

Bilag 6

Pilotprojekt med opmærkning af udeservering - status og oplæg til treårig forsøgsordning



Pilotprojekt med opmærkning af udeservering

- Teknik- og Miljøforvaltningen har iværksat en forsøgsordning med opmærkning af arealer ved udeservering i udvalgte dele af byen.
- Forsøget er startet i januar 2023 og de sidste opmærkninger bliver lavet efter påske 2023.
- Udvalgte gader: Gartnergade, Brolæggerstræde, Gammel strand og Ravnsborggade.
- Alle berørte restauratører blev inddraget inden initiativet.

Forvaltningen anbefaler, at der i en treårig forsøgsordning udvælges to-fire områder/strækninger til yderligere forsøg med opmærkning af arealer til udeservering.

- Kriterier for udvælgelse af gader er dels en høj koncentration af udeserveringer dels udfordringer med fremkommeligheden.
- Forsøgsordningen afhænger af finansiering til opmærkning, løbende drift og vedligehold af opmærkning, eventuelt øget tilsyn samt undersøgelse og analyse af forsøgene. Ved et forsøg vil forvaltningen håndhæve dette ved at tilrettelægge tilsynskampagner, hvor der løbende bliver ført kontrol-tilsyn fremfor for at reagere umiddelbart på enkelthenvendelser fra borgere.
- Forvaltningen har i 2023 iværksat et pilotprojekt med opmærkning af fire arealer til udeservering (Gartnergade, Brolæggerstræde, Gammel Strand og Ravnsborggade). Forsøgets formål er at markere de godkendte arealer, så restauratører overholder deres tilladelse til udeservering, samt at forvaltningen lettere og hurtigere kan håndhæve de vilkår, der er fastsat i tilladelserne. Forvaltningens erfaringer på nuværende tidspunkt peger på, at der i omgivelserne er en øget opmærksomhed på eventuelle overskridelser, herunder bagatelagtige overtrædelser. Det betyder øget administration til bl.a. håndtering af borgerhenvendelser og en forventningsafstemning om, hvornår forvaltningen giver en indskærpelse til restauratøren samt forvaltningens tilsyns tilstedeværelse.

Fotos over de fire steder



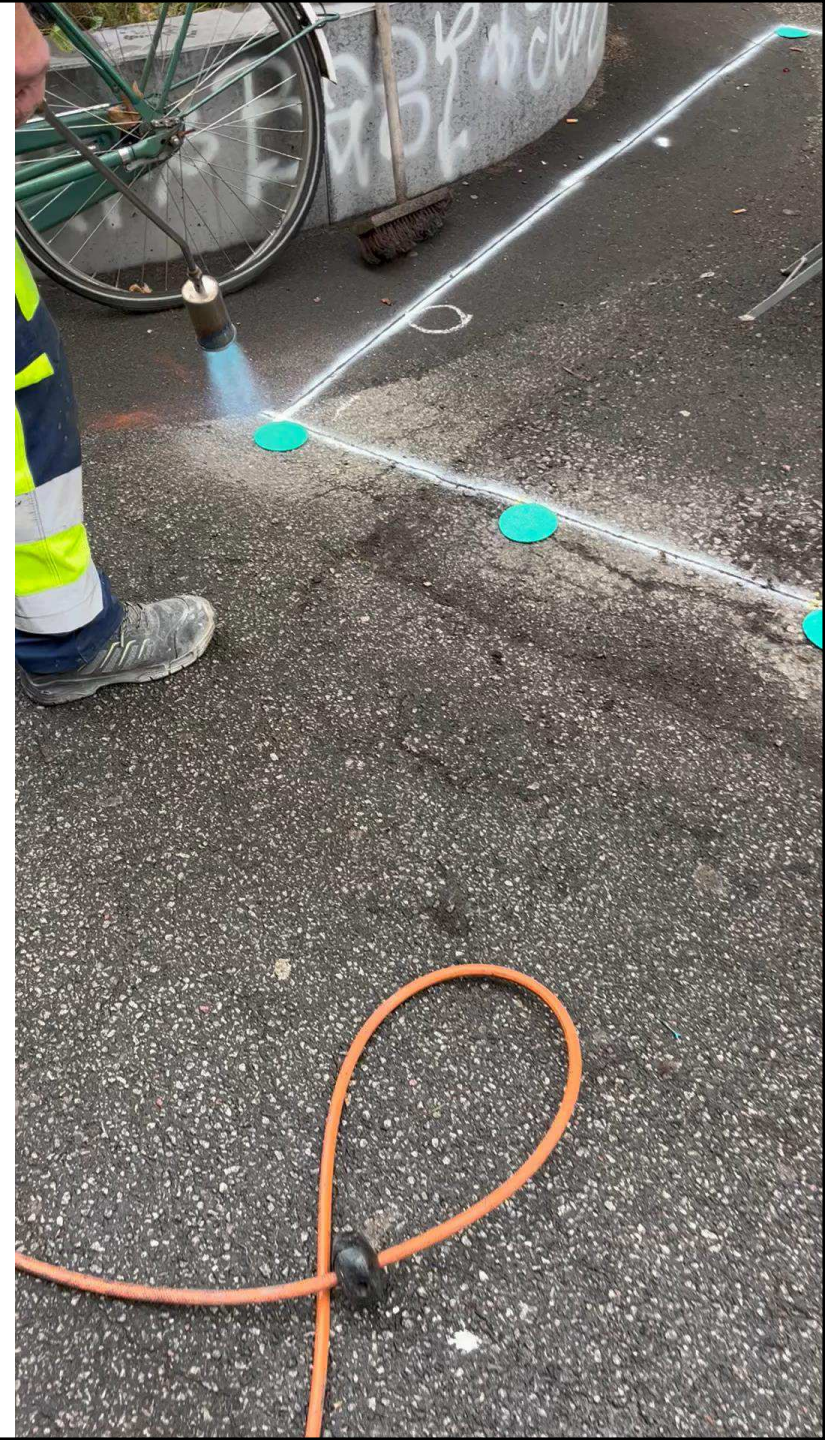
9. mar. 2023 14.16.44
7 Ravnborggade
København N
København
Index number: 3508



22. mar. 2023 08.38.28
38 Gammel Strand
København K
København
Index number: 3673



9. mar. 2023 11.47.41
8 Brolæggerstræde
København K
København
Index number: 3470



Formål

- At markere de godkendte udeserverings arealer, så restauratører overholder deres tilladelse til udeservering.
- At forvaltningen lettere og hurtigere kan håndhæve de vilkår, der er fastsat i tilladelserne.
- At borgere visuelt kan se afgrænsning af udeserverings arealet og at deholder sig ind for rammerne.
- At virksomheden er bevidst om deres udeserverings afgrænsning.



Fordele:

- Forvaltningen kan påpege fremkommeligheden overfor virksomheden.
- Forvaltningen kan køre hurtigere håndhævelsesprocesser.
- Virksomheden selv er bevidst om deres udeserverings afgrænsning.
- Det forventes, at brugen af afstribning på disse pladser har en effekt ift. fremkommelighed.
- At det visuelt kan give en værdi så brugerne holder sig indenfor rammerne.



Ulemper:

- Travle perioder kan/vil der blevet rykket rundt på cafemøblerne af brugerne, det kan medføre at møblerne kan stikke ud for rammen.
- Borgerne/ klagerne kan og vil have en forventning til, at forvaltningen reagerer – også på små overtrædelser.



Eksempel på et af ulemperne:

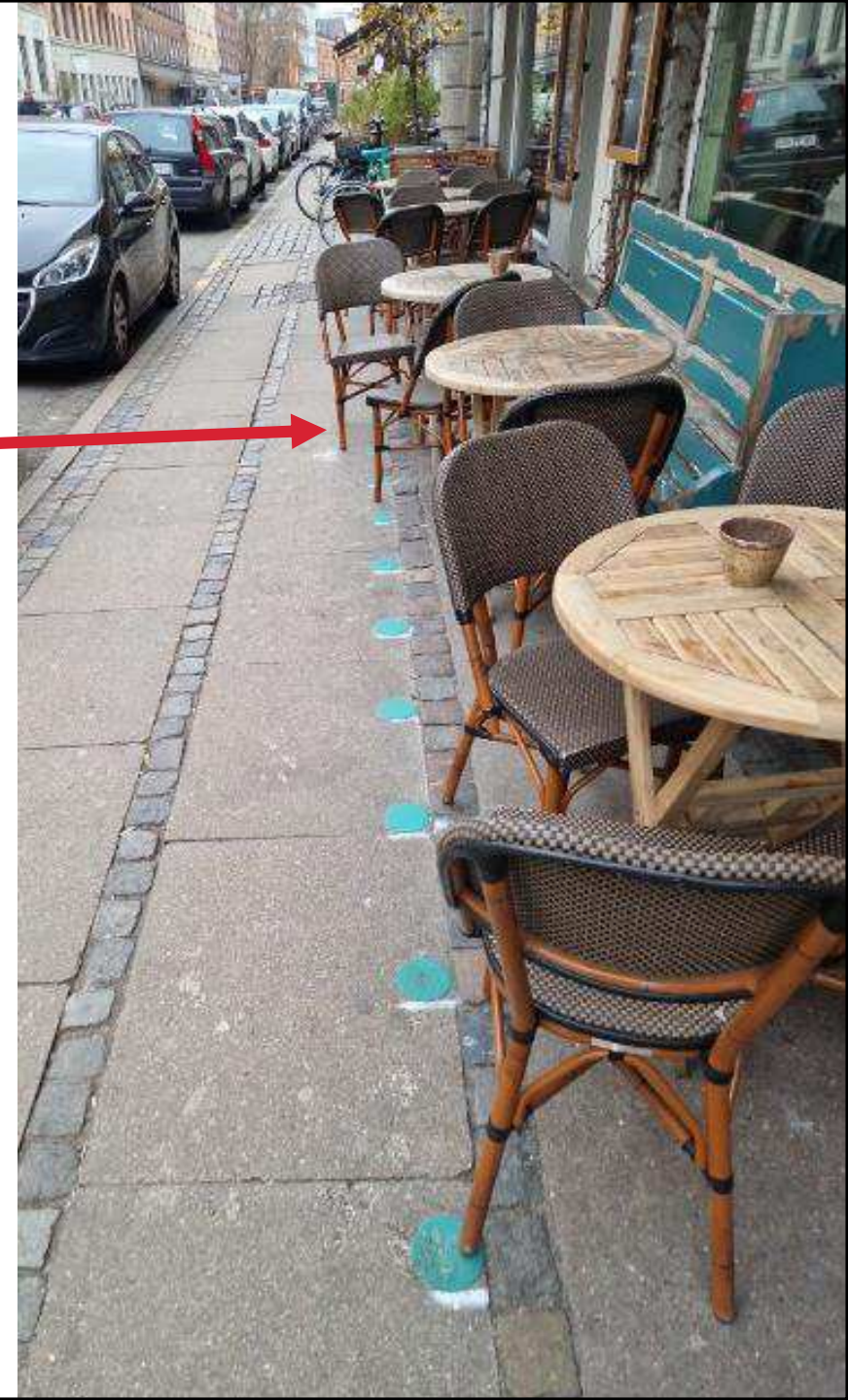
Forvaltningen kan føre en håndhævelses proces til ende med partshøringer, påbud, politianmeldelser ved mindre overtrædelser.

Som det kan ses på billedet stikker et stoleben udenfor afmærkningen. Her blev der klaget over, at udeservering ikke var indenfor rammen. Forvaltningen påtaler det under tilsyn og sender en skriftlig påtale til virksomheden herefter.

Svar tilbage fra Virksomheden efter skriftlig påtale:

'Vi vil rigtig gerne gøre tingene rigtig og har derfor altid fulgt jeres anvisninger meget nøje - så vi er nødt til at forstå der her rigtig - har vi virkelig fået en reel påtale for et stoleben, som står udenfor, som det fremgår af jeres vedhæftet billede?'

Såfremt dette er tilfældet, er det da ude af proportioner. "

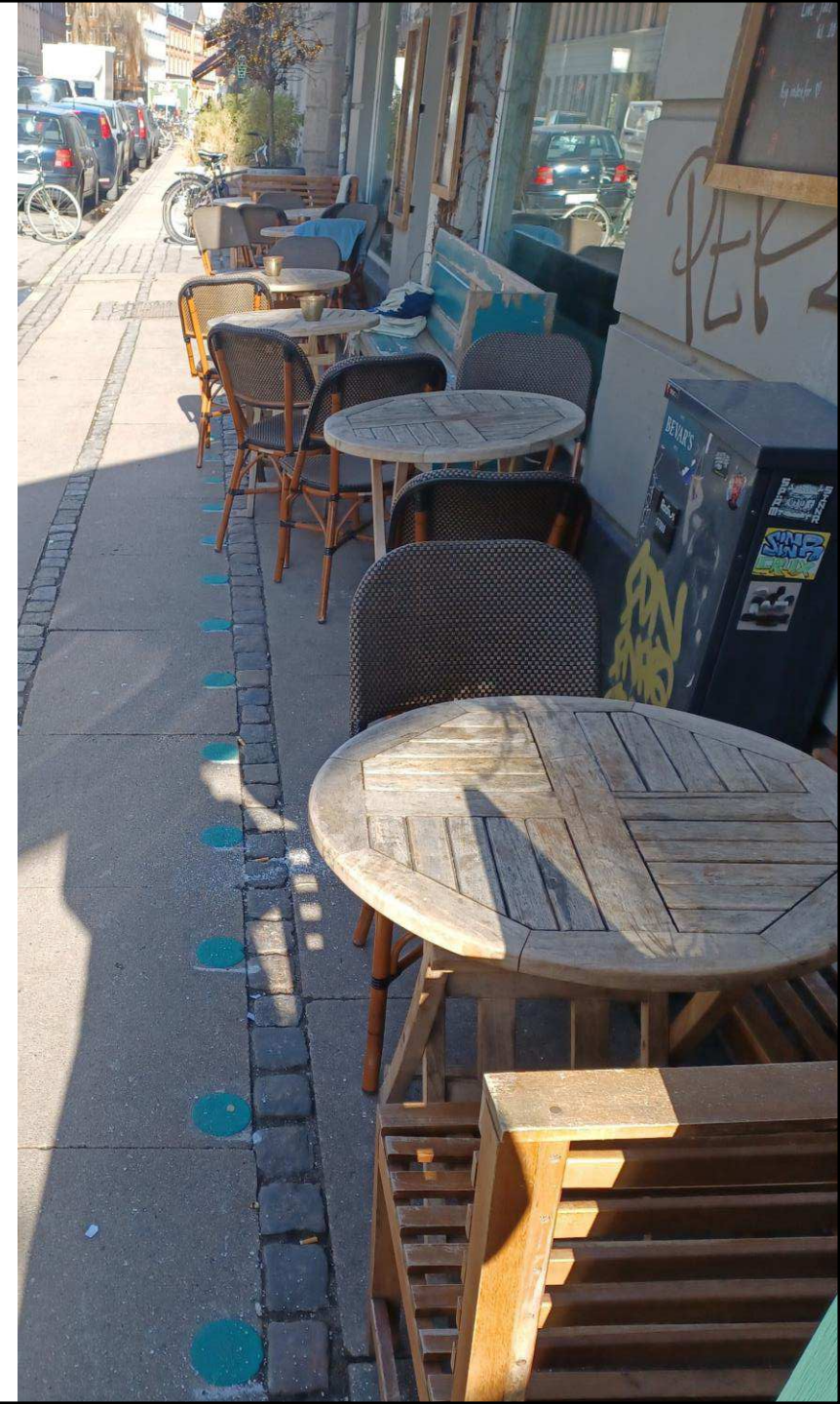


Eksempler



Indskærper status 29/3

- Gammel Strand
 - 1 mundlig påtale givet.
 - 4 pottedplanter opsat udenfor afmærkningen. Forhold påtalt og det blev rettet ind med det samme.
- Ravnsborggade
 - 6 overtrædelser konstateret under tilsyn hos 4 restauratører.
 - 4 skriftlige indskærper sendt.
 - 1 partshøring sendt.
 - 1 mundlig påtale givet, hvor der blev rettet ind med det samme.



Dialogmøde om opmærkning af arealer til udeservering

- Forvaltningen vil indkalde til dialogmøde mellem branchen, lokaludvalg, brugere, handicaporganisationer, ældreråd mm. i høringsperioden, for at sikre den rette balance mellem fremkommelighed, håndhævelse og mulighed for at bruge byens udeserveringer.



Udvidet forsøgsordning

- Der kan i forbindelse med administrationsgrundlaget besluttes at finansiere en udvidelse af forsøg med opmærkning i en treårig periode i op til tre gader, som forvaltningen har vurderet, er udfordret i forhold til fremkommelighed ved udeservering.
- Forvaltningen anbefaler fx:
 - Ravensborggade fortsat
 - Læderstræde
 - Vestergade
- Der lægges ikke op til, at tilsyn fra forvaltningen har særligt fokus på området, men at regulering skal ske på baggrund restauratørernes indsats samt borgernes henvendelse til forvaltningen.
- Forvaltningen forventer at fortsætte pilotprojektet i de udvalgte områder til og med midten af september 2023



Økonomi

- Det koster ca. 20 kr. pr. prik i materialer.
- Tiden, inklusive kørsel, koster ca. 5600 pr. sted. dvs. en udgift på minimum 5680 kr. pr udeservering med 4 prikker. Dertil kommer vedligehold.
- Hvis det senere besluttet at pålægges flere eller alle restauratører, kan det finansieres af en eventuel afgift i forbindelse med evt. indførelse af afgift efter 2024.
- Pris for opmærkning af 500 serveringssteder: 2,8 mio.

*Kvalitet mv. er ikke afprøvet. Løbende drift og vedligehold er ikke prissat.

Det bemærkes at forholdet mellem en engangsydelse ved etablering og løbende drift og vedligehold er ukendt.

