

### Bilag 3. Overblik over forvaltningens handlinger ift. samtlige anbefalinger

Nedenstående oversigt samler de enkelte anbefalinger fra henholdsvis Borgerrådgiveren og Intern Revision og hvilken handling, der måtte igangsættes som følge heraf. For uddybning af de enkelte handlinger henvises til bilag 3a og 3b.

| Anbefaling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Handling                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Intern Revision</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Forældreinddragelse ved lederansættelse.</b> Fra en forældresynsvinkel er en pædagogisk leder i en institution ny, uanset om vedkommende er nyansat eller omplaceret fra en anden institution i klyngen. Det anbefales, at forældrebestyrelse/forældreråd også inddrages ved omplaceringer af pædagogiske ledere og i forbindelse med konstitueringer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <i>Iværksættes</i> ved en tilretning af retningslinjer for konstitueringer og interne omflytninger.                                                                                                                    |
| <b>Funktionsnedsættelse, tidlig opsporing.</b> Det anbefales, at det undersøges, hvorfor Arkens resultater i forhold til tidlig opsporing i 2020 afviger væsentligt og ligger markant under de tre andre institutioner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>Iværksættes</i> ved den pædagogiske konsultants videre arbejde og dialog med institutionen.                                                                                                                         |
| <b>Jura/etik.</b> Vi skal gøre opmærksom på, at der helt generelt kan være en forskel i forældrenes opfattelse/forventninger til god forvaltningsskik (etik), og forvaltningens/juristernes vurderinger i forhold til regler m.v. Det anbefales, at forvaltningen er opmærksom på dette forhold.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Taget til efterretning</i>                                                                                                                                                                                          |
| <b>Fratrædelsessamtaler.</b> Det anbefales, at der afholdes fratrædelsessamtaler i en mere struktureret form. Dette vil give ledelsen mulighed for hurtigere at opsamle viden og eventuelt reagere på problemstillinger, således at man kan fastholde andre medarbejdere i institutionen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <i>Iværksættes</i> med inddragelse af ledere udarbejder forvaltningen et koncept, der implementeres gennem ledelsesstrengen med virkning fra 2. kvartal 2021.                                                          |
| <b>Pædagogisk ledelse.</b> Der bør være mere fokus på at støtte op om de pædagogiske ledere. Stabilitet i den pædagogiske ledelse vurderes, at være en væsentlig faktor i forhold til at sikre både faglig kvalitet, driftsstabilitet og trivsel på institutionerne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <i>Implementeret</i> i form af arbejdet med dagtilbudsledelsesuddannelsen og oprettelse af en HR-enhed.                                                                                                                |
| <b>Driftsinformation.</b> Der er behov for, at både forældre og forældrebestyrelser og -råd orienteres omkring det reelle billede af situationen på institutionerne, også når der er problemer. Der bør være mere gennemsigtighed og transparens, også når institutionerne ikke kan leve op til forventningerne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Implementeret</i> ved en tilpasset tilsynsproces og skriftlige vejledninger og råd til forældresamarbejdet.<br><i>Skal drøftes i BUU</i> i forbindelse med oplæg til styrkelse af arbejdet med forældreinddragelse. |
| <b>Faglig genopretning.</b> Det anbefales, at der sikres en bedre information til forældrene omkring eventuel påvirkning af driftsstabiliteten og eventuelle andre konsekvenser af betydning i forbindelse med, at ledelsen igangsætter en faglig genopretning på institutionerne. Der er en risiko for, at forældre i lighed med forældrene på Nabohuset stiller spørgsmål og bliver bekymrede, når de konstaterer væsentlige ændringer i medarbejderforholdene. Forvaltningen bør sikre, at en faglig genopretning sker under størst mulig hensyntagen til driftsstabiliteten, medarbejdernes og børnenes trivsel, og at forældrebestyrelse og forældreråd ligeledes orienteres. | <i>Iværksættes</i> ved en styrket og mere struktureret dialog i forældrebestyrelser- og råd samt arbejdet med en styrket forældredialog.                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Skærpet tilsyn.</b> Institutioner under skærpet tilsyn er en del af Årshjul for kvalitetsparametre på dagtilbud til Børne- og Ungdomsudvalget.</p> <p>Det anbefales at det nuværende regelsæt drøftes i udvalget, herunder hvorvidt det skal præciseres yderligere, hvad der skal til for at en institution kommer under skærpet tilsyn. Nabohuset kunne være en god case.</p>                                                         | <p><i>Iværksættes ved</i>, at det nuværende regelsæt præciseres yderligere</p>                                                                                                                                  |
| <p align="center"><b>Borgerrådgiveren</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>At det fremadrettet, i forbindelse med opstart af en eventuel ny indsats med faglig handlingsplan, drøftes, om institutionen har forudsætningerne for at løfte den indsats, som tilsynet anbefaler (som beskrevet i de skærpede retningslinjer).</p>                                                                                                                                                                                      | <p><i>Iværksættes</i>, forvaltningen sikrer, at forløbet startes med en drøftelse af, hvad institutionen har brug for ift. at kunne igangsætte indsatsen.</p>                                                   |
| <p>At forvaltningen overvejer, om de pædagogiske tilsyns objektivitet og uvildighed er tilstrækkelig sikret i den nuværende opgavefordeling og arbejdsgang.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><i>Iværksættes</i> ved tilsynsvurderinger og ”makkertilsyn” på tværs af områderne.</p>                                                                                                                       |
| <p>At forvaltningen arbejder med at få indarbejdet en bedre journaliseringspraksis i processen med faglige handlingsplaner.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><i>Iværksættes</i> ved kompetenceudvikling og styrket journaliseringspraksis.</p>                                                                                                                            |
| <p>At de nye skærpede retningslinjer vedrørende kommunikation om handlingsplanen til forældre også gøres gældende for institutioner, hvis tilsyn ikke medfører en faglig handlingsplan, idet retningslinjerne vedrørende offentliggørelse og inddragelse af forældre om tilsynsrapport er væsentlig i alle institutioners arbejde med forældreinddragelse.</p>                                                                               | <p><i>Skal drøftes i BUU</i> i forbindelse med oplæg til styrkelse af arbejdet med forældreinddragelse.</p>                                                                                                     |
| <p>At der fra centralt hold udarbejdes nemt læseligt materiale med oplysninger om, hvad barnets rettigheder er i forbindelse med tildeling af en basisplads, oplysninger om, hvad de gældende regler er for udarbejdelse af handleplaner til børn på basisplads, nemt læseligt og overskueligt vejledende materiale om forskellige støttemuligheder og beskrivelse af processen i forbindelse med bevilling af forskellige typer støtte.</p> | <p><i>Drøftes i BUU (dagsordenen punkt 3 på dette BUU-møde: ”Støttetildeling til børn i dagtilbudsalderen med særlige behov”).</i></p>                                                                          |
| <p>At eventuelt nyt materiale gøres overskueligt og let tilgængeligt for forældrene – eksempelvis ved opslag på centrale steder i de enkelte institutioner, på <a href="http://www.kk.dk">www.kk.dk</a> og på de enkelte institutioners hjemmesider.</p>                                                                                                                                                                                     | <p><i>Iværksættes</i></p>                                                                                                                                                                                       |
| <p>At der udarbejdes procedurer, som sikrer, at forældre får den relevante og nødvendige information i form af mundtlig vejledning, når institutionerne bliver opmærksomme på, at der er et barn, som har behov for særlig støtte.</p>                                                                                                                                                                                                       | <p><i>Iværksættes</i> ved udarbejdelse af en tydelig procedure for forældreinddragelse og -kommunikation.</p>                                                                                                   |
| <p>At forvaltningen overvejer behovet for en centralt placeret tovholder, som forældre kan rette henvendelse til, hvis de ikke oplever, at deres børn modtager den lovede eller tilstrækkelige støtte.</p>                                                                                                                                                                                                                                   | <p><i>Iværksættes</i> ved tydeliggørelse af roller og ansvar i den eksisterende organisering.</p>                                                                                                               |
| <p>At forvaltningen afklarer, om den faglige handlingsplan skal drøftes på forældremøder, idet der er uoverensstemmelse mellem de skærpede retningslinjer vedrørende opfølgning på anmærkninger i pædagogiske tilsyn og forvaltningens oplysninger om kravene i retningslinjerne.</p>                                                                                                                                                        | <p><i>Iværksættes</i> ved at forvaltningen sikrer, at institutionens forpligtelser ift. forældreinddragelse tydeliggøres for institutioner og områder.</p>                                                      |
| <p>At forvaltningen sikrer, at også midlertidigt ansatte har adgang til de digitale systemer, hvor institutionerne opbevarer handleplanerne.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><i>Iværksættes</i> ved, at lederne ved, at det er et krav, at medarbejdere for hvem det er relevant, skal have viden om særlige forhold, der kan gælde for børnene. Den digitale adgang kan ikke sikres.</p> |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| At forvaltningen sikrer, at det pædagogiske personale får skemalagt eller struktureret tid til arbejdet med handleplanerne.         | <i><b>Iværksættes ikke fra centralt hold</b></i> , da prioritering af den pædagogiske tid er op til den lokale ledelse. |
| At forvaltningen overvejer at inddrage Arbejdsmiljø København i det videre arbejde med eventuelle arbejdsmiljømæssige udfordringer. | <i><b>Implementeret</b></i>                                                                                             |