



BI08 Specifik udfordring: Lavere sagsstammer for sygedagpenge-modtagere og borgere i jobafklaringsforløb

Baggrund

I Københavns Kommune var der i 1. kvartal 2022 ca. 8.000 borgere på sygedagpenge (helårspersoner) og ca. 1.200 borgere på jobafklaringsforløb (helårspersoner). Selvom antallet er faldet, siden coronakrisen var på sit højeste, er antallet ca. 20 pct. højere end i 1. kvartal 2019. Jobcenter København har via lavere sagsstammer for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere succes med at få borgere i job eller afklaret dem til andre ydelser – fx fleksjob. En lignende indsats ønskes indført for de sygedagpengemodtagere og borgere i jobafklaringsforløb, som har behov for en ekstra indsats.

Indhold

Trods højkonjunktur og lav ledighed, er det fortsat vanskeligt, for borgere med midlertidig- eller varig nedsat arbejdsevne, at finde et arbejde.

Længerevarende sygedagpenge- og jobklaringsforløb er som oftest karakteriseret af komplicerede forløb, som kræver tæt samarbejde og koordinering med borgeren og mellem mange interessenter, eksempelvis aktører i sundhedsvæsenet og arbejdsgivere.

Forskning viser sagsbehandlerens tro på borgerens muligheder, hyppige samtaler, koordinerede forløb og god relation med borgeren er afgørende for, at sygedagpengemodtagere og borgere i jobklaringsforløb med komplekse forløb opnår fodfæste på arbejdsmarkedet.

Med inspiration fra kontanthjælpsområdet, hvor man har haft succes med at nedbringe sagsstammerne, foreslås det ligeledes at nedbringe sagsstammerne for medarbejdere på sygedagpenge- og jobafklaringsområdet. Forventningen er, at mere tid pr. borger vil hjælpe flere borgere tilbage i arbejde eller videre til andre ydelser, så de ikke er på sygedagpenge eller i jobafklaringsforløb i flere år.

I dag har sygedagpengesagsbehandlerne i Jobcenter København ca. 70 sager i deres sagsstamme. Dansk Socialrådgiverforening anbefaler mellem 35-50 sager pr. medarbejder. Med tilførelse af 11,3 mio. kr. årligt til sygedagpenge- og jobafklaringsområdet, vil man kunne få det gennemsnitlige sagsstammeniveau ned på 50 borgere pr. sagsbehandler.

Konkret foreslås det at investere i følgende fire målgrupper:

- Målgruppe 1: Borgere med uafklarede og komplekse helbredsproblemer
- Målgruppe 2: Borgere med lettere stress, angst eller depression
- Målgruppe 3: Borgere med varige og betydelige funktionsnedsættelser/ handicap med behov for særlige hjælpemidler/ arbejdspladsindretning
- Målgruppe 4: Sygemeldte med sporadisk og gentagende kontakt til jobcentret, som ikke opnår stabilt rod fæste på arbejdsmarkedet, og som har en langvarig og hyppig skiftende forsørgelseshistorik.

Fælles for alle målgrupper er tilbud om hyppigere samtaler og individuel håndholdt virksomhedsrettet indsats.

Nedenfor beskrives den øgede indsats til de fire forskellige målgrupper.

Målgruppe 1: Borgere med uafklarede og komplekse helbredsproblemer

Der er ca. 1.400 borgere i målgruppen (helårspersoner). Indsatsen fokuserer på at styrke afdækningen af borgerens kapaciteter, kompetencer og ønsker, ift. borgerens muligheder på arbejdsmarkedet. Det foregår via et hyppigt og intenst samtaleforløb i kombination med håndholdt udsøgning af en relevant arbejdsplads, som kan rumme borgerens særlige skånebehov.

Målgruppe 2: Borgere med lettere stress, angst eller depression

Der er ca. 3.000 borgere i målgruppen (helårspersoner). Borgere med lettere stress, angst og depression udgør den største gruppe af nyligt sygemeldte i Jobcenter København.

Der arbejdes med en tidlig håndholdt arbejdspladsbaseret indsats med særlig fokus på skånsomme genoptrappingsplaner i samarbejde med arbejdsgiverne – evt. i kombination med et forløb hos Center for Mental Sundhed. Det integrerede forløb for sygemeldte med stress, angst og depression skal sikre, at borgerne vender hurtigere, bedre og varigt tilbage til arbejdsmarkedet.

Målgruppe 3. Borgere med varige og betydelige funktionsnedsættelser/handicap med behov for særlige hjælpemidler/arbejdspladsindretning

Der er ca. 250 borgere i målgruppen (helårspersoner). Målgruppen omfatter både borgere med psykiske og fysiske funktionsnedsættelser. Det er eksempelvis borgere der pga. skader eller sygdom har mistet en del af deres førlighed, og som derfor skal tilpasse sig et andet arbejdsliv.

Der iværksættes et koordineret samarbejde mellem borger, beskæftigelseskonsulent, handicapkonsulent og virksomhedskonsulent/arbejdsgiver. Samarbejdet har fokus på at finde og indrette en arbejdsplads, der gør det muligt for en borger med komplekse fysiske og psykiske handicap at omsætte sine professionelle kompetencer på det ordinære arbejdsmarked. Der gennemføres en indgående afdækning af behovet for kompensation, samt de mulige løsninger herfor.

Målgruppe 4: Sygemeldte med sporadisk og gentagende kontakt til jobcentret, som ikke opnår stabilt rodfæste på arbejdsmarkedet, og som har en langvarig og hyppig skiftende forsøghistorik.

Der er ca. 350 borgere i målgruppen (helårspersoner). Målgruppen har svært at ved at opnå stabilt rodfæste på arbejdsmarkedet. De skifter ofte mellem perioder på dagpenge, sygedagpenge, ressourceforløbsydelse og korte perioder på arbejdsmarkedet.

Identifikation af borgeren via screening for ydelseshistorik for alle nyligt sygemeldte og afholdelse af første samtale, så snart borgeren er vurderes at være i målgruppen for indsatsen. Grundig afklaring af tilknytning til arbejdsmarkedet, ydelseshistorik og erfaringer

fra arbejdspladser ved første samtale. Afklaring af sociale og økonomiske forhold og eventuelle skånehensyn.

Virksomhedsrettet indsats med mulighed for praktik forud for eventuel kompetenceudvikling via kortere uddannelsesforløb. Udsøgning af relevant arbejdsplads. Rundbordsamtaler med mulig arbejdsgiver før, under og efter praktikforløb.

Forventet effekt og opfølgning

Tabel 1 – Oversigt over målsætning for effekter og evaluering af budgetønsket

Målgruppe	Indsats	Målsætning	Opfølgning på og/eller evaluering af indsatsen
Borgere med uafklarede og komplekse helbredsproblemer	Afdækning borgerens kompetencer og ønsker og muligheder på arbejdsmarkedet via et hyppigt og intenst samtaleforløb	Forventningen er, at langt flere borgere på sygedagpenge og jobafklaring vil komme tilbage i arbejde. Enten i deres tidligere job eller i et nyt job.	Der følges op halvårligt på, at afgang fra sygedagpenge og jobafgang for de fire målgrupper øges ift. 2022.
Borgere med lettere stress, angst eller depression	En tidlig håndholdt arbejdspladsbaseret indsats med særlig fokus på skånsomme genoptræningsplaner.	De positive erfaringer fra kontanthjælpsområdet vurderes at kunne overføres til sygepenge- og jobafklaringsområdet	
Borgere med varige og betydelige funktionsnedsættelser/ handicap med behov for særlige hjælpemidler/ arbejdspladsindretning	Koordineret samarbejde med fokus på at finde og indrette en arbejdsplads og behovet for compensation.		
Sygemeldte med sporadisk og gentagende kontakt til jobcentret, som ikke opnår stabilt rodfæste på arbejdsmarkedet, og som har en langvarig og hyppig skiftende forsørgelsehistorik.	Screening for ydelsehistorik og virksomhedsrettet indsats og rundbordssamtaler med mulig arbejdsgiver.		

Økonomi

Tabel 2 – Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

Aktiviteter i forslaget 1.000 kr., 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	I alt
Reduktion i sagsstammer	Service		11.340	11.340	11.340	11.340	45.360
Udgifter i alt (netto)			11.340	11.340	11.340	11.340	45.360

Risikovurdering og proces

Forskning om sygedagpengeområdet samt Jobcenter Københavns egne erfaringer fra aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere viser, at ved at reducere sagsstammerne er det lykkedes af få langt flere borgere helt eller delvist i job. Det er dog svært at estimere, hvordan effekten vil være på sygedagpenge- og jobafklaringsområdet, men det vurderes, at de positive erfaringer fra kontanthjælpsområdet vil kunne overføres.

Bevillingstekniske oplysninger

Tabel 3 – Udgifter til service

1.000 kr., 2023 p/l	Udvalg	Bevil-ling	Indtægt/udgift (I/U)	2022	2023	2024	2025	2026	I alt
Reduktion i sagsstammer	BIU	35.10	U		11.340	11.340	11.340	11.340	45.360
Udgifter i alt					11.340	11.340	11.340	11.340	45.360

Bydele

Bydækkende: X									
Bispebjerg		Indre by		Vesterbro/ Kgs. Eng- have		Valby		Amager Øst	
Nørrebro		Østerbro		Brønshøj/ Husum		Vanløse		Amager Vest	
Adresse									

Tidligere afsatte midler

Der er ikke tidligere afsat midler til lignende tiltag.