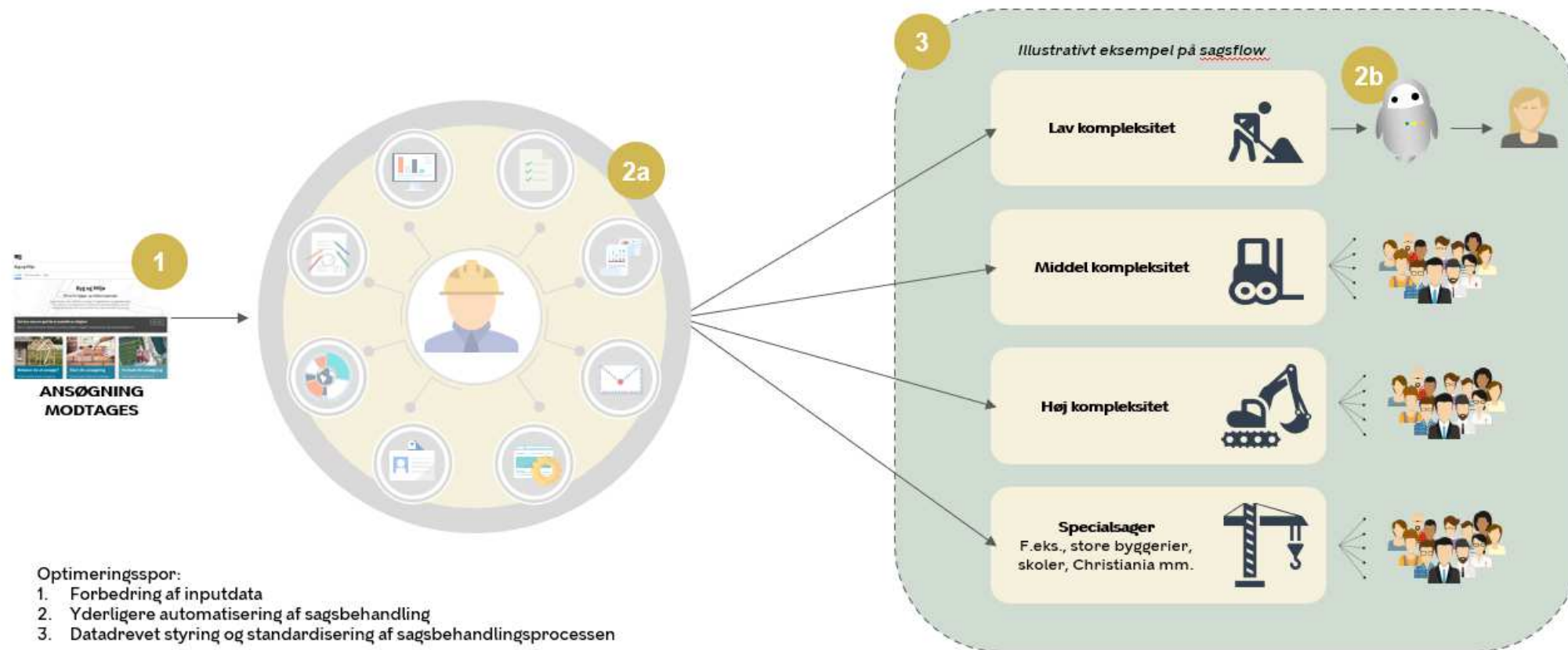
Gevinster med robotter

Økonomisk gevinst: 5 årsværk fordelt på 4 HK og 1 AC til samlet værdi på 2,6 mio. kr.

- Startdato for gevinstrealisering: Juni 2021

Ikke-økonomiske gevinster	Gevinst
Tidsforbrug i gennemsnit pr. sag til aktiviteten "registrering af sag"	Før implementering var den gennemsnitlige tid brugt på aktiviteten "Sagen er registreret" ca. 45 minutter pr. sag. Efter implementering anvendes ca. 27 minutter pr. sag. Reduceringen er målt på over 3000 sager i en periode på ca. 7 måneder.
Reducering af tid fra sag modtaget til sagen er klar til screening.	Før implementering af projektet var den gennemsnitlige tid fra sagen blev modtaget til den var registreret og klar til screening 5,3 dage. Efter implementering er den gennemsnitlige tid faldet til 4,1 dage.
Reducering af tid brugt på administrative opgaver i forbindelse med sagsbehandling.	Der er idriftsat 8 initiativer som alle fjerner administrative opgaver som varetages i forbindelse med understøttelse af sagsbehandling. Dette er eksempelvis været udsendelse af breve, afgørelser, opslag i systemer, lukke sager med overskredet tidsfrist, samling af dokumenter og arkivering i korrekte mappe. Da en række af initiativerne kun netop er blevet idriftsat primo 2023.
Kortere tid brugt på at screene ændrede indsendelser	Antages, at det tager mellem 5-10 minutter at identificere ændringer i ansøgningen manuelt vil det svare til, at der er en årlig gevinst på mellem ca. 1500-3000 timer. Fuld effekt er endnu ikke indtruffet.

Yderligere digitalisering



Forventet økonomisk gevinst:

5 årsværk fordelt på 4 AC-årsværk og 1 HK-årsværk årsværk svarende til 3,4 mio. kr.

Sygefravær

Sygefraværet opgjort som fraværsdagsværk pr. medarbejder.

	Prognose (på årsbasis)	Realiseret (1. kvartal 2023)	Median
Hele OBY	11,8	5,3	4,4
BYG	14,5	6,2	--

* Sygefraværet er opgjort som et vægtet gennemsnit

** Sygefraværet opgøres inkl. øvrigt fravær såsom omsorgsdage, seniordage, tjenestefri m.m.

Sygefraværet har ligget relativt højt i 1. kvartal 2023, og såfremt udviklingen fortsætter tilsvarende resten af året, vil sygefraværet på årsbasis overstige prognosen.