



Til Økonomiudvalget

15. maj 2018

Orientering om opfølgning vedr. redegørelse om restanceudviklingen for 2017 til Økonomiudvalget

Sagsnr.
2018-0125148

Dokumentnr.
2018-0125148-1

Baggrund

På Økonomiudvalgets møde d. 24. april 2018 stillede Jakob Næsager (C) følgende spørgsmål i forbindelse med behandlingen af punkt 7 "Redegørelse om restanceudviklingen til Økonomiudvalget for 2017":

Sagsbehandler
Martin Winther Jensen

"Der ønskes et overblik over udvikling i restancer de sidste fire år samt notat om hvad EFI har betydet for Københavns Kommune".

På samme møde stillede Charlotte Lund (Ø) følgende spørgsmål:

"Der ønskes oplyst, hvor restancerne særligt var steget, fx på kontanthjælp".

Økonomiforvaltningen har udarbejdet svar på spørgsmålene.

Sagsfremstilling

EFIs betydning for Københavns Kommune (KK)

SKATs centrale inddrivelsessystem – EFI (Et Fælles Inddrivelsessystem) – blev sat i drift i 2013 og blev lukket ned i september 2015, da Kammeradvokaten konstaterede, at inddrivelsen var behæftet med alvorlige fejl. Oprindeligt var det planen, at EFI skulle være sat i drift i 2007 som en konsekvens af, at staten overtog inddrivelsen fra kommunerne den 1. november 2005.

Da EFI blev lukket ned i september 2015 overgik SKAT til manuel sagsbehandling i forhold til inddrivelsen. Med ejendomsskatter og andre fortrinsberettigede kommunale krav som eneste undtagelse (jf. nedenfor) har lukningen af EFI ikke haft nogen betydning for de kommunale beføjelser, der fortsat kun omfatter opkrævningsopgaven.

Selvom lukningen af EFI ikke har betydet yderligere beføjelser for kommunen, så har KK dog fokuseret yderligere på at tilbyde københavnerne gratis gældsvejledning. Dette har været med til at sikre, at gældsramte københavnerne har fået muligheden for at undgå en uoverskuelig gæld til kommunen ved at kunne indgå realistiske betalingsaftaler. KK er udelukkende bekendt med, at SKAT efter lukningen af EFI har kunne foretage manuelle løntræk og udlæg, uden synlig effekt, når man kigger på restanceudviklingen.

Kontor for Betaling & Gældsvejledning

Nørre Søgade 35
1370 København K

EAN nummer
5798009782731

Udfordringer med EFI har for KK haft følgende betydning i forhold til inddrivelsen:

1) Stigende KK-krav under inddrivelse

KK-krav under inddrivelse er steget støt siden EFI blev taget i brug (se efterfølgende afsnit samt bilag 1). Når restanceudviklingen blev drøftet i Partnerskabet SKAT-KL (2012-2015), spurgte KK særligt ind til krav, som SKAT burde kunne inddrive med den digitale understøttelse fra EFI. Det handlede primært om inddrivelse af parkeringsafgifter, daginstitution, biblioteksgebyrer, rykkergebyrer og kontanthjælp. KK blev efterladt med det indtryk, at EFI ikke i tilstrækkelig grad understøttede den automatiserede inddrivelse i form af rykkerforløb, udlæg, modregning og lønindeholdelse.

2) Lønindeholdelse

Særligt den digitale understøttelse i form af træk i skyldnernes løn – lønindeholdelse – blev aldrig rigtig effektiv, da SKAT bl.a. havde problemer med at trække de rigtige beløb fra dem, der var på 14-dags løn. Derudover blev særligt løntræk, hvor SKAT til enhver tid kan trække 400 kr. pr. måned til parkeringsafgifter, biblioteksgebyrer, DSB-kontrolafgifter og DR-licens, aldrig taget i brug. EFI var ikke i stand til at håndtere opgaven.

3) Civilretlige krav

Inddrivelse af civilretlige krav har været nødlidende, da SKAT ikke har lovhjemmel til at gøre brug af lønindeholdelse for disse krav. Det stiller krav til, at den statslige pantefoged i stedet foretager udlæg over for skyldner enten ved dennes fremmøde på kontoret eller ved at pantefogeden møder op på skyldners bopæl – en proces, som EFI ikke kunne håndtere, men som stiller krav til prioritering af personer til at varetage opgaven.

4) Ejendomsskatter og andre fortrinsberettigede kommunale krav

I forhold til inddrivelse af ejendomsskatter og andre fortrinsberettigede kommunale krav understøttede EFI ikke dette i tilstrækkeligt omfang. Der opstod derfor fare for unødvendige tab for kommunerne, som følge af særlig lovgivning på området, hvor ejendomsskatterne dækkes forud for al anden gæld i ejendommen ved en tvangsauktion i indtil 2 og 3 måneder fra den er forfalden til betaling. EFI understøttede ikke den særlige lovgivning på betryggende vis. Konsekvensen heraf blev, at kommunerne fik inddrivelsesopgaven tilbage fra SKAT den 2. februar 2017.

Udviklingen i restancer i KK

KKs restancer, herunder KKs restancer i SKAT, opdelt i restancekategorier for årene 2013-2017 fremgår af det vedlagte bilag 1. Nedenstående tabel 1 viser kort udviklingen for de seks

restancekategorier under inddrivelse med den største stigning på de seneste 5 år i perioden 2013-2017 i KK.

Overordnet set viser nedenstående, at EFI har været særligt udfordret i forhold til lønindeholdelse, herunder særligt løntræk. KK har ikke kunnet foretage nogen målrettede inddrivelsesmæssige indsatser i forhold til nedenstående restancekategorier, da inddrivelsesloven kun giver mulighed for at gå i dialog med skyldnerne, når de selv henvender sig via telefon eller mail.

Tabel 1. Top 6 restancekategorier

Restancekategori	Stigning i pct. af KKs restance i SKAT 2013-2017
Gebyrer	192 pct.
Civilretlige krav	178 pct.
Kommunal boliganvisning	91 pct.
Parkeringsafgifter	88 pct.
Daginstitutioner	73 pct.
Tilbagebetalingspligtig kontanthjælp	52 pct.

Note: Restancekategorien "Husleje" er steget med 54 pct., men den er ikke taget med i ovenstående tabel, da KKs restance i SKAT i 2017 kun udgjorde 2,4 mio. kr.

Bilag

Bilag 1. KK restancer og KK restancer i SKAT.

KK Restance og KK restance i SKAT
opdelt i restance kategori for ultimo årene 2013 - 2017

Restancekategori	2013		2014		2015		2016		2017		Restanceudvikling 2013-2017	
	Restance	Heraf restance i SKAT	Restance	Heraf restance i SKAT	Restance	Heraf restance i SKAT	Restance	Heraf restance i SKAT	Restance	Heraf restance i SKAT	Restance	Heraf restance i SKAT
* Servicepakker - Civilretlige	*	*	*	*	*	*	*	*	1.372.835 kr.	174.228 kr.		
Biblioteksgebyrer	*	*	*	*	4.464.378 kr.	4.228.935 kr.	5.593.044 kr.	5.135.472 kr.	5.238.577 kr.	4.955.569 kr.	774.199 kr.	726.634 kr.
Boliginskudslån	40.838.062 kr.	16.907.898 kr.	42.528.576 kr.	16.867.672 kr.	43.991.114 kr.	22.735.362 kr.	51.136.492 kr.	24.127.422 kr.	49.390.834 kr.	25.459.989 kr.	8.552.772 kr.	8.552.091 kr.
Civilretlige krav	14.508.482 kr.	10.063.580 kr.	15.896.179 kr.	10.952.578 kr.	20.541.078 kr.	13.863.628 kr.	31.149.591 kr.	24.594.022 kr.	40.270.933 kr.	27.932.940 kr.	25.762.451 kr.	17.869.360 kr.
Daginstitutioner	25.967.675 kr.	17.077.052 kr.	26.826.207 kr.	19.154.424 kr.	32.884.985 kr.	22.434.597 kr.	39.827.364 kr.	30.023.331 kr.	37.270.869 kr.	29.586.138 kr.	11.303.194 kr.	12.509.086 kr.
Egen betaling for ophold	*	*	*	*	1.185.014 kr.	- kr.	1.839.419 kr.	474.840 kr.	2.389.604 kr.	938.884 kr.	1.204.590 kr.	464.044 kr.
Ejendomsskat	26.204.383 kr.	5.728.927 kr.	24.098.186 kr.	11.944.121 kr.	69.857.422 kr.	34.719.150 kr.	73.123.762 kr.	12.151.931 kr.	30.860.329 kr.	659.165 kr.	4.655.946 kr.	-5.069.762 kr.
Forbrugsafgifter	20.246.829 kr.	17.668.800 kr.	21.851.729 kr.	10.162.525 kr.	18.879.506 kr.	18.802.597 kr.	20.968.965 kr.	16.595.893 kr.	23.962.044 kr.	19.218.199 kr.	3.715.215 kr.	1.549.399 kr.
Gebyrer	48.351.529 kr.	38.785.009 kr.	66.980.869 kr.	45.886.981 kr.	74.211.257 kr.	65.960.847 kr.	102.978.766 kr.	87.096.508 kr.	129.311.465 kr.	113.299.915 kr.	80.959.936 kr.	74.514.906 kr.
Husleje	1.584.432 kr.	1.579.605 kr.	1.549.995 kr.	1.504.871 kr.	1.748.673 kr.	1.471.311 kr.	2.590.010 kr.	2.272.779 kr.	2.712.527 kr.	2.440.054 kr.	1.128.095 kr.	860.449 kr.
Kommunal boligvisning	22.532.085 kr.	22.042.508 kr.	30.159.859 kr.	29.543.459 kr.	27.424.656 kr.	27.091.999 kr.	40.896.771 kr.	38.814.591 kr.	45.398.315 kr.	42.006.656 kr.	22.866.230 kr.	19.964.148 kr.
Krav Boligsikring og boligydelse	34.518.169 kr.	33.524.810 kr.	30.985.206 kr.	30.865.100 kr.	27.818.924 kr.	27.693.524 kr.	27.093.722 kr.	27.027.092 kr.	26.698.786 kr.	26.620.184 kr.	-7.819.383 kr.	-6.904.626 kr.
Mellemkommunale krav og refusioner	- kr.	- kr.	- kr.	- kr.	- kr.	- kr.	- kr.	- kr.	15.765.648 kr.	- kr.		
Parkeringsafgifter	78.440.116 kr.	62.716.990 kr.	84.384.812 kr.	69.203.333 kr.	98.830.990 kr.	74.890.441 kr.	120.374.831 kr.	96.799.671 kr.	132.840.671 kr.	118.192.321 kr.	54.400.555 kr.	55.475.331 kr.
Renter	*	*	*	*	*	*	20.389.560 kr.	18.767.441 kr.	23.230.516 kr.	18.676.819 kr.	2.840.956 kr.	-90.622 kr.
Retsafgifter	1.689.765 kr.	1.687.701 kr.	1.587.708 kr.	1.585.247 kr.	1.440.493 kr.	1.440.493 kr.	1.407.408 kr.	1.407.408 kr.	1.367.001 kr.	1.367.001 kr.	-322.764 kr.	-320.700 kr.
Servicepakker	*	*	*	*	*	*	*	*	16.098.499 kr.	11.332.475 kr.		
Tilbagebetalingspligtig kontanthjælp	290.018.100 kr.	136.875.561 kr.	305.428.552 kr.	154.541.368 kr.	340.851.753 kr.	167.962.911 kr.	343.775.803 kr.	189.210.978 kr.	339.737.702 kr.	207.703.436 kr.	49.719.602 kr.	70.827.875 kr.
Øvrige restancer	100.711.116 kr.	84.702.701 kr.	114.532.187 kr.	90.925.450 kr.	104.388.489 kr.	82.627.807 kr.	106.707.959 kr.	94.777.956 kr.	164.382.596 kr.	81.565.571 kr.	63.671.480 kr.	-3.137.130 kr.
Hovedtotal	705.610.743 kr.	449.361.142 kr.	766.810.065 kr.	493.137.129 kr.	868.518.732 kr.	565.923.602 kr.	989.853.467 kr.	669.277.334 kr.	1.088.299.752 kr.	732.129.544 kr.		