

Bilag 3a.

Forvaltningens handleplan i forhold til Intern Revisions anbefalinger

Nedenfor præsenteres hver enkelt af Intern Revisions (IR's) otte anbefalinger og forvaltningens handlinger i anledning af disse.

- 1. FORÆLDREINDDRAGELSE VED LEDERANSÆTTELSE.** *Fra en forældresynsvinkel er en pædagogisk leder i en institution ny, uanset om vedkommende er nyansat eller omplaceret fra en anden institution i klyngen. Det anbefales, at forældrebestyrelse/forældreråd også inddrages ved omplaceringer af pædagogiske ledere og i forbindelse med konstitueringer.*

Ved nyansættelser af ledere inddrages en repræsentant fra forældrerådet eller forældrebestyrelsen, som det fremgår af rapporten, i ansættelsesudvalget. Forvaltningen anerkender, at fra en forældresynsvinkel er en leder ny, uanset om vedkommende er nyansat eller omplaceret.

Forvaltningen vil tilstræbe, at forældreråd i institutionen eller forældrebestyrelsen i klyngen fremover inddrages i forbindelse med midlertidige konstitueringer og omplaceringer af pædagogiske ledere og klyngeledere. I situationer, hvor der er brug for høj hastighed ved konstituering af ny leder, kan der være situationer, hvor det ikke muligt.

Dette vil blive indskrevet i retningslinjer for konstitueringer og interne omflytninger.

- 2. FUNKTIONSNEDSÆTTELSE, TIDLIG OPSPORING.** *Det anbefales, at det undersøges, hvorfor Arkens resultater i forhold til tidlig opsporing i 2020 afviger væsentligt og ligger markant under de tre andre institutioner.*

Forvaltningen finder ikke, at topi-data kan anvendes, som IR har gjort. TOPI-data kan anvendes til at vurdere institutionernes kvalitet, idet det er et pædagogisk redskab, som medarbejderne i institutionen bruger til at opspore børn i mistrivsel og som udgangspunkt for en pædagogisk refleksion om, hvordan institutionen kan understøtte børnenes trivsel.

I det konkrete tilfælde, hvor IR påpeger, at der kan være grund til at undersøge Arkens resultater ift. tidlig opsporing af børnenes trivsel i foråret 2020, vil den pædagogiske konsulent i område VVK følge op på Arkens vurderinger i dialog med institutionen. IR er blevet gjort opmærksom på, at IR's anvendelse af Topi ikke er hensigtsmæssig. Det kan konstateres, at IR ikke har fundet anledning til at justere dette i rapporten (jf. bilag 1a).

- 3. JURA/ETIK.** *Vi skal gøre opmærksom på, at der helt generelt kan være en forskel i forældrenes opfattelse/forventninger til god forvaltningsskik (etik), og forvaltningens/juristernes vurderinger i forhold til regler m.v. Det anbefales, at forvaltningen er opmærksom på dette forhold.*

Forvaltningen bemærker, at IR's anbefaling er givet i sammenhæng med omtalen af reglerne om inhabilitet og klagerne over private relationer mellem klyngelederen og områdechefen i VVK.

Som anført i rapporten har forvaltningen i relation til de konkrete ansatte vurderet, at der ikke foreligger en inhabilitetsbegrundende relation mellem de pågældende, hvorfor forvaltningen ikke har fundet grundlag for at tage skridt overfor dem i anledning af klagerne.

Forvaltningens juridiske vurdering er foretaget på grundlag af forvaltningslovens regler om inhabilitet samt Børne- og Ungdomsforvaltningens retningslinjer for håndtering af familiære relationer.

Forvaltningen har haft disse retningslinjer siden 2012. De ligger på forvaltningens Intranet og kan tilgås af alle medarbejdere i forvaltningen. Der er informeret om retningslinjerne via "Ugepakken" til samtlige ledere.

Enheder og institutioner har adgang til rådgivning og vejledning om retningslinjer og konkrete problemstillinger i forvaltningen og i Koncern Service.

4. FRATRÆDELSESSAMTALER. *Det anbefales, at der afholdes fratrædelsessamtaler i en mere struktureret form. Dette vil give ledelsen mulighed for hurtigere at opsamle viden og eventuelt reagere på problemstillinger, således at man kan fastholde andre medarbejdere i institutionen.*

Det er i dag op til den enkelte institution om og evt. hvordan der gennemføres fratrædelsessamtaler.

For at få et indblik i, hvorfor medarbejdere søger væk og dermed få viden om, hvorvidt der evt. er forhold, der kan rettes op på i institutionen for at fastholde medarbejdere, vil der blive udviklet et koncept, der kan understøtte, at fratrædelsessamtalerne gennemføres systematisk og struktureret.

Med inddragelse af et par pædagogiske ledere og klyngeledere, samt Koncern Service, udarbejder forvaltningen et koncept, der implementeres gennem ledelsesstrengen med virkning fra 2. kvartal 2021.

5. PÆDAGOGISK LEDELSE. *Der bør være mere fokus på at støtte op om de pædagogiske ledere. Stabilitet i den pædagogiske ledelse vurderes, at være en væsentlig faktor i forhold til at sikre både faglig kvalitet, driftsstabilitet og trivsel på institutionerne.*

Forvaltningen er enig i, at der skal være fokus på at støtte de pædagogiske ledere. Forvaltningen har derfor det seneste år udviklet en dagtilbudsledelsesuddannelse, herunder arbejdet med fokus på ansvar og opgaver i ledelsesstrengen, og forenklet administrative processer for de pædagogiske ledere. Ledelsesuddannelse for dagtilbud forventes påbegyndt i to områder primo 2021.

Der oprettes desuden en centralt placeret HR-enhed, der kan understøtte den lokale ledelse fx i form af hjælp til rekruttering og sikre forældrekommunikation. Enheden får mulighed for at sammensætte en task-force, der kan yde ad hoc ledelsesunderstøttelse på enheder, der er i akutte omfattende vanskeligheder.

6. DRIFTSINFORMATION. *Der er behov for, at både forældre og forældrebestyrelser og -råd orienteres omkring det reelle billede af situationen på institutionerne, også når der er problemer. Der bør være mere gennemsigtighed og transparens, også når institutionerne ikke kan leve op til forventningerne.*

Der er tidligere besluttet en række tiltag, ligesom forvaltningen også igangsætter en proces, der skal komme med svar på, hvordan ledernes arbejde med forældreindflydelse og forældresamarbejde kan styrkes jf. også IR's anbefaling 7 om faglig genopretning.

Tilpasset tilsynskoncept

Børne- og Ungdomsudvalget besluttede den 19. juni 2019 et tilpasset tilsynskoncept i en anerkendelse af, at der var behov for mere systematisk opfølgning på institutioner med alvorlige kvalitetsudfordringer. Derfor er tilsynskonceptet justeret, så der er en stærkere opfølgning på tilsynet. Det indebærer deadlines for opfølgende indsatser, en øget systematik i proceduren, samt en række skærpede greb til dialogen med forældre.

Krav til inddragelse af forældre:

1. En repræsentant fra **forældrerådet/den selvejende bestyrelse** skal i alle institutioner inviteres til at deltage i tilsynsbesøgets faglig dialog
2. Tilsynsrapport, handlingsplan mv. skal **offentliggøres** på institutionens hjemmeside
3. Forældrerådet/den selvejende bestyrelse skal skrive en kommentar til tilsynsrapporten om, hvordan institutionen vil arbejde med tilsynsrapportens vurderinger og anbefalinger
4. Tilsynsrapporten og evt. opfølgningsindsatser fx faglig handlingsplan skal drøftes for alle institutioner i hele forældregruppen som et fast punkt på det årlige **forældremøde**. Forældrene får her en status på, hvordan institutionen arbejder med resultaterne af tilsynet, og det skal drøftes, hvordan institutionen og forældrene kan samarbejde om at styrke kvaliteten. Dette drøftes også særskilt i forældreråd/-bestyrelse

Forvaltningen udarbejder i samarbejde med Københavns Forældreorganisation (KFO) en miniguide til tilsynet med inspiration til spørgsmål til forældreråd/-bestyrelser. På baggrund af anbefalingerne fra IR og BRG vil forvaltningen arbejde videre med miniguiden som en obligatorisk vejledning. Vejledningen vil blive en del af tilsynskonceptet, så forældrerepræsentanter, ledere og konsulenter får en opgave med at sikre, at forældreråd/-bestyrelser får drøftet og bliver hørt i konkrete spørgsmål, der er relevante i forbindelse med tilsynet, med fokus på forældrenes oplevelse af kvalitet.

Vejledningen vil indeholde minimumsdagsordenener til de møder, der skal afholdes i forældreråd/-bestyrelser i tilsynsprocessen og det årlige forældremøde, for at støtte lederne i at få formidlet væsentlig information. Opgaven med at implementere styrket forældreinddragelse ligger i høj grad hos pædagogiske konsulenter og ledere, og derfor skal vejledningen og de nye tiltag gennemgås med ledere og konsulenter i områderne i starten af 2021. Vejledningen til forældreinddragelse får virkning fra 2021 tilsynet.

Dialogproces med fokus på forældreinddragelse og forældreindflydelse

Forvaltningen har i samarbejde med de faglige organisationer og Københavns Forældreorganisation igangsat en dialogproces, der skal komme med bud på anbefalinger, der kan styrke forældresamarbejdet og forældrekommunikation (jf. notat på BUU's aflæggerbord den 4/11-2020).

Det forventes, at anbefalingerne forelægges for BUU i foråret 2021.

Skriftligt materiale og tilgængelighed

Der findes en række vejledninger, redskaber, dialogværktøjer osv. til rådighed for arbejdet i forældreråd /-bestyrelser.

I forlængelse af, at anbefalingerne forelægges BUU i 2021, vil forvaltningen gennemgå det tilgængelige materiale, der beskriver rammer for arbejdet i forældreråd og -bestyrelser for at vurdere, om fx ansvar og rolle i forældreråd /-bestyrelser kan gøres endnu mere tydelige.

Derudover vil forvaltningen undersøge, om institutionerne kan understøttes fra centralt hold vedr. fx standardinformation til hjemmesider, standarddagsordener og standardforretningsordener til bestyrelses- og forældrerådsmøder mv.

7. FAGLIG GENOPRETNING. *Det anbefales, at der sikres en bedre information til forældrene omkring eventuel påvirkning af driftsstabiliteten og eventuelle andre konsekvenser af betydning i forbindelse med, at ledelsen igangsætter en faglig genopretning på institutionerne. Der er en risiko for, at forældre i lighed med forældrene på Nabohuset stiller spørgsmål og bliver bekymrede, når de konstaterer væsentlige ændringer i medarbejderforholdene. Forvaltningen bør sikre, at en faglig genopretning sker under størst mulig hensyntagen til driftsstabiliteten, medarbejdernes og børnenes trivsel, og at forældrebestyrelse og forældreråd ligeledes orienteres.*

Forvaltningen er enig i anbefalingens forslag om, at der udarbejdes en fast dagsorden til møderne i forældrerådet, så det sikres, at der kommer omkring driftsstabilitet. Herudover som nævnt i punkt 6 gennemføres der en dialogproces, der skal komme med anbefalinger til, hvordan forældresamarbejdet, herunder forældrekommunikationen kan styrkes. Jf. også bemærkninger til punkt 6.

8. SKÆRPET TILSYN. *Institutioner under skærpet tilsyn er en del af Årshjul for kvalitetsparametre på dagtilbud til Børne- og Ungdomsudvalget. Det anbefales at det nuværende regelsæt drøftes i udvalget, herunder hvorvidt det skal præciseres yderligere, hvad der skal til for at en institution kommer under skærpet tilsyn. Nabohuset kunne være en god case.*

Formålet med at iværksætte et skærpet tilsyn er at afdække alvorlige bekymringer i forhold til dagtilbuddets drift og overholdelse af lovgivningen samt at sikre sig, at forholdene bringes i orden hurtigst muligt. Det skærpede tilsyn er en foranstaltning, der iværksættes efter beslutning af områdechefen på baggrund af en konkret og tungtvejende årsag. Et skærpet tilsyn vil som oftest kun ske, når den lokale ledelse ikke har en erkendelse af, at der er udfordringer i den faglige kvalitet, som må og skal genoprettes. Hvis områdeledelsen i den skærpede tilsynsperiode vurderer, at institutionen fortsat ikke opfylder kravene, beslutter områdechefen det videre forløb.

Forvaltningen foreslår, at det nuværende regelsæt præciseres yderligere, så det fremgår tydeligere, hvilke ledelsesmæssige betragtninger, der meriterer igangsættelse af et skærpet tilsyn.